

第5節 情報システム課

〔総括概要〕

情報システム課の主な分掌事務は情報化施策、行政情報化の推進、地域情報化の推進、情報システム及びネットワークの管理運営、情報セキュリティ対策である。

令和3年度は、働き方改革の動きの中、限られた労力で生産性を高める手段として注目されているRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）の活用及びAI-OCR（人工知能による光学式文字読取）の導入に取り組み、行政情報化の推進に努めた。

また、老朽化したサーバ及びパソコン等機器の更新を行ったほか、新型コロナウイルス感染症対策として、Web会議システム及びタブレットの利用を推進した。

地域情報化の推進では、公共施設予約システム及び電子申請システムの利用促進を図るとともに、インターネットでの各種地理情報の公開を行った。

情報セキュリティ対策では、高度化・巧妙化するセキュリティリスクに対応するため、栃木県及び県内市町と共同で運用する栃木県情報セキュリティクラウドを更新し、セキュリティの向上を図った。

情報システム係

1 パソコンの配備状況

情報系、基幹系、インターネット系のネットワークを分離するとともに、専用パソコンを配備することで、情報セキュリティの向上を図った。（単位：台）

設置場所	情報系 ネットワーク	基幹系 ネットワーク	インターネット系 ネットワーク
総合政策部	202	35	52
経営管理部	142	111	17
地域振興部	214	71	36
生活環境部	116	35	13
保健福祉部	235	43	32
こども未来部	155	22	18
産業振興部	63	0	8
都市建設部	115	1	21
会計課	13	1	1
議会事務局	11	0	2
上下水道局	61	3	9
消防本部及び消防署	108	2	14

教育委員会事務局	163	2	17
選挙管理委員会事務局	5	2	1
監査委員事務局	6	0	2
農業委員会事務局	10	2	1
合計	1,619	330	244

2 電算処理業務の委託契約

電算処理委託契約を、(株)TKCと締結した。

課 名	業 務 名
税務課	住民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税
収税課	収税消込
市民生活課	住民情報管理
保険年金課	後期高齢者医療、医療費助成、国保レセプト
障がい福祉課	障害者総合支援
高齢介護課	介護保険
地域包括ケア推進課	福祉相談支援
健康増進課	健康管理
子育て支援課	児童手当、児童扶養手当、子ども・子育て支援
上下水道総務課	下水道受益者負担金

3 公共施設予約システム

自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、市内のスポーツ施設や公民館等の施設の空き状況照会や予約申込みが行えるシステムにより、市民の施設利用における利便性向上及び職員の受付事務の負担軽減を図っている。

(1) 対象施設

ア 文化施設 35施設

キョクトウとちぎ蔵の街楽習館（市民交流センター）、大宮公民館、皆川公民館、吹上公民館、寺尾公民館、国府公民館、大平公民館、大平西地区公民館、大平東地区公民館、大平南地区公民館、藤岡公民館、藤岡地区公民館、部屋地区公民館、赤麻地区公民館、三鴨地区公民館、都賀公民館、西方公民館、岩舟公民館、小野寺地区公民館、静和地区公民館、第三地区コミュニティセンター、第四地区コミュニティセンター、第五地区コミュニティセンター、第六地区コミュニティセンター、栃木文化会館、大平文化会館、藤岡文化会館、都賀文化会館、岩舟文化会館、大平隣保館、大平健康福祉センター、北部健康福祉センター、藤岡遊水池会館、真名子夢ホール、渡良瀬遊水地ハートランド城

イ スポーツ施設 23施設

総合運動公園、屋内運動場、大平運動公園、大平体育館、大平南体育館、大平武道館、藤岡渡良瀬運動公園、藤岡総合体育館、都賀市民運動場、都賀体育センタ

一、つがスポーツ公園運動場、都賀南部コミュニティセンター、木コミュニティセンター、大柿コミュニティセンター、つがの里、西方総合公園、関東ホーチキにしかた体育館（西方総合文化体育館）、西方南グラウンド、西方北グラウンド、真名子運動広場、岩舟総合運動公園（岩舟健康福祉センター）、岩舟総合運動場、勤労者体育センター

(2) 利用状況 (単位：件)

	令和2年度	令和3年度
アクセス件数	44,117	38,519
予約件数	1,293	1,415

4 電子申請システム

自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、各種申請や届出が行えるシステムにより、市民の申請等における利便性の向上及び職員の受付事務の負担軽減を図っている。

(1) 対象手続 (単位：件)

	令和2年度	令和3年度
申請・届出	80	124
ダウンロード可能様式	167	167

(2) 利用状況 (単位：件)

	令和2年度	令和3年度
電子申請受付件数	1,766	6,431
様式ダウンロード件数	12,890	14,215

5 職員研修

情報セキュリティ意識の醸成を図るため、新採用職員を対象に研修を実施した。

新採用職員研修 (情報セキュリティ)	開催回数	1 回
	受講者数	14 人

6 R P A ・ A I

R P A（ロボティック・プロセス・オートメーション）ツールの活用及び、A I－O C R（人工知能による光学式文字読取）の導入を進めた。それらを活用し、事務の効率化及び作業時間の短縮を図った。

システム名	課名	対象業務
R P A	情報システム課	リース料など例月支払伝票
	職員課	辞令交付メール自動送信 報酬・費用弁償など支払伝票
	子育て支援課	
	保育課	
	学校教育課	

A I - O C R	高齢介護課	敬老祝金口座振込申請処理 (申請書PDFのExcelデータ化)
	地域包括ケア推進課	地域支え合い活動要支援者処理 (申請書PDFのExcelデータ化とシステムへの投入)
	保健給食課	学校給食食材支払い検算処理 (明細書PDFのExcelデータ化と検算)
	障がい福祉課	福祉タクシー料金助成申請処理 (申請書PDFのExcelデータ化)
	地域政策課 市民スポーツ課 環境課 生涯学習課 文化課	アンケート調査集計処理 (アンケートPDFのExcelデータ化)

7 統合型地理情報システム

市が保有する既存の地図情報を統合して管理し、全庁的に利用・共有化することで事務の効率化を図るとともに、一部情報をインターネットに公開することで、市民の利便性の向上を図った。

- ・都市計画図、航空写真、地番図、道路台帳図、自治会区、小中学校区
消防水利、防災マップ

8 オープンデータ

市が保有するデータを、誰もがインターネットを通じて容易に利用できるよう、以下のオープンデータをホームページに公開した。

- ・公衆無線LANアクセスポイント一覧
- ・地域年齢別人口
- ・指定緊急避難場所一覧