

## 第4章 生活環境部

### 第1節 市民生活課

#### 〔総括概要〕

市民生活課の主な分掌事務は、市民相談、消費者行政、消費生活センター、戸籍の記載、新戸籍の編製、住民基本台帳及び印鑑登録原票の整備、住民関係諸届出の受付、関係諸証明の作成交付、住居表示番号の付番、変更及び廃止等に関することである。

市民相談業務については、市民生活に関する苦情、相談等を受け付け、解決に向けた処理として、助言や庁内各課への対応依頼及び庁外の相談先案内等を実施した。

消費者行政については、消費者である市民が、より豊かで安全・安心な消費生活を営めるよう、各種媒体を活用した情報提供や、悪質商法等に対する被害防止の啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を実施した。

消費生活センターでは、各種法令や、悪質商法等の手口、解決法を学び相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、相談員のスキルアップを図った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻等の戸籍届受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書等の交付、在留資格をもって在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。証明書交付については、マイナンバーカードの交付率の上昇に伴いコンビニ交付の利用件数が増加している。市民生活課フロア内にもキオスク端末を設置し、コンビニ交付の利便性の周知に努めた。

マイナンバーカードの交付については、平日の来庁が困難な方へ日曜日のマイナンバー専用窓口を本庁及び各総合支所で開設し交付促進を図った。

しかし、窓口ではマイナンバーカードを所持しているが故の手続きが増えたため、転入者の窓口滞留時間が長く、異動時期には混雑が断続的に続いていることから、来庁者の手続きが円滑に進むよう、窓口案内等の充実を図っていくことが今後の課題である。

戸籍システムに関する業務については、戸籍事務へのマイナンバー制度導入に向けて、戸籍副本データの全件送信作業などを行った。

#### 市民生活係

##### 1 市民相談関係

市の仕事や日常生活での悩み・困りごとに関する相談、または助言、相談先の案内など、市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

(単位：件)

相談	場所	開設状況	件数
----	----	------	----

市民相談	市役所本庁舎2階 市民相談室	常時開設	609
合同相談(行政・人権相談)		毎月第2、4火曜日	1
弁護士相談		毎月第2、4金曜日	201
宅地建物相談		毎月第3金曜日	39
行政書士相談		毎月第3金曜日	38

## 2 消費者行政の推進

消費者を取り巻く環境は、高齢者の単身化やキャッシュレス化・グローバル化の進展を背景に著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で安心な消費生活を送るために情報提供、相談業務及び啓発事業を実施した。更に、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進するための「第2次栃木市消費生活基本計画」に基づき施策を実施すると共に、平成30年度に設置した「消費者教育推進地域協議会」により、消費者教育推進の検討を行った。

### (1) 消費生活センター事業

消費生活センターを常時開設し、国民生活センター、栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムを活用することで、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

#### ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員4人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者への啓発に努めた。

#### (ア) 相談件数の推移

相談内容	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	857	95.0	1,014	91.3	941	89.3
問合せ	45	5.0	97	8.7	113	10.7
合計	902	100.0	1,111	100.0	1,054	100

#### (イ) 商品・サービス別相談件数

相談の種別		令和2年度(件)	令和3年度(件)	前年比(%)
苦情 相 談	商品一般	101	95	94.1
	食料品	73	64	87.7
	住居品	35	40	114.3
	光熱水費	47	31	66.0
	被服品	42	42	100.0
	保健衛生品	62	67	108.0
	教養娯楽品	71	72	101.4
	車両、乗り物	39	24	61.5
	土地、建物、設備	116	125	107.8
	他の商品	1	3	300.0

役務（サービス）一般	6	27	450.0
金融、保険サービス	91	91	100.0
運輸、通信サービス	185	86	46.5
教育サービス	9	1	11.1
教養、娯楽サービス	21	87	414.2
保健、福祉サービス	41	19	46.3
他の役務（サービス）	46	54	117.4
内職、副業、相場	2	6	300.0
他の行政サービス	11	1	9.1
他の相談	15	6	40.0
計	1,014	941	92.8
問合せ	97	113	116.5
合計	1,111	1,054	94.9

