

令和4年度

公民館運営状況に関する
点検・評価報告書

令和4年10月

栃木市地域振興部

地域政策課、大平・藤岡・都賀・西方・岩舟地域づくり推進課

目 次

1. 趣旨・目的	1
2. 点検評価の手順	1
3. 評価の基準	1
《参考》	2
4. 令和4年度(令和3年度事業)公民館点検・評価一覧表	3
5. 令和4年度(令和3年度事業)公民館点検・評価シート	5

令和4年度（令和3年度事業）公民館運営状況に関する 点検・評価等について

1. 趣旨・目的

公民館運営状況に関する評価等については、平成15年6月の文部科学省告示による公民館の設置及び運営に関する基準に続き、平成20年6月に社会教育法が改正され、公民館は運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき、運営の改善を図るために必要な措置を講ずるよう努めるものとされました。

また、地域住民等の関係者の理解を深め、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、運営の状況を積極的に提供するよう努めるものとされました。

本市においても、栃木市教育計画の主な施策及び栃木市生涯学習振興計画の主要施策である「社会教育施設の充実」の中において、社会教育施設の利便性向上を図るため、施設運営状況の評価を行うことを具体的な取組事項として位置づけています。社会教育施設の中でも公民館は、地域課題の解決に向けた拠点施設として重要な役割を担っていることから、公民館運営の状況に関する評価を行い、効果的な公民館運営及び活動の推進に努めることが必要です。

以上のようなことから、各公民館における運営状況等を見直し、改善していくことを目的として、職員による自己評価及び栃木市公民館運営審議会による外部評価を実施し、その結果を地域住民の皆様に公表していきます。

2. 点検評価の手順

各公民館運営方針に基づき、各公民館が自己点検・自己評価を行い、栃木市公民館運営審議会に報告します。

次に、栃木市公民館運営審議会委員は、各公民館からの自己評価を踏まえ、外部評価を行います。その後、外部評価の結果を市ホームページ等に掲載することにより公表します。

3. 評価の基準

「公民館運営について」、「公民館事業について」、「施設の利用について」の3つの評価項目において、それぞれ2つの評価指標の達成率から見た4段階評価、並びに公民館運営審議会委員からの意見とします。

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた（達成率100%以上）
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた（達成率50%以上 100%未満）
- C 当初の計画・目標を下回った（達成率1%以上 50%未満）
- D 事業を実施しなかった（達成率1%未満）

《参 考》

★公民館の設置及び運営に関する基準（平成15年6月6日 文部科学省告示112号）

（事業の自己評価等）

第10条 公民館は、事業の水準の向上を図り、当該公民館の目的を達成するため、各年度の事業の状況について、公民館運営審議会等の協力を得つつ、自ら点検及び評価を行い、その結果を地域住民に対して公表するよう努めるものとする。

★社会教育法（平成20年6月11日改正）

（運営の状況に関する評価等）

第32条 公民館は、当該公民館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき公民館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

（運営の状況に関する情報の提供）

第32条の2 公民館は、当該公民館の事業に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該公民館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価一覧表

No.	公民館名	事業の評価項目									
		公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について			
		利用者満足度(%)	受講者満足度(%)	総合評価	講座数(回)	受講者数(人)	総合評価	利用件数(件)	利用者数(人)	総合評価	
1	栃木公民館	目標値	98.0	98.0	B	36	1,850	B	2,900	36,000	A
		現状値	100.0	97.6		51	1,626		4,572	45,937	
		達成率(%)	102.0	99.6		141.7	87.9		157.7	127.6	
2	大宮公民館	目標値	98.0	98.0	B	23	800	C	1,600	16,000	C
		現状値	95.6	99.6		13	325		684	6,267	
		達成率(%)	97.6	101.6		56.5	40.6		42.8	39.2	
3	皆川公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	530	C	480	11,000	C
		現状値	100.0	100.0		3	29		356	4,805	
		達成率(%)	102.0	102.0		13.0	5.5		74.2	43.7	
4	吹上公民館	目標値	98.0	98.0	A	32	950	C	900	17,000	B
		現状値	100.0	100.0		13	155		668	10,863	
		達成率(%)	102.0	102.0		40.6	16.3		74.2	63.9	
5	寺尾公民館	目標値	98.0	98.0	A	16	786	C	300	9,000	C
		現状値	100.0	99.4		12	271		200	3,565	
		達成率(%)	102.0	101.4		75.0	34.5		66.7	39.6	
6	国府公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	550	C	1,550	24,500	C
		現状値	100.0	99.5		15	218		642	7,832	
		達成率(%)	102.0	101.5		65.2	39.6		41.4	32.0	
7	大平公民館	目標値	98.0	98.0	B	60	1,500	B	1,200	25,000	C
		現状値	86.7	98.6		52	1,302		906	11,337	
		達成率(%)	88.5	100.6		86.7	86.8		75.5	45.3	
8	大平西地区 公民館	目標値	98.0		A				300	3,000	A
		現状値	100.0						379	4,324	
		達成率(%)	102.0						126.3	144.1	
9	大平南地区 公民館	目標値	98.0		B				300	3,000	B
		現状値	80.0						272	1,970	
		達成率(%)	81.6						90.7	65.7	
10	大平東地区 公民館	目標値	98.0		B				200	2,000	C
		現状値	66.7						178	895	
		達成率(%)	68.1						89.0	44.8	

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度 (%)	受講者満足度 (%)	総合評価	講座数 (回)	受講者数 (人)	総合評価	利用件数 (件)	利用者数 (人)	総合評価
11	藤岡公民館	目標値	98.0	98.0	A	30	1,100	C	1,400	27,000	C
		現状値	100.0	100.0		25	360		1,029	9,751	
		達成率(%)	102.0	102.0		83.3	32.7		73.5	36.1	
12	三鴨地区公民館	目標値							100	2,000	C
		現状値							49	1,024	
		達成率(%)							49.0	51.2	
13	部屋地区公民館	目標値							200	2,000	B
		現状値							110	1,576	
		達成率(%)							55.0	78.8	
14	赤麻地区公民館	目標値							200	2,000	C
		現状値							96	2,592	
		達成率(%)							48.0	129.6	
15	都賀公民館	目標値	98.0	98.0	A	34	1,320	C	1,000	18,000	B
		現状値	98.0	100.0		22	506		808	12,265	
		達成率(%)	100.0	102.0		64.7	38.3		80.8	68.1	
16	西方公民館	目標値	98.0	98.0	B	50	600	C	500	8,000	B
		現状値	93.4	100.0		14	183		403	5,152	
		達成率(%)	95.3	102.0		28.0	30.5		80.6	64.4	
17	岩舟公民館	目標値	98.0	98.0	A	60	900	B	1,400	16,000	B
		現状値	100.0	98.0		42	485		958	8,712	
		達成率(%)	102.0	100.0		70.0	53.9		68.4	54.5	
18	静和地区公民館	目標値	98.0		A				650	6,000	B
		現状値	100.0						445	5,344	
		達成率(%)	102.0						68.5	89.1	
19	小野寺地区公民館	目標値	98.0		A				80	1,000	A
		現状値	100.0						90	1,110	
		達成率(%)	102.0						112.5	111.0	

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた(達成率100%以上)
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた(達成率50%以上 100%未満)
- C 当初の計画・目標を下回った(達成率1%以上 50%未満)
- D 事業を実施しなかった(達成率1%未満)
- ※ 総合評価では、2つの評価項目のうち達成率の低い率により評価

令和4年度（令和3年度事業） 公民館点検・評価シート

公民館運営審議会委員による公民館全体に関する意見

1. 運営・利用に関すること

利用状況については、「新型コロナウイルス感染症の影響により、達成率から見た評価が低いのは、やむを得ない。100%達成を目指すことより、臨機応変に対応し、安全に実施できたかというポイントで評価することが重要ではないか。」等の意見があった。

運営面については、一部の公民館では施設の老朽化が進んでいるが、修繕や環境美化に努めており、おおむね良く管理している。また、公民館によっては、ロビーに地域の方の写真や作品の展示、敷地の一部を開放するなど、地域の交流の場としても活用しているという意見があった。この他、公民館職員は、親切丁寧で話かけやすく、地域住民に寄り添った対応をしているという意見が多くあった。

