

第7節 収税課

〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告を実施し、税込確保へ向けた取組を展開した。更に、滞納処分係において、公売を積極的に行った。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

更に、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

納税管理係

1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	12,521	749,240,463
固定資産税・都市計画税	76,097	4,461,233,900
軽自動車税	14,603	101,000,800
国民健康保険税	43,752	1,477,900,800
介護保険料	2,735	28,581,914
後期高齢者医療保険料	10,185	239,296,800
計	159,893	7,057,254,677

2 コンビニ納付

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	19,198	541,954,908
固定資産税・都市計画税	38,219	1,200,820,970
軽自動車税	27,499	218,926,409
国民健康保険税	27,888	725,862,244
介護保険料	7,512	93,768,271
後期高齢者医療保険料	4,351	54,631,600
計	124,667	2,835,964,402

3 PayPayアプリ納付

件 数 (件)	金 額 (円)
5,553	180,454,228

※上記は、2 コンビニ納付の件数、金額に含まれる。

4 市税等収納員による徴収事業

市税等の収納率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
4,665	38,331,823	777

5 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講 師 弁護士 須田徹氏
- ・実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数(人)
11月26日(金)	キョクトウとちぎ蔵の街楽習館講義室	(1) 債権の意義と発生 (2) 担保の設定 (3) 日常の債権管理 (4) 任意の履行を求める措置 (5) 所在調査と財産調査 (6) 法的手続による回収 (7) 徴収困難であるときの措置 (8) 栃木市債権管理条例に基づく債権放棄の要件 (9) 時効 (10) 相続 (11) 破産 (12) 不納欠損処理 (13) 事例演習	19

6 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 2件

7 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、

未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
7月21日(水)	(1) 債権について (2) 令和3年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 庁議室
3月24日(木)	(1) 令和3年度分債権放棄案件の審議について (2) 令和3年度分不納欠損報告について (3) 令和4年度債権管理事業計画について (4) 令和4年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

徴税係 滞納処分係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (人)	金 額 (円)
市 税	1,760	131,700,580
国民健康保険税	1,375	168,753,687
介護保険料	211	9,463,672
後期高齢者医療保険料	33	1,295,160
計	3,267	306,505,799

3 執行停止

税 目	件 数 (人)	金 額 (円)
市 税	1,778	216,665,117
国民健康保険税	1,523	278,972,806
介護保険料	189	10,101,118
後期高齢者医療保険料	38	1,247,064
計	3,528	506,986,105

4 差押及び参加差押

(単位:件)

差押物件	差押件数	参加差押件数
不 動 産	30	2
自 動 車	8	15
債権その他	1,149	0
計	1,187	17

5 公売

- ・ 公売換価件数 8件（動産 7件、土地 1件）、完納中止 5件

6 交付要求

- ・ 交付要求件数 145件

7 督促状発送状況

(単位:件)

税 目	件 数
市 税	39,783
国 民 健 康 保 険 税	26,634
介 護 保 険 料	5,174
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,830
計	74,421

8 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (人)	納付件数 (件)	納付額 (円)
4月12日 (月)	1,371	1,467	26,380,853
6月7日 (月)	3,030	2,163	31,555,510
10月8日 (金)	3,008	3,048	45,199,416
12月7日 (火)	1,323	1,484	17,176,161
3月11日 (金)	1,286	936	15,637,326
計	10,018	9,098	135,949,266

9 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による指導及び助言を受けた。

- ・ 徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏
- ・ 実 施 日 6月29日 (火)、7月6日 (火)、10月27日 (水)、11月24日 (水)、12月24日 (金)
- ・ 内 容 個別案件の相談、不動産公売、搜索