（注）国民生活センターより、令和3年度から相談種別の区分に変更あり。

（ウ）販売購入形態別件数

	令和2年度（件）		令和3年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	213	203	141	125	66.2	61.6
訪問販売	136	131	165	156	121.3	119.0
通信販売	343	335	322	319	93.9	95.0
マルチ・マルチまがい	1	1	3	2	300.0	200.0
電話勧誘販売	80	80	79	78	98.8	97.5
ネガティブ・オプション	14	13	7	6	50.0	46.2
訪問購入	8	8	15	11	187.5	137.5
その他無店舗	5	5	4	4	80.0	80.0
不明・無関係	311	238	318	240	102.3	100.8
合計	1,111	1,014	1,054	941	94.9	92.8

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会への出前講座や、高齢者教室等において講座を実施した。

また、消費者教育として小中学校及び高等学校において、「情報社会のルールや情報モラルの理解」を学習目標とした「インターネットトラブルの対処方法」についての講座を実施した。

（ア）一般・高齢者向け

- ・延べ実施回数 11回（他2回、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）
- ・延べ参加者数 708人

（イ）児童、生徒、教職員及び保護者向け

- ・延べ実施回数 19回
- ・延べ参加者数 1,651人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布する街頭啓発を企画した。

(2) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため2団体合同で研修会を実施した。また、団体間の交流を深めることができた。

- ・実施日 10月26日（火）
- ・場 所 株式会社不二ドライ、ろまんちっく村
- ・参加団体 栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部
- ・参加者 15人

(3) 消費者教育講演会（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

複雑多様化する消費者社会、高齢化社会に対応できる消費者を育成するため、講演会を企画した。

(4) 消費生活展（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

「豊かな未来へ ～『もったいない』から始めよう！～」のテーマで「栃木市消費生活展」を企画した。

(5) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 4店
- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 321点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 5店  
内、消費生活用製品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 62点

戸籍係

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 70,996件
- ・本籍人口 170,076人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事 件 の 種 類	総数	届 出			他市町村 から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出 生	1,192	846	587	259	346
国籍留保	15	1	1	-	14
認 知	18	4	3	1	14
養子縁組	126	87	83	4	39
養子離縁	40	32	27	5	8
法73条の2、法69条の2	3	1	1	-	2

婚 姻	1,339	484	425	59	855	
離 婚	316	197	185	12	119	
法77条の2、法75条の2	133	90	86	4	43	
親権、未成年後見、後見監督	8	4	3	1	4	
死 亡	2,398	2,054	1,871	183	344	
失 踪	2	2	2	-	-	
復 氏	4	3	3	-	1	
姻族関係終了	3	3	3	-	-	
相続人廃除	-	-	-	-	-	
入 籍	231	170	163	7	61	
分 籍	29	15	15	-	14	
国籍取得	1	-	-	-	1	
帰 化	5	4	4	-	1	
国籍喪失	-	-	-	-	-	
国籍選択	-	-	-	-	-	
外国国籍喪失	-	-	-	-	-	
氏の変更	12	10	9	1	2	
名の変更	5	5	5	-	-	
転 籍	585	364	363	1	221	
就 籍	-	-	-	-	-	
訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	102	96	96	-	6
	法24条2項	12	9	9	-	3
	法113条等	2	-	-	-	2
	法116条	1	1	1	-	-
	続柄の記載更正	5	4	4	-	1
	計	122	110	110	-	12
追 完	4	4	1	3	-	
そ の 他	4	-	-	-	4	
不受理申出	38	32	24	8	6	
合 計	6,633	4,522	3,974	548	2,111	

(3) 戸籍処理件数

(単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	906	戸籍の再製・補完	-
戸籍全部消除	1,339	その他	22

違反通知	-	合 計	2,267
------	---	-----	-------

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 1,943 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	155	仮釈放期間満了通知	13
他市町村からの民刑事項通知	8	刑執行猶予言渡取消通知	3
自由刑執行終了通知	20	その他	1
財産刑執行終了通知	11	合 計	211

(2) 身上調査照会件数 (単位：件)

