

＜地域公共交通計画の評価等結果の様式＞

資料 4

栃木市地域公共交通網形成計画の評価等結果（令和4年4月～令和5年3月）

目標 ※実施計画より転記	目標を達成するための取組	調査方法	達成状況・分析	評価・次年度に向けた課題や取組	備考
地域ごとの移動を支える路線バスとデマンドタクシーによるネットワークを形成する  公共交通に対する満足度を46%（H30年度）→50%（R6年度）	—	—	—	—	・数年おきに評価を実施 ※評価項目の修正を検討中
まちづくりとの連携と採算性等を考慮した持続可能な公共交通サービスの確保・維持  ①ふれあいバス・蔵タクの1日平均利用者数 【バス】 629.2人（H30年度）→810人（R6年度） 【蔵タク】 254.9人（H30年度）→255人（R6年度）  ②収支率 【バス】 8.5%（H30年度）→14.3%（R6年度） 【蔵タク】 15.2%（H30年度）→20.0%（R6年度）	・時刻表の改善やSNSの活用により、分かりやすい情報提供や広報活動を実施  ・サービスレベルに応じた運賃の見直し  ・各種商業施設や福祉施設と連携したサービスの実施や、鉄道との連携による利用促進を図る  ※計画P70～72	運行事業者からの実績報告書を用いて算出	①利用者数 【バス】 192,618人 (1日平均 527.7人) ※R3 166,891人 【蔵タク】 42,347人 (1日平均 174.3人) ※R3 41,493人  ・新型コロナウイルスによる行動制限が緩和される傾向にあり、利用者数は回復傾向  ②収支率 【バス】 6.7% ※R3 5.9% 【蔵タク】 12.0% ※R3 11.9%  ・新型コロナウイルスによる行動制限が緩和される傾向にあり、収支率は回復傾向	・ふれあいバス、蔵タクともに新型コロナウイルスの影響で減少した利用者数が、行動制限の緩和により、回復に転じた。  ・徐々に回復している路線もあるが、蔵タクについては感染防止のための乗車制限を実施していたため、利用者数の回復が鈍ったと予想される。  ・今後は、利用者に新しい生活様式を取り入れた感染予防の協力要請を行う。蔵タクについては感染状況を考慮しながら乗車制限を廃止する。また、利用者数回復のためにPRや市職員による出前講座などを行ってきたい。	・新型コロナウイルスの影響を大きく受けているため、路線見直しの効果を検証することが困難な状況にある。  ・行動制限が緩和される傾向にあり、ある程度利用者数が回復することが見込まれるが、コロナ禍前に設定した目標値の達成は難しいと想定される。  ・第3回地域公共交通活性化協議会において、地域公共交通運行実施計画における評価指標の目標値（R5度～）見直しを行った。ふれあいバスの利用者数（年間）目標 現行295,000人→改定230,000人
公共交通の利用環境の改善  ・バス停留所のベンチ設置数を115か所（H30年度）→140か所（R6年度） ・ノンステップバス導入数を3台（H30年度）→6台（R6年度） ・UDタクシー導入数を4台（H30年度）→6台（R6年度）	・高齢者等が利用しやすいバス停の待合環境を整備  ・バスやタクシーのバリアフリー車両の導入を促進する  ・蔵タク運行システムの改善を行う  ※計画P73	実態調査より	・バス停留所のベンチ設置数 126か所 ・ノンステップバス導入数 5台 ・UDタクシー導入数 6台 ※すべて令和5年3月時点  ・UDタクシー導入数については、現時点で達成済みとなった。	・地域住民の意見や要望を参考にしながら、今後も引き続きベンチ設置可能箇所について検討していく。  ・UDタクシーについては目標値を達成した。国の指針に基づき、市のUDタクシー導入補助金の申請期間も令和7年度まで延長されたため、今後も導入について支援していく。	・計画の見直しの必要性は現段階ではないものと思われる。

（記載に当たっての留意事項）

- ・ 本様式中、表題の「（〇年〇月～〇年〇月）」の部分には、評価等の対象となる期間を記入してください。
- ・ 毎年度の評価になじまないような目標や、数年おきの評価を予定している目標については、「備考」の欄にその旨を明記の上、「目標」及び「備考」の欄以外は「—」と記載して下さい。
- ・ 一つの目標と複数の取組が対応している場合や、複数の目標と一つの取組が対応している場合には、適宜欄を修正の上、記載を行ってください。
- ・ 月ごとの利用者数の推移等の詳細データや、地域公共交通計画の評価等に係る協議会における議論の結果（議事録等）等の関連資料がある場合には、併せて添付して下さい。
- ・ 地方公共団体・協議会等において独自に作成している評価等の様式が既にある場合や、地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価を行った報告様式がある場合には、参考資料として添付して下さい。