

「消費者保護基本法」が昭和43年5月に施行されたことから、その施行20周年を機に、昭和63年から毎年5月は「消費者月間」です。期間中は、消費者・事業者・行政が一体となって、消費者啓発などを集中的に行います。

消費者庁が掲げる今年度の統一テーマ

『デジタルで快適、消費生活術

～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～』

社会のデジタル化が進むことによって、多様なコミュニケーションやサービスの利用が可能となったことに伴い、SNSなどによる情報収集・発信やオンライン消費の普及など、私たちの生活は非常に便利になり、楽しみ方の幅は拡大しています。

一方で、デジタル化に伴う新たな消費者トラブルも発生しており、デジタルサービスの仕組みやそのリスクの

理解、様々な情報の正確さを見極める能力や、適切に活用するための情報モラル等を身に付けることが必要です。

私たち消費者は、行政や事業者等から得た情報を使って、自分の生活に必要なデジタル技術のノウハウを蓄え、活用していくことで、トラブルを避けながら、デジタル社会の便利さを活用し、より豊かな消費生活を安全・安心に営むことができます。

そこで、消費者が消費生活のデジタル化を快適に進めていくきっかけとなるよう、今年の消費者月間のテーマになりました。デジタルの利用方法は人それぞれですが、普段の生活から情報モラルを意識し、デジタル化に伴う契約トラブルや消費者被害に巻き込まれないように気を付けましょう。インターネットショッピング等でトラブルに遭ってしまった場合は、消費生活センターにご相談ください。

相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相談	日時	場所	問合せ先
弁護士相談(事前に要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 6月分:5/1(月)～ 7月分:6/1(木)～ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	5月12日(金)、26日(金)、6月9日(金)、23日(金) 10時～12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	5月18日(木) 10時～12時	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830	
	5月15日(月) 10時～12時	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	
	6月20日(火) 10時～12時	都賀総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	5月23日(火) 10時～12時	西方総合支所 1階 会議室	
	6月15日(木) 10時～12時	岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室	
法律相談(事前に要予約) ※栃木市社会福祉協議会主催 宅地建物相談 売買や賃貸借、所有と管理 予約開始:5/1(月)8時30分～ 司法書士相談 相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等 予約開始:5/1(月)8時30分～ 行政書士相談 相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き 予約開始:5/1(月)8時30分～ 消費生活相談 (商品やサービスなど消費生活全般)	5月2日(火)、16日(火) 9時～12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	社会福祉協議会大平支所 ☎(43) 0294
5月19日(金) 10時～12時			
5月17日(水) 10時～12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122	
5月19日(金) 14時～16時			
月～金曜日 9時～16時 (第2・4・5金曜日は休所)		本庁舎 2階 消費生活センター ☎(23) 8899 FAX(23) 8820	
合同相談 (行政相談・人権相談) ◆移動県民相談も同時開設	5月9日(火)、23日(火) 10時～12時	本庁舎 2階 市民相談室	
	5月18日(木) 10時～12時	大平総合支所 1階 相談室	
	◆5月15日(月) 13時30分～15時30分	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	◆6月20日(火) 10時～12時	都賀総合支所 別館 2階 大会議室	
	5月23日(火) 13時30分～15時30分	西方公民館 2階 小会議室	
	6月15日(木) 13時30分～15時30分	岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室	
市民相談 (日常生活の問題など)	月～金曜日 9時～17時	本庁舎 2階 市民相談室	
人権相談	月～金曜日 8時30分～17時15分	大平隣保館 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830、厚生センター ☎(24)2444、人権・男女共同参画課 ☎(21) 2161	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月～金曜日 9時～16時	配偶者暴力相談支援センター ☎(21) 2218	
いじめ相談電話	月～金曜日 9時～17時	本庁舎青少年育成センター ☎(24)0667 gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談 (非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター ☎(23)6566 gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談 (0～17歳の子どものとその家族、ヤングケアラー等)	月～金曜日 9時～16時	本庁舎家庭児童相談室(子育て支援課内) ☎(21) 2227	
児童虐待相談	月～金曜日 8時30分～17時15分	本庁舎子育て支援課 ☎(21) 2227 ※左記以外の時間は ☎189 (児童相談所全国共通ダイヤル)	
婦人・ひとり親家庭相談	月～金曜日 9時～16時	本庁舎子育て支援課 ☎(21) 2229	
障がい児者相談 (福祉サービスの利用・障がい理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月～金曜日 8時30分～17時15分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター ☎(21) 2219 FAX(21) 2682	
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第2木曜日(次回5月11日) 10時～12時、13時～15時		
就労支援相談(事前に要予約) (40歳未満の就労相談)	第1・3木曜日13時～21時 第1・3土曜日17時～21時	祝日除く	栃木勤労青少年ホーム ☎(22) 3113
	第2・4木曜日13時～21時 第1・3土曜日13時～16時		大平勤労青少年ホーム ☎(43) 5191
高齢者相談 (介護や福祉、生活全般、虐待)	月～金曜日 8時30分～17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター ☎(21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	5月12日(金) 10時～11時30分	本庁舎 1階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター ☎(21)2171・2246	