警 察 署	1,602	そ の 他	691
検 察 庁	256	合 計	2,549

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数 (単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	487	出 生	845(男428、女417)
離 婚	200	死 亡	1,943(男997、女946、不詳0)
死 産	15	合 計	3,490

市民係

1 中長期在留者住居地届出等事務

入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体) (単位：人)

在留資格	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
教授	-	1	1
報道	-	1	1
教育	-	9	9
企業内転勤	-	35	35
技能	-	50	50
技能実習2号口	-	422	422
技能実習3号口	-	111	111
経営・管理	-	48	48
技術・人文知識・国際業務	-	291	291

介護	-	3	3
留学	-	220	220
家族滞在	137	170	307
特定活動	7	580	587
日本人の配偶者等	2	175	177
永住者の配偶者等	40	76	116
定住者	91	220	311
特定技能1号	-	244	244
永住者	118	969	1,087
特別永住者	-	48	48
仮滞在者	-	1	1
出生による経過滞在者	3		3
合計	398	3,674	4,072

(2) 国籍別外国人登録人員（市全体）

（単位：人）

国籍	人員		
	16歳未満	16歳以上	合計
アフガニスタン	7	22	29
アルゼンチン	-	10	10
オーストラリア	-	2	2
バルバドス	-	1	1
ボリビア	2	7	9
ブラジル	15	91	106
ミャンマー連邦	4	82	86
カンボジア	3	137	140
カメルーン	-	5	5
カナダ	-	3	3
スリランカ	33	132	165
チリ	-	3	3
コロンビア	2	6	8
中国	34	341	375
コンゴ民主共和国	-	1	1
フランス	-	3	3
ガーナ	-	6	6
ギニア	-	2	2
ホンジュラス	-	2	2
インド	2	65	67
インドネシア	-	121	121
イラン	-	8	8
アイルランド	-	2	2

ケニア	-	1	1
朝鮮	-	7	7
韓国	-	68	68
ラオス	-	1	1
マラウイ	-	1	1
マレーシア	1	9	10
メキシコ	3	3	6
モンゴル	5	10	15
ネパール	52	429	481
オランダ	-	3	3
ナイジェリア	-	10	10
パキスタン	39	157	196
パラグアイ	1	3	4
ペルー	83	325	408
フィリピン	75	445	520
ルーマニア	-	2	2
南アフリカ共和国	-	1	1
タンザニア	-	2	2
タイ	5	142	147
チュニジア	-	1	1
トルコ	-	5	5
ウガンダ	-	1	1
英国	4	8	12
アメリカ合衆国	1	22	23
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1
バングラデシュ	15	127	142
ベトナム	5	791	796
ドミニカ	-	1	1
ドイツ	-	1	1
ジンバブエ	-	1	1
エストニア	-	1	1
ロシア連邦	2	11	13
ベラルーシ	-	1	1
カザフスタン	-	1	1
トルクメニスタン	-	1	1
ウクライナ	-	1	1
ウズベキスタン	-	4	4
コンゴ民主共和国	-	2	2



台湾	1	20	21
無国籍	1	-	1
合 計	395	3,673	4,068

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
新規上陸後の住居地届出	71	住居地の変更届出（転入）	809
資格変更等に伴う住居地の届出	79	住居地の変更届出（転居）	723
		合 計	1,682

イ 特別永住者 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	2
住居地の変更届出（転入）	2	合 計	4

ウ その他の事務取扱件数 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
特別永住者証明書の交付	-	市町村通知	3,037
法務省通知	3,768	合 計	6,805

2 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求等を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体） (単位：件)

登録申請	変更・廃止申請	お知らせ通知発送
17	18	39

(2) 登録者総数 411人

3 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数 (単位：件)

処 理 事 項	件 数
死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	43
死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	-
死産届	12
合 計	55

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別	件数(件)	金額(円)	種 別	件数(件)	金額(円)