2. 事業・講座に関すること

新型コロナウイルス感染症の影響で、人数の制限や計画どおり開催できない講座があり、達成率から見た評価は低くなったが、住民のニーズを探り、学びへの意欲が高まるよう多岐にわたるテーマの講座を盛り込むとともに、年齢層に合わせた講座や名称を工夫した講座があった。他の公民館と共同で開催する講座は、今後も積極的に進め、また、次年度に向けた受講者アンケートを実施し意見を生かした講座を開いてほしいという意見があった。

3. 改善事項

フリーWi-Fi環境・フリースペースの設置及び設備・備品・駐車場の整備といった施設の改善に関することや、窓口・電話の他にインターネットからの申し込み、現金以外による公民館使用料の支払いなどの利用に関する改善、また、防災拠点としての機能強化、災害時の避難訓練やハザードマップを利用した防災講座の開催など災害への対応についての意見もあった。さらに、コロナ禍での講座のあり方の検討や世代間交流が図れる講座、幅広い年齢層で興味が持てる講座など講座の内容に関する意見もあった。

地域の学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指し、改善の意見に応えられるよう努めていきたい。

※公民館ごとの評価の詳細は、次ページ以降に掲載。

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 栃木公民館 (栃木市市民交流センター)				
職員数		6名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 2名(社会教育指導員、事務補助)				
対象エリア		面積	15km ²	人口	39千人	
施設	開館年度	令和2年		構造	鉄筋コンクリート造4階建	
	延床面積	5,818.97m ²		敷地面積	6,833.68m ²	
	室名	会議室(大交流室、会議室1~4、研修室1・2、講義室)、その他(和室1・2、創作室1・2、音楽室1・2、多目的室1・2、軽運動室1・2、調理室、スタジオ1・2、ギャラリー)				
公民館運営方針		市民交流センターが、魅力・活力・賑わいの創出につながるよう、市民の生涯学習やまちづくり・地域づくり等を支援します。				
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考
収入	施設使用料	769	1,781	2,995	1,924	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	530	1,363	1,448	1,713	
	計	1,299	3,144	4,443	3,637	
	増減率	-25.3%	142.0%	41.3%	-18.1%	
支出	活動費	372	435	644	679	
	維持管理費	6,675	15,271	19,700	22,500	
	営繕工事費	932	78	202	200	照明修理外1件
	事務費等	2,888	4,527	4,863	5,398	
	計	10,867	20,311	25,409	28,777	
	増減率	-2.2%	86.9%	25.1%	13.3%	
指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	25,295人	30,440人	45,937人	55,000人	延べ人数
	利用件数	1,894件	2,716件	4,572件	5,300件	
	利用日数	329日	265日	295日	359日	
	開館日数	360日	275日	297日	359日	7/31~9/30(新型コロナで62日間)休館
	利用率	91.4%	96.4%	99.3%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	34日	23日	51日	53日	
	参加者数	2,059人	623人	1,626人	2,000人	延べ人数
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	施設や備品などが新しく、利用者満足度は向上した。	
			現状値(%)	97.8	100.0			
			達成率(%)	99.8	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B		新型コロナの影響で予定変更などもあり、前年度と比べ、わずかながら減少した。
			現状値(%)	98.7	97.6			
			達成率(%)	100.7	※ 99.6			
	事業	講座数	目標値(回)	44	36	A	全市民を対象とした栃木市公民館教養講座を新設したことから、前年度と比べ増加した。	
			現状値(回)	23	51			
			達成率(%)	52.3	※ 141.7			
		受講者数	目標値(人)	2,240	1,850	B		全市民を対象とした栃木市公民館教養講座を新設したことから、前年度と比べ増加した。
			現状値(人)	623	1,626			
			達成率(%)	27.8	※ 87.9			
利用	利用件数	目標値(件)	2,700	2,900	A	前年度は年度途中からの利用であった。当年度は認知度の向上や通年利用などで、前年度と比較し増加した。		
		現状値(件)	2,716	4,572				
		達成率(%)	100.6	※ 157.7				
	利用者数	目標値(人)	34,500	36,000	A		前年度は年度途中からの利用であった。当年度は認知度の向上や通年利用などで、前年度と比較し増加した。	
		現状値(人)	30,440	45,937				
		達成率(%)	88.2	※ 127.6				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> 運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 人権問題や健康に関する内容など、ニーズに合った講座を企画している。 各公民館が協力し、全市民を対象とした公民館教養講座を開催することができた。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 大変多くの方に施設を利用いただき、市民の生涯学習やまちづくり・地域づくり等の活動を支えることができた。 新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナの影響で講座を予定とおり開催することができなかった。ウィズコロナ時代に向けた対応を検討するとともに、地域の社会教育関係団体等と協力しながら充実した講座を開催するよう努める。 施設が新しくなり、市民にも周知されてきた。引き続き、生涯学習やまちづくり・地域づくり等の支援に努めていきたい。 						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の生涯学習の拠点として、また、栃木地区住民の交流の場になっている。 気軽に、また、安全に利用ができ、利用者が増えてきている。 遅くまで開館しており利用しやすく、会議室や多目的室等が多くあり便利である。 駐車場が狭くて、不便な時がある。 <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ感染防止のため計画した講座が開けず残念。次年度に再度開催できることを願う。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> エレベーターが端に寄っているため、もう1機あると便利である。 窓口や電話の他に、インターネットで使用申し込みができるとう良い。 						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大宮公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	9.9km ²	人口	15千人		
施設	開館年度	平成9年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,176.54m ²		敷地面積	3,110.26m ²		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(和室1・2、調理実習室、工作実習室、講座室)					
公民館運営方針		大宮公民館が地域住民の交流の拠点となり、健康で生き生きとした暮らしが送れるよう、生涯学習やまちづくりなどを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	563	163	255	496		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	91	62	49	72		
	計	654	225	304	568		
	増減率	-8.0%	-65.6%	35.1%	86.8%		
支出	活動費	72	12	51	81		
	維持管理費	4,108	3,031	2,181	2,668		
	営繕工事費	544	465	624	11,600	自動ドア修繕工事外3件	
	事務費等	2,858	2,683	2,654	2,773		
	計	7,582	6,191	5,510	17,122		
	増減率	-9.0%	-18.3%	-11.0%	210.7%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	22,988人	5,549人	6,267人	16,000人	延べ人数
		利用件数	1,546件	640件	684件	1,600件	
		利用日数	322日	238日	242日	359日	
		開館日数	360日	359日	359日	359日	
		利用率	89.4%	66.3%	67.4%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	27日	5日	13日	23日	
		参加者数	957人	66人	325人	800人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数	3,539件	3,868件	3,266件	3,100件	
納税等取扱件数		3,107件	3,120件	3,207件	3,100件		