【別表】市税等徴収状況

税目	A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %	
市 民 税	普通徴収	1,591,489,000	1,771,742,574	1,681,853,599	89,888,975	94.9	
	特別徴収	5,910,507,000	6,004,096,795	5,997,499,345	6,597,450	99.9	
	過年度随時	34,530,000	37,689,742	26,808,744	10,880,998	71.1	
	小計	7,536,526,000	7,813,529,111	7,706,161,688	107,367,423	98.6	
	滞納繰越分	92,531,000	446,699,169	103,498,228	297,800,371	45,400,570	23.2
	計	7,629,057,000	8,260,228,280	7,809,659,916	405,167,794	45,400,570	94.5
	法人	現年課税分	1,248,847,000	1,377,497,800	1,373,992,600	3,505,200	99.7
	滞納繰越分	4,234,000	36,952,300	14,826,580	13,258,020	8,867,700	40.1
	計	1,253,081,000	1,414,450,100	1,388,819,180	16,763,220	8,867,700	98.2
	合計	8,882,138,000	9,674,678,380	9,198,479,096	421,931,014	54,268,270	95.1
通 定 資 産 税	現年課税分	9,129,415,000	9,998,544,497	9,862,766,824	131,213,273	4,564,400	98.6
	滞納繰越分	96,674,000	613,193,077	201,499,572	346,640,420	65,053,085	32.9
	計	9,226,089,000	10,611,737,574	10,064,266,396	477,853,693	69,617,485	94.8
	交付金	229,707,000	232,242,900	232,242,900	0	0	100.0
	計	229,707,000	232,242,900	232,242,900	0	0	100.0
	合計	9,455,796,000	10,843,980,474	10,296,509,296	477,853,693	69,617,485	95.0
	環境性能割	15,000,000	13,838,700	13,838,700	0	0	100.0
	合計	474,620,000	529,352,942	491,775,758	33,600,984	3,976,200	92.9
	合計	1,060,410,000	1,138,161,422	1,138,161,422	0	0	100.0
	合計	2,859,000	3,756,000	3,756,000	0	0	100.0
都 市 計 画 税	入湯税	17,342,000	15,340,250	15,340,250	0	100.0	
	現年課税分	694,061,000	758,697,900	750,021,547	8,668,553	107,800	98.9
	過年度随時	0	0	0	0	0	—
	計	694,061,000	758,697,900	750,021,547	8,668,553	107,800	98.9
	滞納繰越分	8,388,000	40,231,446	13,726,122	22,774,499	3,730,825	34.1
	合計	702,449,000	798,929,346	763,747,669	31,343,052	3,838,625	95.6
	現年課税分	711,403,000	774,038,150	765,361,797	8,568,553	107,800	98.9
	滞納繰越分	8,388,000	40,231,446	13,726,122	22,774,499	3,730,825	34.1
	計	719,791,000	814,269,596	779,087,919	31,343,052	3,838,625	95.7
	合計	20,383,573,000	21,830,909,180	21,565,816,292	260,385,588	4,707,300	98.8
国 民 税	現年分(医)特徴	2,460,857,000	343,921,300	344,187,938	-266,638	100.1	
	現年分(医)普徴	0	2,384,228,400	2,158,652,201	225,576,199	90.5	
	過年度(医)	0	31,592,100	19,976,185	11,615,915	63.2	
	計	2,460,857,000	2,759,741,800	2,522,816,324	236,925,476	91.4	
	現年分(後支)特徴	0	108,513,100	108,546,862	-33,762	100.0	
	現年分(後支)普徴	781,274,000	756,961,100	684,971,129	71,989,971	90.5	
	過年度(後支)	0	10,112,800	6,389,281	3,723,519	63.2	
	計	781,274,000	875,587,000	799,907,272	75,679,728	91.4	
	現年分(介)特徴	0	1,700	1,700	0	100.0	
	現年分(介)普徴	268,203,000	312,294,000	278,937,732	33,356,268	89.3	
過年度(介)	0	4,987,000	2,531,950	2,455,050	50.8		
計	268,203,000	317,282,700	281,471,382	35,811,318	88.7		
小計	3,510,334,000	3,952,611,500	3,604,194,978	348,416,522	91.2		
滞納繰越(医)	214,969,000	1,152,367,859	252,748,649	784,960,717	114,658,493	21.9	
滞納繰越(後支)	73,613,000	387,736,449	84,154,739	262,602,770	40,978,940	21.7	