戸籍	全部事項証明	10,519	4,733,550	住民票	世帯全員	10,912	3,273,600
	個人事項証明	1,406	632,700		個人	19,224	5,767,200
	除籍謄本	13,824	10,368,000		証明	611	183,300
	除籍抄本	73	54,750		閲覧	23	6,900
	戸籍証明	49	17,150		年金現況証明	-	-
	受理証明	350	129,850		戸籍の附票	2,142	642,600
	廃棄証明	8	-		広域	41	12,300
	出産証明	8	-		公用	7,292	-
	不受理証明	-	-		小計	40,245	9,885,900
	公用	10,933	-		印鑑登録	2,744	823,200
証明書	小計	37,170	15,936,000	印鑑登録廃止	800	-	
	印鑑証明	12,529	3,758,700	臨時運行許可証	439	329,250	
	諸証明	617	185,100	労基証明	49	-	
	身分証明	795	238,500	人口統計	53	-	
	住居表示証明等	76	-	マイナンバーカード(有料)	143	114,400	
	選挙証明	-	-	マイナンバーカード(無料)	8,561	-	
	公用	51	-	電子証明書(有料)	138	27,600	
	小計	14,068	4,182,300	小計	12,927	1,294,450	
				合計	104,410	31,298,650	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種類	区分		件数(件)		金額(円)
斎場	市内	大人	1,441	1,453	-
		小人	-		
		死産児	12		
	市外	大人	108	109	1,939,000
		小人	1		
		死産児	-		
計			1,562	1,939,000	
霊きゅう車	往路		883	3,973,500	
	帰路		726	1,089,000	
計			1,609	5,062,500	
待合室	市内		1,298	3,894,000	
	市外		50	300,000	
計			1,348	4,194,000	
合計			4,519	11,195,500	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種別	件数
戸籍謄抄本交付	391

住民票写し交付	838
印鑑登録証明書交付	460
印鑑登録	165
戸籍届	42
住民異動届	161
斎場、霊きゆう車使用許可証交付	6
臨時運行許可証交付	10
個人番号カード交付	607
窓口及び電話による相談、問い合わせ等	132
合 計	2,812

(5) 慶事記念品贈呈（市全体） (単位：件)

種 別	件 数
出生記念品	745
婚姻記念品	445
合 計	1,190

\* 木製の写真立てを贈呈（婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加）

4 支所・出張所発行件数 (単位：件)

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	646	290	572	255	624
住民票写し等交付	1,055	422	1,474	399	1,324
印鑑登録証明書交付	840	382	1,009	373	1,054
印鑑登録	53	25	51	27	60
印鑑登録廃止	30	0	29	0	9
諸証明交付	36	16	33	10	24
合 計	2,660	1,135	3,168	1,064	3,095

5 自動交付機発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	744	223,200
印鑑登録証明書交付	1,056	316,800
合 計	1,800	540,000

※ 令和3年9月末日で自動交付機での発行を終了しているため、4月から9月までの発行件数

6 コンビニ交付発行件数

種 別	庁外分	庁内分
-----	-----	-----

	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)
住民票写し交付	7,755	1,551,000	508	101,600
印鑑登録証明書交付	6,556	1,311,200	559	111,800
合計	14,311	2,862,200	1,067	213,400

7 郵便申請月別件数 (戸籍謄抄本、住民票等) (単位: 件)

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,272	7月	1,328	10月	1,362	1月	1,436
5月	1,243	8月	1,305	11月	1,284	2月	1,194
6月	1,533	9月	1,276	12月	1,166	3月	1,443
合計				15,842			

8 住民基本台帳事務 (市全体)

(1) 世帯数及び人口

区分	人口 (人)			世帯数
	男	女	計	
令和3年3月末日現在	79,013	78,916	157,929	66,185
令和4年3月末日現在	78,136	78,165	156,301	66,188
比較	△877	△751	△1,628	3