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度に比べ、満足度が若干減少した。	
			現状値(%)	96.6	95.6			
			達成率(%)	98.5	※ 97.6			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		前年度同様、高い満足度を得ることができた。
			現状値(%)	100.0	99.6			
			達成率(%)	102.0	※ 101.6			
	事業	講座数	目標値(回)	30	23	B	新型コロナウイルス感染症の影響により中止した講座もあったが、昨年に比べ多く実施できた。	
			現状値(回)	5	13			
			達成率(%)	16.7	※ 56.5			
		受講者数	目標値(人)	1,000	800	C		新型コロナウイルス感染症の影響により中止した講座もあったが、昨年に比べ、多くの受講生を得ることができた。
			現状値(人)	66	325			
			達成率(%)	6.6	※ 40.6			
利用	利用件数	目標値(件)	1,600	1,600	C	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、昨年と同様に貸館の利用制限を設けたことにより利用件数は横ばいとなった。		
		現状値(件)	640	684				
		達成率(%)	40.0	※ 42.8				
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	C		新型コロナウイルス感染拡大防止のため、昨年と同様に貸館の利用制限を設けたことにより利用者数は横ばいとなった。	
		現状値(人)	5,549	6,267				
		達成率(%)	34.7	※ 39.2				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> より効果的な事業運営を行うため、学級講座受講者にアンケート調査を実施し、その意見を次年度以降の事業に反映させている。 故障した自動ドアや壁紙など設備の改修を行った。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 前年度アンケートを参考に講座を企画している。 新型コロナウイルス感染拡大防止の留意し、講座を実施した。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用制限を広く周知し、適切な貸館事業に努めた。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 受講後に地域ボランティアやサークル活動につながるような講座を企画していきたい。 災害時における避難所としての設備を充実させる。 子どもたちに公民館を身近に感じてもらうために、子ども向け事業の会場として公民館を積極的に提供するなど、育成会等との活動の連携に努める。 						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 前年度と比べ利用件数、利用者数が増え、また、コロナ禍でも実施した講座が増え、前に進むことができた。・職員の対応が良く、施設も清潔に維持されている。 <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 国府公民館と講座を共催できて良かった。情報の共有なども含め公民館間の連携は、今後も積極的に進めていくべきである。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍での講座のあり方や内容、また、地域の人材を活用した講座のあり方を検討する必要がある。・地域の子どもたちが利用しやすい環境づくり、居場所づくりを検討してほしい。特に、夏休みなどの長い休みに、世代間交流が図られる講座の検討をしてはどうか。 若い世代が多く暮らす地域では、住民同士のつながりが希薄であり、育成会と連携して多世代交流を図る機会を定期的にもてないか。・地域ボランティアの世代交代ができる仕組みが必要である。・災害時のために、避難訓練が実施できると良い。 						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 皆川公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	27km ²	人口	4千人		
施設	開館年度	平成5年度		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺2階建		
	延床面積	1,153.43m ²		敷地面積	13,268.00m ²		
	室名	会議室(大・中・小研修室)、その他(和室・調理室・資料室・ボランティアルーム)					
公民館運営方針		皆川公民館が生涯学習の拠点となり、住民の交流や連携を図ることにより、活力ある暮らしやすいまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	207	140	188	200		
	講座等負担金	16	0	0	0		
	その他雑入	103	116	105	114		
	計	326	256	293	314		
	増減率	-6.1%	-21.5%	14.5%	7.2%		
支出	活動費	44	20	20	20		
	維持管理費	4,223	3,376	3,156	3,724		
	営繕工事費	1,572	99	144	180	多目的トイレ非常用呼出交換 外2件	
	事務費等	217	227	261	273		
	計	6,056	3,722	3,581	4,197		
	増減率	11.5%	-38.5%	-3.8%	17.2%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	10,284人	4,409人	4,805人	10,000人	延べ人数
		利用件数	457件	245件	356件	400件	
		利用日数	258日	162日	201日	260日	
		開館日数	360日	359日	359日	359日	
		利用率	71.7%	45.1%	56.0%	72.4%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	23日	3日	3日	29日	
		参加者数	522人	10人	29人	600人	延べ人数
	図書室	利用者数	/	/	/	/	
		貸出点数	/	/	/	/	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,264件	1,093件	1,095件	1,000件	
納税等取扱件数		1,469件	1,369件	1,325件	1,300件		

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数は少ないが、満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	98.0	100.0		
			達成率(%)	100.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	25	23	C	新型コロナウイルス感染症の影響で当初の計画通りに講座が開催できず、例年と比べ減少した。
			現状値(回)	3	3		
			達成率(%)	12.0	※ 13.0		
		受講者数	目標値(人)	550	530	C	
			現状値(人)	10	29		
			達成率(%)	1.8	※ 5.5		
利用	利用件数	目標値(件)	480	480	B	新型コロナウイルス感染症の影響で施設の利用制限があったため、例年と比べて減少した。	
		現状値(件)	245	356			
		達成率(%)	51.0	※ 74.2			
	利用者数	目標値(人)	11,000	11,000	C		
		現状値(人)	4,409	4,805			
		達成率(%)	40.1	※ 43.7			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。</p> <p>【事業】 ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、講座を行っている。</p> <p>【利用】 ・施設利用者に対し、親切丁寧な対応に努めた。 ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、利用者の対応に努めた。</p> <p>【改善事項】 ・新型コロナウイルス感染防止に努めながら、実施可能な講座等を開催できるよう努める。 ・地域の生涯学習拠点施設として、地域住民が満足して利用いただけるよう適正な管理運営を行う。 ・各種団体と連携し、皆川城址をはじめ、地域の文化・歴史資源を活用した事業実施に取り組む。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】 ・職員は、地域住民と共に公民館活動に取り組んでおり、頑張っている。子どもたちや地区の団体との関係についても、良好であると思う。</p> <p>【改善事項】 ・職員を増やしてほしい。 ・公民館は、住民の文化向上、集会などのために設けられた施設。何を行うにも、コロナが収束しなければ、人達は来てくれないと思う。これからは、若い人を含め誰でも参加できるようにしてほしい。</p>					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 吹上公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km ²	人口	9千人		
施設	開館年度	平成12年度		構造	鉄骨鉄筋コンクリート造 瓦葺平屋建		
	延床面積	1,186.69m ²		敷地面積	3,712.00m ²		
	室名	会議室(大、中、小)、その他(和室、調理実習室、講座室、フリールーム)					
公民館運営方針		吹上公民館が生涯学習の拠点となり、住民の交流や連携を図ることにより、活力ある暮らしやすいまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	349	208	411	338		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	121	81	86	113		
	計	470	289	497	451		
	増減率	16.9%	-38.5%	72.0%	-9.3%		
支出	活動費	142	105	115	137		
	維持管理費	3,279	3,227	3,433	3,669		
	営繕工事費	173	437	695	1,265	自動ドア修繕工事外2件	
	事務費等	1,587	1,575	1,571	1,661		
	計	5,181	5,344	5,814	6,732		
	増減率	-17.1%	3.1%	8.8%	15.8%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	17,540人	8,090人	10,863人	17,000人	延べ人数
		利用件数	875件	531件	668件	900件	
		利用日数	310日	242日	274日	359日	
		開館日数	360日	359日	359日	359日	
		利用日率	86.1%	67.4%	76.3%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	32日	13日	13日	32日	
		参加者数	775人	63人	155人	950人	延べ人数
	図書 室	利用者数	16人	23人	18人	20人	
		貸出点数	29点	156点	63点	85点	
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	3,940件	4,178件	3,643件	4,000件	
		納税等取扱件数	2,806件	2,529件	2,759件	2,700件	

評価項目	評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの利用者に満足していただいている。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		前年度に引き続き高い水準で、僅かながら満足度が上昇した。
			現状値(%)	98.7	100.0			
			達成率(%)	100.7	※ 102.0			
	事業	講座数	目標値(回)	32	32	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができなかったが、前年度と比べ増加した。	
			現状値(回)	11	13			
			達成率(%)	34.4	※ 40.6			
		受講者数	目標値(人)	950	950	C		新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができなかったが、前年度と比べ増加した。
			現状値(人)	127	155			
			達成率(%)	13.4	※ 16.3			
利用	利用件数	目標値(件)	900	900	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設利用に制限はあったが、前年度と比べ増加した。		
		現状値(件)	531	668				
		達成率(%)	59.0	※ 74.2				
	利用者数	目標値(人)	17,000	17,000	B		新型コロナウイルス感染症の影響で、施設利用に制限はあったが、前年度と比べ増加した。	
		現状値(人)	8,090	10,863				
		達成率(%)	47.6	※ 63.9				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】 ・自動ドアを修繕し、利用者の安全性・利便性の向上に努めた。・施設利用者・講座受講者にアンケートを実施し、頂いた意見等は公民館運営に活かしている。</p> <p>【事業】 ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら講座を開催した。・市民のニーズや課題に応える講座を企画する一方、募集の垣根をなくし、広く受講できるよう工夫した。</p> <p>【利用】 ・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めた。</p> <p>【改善事項】 ・防災倉庫を新たに設置したので、災害時における防災拠点としての更なる機能強化を図りたい。 ・昨年度策定した地区防災指針により、地区全体で防災を考え、消防団や自主防災組織とも連携しながら防災力を高めたい。 ・地域の生涯学習拠点施設として、今後も地域住民の期待に応えられるよう適切に管理運営を行う。</p>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】 ・利用者と受講者の満足度は高く、適切に運営をしている。 ・施設の修繕等も適切に行われ、安心して利用できる環境にある。 ・空きのできた公民館敷地を地域の方に開放し、花壇などに活用しており、とても良いアイデアである。 ・職員は、地域住民に寄り添った対応をしており、定評がある。</p> <p>【事業・講座に関して】 ・コロナ禍での講座開催は大変な苦労があったと思う。この中で受講者数の増加を図れたことは広く受講できるよう工夫した結果である。 ・受講者等が安心して利用できるよう、各種対策を行っている。</p> <p>【改善事項】 ・図書コーナーには色々な書籍が揃い、貸出しもできることを地域の方にPRし知ってほしい。 ・誰もが気楽に利用できる環境づくりと防災拠点としての機能強化を図ってもらいたい。</p>						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 寺尾公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	36km ²	人口	3千人		
施設	開館年度	平成10年		構造	鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建		
	延床面積	1110.31m ²		敷地面積	8500.00m ²		
	室名	会議室(大交流室、会議室、研修室)、その他(和室、調理室、図書室、活動室)					
公民館運営方針		寺尾公民館が生涯学習の拠点となり、また、気軽に立ち寄れる施設として住民の交流やまちづくり等の支援をします。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	69	22	45	72		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	44	42	37	40		
	計	113	64	82	112		
	増減率	-5.0%	-43.4%	28.1%	36.6%		
支出	活動費	53	33	24	85		
	維持管理費	3,098	3,048	3,501	3,562		
	営繕工事費	3,545	1,423	1,333	580	寺尾公民館非常照明交換工事外5件	
	事務費等	207	214	149	262		
	計	6,903	4,718	5,007	4,489		
	増減率	52.4%	-31.7%	6.1%	-10.3%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,954人	3,676人	3,565人	5,400人	延べ人数
		利用件数	344件	180件	200件	240件	
		利用日数	182日	116日	128日	142日	
		開館日数	360日	359日	359日	359日	
		利用率	50.6%	32.3%	35.7%	39.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	24日	12日	12日	23日	
		参加者数	846人	325人	271人	800人	延べ人数
	図書室	利用者数	80人	50人	50人	50人	
		貸出点数	8点	5点	0点	5点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,409件	1,435件	1,186件	1,344件	
		納税等取扱件数	1,848件	1,461件	1,376件	1,562件	