市税に関する証明書の請求はコンビニで!



コンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機(キオスク端末)で取得できる税証明書が、令和5年3月30日から、新たに2種類追加されるとともに、複数年度(3カ年度)(※1)分が取得可能となりました。

●取得可能な税証明書と発行手数料●

証明書の名称	証明内容	窓口料金	コンビニ料金
所得証明書(※2)	「所得金額」が記載された証明書です。	300円	200円
住民税決定証明書	「所得金額」、「所得控除額」、「税額」、「扶養人数」、「税額控除の内訳」が記載された証明書です。	300円	200円
納税証明書(※2・※3) New!	市県民税、固定資産税、国民健康保険税、軽自動車税の納税額	300円	200円
課税(非課税)証明書 New!	「所得金額」、「税額」等が記載された証明書です。※非課税の場合には税額欄に「非課税」と記入されます。	300円	200円

- ※1 令和5年4月25日時点の発行可能年度は、「令和4年度」「令和3年度」「令和2年度」となります。発行年度の切替えは毎年6月中旬ごろ行う予定です。
- ※2 「児童手当用所得証明書」、「車検用納税証明書」の取得はできません。窓口での発行となります。
- ※3 納税証明書は、金融機関等で納付いただいてから証明書に反映されるまでに、2週間から1か月程度かかる場合があります。納付日を含む数日間については、納付情報が反映されないため、税額が未納として発行されます。納付後すぐに納付済金額の納税証明書が必要な場合は、領収証書をお持ちのうえ、市役所または総合支所の窓口で請求してください。

●利用できるコンビニ等●

セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、イオンのマルチコピー機(キオスク端末)



●証明書交付可能時間●

6時30分～23時(12月29日～1月3日の年末年始、メンテナンス時を除く)

- ◎取得にはマイナンバーカードが必要となります。
- ◎取得年度の1月1日に栃木市に住所があり、かつ請求日時点で栃木市に住所がある方のみ発行可能となります。
例:令和4年度の証明書を請求する場合、令和4年1月1日に栃木市に住所がある必要があります。
- ◎取得した証明書について返金、差し替えはできません。画面をよくご確認のうえ操作してください。また提出先に求められている証明内容をよくご確認のうえ、取得を判断してください。

☎ 税務課 ☎(21) 2261

経営相談・税務相談・相続税申告

小さな疑問、お気軽にご相談ください

(認定経営革新等支援機関)

篠木税務会計事務所

税理士・行政書士 篠木 一夫
税理士 渡邊 敬

〒328-0075 栃木市菌部町2-15-25オークラハイツ1F(栃木女子高テニスコート近隣)
TEL 0282(22)6611 FAX 0282(22)6618
E-Mail shinogi-kaikei@cc9.ne.jp

人気番組「おおきくなったら、
新年度放送6月スタート!

元気いっぱい
年長さんたちが
将来の夢を
発表します!

ご視聴希望の方はケーブルテレビまで!
※都合により放送開始が遅れる場合もございます。

CATV ケーブルテレビ栃木 ☎0120-25-1819