ア 栃木地域

町名	人口 (人)			世帯数	町名	人口 (人)			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	350	389	739	370	今泉町2丁目	512	508	1,020	490
倭町	112	124	236	118	仲仕上町	114	100	214	89
旭町	489	492	981	459	藤田町	68	68	136	53
室町	127	148	275	125	久保田町	49	43	92	37
城内町1丁目	271	305	576	274	宮田町	37	31	68	27
城内町2丁目	1,989	1,958	3,947	1,832	高谷町	48	58	106	36
神田町	512	561	1,073	460	樋ノ口町	454	414	868	423
本町	556	567	1,123	527	皆川城内町	550	591	1,141	473
日ノ出町	549	612	1,161	577	柏倉町	178	185	363	126
沼和田町	1,523	1,560	3,083	1,430	小野口町	129	110	239	99
河合町	138	150	288	143	志鳥町	78	73	151	52
片柳町1丁目	873	897	1,770	796	岩出町	53	63	116	41
片柳町2丁目	822	818	1,640	717	大皆川町	140	151	291	115
片柳町3丁目	40	49	89	42	泉川町	235	249	484	227
片柳町4丁目	293	267	560	264	新井町	567	547	1,114	509
片柳町5丁目	298	271	569	251	吹上町	683	651	1,334	527

湊町	165	189	354	168	細堀町	66	69	135	50
富士見町	243	277	520	273	木野地町	187	166	353	137
境町	441	495	936	429	川原田町	1,743	1,836	3,579	1,648
平井町	1,221	1,236	2,457	1,145	野中町	866	859	1,725	695
藪部町1丁目	554	565	1,119	543	宮町	207	184	391	135
藪部町2丁目	636	660	1,296	585	千塚町	211	214	425	158
藪部町3丁目	224	224	448	203	大森町	502	462	964	415
藪部町4丁目	443	439	882	364	仲方町	95	88	183	83
入舟町	166	183	349	168	梓町	107	108	215	137
祝町	307	360	667	313	尻内町	273	282	555	219
柳橋町	714	776	1,490	692	梅沢町	297	356	653	269
箱森町	2,815	2,837	5,652	2,415	大久保町	91	96	187	83
小平町	371	387	758	325	鍋山町	431	461	892	365
錦町	252	267	519	228	星野町	91	102	193	86
嘉右衛門町	287	281	568	257	出流町	39	34	73	38
泉町	342	369	711	313	惣社町	876	953	1,829	731
大町	792	788	1580	705	柳原町	36	42	78	38
昭和町	106	111	217	90	大光寺町	164	165	329	126
大宮町	3,317	3,469	6,786	2,825	田村町	200	211	411	248
平柳町1丁目	855	899	1,754	777	寄居町	167	166	333	130
平柳町2丁目	758	741	1,499	771	国府町	515	505	1,020	365
平柳町3丁目	990	1,000	1,990	846	大塚町	1,027	1,021	2,048	764
今泉町1丁目	1,021	1,064	2,085	929	合計	38,048	39,007	77,055	33,993

イ 大平地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	4,046	3,723	7,769	3,457	下高島	133	130	263	96
西山田	497	473	970	369	上高島	189	245	434	189
下皆川	851	815	1,666	686	北武井	233	221	454	182
横堀	260	268	528	182	新	2,049	2,091	4,140	1,656
牛久	325	336	661	293	西野田	1,670	1,622	3,292	1,355
川連	263	252	515	227	榎本	311	337	648	256
土与	159	156	315	123	西水代	2,215	2,086	4,301	1,848
蔵井	522	566	1,088	425	伯仲	449	357	806	343
真弓	767	733	1,500	593	合計	14,939	14,411	29,350	12,280

ウ 藤岡地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	

部屋	295	306	601	207	藤岡	2,701	2,729	5,430	2,325
新波	156	138	294	117	下宮	10	9	19	10
石川	71	64	135	49	内野	1	0	1	1
帯刀	42	41	83	37	赤麻	794	785	1,579	599
緑川	50	48	98	32	大前	892	848	1,740	710
西前原	37	27	64	26	甲	667	688	1355	504
蛭沼	250	249	499	192	都賀	527	511	1038	385
富吉	239	217	456	185	大田和	132	146	278	98
中根	231	257	488	203	太田	313	309	622	220
					合計	7,408	7,372	14,780	5,900

エ 都賀地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,402	1,377	2,779	1,111	臼久保	89	71	160	73
平川	836	909	1,745	730	大橋	164	153	317	127
升塚	430	444	874	321	富張	281	280	561	203
家中	1,941	1,887	3,828	1,481	深沢	164	145	309	106
原宿	296	302	598	223	大柿	308	346	654	253
木	388	411	799	290	合計	6,299	6,325	12,624	4,918