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	99.4		
			達成率(%)	102.0	※ 101.4		
	事業	講座数	目標値(回)	30	16	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、昨年と同様になった。
			現状値(回)	12	12		
			達成率(%)	40.0	※ 75.0		
		受講者数	目標値(人)	900	786	C	
			現状値(人)	325	271		
			達成率(%)	36.1	※ 34.5		
利用	利用件数	目標値(件)	300	300	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設利用に制限はあったが、前年度と比べ増加した。	
		現状値(件)	180	200			
		達成率(%)	60.0	※ 66.7			
	利用者数	目標値(人)	9,000	9,000	C		
		現状値(人)	3,676	3,565			
		達成率(%)	40.8	※ 39.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> 運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 人権問題や健康に関する講話、また実技なども含めて、地域住民のニーズに合った講座を企画している。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域住民が寺尾公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 折込チラシや来館者への声掛け等で募集したが、募集定員に達しない講座もあった。積極的な募集を心がけたい。 地区住民の交流及び学習の拠点として、また、気軽に利用できる公民館として引き続き適正な運営に努めたい。 					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ロビーに写真や作品を展示して、地域の交流につながっている。誇れることであり、多くの方に見ていただきたい。 感染防止に注意しながら利用できるよう対応に努めている。 職員は、気軽に利用できる公民館となるよう努力しており、また、常に住民との交流を図り、まちづくりに取り組んでいる。 地域の生涯学習の拠点施設とまちづくりに、引き続き頑張ってもらいたい。 <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 年齢層に合わせた講座を企画している。 コロナ禍ではあるが、田植えなど色々な事業を実施した。 地域おこし協力隊や児童育成に貢献するアシストネット関係者の活躍、存在は素晴らしい。 地域おこし協力隊や県外からの若い人達によって、地域民では気付かない寺尾の魅力を発信していただけるのは、大変うれしく思う。 テラオキッカケマルシェを開催した。今後も寺尾の魅力をアピールできると良い。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> わかりにくい名称の講座には、説明を加えてほしい。 					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 国府公民館					
職員数		5名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	15km ²	人口	6千人		
施設	開館年度	平成15年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺平屋建		
	延床面積	1199.64m ²		敷地面積	6541.10m ²		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(講座室、調理実習室、和室1、和室2)					
公民館運営方針		国府公民館が地域住民の交流や生涯学習の拠点となり、地域のまちづくり等の支援をします。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	584	274	251	550		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	301	222	185	295		
	計	885	496	436	845		
	増減率	-9.9%	-44.0%	-12.1%	93.8%		
支出	活動費	26	37	68	94		
	維持管理費	3,889	3,488	3,678	4,105		
	営繕工事費	106	700	344	1,345	非常灯バッテリー交換工事 外3件	
	事務費等	463	369	679	483		
	計	4,484	4,594	4,769	6,027		
	増減率	-8.2%	2.5%	3.8%	26.4%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	23,621人	8,745人	7,832人	22,500人	延べ人数
		利用件数	1,502件	684件	642件	1,250件	
		利用日数	324日	252日	257日	300日	
		開館日数	360日	359日	359日	359日	
		利用率	90.0%	70.2%	71.6%	83.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	23日	7日	15日	23日	
		参加者数	512人	81人	218人	500人	延べ人数
	図書室	利用者数	5人	3人	2人	5人	
		貸出点数	5点	11点	36点	30点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	2,934件	2,829件	2,758件	2,900件	
		納税等取扱件数	2,839件	2,478件	2,560件	2,600件	

