

使っていない「サブスク」の解約忘れに注意しましょう

「契約していない」「解約したはず」と思い込んでいませんか？

「サブスクリプション (以下サブスクという)」とは、定められた料金を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスのことで、多くがインターネットでの申し込みのため、契約内容や料金を理解しないまま契約し、数か月経って請求に気づく相談が増えています。

事例 携帯電話を購入する際に3か月無料の動画配信サービスを勧められ契約した。明細を数か月確認していなかったため、久しぶりに確認すると毎月千円が請求されていた。無料期間を過ぎてしまったので解約したいが、契約時に設定した情報を忘れてしまった。

サブスクのポイント

- ・無料期間が過ぎ、解約手続きを忘れしまうと自動的に定額サービスに移行し、支払いが続きます。
- ・解約するためには、事業者の定める方法で行う必要があります。事業者のホームページ等で解約手続きの案内を確認しましょう。
- ・解約には、申し込み時に登録したパスワード等が必要な場合があるため、設定した情報を忘れないようにしましょう。
- ・利用していないサブスクの支払いがないか、クレジットカードや携帯電話会社の明細で毎月確認しましょう。スマートフォン等のアプリの場合は、OSのアカウント設定からサブスクの契約の有無が確認できます。

相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相談	日時	場所	問合せ先
弁護士相談 (事前に要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 2月分: 1/4(水) ~ 3月分: 2/1(水) ~ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	1月13日(金)、27日(金)、2月10日(金)、 24日(金) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	1月19日(木) 10時~12時	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830	
	1月16日(月) 10時~12時	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	
	2月21日(火) 10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	1月24日(火) 10時~12時	西方総合支所 1階 会議室	
2月16日(木) 10時~12時	岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室		
法律相談 (事前に要予約) ※栃木市社会福祉協議会主催	1月17日(火) 9時~12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	社会福祉協議会大平支所 ☎(43) 0294
宅地建物相談 売買や賃貸借、所有と管理 予約開始: 1/4(水) 8時30分~	1月20日(金) 10時~12時		
司法書士相談 相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等 予約開始: 1/4(水) 8時30分~	1月18日(水) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
行政書士相談 相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き 予約開始: 1/4(水) 8時30分~	1月20日(金) 14時~16時		
消費生活相談 (商品やサービスなど消費生活全般)	月~金曜日 9時~16時 (第2・4・5金曜日は休所)	本庁舎 2階 消費生活センター ☎(23) 8899 FAX (23) 8820	
合同相談 (行政相談・人権相談) ◆移動県民相談も同時開設	1月10日(火)、24日(火) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	
	1月19日(木) 10時~12時	大平総合支所 1階 相談室	
	◆1月16日(月) 13時30分~15時30分	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	2月21日(火) 10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 大会議室	
	1月24日(火) 13時30分~15時30分	西方公民館 2階 小会議室	
◆2月16日(木) 13時30分~15時30分	岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室		
市民相談 (日常生活の問題など)	月~金曜日 9時~17時	本庁舎 2階 市民相談室	
人権相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830、厚生センター ☎(24) 2444、人権・男女共同参画課 ☎(21) 2161	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月~金曜日 9時~16時	配偶者暴力相談支援センター ☎(21) 2218	
いじめ相談電話	月~金曜日 9時~17時	本庁舎青少年育成センター ☎(24) 0667 ✉gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談 (非行問題・不登校など) ※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	月~金曜日 9時~17時	本庁舎青少年育成センター ☎(23) 6566 ✉gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談 (0~17歳の子どもとその家族)	月~金曜日 9時~16時	本庁舎家庭児童相談室(子育て支援課内) ☎(21) 2227	
児童虐待相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎子育て支援課 ☎(21) 2227 ※左記以外の時間は ☎189 (児童相談所全国共通ダイヤル)	
婦人・ひとり親家庭相談	月~金曜日 9時~16時	本庁舎子育て支援課 ☎(21) 2229	
障がい児者相談 (福祉サービスの利用・障がい理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係 ☎(21) 2219 FAX (21) 2682	
ひきこもり相談 (要予約) ※事前にお話を伺います。	第2木曜日(次回1月12日) 10時~12時、13時~15時		
就労支援相談 (事前に要予約) (40歳未満の就労相談)	第1・3月曜日13時~21時 第1・3土曜日17時~21時	栃木勤労青少年ホーム ☎(22) 3113	
	第2・4月曜日13時~21時 第1・3土曜日13時~16時	大平勤労青少年ホーム ☎(43) 5191	
高齢者相談 (介護や福祉、生活全般、虐待)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	1月13日(金) 10時~11時30分	本庁舎 1階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21) 2171・2246	

とちぎ文化講座 特別講座

とちぎの美術ものがたり

~とちぎの近代美術~

4月から開催する栃木市立美術館の開館記念展でも作品の展示を予定している市ゆかりの洋画家(橋本邦助、清水登之、刑部人)を中心に、近代美術の歩みを分かりやすく解説する講演会を開催します。

日時 1月15日(日)14時~16時(開場13時30分)
場所 とちぎ岩下の新生姜ホール(栃木文化会館/旭町)大ホール
対象 どなたでも
講師 栃木市文化大使 杉村 浩哉 氏
 (栃木市立美術館 館長)
定員 400人 **費用** 無料
申込 ホームページや2次元コードから事前にお申込み
 いただくか、当日直接会場でお申込みください。
 ※とちぎ文化講座・市民大学受講生は申込不要



清水登之「大麻収穫」(部分) < 栃木市立美術館蔵 >

問 文化課 ☎(21) 2495

とちぎ市男女共同参画のつどい

市では、市民の皆さんと共に男女共同参画社会づくりをすすめるため、講演会を開催します。



黒川 伊保子 氏

日時 1月27日(金) 15時~16時30分(14時30分開場)
場所 とちぎ岩下の新生姜ホール(栃木文化会館/旭町)大ホール
定員 600人(先着順/事前申込不要)
入場 無料(手話通訳あり)
演題 感性コミュニケーション~男女のミゾを科学する~
講師 (株)感性リサーチ 代表取締役 黒川 伊保子氏
主催 栃木市・栃木市男女共同参画地域推進員
協賛 栃木市女性団体連絡協議会
問 人権・男女共同参画課 ☎(21) 2162

謹んで新年のご挨拶を申し上げます
ガスファンヒーターで、
しっかり節電!!
すぐにポッカポカ!!
 本社ショールームでお待ちしています!
Gas One 栃木ガス株式会社
 栃木市城内町2-2-23 TEL0282-22-2939

経営相談・税務相談・相続税申告
 小さな疑問、お気軽にご相談ください
 (認定経営革新等支援機関)
篠木税務会計事務所
 税理士・行政書士 篠木 一夫
 税理士 渡邊 敬
 〒328-0075 栃木市南都町2-15-25オークラハイツ1F(栃木女子高テニスコート近隣)
 TEL 0282(22)6611 FAX 0282(22)6618
 E-Mail shinogi-kaikei@cc9.ne.jp