

指定管理者による公の施設の管理状況評価（令和4年度分）

施設	名称	栃木市大平健康福祉センター ゆうゆうプラザ
	所在地	栃木市大平町西野田666-1
	施設内容	健康部門（入浴施設）、福祉部門、保健衛生・健康増進部門（トレーニングルーム等）、共用部門（会議室など）の複合施設
指定管理者	名称	いすゞビルメンテナンス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市西区高島1丁目2番5号 横濱ゲートタワー15階
	主な業務内容	総合ビルメンテナンス業 （建物、設備の管理、清掃、警備保安全管理、受付等に関する業務）

(1) 平等利用の確保とサービス向上の取組み

評価要素	①	施設の設置目的や特性に基づいた施設運営の基本方針が明文化され、職員が適切に理解しているか					
	②	施設予約や利用方法等について、市民の誰もが利用しやすい利便性と平等性確保の配慮がなされているか					
	③	アンケート調査等により、利用者等の意見を把握し、運営に反映させる取組みを行っているか					
	④	利用者等からの苦情や意見などに対し、適切な取組みを行っているか					
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値		
	インターネットブログ広報			年40回更新	年53回更新		
	アンケート・ご意見収集			50件/年	14件/年		
	業務改善数			1件/年	4件/年		
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	25	Ⅱ	0.8	20	Ⅲ	0.6	15
指定管理者コメント	<p>①施設の運営方針について、事務室内に掲示し周知をはかっております。</p> <p>②インターネットブログによる広報を活用し、めぐるましく変化する情報の即時性を重視した運営を行いました。特に、新型コロナウイルス対応等によりこまめな情報提供を行うことで令和4年度は年間53回程度更新を行いました。</p> <p>③寄せられたご意見は、館内アンケート7件、メール7件で合計14件となりました。</p> <p>④令和4年度は、例年と比べ頂いたご意見がわずかでございましたが、参考にさせて頂くご意見が多く、うち4件について対応し、業務改善につなげることができました。</p>						
施設所管課コメント	<p>・お客様のご意見を受けて、業務改善を実施しているなど、サービス向上のために予断の取組みを行っている。</p>						

(2) 施設の効用を最大限に発揮する取組み							
評価要素	①	施設の設置目的に基づいた事業計画通りに管理運営をしているか					
	②	広報活動等（広報紙、ケーブルTV、ホームページ、SNS等）による新規利用者の増加に向けた、効果的な取組みを行っているか					
	③	開館時間の延長及び新規事業等による新規利用者の増加に向けた、効果的な取組みを行っているか					
	④	地域住民や関係団体等との連携や協働による事業等、利用者や地域住民の満足度を高める取組みを行っているか					
管理状況評価指標	指標名		計画値		実績値		
	大広間の再活用検討		年2回		年0回		
	広報チラシの発行検討		年1回		年0回		
	協働活動の推進		2件		7件		
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	20	IV	0.4	8	IV	0.4	8
指定管理者コメント	<p>① 令和4年度の計画値では、309日開館予定でしたが、設備更新工事等の実施に伴い、入浴施設の営業日数は259日、トレーニングルームは307日の実績となりました。</p> <p>② 広報チラシの発行については、工事日程や新型コロナウイルス等の対応の理由から発行までに時間がかかるため、主としてインターネットブログによる情報提供を中心に行いました。また、自主事業を行うにあたり、栃木市広報を活用致しました。</p> <p>③ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため利用制限を重視し、確かな感染対策を行い利用者へ安心して頂ける環境を整備致しました。そのため令和5年度には、特段の利用者数を増加させる取組みはございませんが年間施設利用者は48千人程（令和3年度は31千人）となり着実に復帰しております。</p> <p>④ 他団体との協働事業について令和4年度は7件の取組がございました。主として主催団体様のご依頼で施設の一部や時間外での等の対応を行いました。</p>						
施設所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットブログを活用しているが、ホームページも作成して、より効果的な広報活動をして欲しい。 ・利用者の満足度を高める取組みをお願いしたい。 						

(3) 施設経費の削減の取組み							
評価要素	①	指定管理料、利用料金等の収支手続について、適切で透明性の高い管理をしているか					
	②	サービスの質を確保した経費削減の取組みを行っているか					
	③	清掃、警備、保守点検など、業務の一部委託等をする場合、複数業者からの見積合わせなど、経費削減等に考慮して適切に行っているか					
	④	施設、備品等の管理について、適切に維持管理し、省エネ、省資源、環境配慮物品の購入など環境への配慮を適切に行っているか					
管理状況評価指標	指標名		計画値		実績値		
	電気事業者変更による削減		削減額160万円		削減額202万円		
	デマンド監視による使用料抑制		昨年比較95%~105%		昨年比較89%		
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	15	I	1.0	15	I	1.0	15
指定管理者コメント	<p>① 收受した利用料金については適正に取り扱いを行っております。</p> <p>② 電気事業者の変更を実施し、年間202万円程度の電気料金を削減することができました。また、デマンド監視装置を使用し電気使用を見える化することで、電気使用量の抑制を行っております。デマンド監視により、契約電力を令和3年度当初の89%に抑えることができました。</p> <p>③ 外部委託を行っている一部植栽剪定作業について内製し、経費を抑えることができました。</p> <p>④ 日常点検を実施し、適切に施設を維持しております。</p>						
施設所管課コメント	<p>・電気供給事業者を変更して、年間約202万円の電気料金削減を行った。また、効果的な人員配置により施設経費の削減に努めた。</p>						