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者は減ったままであったが、利用者の満足度は高かった。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		新型コロナウイルス感染症の影響で中止した講座もあったが、参加者の満足度は高かった。
			現状値(%)	100.0	99.5			
			達成率(%)	102.0	※ 101.5			
	事業	講座数	目標値(回)	28	23	B	新型コロナウイルス感染症の影響で当初の計画通り開催することができなかったが、前年度よりも多く開催できた。	
			現状値(回)	7	15			
			達成率(%)	25.0	※ 65.2			
		受講者数	目標値(人)	570	550	C		新型コロナウイルス感染症の影響で当初の計画通り開催することができなかったが、前年度に比べ、受講者数も増えた。
			現状値(人)	81	218			
			達成率(%)	14.2	※ 39.6			
利用	利用件数	目標値(件)	1,550	1,550	C	新型コロナウイルス感染症の影響で貸出し自体ができなかった期間もあり、再開後も活動を控えている団体が多かった。		
		現状値(件)	684	642				
		達成率(%)	44.1	※ 41.4				
	利用者数	目標値(人)	24,500	24,500	C		新型コロナウイルス感染症の影響で貸出し自体ができなかった期間もあり、再開後も活動を控えている団体が多かった。	
		現状値(人)	8,745	7,832				
		達成率(%)	35.7	※ 32.0				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用報告書に意見欄を設け、利用にあたって気になったことを気軽に報告できるようにしている。苦情等があれば迅速に対応するように努めている。 ・筆記具、眼鏡等の来館者用の備品や、共有スペースの手摺等の消毒を小まめに行い、窓口においても除菌済みと使用後のボールペンが混同しないように配置している。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の感染防止に注意しながら、講座を行っている。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、利用制限の周知等を行った。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で利用者や受講者が減っているが、市民が安心して利用できるよう適切な管理運営や事業の周知に努める。 ・地域の団体と連携した講座等の事業を令和4年度に開催予定である。 						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため、事業や利用の件数が例年より減少し、評価のランクが低いのは、やむを得ない。公民館によっては、一定の効果を上げているところもあり、バラつきが感じられる。 <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人気のある講座は、同年度2回開催しても良いのではないかと。 ・運営方針にある「まちづくり」に関しては、国府地区ルピナスの郷づくり実行委員会などの諸団体、組織とうまく連携し、制約がある中でも活動が見えてきている。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも対応できる講座等を開催してほしい。 ・ハザードマップ等を利用し、地元の防災講座を検討してほしい。 						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平公民館				
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)				
対象エリア		面積	40km ²	人口	30千人	
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造2階建	
	延床面積	1,973.48m ²		敷地面積	7,180.04m ²	
	室名	会議室(会議室1~4、視聴覚室)、その他(第1・第2研修室(和室)、第3・第4研修室(和室)、調理実習室)				
公民館運営方針		生涯学習の拠点となり、地域と交流及び連携を図り、地域住民がいきいきと笑顔あふれるまちづくりを支援します。				
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考
収入	施設使用料	404	147	162	500	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	632	365	397	784	
	計	1,036	512	559	1,284	
	増減率	-12.6%	-50.6%	9.2%	129.7%	
支出	活動費	410	235	519	506	
	維持管理費	15,150	11,895	12,173	16,300	
	営繕工事費	881	175	1,069	1,254	エレベーター修理 外3件
	事務費等	1,845	2,021	1,690	1,801	
	計	18,286	14,326	15,451	19,861	
	増減率	6.1%	-21.7%	7.9%	28.5%	
指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	26,091人	12,636人	11,337人	25,000人	延べ人数
	利用件数	1,853件	1,021件	906件	1,200件	
	利用日数	331日	276日	279日	359日	
	開館日数	360日	291日	297日	359日	7/31~9/30(新型コロナで62日間)休館
	利用率	91.9%	94.8%	93.9%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	56日	44日	52日	60日	
	参加者数	1,326人	711人	1,302人	1,500人	延べ人数
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	評価が下がっている原因の一つとして、空調設備の故障が考えられる。
			現状値(%)	100.0	86.7		
			達成率(%)	102.0	※ 88.5		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	98.8	98.6		
			達成率(%)	100.8	※ 100.6		
	事業	講座数	目標値(回)	70	60	B	前年度より講座を多く開催できたが、新型コロナウイルス感染症の影響により目標値には至らなかった。
			現状値(回)	44	52		
			達成率(%)	62.9	※ 86.7		
		受講者数	目標値(人)	1,700	1,500	B	
			現状値(人)	711	1,302		
			達成率(%)	41.8	※ 86.8		
利用	利用件数	目標値(件)	1,200	1,200	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(件)	1,021	906			
		達成率(%)	85.1	※ 75.5			
	利用者数	目標値(人)	13,000	25,000	C		
		現状値(人)	12,636	11,337			
		達成率(%)	97.2	※ 45.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】 ・施設利用者、講座受講者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。</p> <p>【事業】 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となったものもあったが、人権、健康、教養といったテーマの講座を開設し、受講者の学習意欲を高めるとともに、参加者同士の交流を深めることができた。</p> <p>【利用】 ・建築から48年が経過し、建物、設備の老朽化が目立ってきているが、緊急度などを考慮し修繕を行いながら、できる限り満足して施設を利用いただけるよう取り組んでいる。</p> <p>・利用施設の人数制限や消毒など新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。</p> <p>【改善事項】 ・地域の生涯学習の拠点施設として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】 ・コロナによる影響は、致し方ない。</p> <p>・施設利用者、講座受講者アンケートを、事業等に反映していることは、大切なことである。</p> <p>・利用者が「気軽に利用できる公民館」を、どのように考えているのかを探り、それに応えるために何ができるかを考えていくことも必要である。</p> <p>【事業・講座に関して】 ・地域住民のニーズを探り、学びへの意欲が高まるよう、多岐にわたるテーマの講座を盛り込んでいて素晴らしい。また、受講生にとって満足のいくものとなった。</p> <p>・高齢者の生きがいがいづくりに自治会で取り組む「はつらつセンター事業」と生涯教育の視点に立った「公民館事業」の取り組みが、地域住民の視野を広げる役割を担っている。その両輪のバランスを今後も大切にしていきたい。</p> <p>【改善事項】 ・時間的、経済的にゆとりのある高齢者に受講者が偏るのはやむを得ないと思う。それを踏まえ、幅広い年齢層の住民が興味を持てる講座を模索してほしい。</p> <p>・講座を昼間だけでなく、夜の時間帯にも設ければ、仕事のある方やお子さんと一緒に参加したい方など、受講者の間口が広がる。</p> <p>・老朽化に伴った施設の使いにくい面を洗い出し、速やかに改善していくことが必要である。</p>					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平西地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	15km ²	人口	11千人		
施設	開館年度	昭和58年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	678.93m ²		敷地面積	1622.86m ²		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、和室、調理実習室)					
公民館運営方針		生涯学習の拠点となり、地域と交流及び連携を図り、地域住民がいきいきと笑顔あふれるまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	103	50	66	120		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	56	63	64	60		
	計	159	113	130	180		
	増減率	-10.7%	-28.9%	15.0%	38.5%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,427	1,428	1,590	1,621		
	営繕工事費	152	0	796	50	エアコン更新工事 外5件	
	事務費等	101	21	125	75		
	計	1,680	1,449	2,511	1,746		
	増減率	108.4%	-13.8%	73.3%	-30.5%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	3,534人	2,409人	4,324人	4,500人	延べ人数
		利用件数	419件	294件	379件	300件	
		利用日数	238日	138日	196日	210日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	7/31~9/30(新型コロナで62日間)休館
		利用率	66.1%	47.4%	66.0%	58.5%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	250	300	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、コロナ禍以前の状況に戻りつつある。		
		現状値(件)	294	379				
		達成率(%)	117.6	※ 126.3				
	利用者数	目標値(人)	3,000	3,000	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、コロナ禍以前の状況に戻りつつある。		
		現状値(人)	2,409	4,324				
		達成率(%)	80.3	※ 144.1				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・建築から39年が経過し、建物、設備の老朽化が目立ってきているが、緊急度などを考慮し修繕を行いながら、できる限り満足して施設を利用いただけるよう取り組んでいる。 ・利用施設の人数制限や消毒など新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 【改善事項】 ・大平西地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・コロナの影響はあるが、地域の方々は良く活用している。 【事業・講座に関して】 ・地区公民館で一つでも講座が開催できれば、「近くの公民館なら行ける」という方々に、受講してもらえないのではないかと。						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平南地区公民館				
職員数		0 名				
対象エリア		面積	13km ²	人口	13千人	
施設	開館年度	昭和60年		構造	鉄骨造2階建	
	延床面積	669.8m ²		敷地面積	1,038.19m ²	
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、研修室(作業室)、和室)				
公民館運営方針		生涯学習の拠点となり、地域と交流及び連携を図り、地域住民がいきいきと笑顔あふれるまちづくりを支援します。				
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考
収入	施設使用料	108	55	56	120	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	0	0	0	0	
	計	108	55	56	120	
	増減率	-8.5%	-49.1%	1.8%	114.3%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	1,052	1,013	1,051	1,224	
	営繕工事費	0	973	0	50	
	事務費等	89	32	84	71	
	計	1,141	2,018	1,135	1,345	
	増減率	121.6%	76.9%	-43.8%	18.5%	
指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	3,949人	2,501人	1,970人	4,000人	延べ人数
	利用件数	486件	323件	272件	300件	
	利用日数	256日	171日	186日	210日	
	開館日数	360日	291日	297日	359日	7/31~9/30(新型コロナで62日間)休館
	利用率	71.1%	58.8%	62.6%	58.5%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	ある程度の方には満足いただいている。	
			現状値(%)	100.0	80.0			
			達成率(%)	102.0	※ 81.6			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	250	300	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。		
		現状値(件)	323	272				
		達成率(%)	129.2	※ 90.7				
	利用者数	目標値(人)	3,000	3,000	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。		
		現状値(人)	2,501	1,970				
		達成率(%)	83.4	※ 65.7				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・建築から37年が経過し、建物、設備の老朽化が目立ってきているが、緊急度などを考慮し修繕を行いながら、できる限り満足して施設を利用いただけるよう取り組んでいる。 ・利用施設の人数制限や消毒など新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 【改善事項】 ・大平南地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・コロナの影響はあるが、地域の方々が良く活用している。 【事業・講座に関して】 ・地区公民館で一つでも講座が開催できれば、「近くの公民館なら行ける」という方々に、受講してもらえないのではないかと。						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平東地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	12km ²	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和56年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	615.99m ²		敷地面積	1,744.80m ²		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(和室、農産加工室)					
公民館運営方針		生涯学習の拠点となり、地域と交流及び連携を図り、地域住民がいきいきと笑顔あふれるまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	54	9	12	57		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	25	28	32	30		
	計	79	37	44	87		
	増減率	-29.5%	-53.2%	18.9%	97.7%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,503	1,285	1,516	1,403		
	営繕工事費	499	16	260	50	埋設給水管漏水修繕 外2件	
	事務費等	64	6	11	58		
	計	2,066	1,307	1,787	1,511		
	増減率	182.2%	-36.7%	36.7%	-15.4%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,057人	852人	895人	1,500人	延べ人数
		利用件数	155件	154件	178件	200件	
		利用日数	91日	75日	83日	90日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	7/31~9/30(新型コロナで62日間)休館
		利用率	25.3%	25.8%	27.9%	25.1%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	ある程度の方には満足いただいている。	
			現状値(%)	100.0	66.7			
			達成率(%)	102.0	※ 68.1			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	100	200	B	わずかであったが、前年度より利用が増えたものの、目標値に及ばなかった。		
		現状値(件)	154	178				
		達成率(%)	154.0	※ 89.0				
	利用者数	目標値(人)	1,000	2,000	C	わずかであったが、前年度より利用が増えたものの、目標値に及ばなかった。		
		現状値(人)	852	895				
		達成率(%)	85.2	※ 44.8				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・建築から41年が経過し、建物、設備の老朽化が目立ってきているが、緊急度などを考慮し修繕を行いながら、できる限り満足して施設を利用いただけるよう取り組んでいる。 ・利用施設の人数制限や消毒など新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 【改善事項】 ・大平東地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・コロナの影響はあるが、地域の方々が良く活用している。 ・利用者数の期待値が高すぎたため、自己評価が下がっている。新型コロナが収束しない状況を踏まえ、今後も無理なく実施してほしい。 【事業・講座に関して】 ・地区公民館で一つでも講座が開催できれば、「近くの公民館なら行ける」という方々に、受講してもらえないのではないかと。						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 藤岡公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	60km ²	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	2309.40m ²		敷地面積	20,463.53m ²		
	室名	会議室(大会議室1・2、中会議室、第1・2会議室)、その他(研修室、和室1～3、調理実習室、大広間、多目的室)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業を通して、地域と交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	316	141	170	451		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	458	376	374	637		
	計	774	517	544	1,088		
	増減率	-14.6%	-33.2%	5.2%	100.0%		
支出	活動費	342	115	450	331		
	維持管理費	11,770	10,217	10,172	11,548		
	営繕工事費	215	1,517	933	1,387	公民館照明改修工事他	
	事務費等	2,930	585	2,381	2,178		
	計	15,257	12,434	13,936	15,444		
	増減率	12.2%	-18.5%	12.1%	10.8%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	19,354人	8,395人	9,751人	12,600人	延べ人数
		利用件数	1,585件	875件	1,029件	1,300件	
		利用日数	311日	243日	258日	300日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	
		利用率	86.4%	83.5%	86.9%	83.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	60日	12日	25日	36日	
		参加者数	1,135人	127人	360人	740人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの利用者の方に満足いただいた。 多くの受講者の方に満足いただいた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	52	30	B	前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。 前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。
			現状値(回)	12	25		
			達成率(%)	23.1	※ 83.3		
		受講者数	目標値(人)	1,100	1,100	C	
			現状値(人)	127	360		
			達成率(%)	11.5	※ 32.7		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。 前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。目標値を見直す必要がある。	
		現状値(件)	875	1,029			
		達成率(%)	62.5	※ 73.5			
	利用者数	目標値(人)	27,000	27,000	C		
		現状値(人)	8,395	9,751			
		達成率(%)	31.1	※ 36.1			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> 学級講座開催の周知は開催チラシを全戸配布している。 学級講座受講終了者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 人権講演会や免疫力アップに繋がる落語などニーズに合った講座を企画している。 講座を契機として、学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることができた。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民が公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 新型コロナウイルス感染予防には十分注意しながら、施設の消毒や利用者対応に努めている。 施設の老朽化が顕著であり、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応していく。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> R2と比較しR3は利用件数、利用者数は増加しているが、以前よりは減少傾向にあるため、講座や自主サークル活動の更なる活性化を図っていきたい。 					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 年間を通して幅広い講座を計画している。 学級講座の終了後にアンケートを実施し、市民の意見を聞くことは良いことであり、市民の声を生かした講座を開いてほしい。 小学生を対象とした子供フェスティバルのような行事を計画しても良いのではないかと。 文団連加盟の各団体は、コロナ禍でも工夫をして活動しているが、高齢化も進み活動も先細りになっている。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で利用者数が減っているが、市民が気軽に寄れるフリースペースを用意してほしい。 駐車場真中付近は雨の時、水たまりがかなりあるので、排水ができるように整備してほしい。 					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 三鴨地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	13km ²	人口	3千人		
施設	開館年度	昭和52年		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	514.00m ²		敷地面積	2,473.50m ²		
	室名	会議室、その他(研修室、講座室、調理実習室)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業を通して、地域と交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	32	9	14	45		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	32	9	14	45		
	増減率	6.7%	-71.9%	55.6%	221.4%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,583	1,488	1,312	1,424		
	営繕工事費	0	0	366	100	天井修繕工事、ガラス修繕工事他	
	事務費等	70	20	32	48		
	計	1,653	1,508	1,710	1,572		