滞納繰越(介)	30,027,000	163,300,347	37,816,230	113,324,743	12,159,374	23.2	
小計	318,609,000	1,703,404,655	374,719,618	1,160,888,230	167,796,807	22.0	
合計	3,828,943,000	5,656,016,155	3,978,914,596	1,509,304,752	167,796,807	70.3	
健 康 保 險 税	現年分(医)特徴	0	0	0	0	—	
	現年分(医)普徴	1,000	0	0	0	—	
	過年度(医)	0	0	0	0	—	
	計	1,000	0	0	0	—	
	現年分(後支)特徴	0	0	0	0	—	
	現年分(後支)普徴	1,000	0	0	0	—	
	過年度(後支)	0	0	0	0	—	
	計	1,000	0	0	0	—	
	現年分(介)特徴	0	0	0	0	—	
	現年分(介)普徴	1,000	0	0	0	—	
過年度(介)	0	0	0	0	—		
計	1,000	0	0	0	—		
小計	3,000	0	0	0	—		
滞納繰越(医)	853,000	4,168,078	754,461	2,822,412	591,205	18.1	
滞納繰越(後支)	307,000	1,388,876	260,280	916,933	211,663	18.7	
滞納繰越(介)	235,000	1,162,775	239,180	769,583	154,012	20.6	
小計	1,395,000	6,719,729	1,253,921	4,508,928	956,880	18.7	
合計	1,398,000	6,719,729	1,253,921	4,508,928	956,880	18.7	
保 險 税	現年分(医)特徴	2,460,858,000	343,921,300	344,187,938	-266,638	100.1	
	現年分(医)普徴	0	2,384,228,400	2,158,652,201	225,576,199	90.5	
	過年度(医)	0	2,728,149,700	2,502,840,139	225,309,561	91.7	
	計	2,460,858,000	5,456,300,400	5,005,680,278	450,619,122	91.7	
	現年分(後支)特徴	781,275,000	108,513,100	108,546,862	-33,762	100.0	
	現年分(後支)普徴	0	756,961,100	684,971,129	71,989,971	90.5	
	過年度(後支)	0	865,474,200	793,517,991	71,956,209	91.7	
	計	781,275,000	1,610,948,400	1,487,036,022	123,912,378	91.7	
	現年分(介)特徴	0	1,700	1,700	0	100.0	
	現年分(介)普徴	268,204,000	312,294,000	278,937,732	33,356,268	89.3	
過年度(介)	0	312,295,700	278,939,432	33,356,268	89.3		
計	268,204,000	624,589,700	557,877,164	66,712,536	89.3		
過年度(医)	0	31,592,100	19,976,185	11,615,915	63.2		
過年度(後支)	0	10,112,800	6,389,281	3,723,519	63.2		
過年度(介)	0	4,987,000	2,531,950	2,455,050	50.8		
小計	3,510,337,000	3,952,611,500	3,604,194,978	348,416,522	91.2		
滞納繰越(医)	215,822,000	1,156,535,937	253,503,110	787,783,129	115,249,698	21.9	
滞納繰越(後支)	73,920,000	389,125,325	84,415,019	263,519,703	41,190,603	21.7	
滞納繰越(介)	30,262,000	164,463,122	38,055,410	114,094,326	12,313,386	23.1	
小計	320,004,000	1,710,124,384	375,973,539	1,165,397,158	168,753,687	22.0	
合計	3,830,341,000	5,662,735,884	3,980,168,517	1,513,813,680	168,753,687	70.3	
医 療 保 険 料	現年(特徴)	1,087,234,000	1,029,441,000	1,032,087,000	-2,646,000	100.3	
	現年(普徴)	456,636,000	486,893,200	481,819,492	5,073,708	99.0	
	過年度	0	2,978,300	2,936,200	42,100	98.6	
	小計	1,543,870,000	1,519,312,500	1,516,842,692	2,469,808	99.8	
	滞納繰越	6,321,000	9,411,800	4,430,073	3,886,567	1,295,160	47.1
	合計	1,550,191,000	1,528,724,300	1,521,272,765	6,156,375	1,295,160	99.5
	介 護 保 険 料	現年(特徴)	3,123,114,000	3,214,029,420	3,218,366,697	-4,337,277	100.1
		現年(普徴)	244,417,000	264,749,795	247,504,573	17,245,222	93.5
		過年度	0	3,499,180	3,371,260	127,920	96.3
		小計	3,367,531,000	3,482,278,395	3,469,242,530	13,035,865	99.6
滞納繰越	12,281,000	40,436,262	12,873,043	18,099,547	9,463,672	31.8	
合計	3,379,812,000	3,522,714,657	3,482,115,573	31,135,412	9,463,672	98.8	