

地震や台風、豪雨などの自然災害が起きると、住宅修理の契約トラブル、災害に便乗した不審な勧誘、悪質商法に関する相談が消費生活センターに寄せられます。悪質商法は、被災地だけが狙われるとは限りません。

【事例 1】 屋根の無料点検後、そのまま放置すると雨漏りするとわれ、高額な契約をさせられた。

【事例 2】 豪雨で雨漏りし修理してもらったが、粗悪な修理でさらにひどくなった。

【事例 3】 自宅に「市役所から来ました。地震の義援金を集めています」と男性が訪ねて来た。名前を名乗らず名刺などもなかったので「市役所に電話をして確かめる」と言うので帰っていった。

【事例 4】 台風のためキャンプ場の予約をキャンセルしたら、高額な解約料を請求された。

アドバイス

- ・自然災害トラブルには、さまざまなタイプがあることを知っておきましょう。
- ・契約を迫られてもその場で決めず、複数の業者から見積もりを取りましょう。
- ・被災者への親切心につけこむような怪しい話もみられます。「話の内容が怪しい」「よく理解できない」と言った場合は、話に耳を傾けず、話に乗らないよう気を付けましょう。
- ・旅行や宿泊施設などのキャンセルについては、原則として旅行会社や宿泊施設などの規約に従うことになります。予約する前にキャンセル料など規約をよく読み、納得した上で申し込みましょう。困った時は、消費生活センターにご相談ください。

相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相談	日時	場所	問合せ先
弁護士相談(事前に要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 10月分:9/1(金)~ 11月分:10/2(月)~ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	9月8日(金)・22日(金)、10月13日(金)・27日(金) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	9月21日(木) 10時~12時	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830	
	9月19日(火) 10時~12時	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	10月17日(火) 10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 会議室	
	9月26日(火) 10時~12時	西方総合支所 1階 会議室	
10月19日(木) 10時~12時	岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室		
法律相談(事前に要予約) ※栃本市社会福祉協議会主催 宅地建物相談 売買や賃貸借、所有と管理 予約開始:9/1(金)8時30分~ 司法書士相談 相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等 予約開始:9/1(金)8時30分~ 行政書士相談 相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続 予約開始:9/1(金)8時30分~ 消費生活相談 (商品やサービスなど消費生活全般)	9月5日(火)、19日(火) 9時~12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	社会福祉協議会大平支所 ☎(43) 0294
	9月15日(金) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
合同相談 (行政相談・人権相談) ◆移動県民相談も同時開設	月~金曜日 9時~16時 (第2・4・5金曜日は休所)	本庁舎 2階 消費生活センター ☎(23) 8899 FAX(23) 8820	
	◆9月12日(火)、26日(火) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	9月21日(木) 10時~12時	大平総合支所 1階 相談室	
	9月19日(火) 13時30分~15時30分	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	
	10月17日(火) 10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 大会議室	
9月26日(火) 13時30分~15時30分	西方公民館 2階 小会議室		
◆10月19日(木) 13時30分~15時30分	岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室		
市民相談 (日常生活の問題など)	月~金曜日 9時~17時	本庁舎 2階 市民相談室	
人権相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	大平隣保館 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830、厚生センター ☎(24)2444、人権・男女共同参画課 ☎(21) 2161	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月~金曜日 9時~16時	配偶者暴力相談支援センター ☎(21) 2218	
いじめ相談電話	月~金曜日 9時~17時	本庁舎青少年育成センター ☎(24)0667	gakusyu03@city.tochigi.lg.jp
青少年相談 (非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター ☎(23)6566	gakusyu03@city.tochigi.lg.jp
家庭児童相談 (0~17歳の子どものとその家族、ヤングケアラー等)	月~金曜日 9時~16時	本庁舎家庭児童相談室(子育て支援課内)	☎(21) 2227
児童虐待相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 子育て支援課 ☎(21) 2227	※左記以外の時間は ☎189 (児童相談所全国共通ダイヤル)
婦人・ひとり親家庭相談	月~金曜日 9時~16時	本庁舎 子育て支援課 ☎(21) 2229	
障がい児者相談 (福祉サービスの利用・障がい理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係	☎(21) 2219 FAX(21) 2682
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第2木曜日(次回9月14日) 10時~12時、13時~15時	本庁舎 子育て支援課 ☎(21) 2227	
就労支援相談(事前に要予約) (40歳未満の就労相談)	第1・3木曜日13時~21時 第1・3土曜日17時~21時	栃木勤労青少年ホーム ☎(22) 3113	税目除く
	第2・4木曜日13時~21時 第1・3土曜日13時~16時	大平勤労青少年ホーム ☎(43) 5191	
高齢者相談 (介護や福祉、生活全般、虐待)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	9月8日(金) 10時~11時30分	本庁舎 1階市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21)2171・2246	

令和元年東日本台風被害からの復旧状況

(栃木土木事務所からのお知らせ)

巴波川浸水対策

河川激甚災害対策特別緊急事業に採択された巴波川地下捷水路(地下トンネル)区間約2.4kmについては、本年度から地下トンネル本体工事を進めております。また、事業概要や計画スケジュール等について、下記の「県土ちゃんねる」にて情報発信しています。ぜひご覧ください。

栃木県県土ちゃんねる 『巴波川地下捷水路整備事業について』



永野川改良復旧

河川災害復旧助成事業に採択された改良復旧区間約10.6kmのうち、6月末までに6.4kmの整備が完了し、2.4kmで河道掘削・護岸工事を実施しております。残る区間も順次施工する予定です。

また、改良復旧工事に伴い改築となる橋梁や取水堰等の構造物については、堰3基全て、橋梁4橋のうち3橋の工事を実施しております。

工事期間中、地域の皆様にはご不便をおかけしますが、早期復旧へのご協力をお願いします。



(参考) 永野川改良復旧工事等安全協議会



巴波川 浸水対策
永野川 改良復旧の問合せ先
栃木県栃木土木事務所

改良復旧課 ☎(23) 3921

栃木市の治水事業の問合せ先

治水対策室 ☎(21) 2785



https://www.dif.pref.tochigi.lg.jp/
リアルタイムで、雨量情報、河川水位情報、河川ライブカメラ等がご覧頂けます。



板倉公認会計士事務所
公認会計士・税理士 板倉 聡

税理士 板倉 優 公認会計士 日向野 司

行政書士 板倉 優 税理士 松嶋 央行 公認会計士 大島 康

〒328-0125 栃木市吹上町691-1 TEL0282(31)3682 FAX0282(31)3683 E-mail:itakuras@ita-trust.jp



害虫駆除ならお任せ 技術(技)に自信あり!
まずは見積もりから 安心プライスで施行いたします
ネズミ・ゴキブリ・シロアリ・ダニ・ハチ・コウモリ・害獣等
害獣のことなら何でもご相談ください
※害虫を予防する「環境」についてのご相談も承ります

栃木消毒 栃木消毒 で 検索
☎62-5679 ☎090-1816-2266