オ 西方地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	792	798	1,590	669	金井	625	572	1,197	433
本城	322	303	625	213	本郷	392	347	739	284
元	388	397	785	307	真名子	523	516	1,039	393
					合計	3,042	2,933	5,975	2,299

カ 岩舟地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
鷺巣	95	103	198	73	曲ヶ島	352	370	722	323
静	2,794	2,724	5,518	2,236	古江	179	189	368	138
下津原	852	759	1,611	687	新里	357	347	704	258
豊岡	500	447	947	408	三谷	179	172	351	128
五十畑	58	51	109	42	下岡	88	79	167	56
和泉	802	842	1,644	692	上岡	33	33	66	28
静和	1,141	1,150	2,291	935	小野寺	530	520	1,050	420
静戸	440	331	771	374	合計	8,400	8,117	16,517	6,798

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件数 (件)	人口増 (人)			人口減 (人)			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,735	2,566	1,858	4,424	-	-	-
	転居届	2,053	-	-	-	-	-	-
	転出届	3,045	-	-	-	2,671	1,982	4,653
	転出取消	-	-	-	-	-	-	-
	帰化届	4	-	-	-	-	-	-
	国籍取得	3	-	-	-	-	-	-
	変更届	23	-	-	-	-	-	-
	主変更	1,075	-	-	-	-	-	-
	世帯分離	259	-	-	-	-	-	-
	世帯合併	113	-	-	-	-	-	-
職	出生	778	411	408	819	-	-	-
	死亡	2,047	-	-	-	1,050	1,001	2,051
	職権記載	1	1	-	1	-	-	-
	職権消除	7	-	-	-	210	85	295
	回復	21	27	19	46	-	-	-
	職権訂正	2,042	-	-	-	-	-	-
	抹消	-	-	-	-	-	-	-
権	追加	1	48	31	79	-	-	-
	通知書	3,819	-	-	-	-	-	-
記載事項の 変更通知	329	-	-	-	-	-	-	

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種 類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記 載	-	13,082	-	13,082
消 除	-	4,484	-	4,484
修 正	6,072	-	4,623	10,695
合 計	6,072	17,566	4,623	28,261

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	239
付番申出による付番	0
その他変更申出	3
建物廃棄による付番廃止	42
合 計	284

9 年齢階層別人口統計 (市全体)

年齢 (歳)	男 (人)	女 (人)	人口 (人)	比率 (%)
--------	-------	-------	--------	--------

0～4	2,433	2,248	4,681	3.0
5～9	3,045	2,825	5,870	3.7
10～14	3,323	3,159	6,482	4.1
15～19	3,547	3,373	6,920	4.4
20～24	3,705	3,335	7,040	4.5
25～29	3,710	3,090	6,800	4.3
30～34	4,006	3,503	7,509	4.8
35～39	4,523	4,058	8,581	5.5
40～44	5,276	4,668	9,944	6.3
45～49	6,318	5,434	11,752	7.5
50～54	5,744	5,351	11,095	7.1
55～59	4,824	4,527	9,351	6.0
60～64	5,014	5,025	10,039	6.4
65～69	5,842	5,862	11,704	7.5
70～74	6,709	7,141	13,850	8.9
75～79	4,375	4,882	9,257	5.9
80～84	3,203	4,104	7,307	4.7
85～89	1,725	2,987	4,712	3.0
90～94	645	1,839	2,484	1.9
95～99	161	669	830	0.5
100～	8	85	93	0.0
合 計	78,136	78,165	156,301	100.0

10 一般旅券申請・交付件数（市全体）（単位：件）

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	18	23	10月	18	24
5月	34	27	11月	29	23
6月	20	24	12月	23	24
7月	21	16	1月	33	35
8月	23	25	2月	32	24
9月	29	24	3月	41	33
			合計	321	302

11 個人番号カード（マイナンバーカード）交付件数（市全体）（単位：枚）

月	交付枚数	月	交付枚数
4月	2,683	10月	620
5月	2,621	11月	943



6月	3,314	12月	1,492
7月	1,521	1月	1,105
8月	1,444	2月	897
9月	765	3月	1,441
		合計	18,846