	増減率	-10.9%	-8.8%	13.4%	-8.1%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	2,391人	580人	1,024人	1,300人	延べ人数
		利用件数	129件	34件	49件	60件	
		利用日数	81日	25日	37日	44日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	
		利用率	22.5%	8.6%	12.5%	12.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			B	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	100	100	B		
		現状値(件)	34	49			
		達成率(%)	34.0	※ 49.0			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	580	1,024			
		達成率(%)	29.0	※ 51.2			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特になし <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特になし <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化が顕著であるが、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応している。 ・施設の定員数の配慮、施設の消毒や利用者のマスク着用など新型コロナウイルス感染予防対策に十分気をつけるよう注意喚起している。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化が顕著であり、R2と比較しR3は利用件数、利用者数は増加しているが、以前よりは減少してきている。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら、利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。 					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の減少は、コロナ禍だけではないように思われる。 ・利用者は限られた団体のように思われる。利用率を上げることは困難ではないか。 ・地区公民館の今後のあり方を検討する時期なのではないか。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安心、安全に利用できるように、施設環境づくりをこれからも行っていただきたい。 					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 部屋地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	18km ²	人口	3千人		
施設	開館年度	昭和53年		構造	鉄筋コンクリート造平屋建		
	延床面積	624.75m ²		敷地面積	3,128.36m ²		
	室名	その他(研修室、調理実習室、和室1~2)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業を通して、地域と交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	54	4	32	36		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	54	4	32	36		
	増減率	107.7%	-92.6%	700.0%	12.5%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,165	1,193	1,047	1,113		
	営繕工事費	69	0	26	100	トイレ修繕工事他	
	事務費等	105	10	86	105		
	計	1,339	1,203	1,159	1,318		
	増減率	5.0%	-10.2%	-3.7%	13.7%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	2,124人	657人	1,576人	2,000人	延べ人数
		利用件数	168件	47件	110件	140件	
		利用日数	121日	32日	69日	80日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	
		利用率	33.6%	11.0%	23.2%	22.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			B	前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	200	200			
		現状値(件)	47	110			
		達成率(%)	23.5	※ 55.0			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	657	1,576			
		達成率(%)	32.9	※ 78.8			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】 ・特になし</p> <p>【事業】 ・特になし</p> <p>【利用】 ・施設の老朽化が顕著であるが、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応している。 ・施設の定員数の配慮、施設の消毒や利用者のマスク着用など新型コロナウイルス感染予防対策に十分気をつけるよう注意喚起している。</p> <p>【改善事項】 ・施設の老朽化が顕著であり、R2と比較しR3は利用件数、利用者数は増加しているが、以前よりは減少してきている。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら、利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】 ・利用者は限られた団体のように思われる。利用率を上げることは困難ではないか。 ・地区公民館の今後のあり方を検討する時期なのではないか。 ・藤岡二中が廃校となり、避難所として利用を検討しているなら、部屋地区公民館も移設を考えてはどうか。</p> <p>【改善事項】 ・利用者が安心、安全に利用できるように、施設環境づくりをこれからも行っていただきたい。</p>					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 赤麻地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	11km ²	人口	4千人		
施設	開館年度	昭和54年		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	501.50m ²		敷地面積	2,206.94m ²		
	室名	その他(研修室、講座室、調理実習室、和室1~2)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業を通して、地域と交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	22	0	2	27		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	22	0	2	27		
	増減率	15.8%	皆減	皆増	1250.0%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,486	1,625	1,372	1,327		
	営繕工事費	74	0	22	100	自動火災報知機受信機用非常電源修繕工事	
	事務費等	115	10	57	60		
	計	1,675	1,635	1,451	1,487		
	増減率	22.2%	-2.4%	-11.3%	2.5%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	3,292人	1,041人	2,592人	3,300人	延べ人数
		利用件数	130件	49件	96件	120件	
		利用日数	102日	39日	82日	98日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	
		利用率	28.3%	13.4%	27.6%	27.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			A	前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあり目標値には届かなかった。
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	200	200	A	前年度よりは増加したが新型コロナウイルスの影響もあつたが、前年度より増加した。	
		現状値(件)	49	96			
		達成率(%)	24.5	※ 48.0			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	1,041	2,592			
		達成率(%)	52.1	※ 129.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】 ・特になし</p> <p>【事業】 ・特になし</p> <p>【利用】 ・施設の老朽化が顕著であるが、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応している。 ・施設の定員数の配慮、施設の消毒や利用者のマスク着用など新型コロナウイルス感染予防対策に十分気をつけるよう注意喚起している。</p> <p>【改善事項】 ・施設の老朽化が顕著であり、R2と比較しR3は利用件数、利用者数は増加しているが、以前よりは減少してきている。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら、利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】 ・利用者は限られた団体のように思われる。利用率を上げることは困難ではないか。 ・藤岡地域の他の地区公民館に比べると少し利用者が多く見受けられる。利用団体が多いのか。</p> <p>【改善事項】 ・利用者が安心、安全に利用できるように、施設環境づくりをこれからも行っていただきたい。</p>					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 都賀公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	31km ²	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート		
	延床面積	1,244.04m ²		敷地面積	4,046.63m ²		
	室名	会議室(会議室1・2、研修室1・2)、その他(事務室、調理室、和室1・2、講堂、ロビー)					
公民館運営方針		誰もが気軽に利用でき、各種生涯学習などを通して、都賀地域やその他の地域のみんなの笑顔につながるまちづくり等を応援します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	408	235	263	459		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	266	136	163	351		
	計	674	371	426	810		
	増減率	-1.3%	-45.0%	14.8%	90.1%		
支出	活動費	587	198	331	602		
	維持管理費	7,558	6,863	7,488	8,373		
	営繕工事費	286	423	1,462	350	屋上屋根修繕工事、研修室天井修繕工事	
	事務費等	1,219	1,039	1,044	1,400		
	計	9,650	8,523	10,325	10,725		
	増減率	-12.1%	-11.7%	21.1%	-18.0%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	18,473人	14,144人	12,265人	18,000人	延べ人数
		利用件数	1,124件	836件	808件	1,000件	
		利用日数	329日	288日	290日	333日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	7/31~9/30(新型コロナで62日間)休館
		利用率	91.4%	99.0%	97.6%	92.8%	公民館利用日数/公民館会館日数×100
	事業	事業日数	32日	10日	22日	34日	
		参加者数	920人	187人	506人	1,225人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様多くの利用者の方に満足していただいた。	
			現状値(%)	98.3	98.0			
			達成率(%)	100.3	※ 100.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		前年度同様の受講者満足度となり高い満足度となった。
			現状値(%)	95.9	100.0			
			達成率(%)	97.8	※ 102.0			
	事業	講座数	目標値(回)	34	34	B	コロナウイルス感染防止により、中止した講座があったため目標値には届かなかったが前年度と比較して増加した。	
			現状値(回)	10	22			
			達成率(%)	29.4	※ 64.7			
		受講者数	目標値(人)	1,142	1,320	C		コロナウイルス感染防止により、講座数が減少したため目標値には届かなかったが前年度と比較して増加した。
			現状値(人)	187	506			
			達成率(%)	16.4	※ 38.3			
利用	利用件数	目標値(件)	1,000	1,000	B	コロナウイルス感染防止により利用件数が減少した。		
		現状値(件)	836	808				
		達成率(%)	83.6	※ 80.8				
	利用者数	目標値(人)	18,000	18,000	B		コロナウイルス感染防止により利用件数の減少に伴い、利用者数も減少した。	
		現状値(人)	14,144	12,265				
		達成率(%)	78.6	※ 68.1				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> 運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 各種講座受講者にアンケートを実施して、次回の講座に取り入れるようにしている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 人権、健康、教養の講座をバランスよくニーズに合った講座を計画している。 講座を通して、受講者の学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることが出来た。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 建築されてから49年が経過しており、雨漏りや床など老朽化が激しいが修繕を行いながら利用者が少しでも満足して利用できるよう管理運営を行っている。 新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 引き続き利用者が満足して利用できるように、館内外の環境美化に努めたい。 新たな講座の参加者の掘り起こしを模索していきたい。 						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 経年のため使用に支障がある施設ながら、職員や利用団体が協力し、環境美化に努めている。 職員の対応が良く、話しかけやすく助かってる。 玄関に、アレンジフラワーを飾ったりして、気持ちよく利用できるよう努めている。 <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 様々なジャンルの講座を企画している。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ロビーで勉強している学生を良く見かける。学生が積極的に利用できる施設は魅力的であるが、全体的に照明が暗いので、せめて机上だけでも明るくなる工夫があると良い。 女性団体や子育て支援に係わる活動などにおいて、地域の中に調理室が使える環境が全くなく、不自由に感じている。また、公民館は災害時に避難所となるので、調理室が使えると良い。 印刷機が古いため、多少の不自由が感じられる。何らかの改善が望まれる。 						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 西方公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	32km ²	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造陸屋根2階建		
	延床面積	952.74m ²		敷地面積	13,302.94m ²		
	室名	会議室(会議室、大会議室、小会議室)、その他(1階多目的室、2階多目的室)、研修室、和室、調理室)					
公民館運営方針		とちぎ未来アシストネット・にしかた子ども夏まつり・西方文化祭など、より一層地域の関係機関・団体との連携を図り、充実した企画及び事業の運営を推進します。また、西方城跡など、地域の文化・歴史資源を活用した、魅力ある講座を開催します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	101	44	51	140		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	127	113	63	126		
	計	228	157	114	266		
	増減率	-23.2%	-31.1%	-27.4%	133.3%		
支出	活動費	358	112	268	293		
	維持管理費	1,951	1,369	1,408	2,356		
	営繕工事費	290	211	1,201	755	R3玄関扉、R4外階段撤去設計等	
	事務費等	579	446	441	494		
	計	3,178	2,138	3,318	3,898		
	増減率	-5.8%	-32.7%	55.2%	17.5%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,595人	4,547人	5,152人	8,000人	延べ人数
		利用件数	658件	385件	403件	500件	
		利用日数	256日	181日	199日	270日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	
		利用率	71.1%	62.2%	67.0%	75.2%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	44日	12日	14日	50日	
		参加者数	599人	165人	183人	600人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休館・利用制限等があったが、達成率90%超の高水準を維持している。
			現状値(%)	94.1	93.4		
			達成率(%)	96.0	※ 95.3		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	93.6	100.0		
			達成率(%)	95.5	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	50	50	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができなかったが、昨年比では増加した。
			現状値(回)	12	14		
			達成率(%)	24.0	※ 28.0		
		受講者数	目標値(人)	600	600	C	
			現状値(人)	165	183		
			達成率(%)	27.5	※ 30.5		
利用	利用件数	目標値(件)	500	500	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、貸館業務ができなかった期間もあり、再開後も活動を控えている団体が多かった。	
		現状値(件)	385	403			
		達成率(%)	77.0	※ 80.6			
	利用者数	目標値(人)	8,000	8,000	B		
		現状値(人)	4,547	5,152			
		達成率(%)	56.8	※ 64.4			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関扉や避難誘導灯を修繕する等、災害や防犯等不測の事態に対応した施設管理に努めた。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止に留意した講座を開催した。 ・地域の団体と連携した青少年育成事業を行った。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用予定の部屋の開錠、施設の点検や、利用者がすぐに入室できるようにするなど利便性を図った。 ・他施設で不要になった物品を譲り受けるなど備品を拡充し、利用環境を改善した。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を図るため、施設の利用制限や講座・イベント内容の見直し、中止の判断等、十分な検討を重ねた運営に努める。 ・多世代の方が参加できる学習、地域の歴史・文化に関する学習、他地域との交流機会の提供に努め、情報発信の工夫を検討する。また、施設の環境美化を図る。 					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関扉を修繕し、使いやすくなった。 ・ロビーには、文化協会の作品を展示し、来場者を楽しませ好評である。また、職員は、時宜にかなった飾り付けを工夫し、地域住民の心が温まるよう心掛けている。公民館に行く楽しみが増えた。 ・出入口扉にドアストッパー代わりに水鉢等を置くなどの気配りに、感謝する。 ・施設が老朽化している。 <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学級講座の受講者に、毎回アンケートを行い、次年度事業の参考にしていく。 ・講座名を工夫しており、楽しく学べる内容である。 ・コロナの感染防止のため、講座の人数を制限しており、事業の達成率は低い。 ・来館者に西方城跡の文化歴史が分かるよう、のぼり旗などを使い周知している。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講座を受けるには階段で2階に上らなければならず、高齢者でも受講しやすい公民館にしてほしい。 					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 岩舟公民館				
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)				
対象エリア		面積	46.8km ²	人口	16千人	
施設	開館年度	昭和45年		構造	鉄筋コンクリート造2階建	
	延床面積	1013.5m ²		敷地面積	11,548m ²	
	室名	会議室(会議室1～5)、その他(団体事務室、講義室、多目的室、和室)				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、様々な事業を通して地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。				
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考
収入	施設使用料	850	454	445	716	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	580	397	432	529	
	計	1,430	851	877	1,245	
	増減率	-9.6%	-40.5%	3.1%	42.0%	
支出	活動費	407	320	333	407	
	維持管理費	5,500	6,182	6,036	6,747	
	営繕工事費	1,876	26	94	100	
	事務費等	1,034	934	1,059	1,344	
	計	8,817	7,462	7,522	8,598	
	増減率	18.5%	-15.4%	0.8%	14.3%	
指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	17,616人	8,567人	8,712人	16,000人	延べ人数
	利用件数	1,655件	977件	958件	1,400件	
	利用日数	332日	269日	276日	359日	
	開館日数	360日	291日	297日	359日	
	利用率	92.2%	92.4%	92.9%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	51日	27日	25日	35日	
	参加者数	907人	454人	485人	760人	延べ人数
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	97.7	98.0		
			達成率(%)	99.7	※ 100.0		
	事業	講座数	目標値(回)	50	60	B	前年度よりも講座を開催することができたが、新型コロナウイルス感染症の影響により目標数に達することはできなかった。
			現状値(回)	38	42		
			達成率(%)	76.0	※ 70.0		
		受講者数	目標値(人)	520	900	B	
			現状値(人)	454	485		
			達成率(%)	87.3	※ 53.9		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	新型コロナウイルス感染防止対策により減少した。	
		現状値(件)	977	958			
		達成率(%)	69.8	※ 68.4			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B		
		現状値(人)	8,567	8,712			
		達成率(%)	53.5	※ 54.5			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> 運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康に関することや生活に必要な知識や技術を身に着ける内容など、ニーズに合わせながら新型コロナウイルス感染対策に考慮した講座を企画している。 講座を契機として、受講者によるサークル活動へ繋げるように努めている。 <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民が岩舟公民館を満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。 新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、講座数や受講生を増やしていきたい。 施設設備や新型コロナウイルス感染対策を十分に行い、誰もが利用しやすい公民館となるよう努めたい。 					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の対応が親切丁寧である。 静和、小野寺地区公民館も管理しているので、職員数が足りていないと思う。 公民館の入口から駐車場までが、外灯があっても木があるため暗い。 <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ロビーに冷房がないためか、サーモカメラの誤動作がある。正しく作動するように考えてほしい。 インターネットやWi-Fi環境があれば、公民館でもリモート講座ができると思う。 公民館の利用申請を、インターネットでできるようにしてほしい。 公民館使用料を現金支払い以外にできると良い。 利用者の高齢化や障がいをもっている方のために、エレベーターの設置を検討してほしい。 駐車場の線をはっきり描いてほしい。 小学生を対象とした講座(体験)を多く開催してほしい。 					