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み						
評価要素	① 施設の適正管理に必要な職員の配置及び管理運営体制が確保されているか					
	② 職員の望ましい勤務形態及び育成指導、研修等が十分に確保されているか					
	③ 職員の福利厚生は充実しているか					
	④ 各種税金や社会保険料等は適切に納められているか					
	⑤ 団体の財政状況等は健全であるか <別紙参照>					
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	新型コロナウイルス対策研修			年1回	年1回	
	ヒートショック対策研修			年1回	年1回	
	熱中症対策研修			年1回	年0回	
	安全会議の実施			年8回	年12回	
	就業中のマスク着用			着用率100%	着用率100%	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	Ⅱ	0.8	16	Ⅱ	0.8
指定管理者コメント	<p>① 施設に適正な職員を配置し運営を行っております。</p> <p>② 新年度からの利用制限解除を見据え施設スタッフへ下記の各種研修を実施致しました。 ・新型コロナ対策研修／ヒートショック対策研修／安全会議／コンプライアンス研修／AED 普通救命講習／入浴時衛生講習</p> <p>③ 福利厚生・社会保険料・各種税金について適正に納付しております。</p>					
施設所管課コメント	<p>・新型コロナウイルス対策研修や安全会議等を実施しており、安全な施設運営に努めている。</p>					

(5) 施設の安全対策、危機管理体制の取組み							
評価要素	①	① 日常の安全点検及び法定点検等の安全対策を行っているか					
	②	② 緊急時の危機管理体制等が確立されているか					
	③	③ 避難訓練や防災訓練を適切に行っているか					
	④	④ 具体的な個人情報保護対策を行っているか					
管理状況評価指標	指標名		計画値		実績値		
	消防設備点検の実施		2回		2回		
	消防訓練の実施		2回		2回		
	防火対象物点検の実施		1回		1回		
	施設設備の劣化修繕対応		修繕費100%執行		修繕費106%執行		
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	20	Ⅱ	0.8	16	Ⅱ	0.8	16
指定管理者コメント	<p>① 消防設備点検を2回、防火対象物点検を年1回実施いたしました。また、修繕費を有効活用し、必要設備劣化修繕対応を行いました</p> <p>② 緊急時の危機感体制を整備し、運営を行っております。</p> <p>③ 栃木市消防大平分署の協力を得るなどし、消防訓練を年2回実施いたしました。</p> <p>④ 栃木市個人情報保護条例に則り管理を行っております。保管場所についても施錠場所を設けて対応しております。</p>						
施設所管課コメント	<p>・消防設備点検、防火対象物点検を実施するとともに、年2回の消防訓練を行い、施設の安全対策、緊急時の危機管理体制も適正に実施されているものと思われる。</p>						

評価結果	配点	第1次評価点 (指定管理者評価)	第2次評価点 (施設所管課評価)	第3次評価点 (選定委員会評価)
(1) 平等利用の確保とサービス向上の取組み	25	20	15	
(2) 施設の効用を最大限に発揮する取組み	20	8	8	
(3) 施設経費の削減の取組み	15	15	15	
(4) 施設の管理を安定して行うための取組み	20	16	16	
(5) 施設の安全対策、危機管理体制の取組み	20	16	16	
評価点合計	100	75	70	
総合評価		B (良)	B (良)	

第3次評価 (選定委員会評価)	
選定委員会コメント	

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み

《 別紙 》

⑤ 団体の財政状況等は健全であるか

直近3カ年の情報を記入してください。

決算年次	2019年度(令和元年度)	2020年度(令和2年度)	2021年度(令和3年度)
資産総額	2,597,059,000	2,916,834,000	2,946,313,000
売上高	5,623,123,000	5,872,048,000	5,956,411,000
経常利益	355,558,000	398,625,000	354,060,000
当期利益	250,474,000	249,101,000	220,130,000
経常収支比率	106.7%	107.3%	106.3%

※ 経常収支比率について

本指標は、会社の資金繰りの実態を示す指標です。

この数値が100%未満であると銀行借入などをしなければ営業活動ができなくなるといわれているものであり、経常損失が生じていることを意味します。

決算年次	2019年度(令和元年度)	2020年度(令和2年度)	2021年度(令和3年度)
経常費用	5,309,334,000	5,485,514,000	5,618,076,000
経常収益	5,664,893,000	5,884,140,000	5,972,136,000
経常収支比率	106.7%	107.3%	106.30%

○経常収益（営業収益＋営業外収益）÷経常費用（営業費用＋営業外費用）×100で求めます。

指定管理者コメント

弊社の経営状況は健全なまま推移しております。

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み (共同事業体用)

《 別 紙 》

⑤ 団体の財政状況等は健全であるか

共同事業体構成団体名称	
-------------	--

直近3カ年の情報を記入してください。

決算年次			
資産総額			
売上高			
経常利益			
当期利益			
経常収支比率			

決算年次			
経常費用			
経常収益			
経常収支比率			



○経常収益 (営業収益+営業外収益) ÷ 経常費用 (営業費用+営業外費用) × 100で求めます。

指定管理者コメント	

共同事業体構成団体名称	
-------------	--

直近3カ年の情報を記入してください。

決算年次			
資産総額			
売上高			
経常利益			
当期利益			
経常収支比率			

決算年次			
経常費用			
経常収益			
経常収支比率			



○経常収益 (営業収益+営業外収益) ÷ 経常費用 (営業費用+営業外費用) × 100で求めます。

指定管理者コメント	