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 静和地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	11.5km ²	人口	5.5千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	鉄骨造平屋建		
	延床面積	516.95m ²		敷地面積	4,306m ²		
	室名	会議室(大会議室、小会議室1・2、その他(調理実習室、和室))					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、様々な事業を通して地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	0	0	0	0		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	97	58	58	30		
	計	97	58	58	30		
	増減率	40.6%	-40.2%	0.0%	-48.3%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	2,402	2,109	2,309	2,842		
	営繕工事費	0	21	0	0		
	事務費等	269	272	276	286		
	計	2,671	2,402	2,585	3,128		
	増減率	2.5%	-10.1%	7.6%	21.0%		
利用状況等	指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	9,924人	4,901人	5,344人	6,000人	延べ人数
		利用件数	713件	382件	445件	650件	
		利用日数	296日	219日	242日	359日	
		開館日数	360日	291日	297日	359日	
		利用率	82.2%	75.3%	81.5%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)		98.0	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)		100.0			
			達成率(%)		※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	650	650	B	新型コロナウイルス感染防止対策を取っているが、徐々に活動が再開され、会議室の利用が戻りつつある。		
		現状値(件)	382	445				
		達成率(%)	58.8	※ 68.5				
	利用者数	目標値(人)	6,000	6,000			B	新型コロナウイルス感染防止対策を取っているが、徐々に活動が再開され、利用者が戻りつつある。
		現状値(人)	4,901	5,344				
		達成率(%)	81.7	※ 89.1				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・静和地区公民館を市民が満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。 ・無人の施設ではあるが、新型コロナウイルス感染対策を十分に行うよう注意喚起している。 【改善事項】 ・施設整備や新型コロナウイルス感染対策を十分に行い、誰もが利用しやすい公民館になるよう努めたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・施設内が良く管理されている。 【改善事項】 ・利用した日に、静和地区公民館で次回の予約ができると良い。 ・休日など館内の利用者がいない時は、管理人が不在となり、トイレや自動販売機の利用ができないで、地域の人が使用するのに不便を感じる。外にトイレや手洗い場がほしい。 ・Wi-Fi環境を整備してほしい。						

令和4年度(令和3年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 小野寺地区公民館				
職員数		0 名				
対象エリア		面積	24.1km ²	人口	2.7千人	
施設	開館年度	平成26年		構造	軽量鉄骨造2階建	
	延床面積	479.81m ²		敷地面積	1012.48m ²	
	室名	会議室(第1～3会議室)				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、様々な事業を通して地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。				
【単位:千円】		元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 予算額	備考
収入	施設使用料	0	0	0	0	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	0	0	0	0	
	計	0	0	0	0	
	増減率	—	—	—	—	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	943	990	1,053	868	
	営繕工事費	0	0	0	0	
	事務費等	51	52	51	71	
	計	994	1,042	1,104	939	
	増減率	-4.4%	4.8%	6.0%	-14.9%	
指標名		元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	1,916人	782人	1,110人	1,000人	延べ人数
	利用件数	115人	77件	90件	80件	
	利用日数	96日	69日	80日	359日	
	開館日数	360日	291日	297日	359日	
	利用率	26.7%	23.7%	26.9%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和2年度	令和3年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)		98.0	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)		100.0			
			達成率(%)		※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	80	80	A	新型コロナウイルス感染防止対策を取っているが、活動が再開されたことにより目標達成した。		
		現状値(件)	77	90				
		達成率(%)	96.3	※ 112.5				
	利用者数	目標値(人)	1,000	1,000	A			
		現状値(人)	782	1,110				
		達成率(%)	78.2	※ 111.0				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・ 【事業】 ・特になし 【利用】 ・小野寺地区公民館を市民が満足して利用できるように親切丁寧な対応に努めている。 ・無人の施設ではあるが、新型コロナウイルス感染防止対策を十分行うよう注意喚起している。 【改善事項】 ・新型コロナウイルス完全防止対策を十分に行い誰もが利用しやすい公民館になるよう努めたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	【改善事項】 ・地域住民が利用できるフリースペースを設置してほしい。 ・高齢者を対象とした事業(いきいき教室)で、岩舟地区と合同で開催されているものを、以前のように小野寺地区で開催してほしい。 ・Wi-Fi環境を整備してほしい。						