

第5節 デジタル推進課

〔総括概要〕

デジタル推進課の主な分掌事務はデジタル化施策、行政デジタル化の推進、地域デジタル化の推進、情報システム及びネットワークの管理運営、情報セキュリティ対策である。

令和4年度は、働き方改革の動きの中、限られた労力で生産性を高める手段として注目されているRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）及びAI-OCR（人工知能による光学式文字読取）の活用や、ノーコードツールの運用を開始し、さらに、AI音声認識による文字起こしツールを導入し、行政デジタル化の推進に努めた。

また、老朽化したサーバ及びパソコン等機器の更新を行ったほか、新型コロナウイルス感染症対策として、Web会議システム及びタブレットの利用を推進した。

地域情報化の推進では、公共施設案内・予約システム及び電子申請システムの利用促進を図るとともに、インターネットでの各種地理情報の公開を行った。

情報セキュリティ対策では、高度化・巧妙化するセキュリティリスクに対応するため、栃木県及び県内市町と共同で運用する栃木県情報セキュリティクラウドに参加し、セキュリティの向上を図った。

情報システム係

1 パソコンの配備状況

情報系、基幹系、インターネット系のネットワークを分離するとともに、専用パソコンを配備することで、情報セキュリティの向上を図った。（単位：台）

設置場所	情報系 ネットワーク	基幹系 ネットワーク	インターネット系 ネットワーク
総合政策部	249	33	58
経営管理部	136	110	18
地域振興部	201	66	36
生活環境部	111	37	13
保健福祉部	214	51	31
こども未来部	154	28	18
産業振興部	60	0	8
都市建設部	108	1	21
会計課	12	1	1
議会事務局	11	0	2

上下水道局	56	3	8
消防本部及び消防署	111	2	14
教育委員会事務局	161	3	18
選挙管理委員会事務局	5	2	1
監査委員事務局	6	0	2
農業委員会事務局	11	2	1
合計	1,606	339	250

2 電算処理業務の委託契約

電算処理委託契約を、(株)TKCと締結した。

課 名	業 務 名
税務課	住民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税
収税課	収税消込
地域政策課	二十歳の集い開催
市民生活課	住民情報管理
保険年金課	医療費助成、国保レセプト
高齢介護課	介護保険
子育て支援課	児童手当、児童扶養手当
保育課	保育料
上下水道総務課	下水道受益者負担金
保健給食課	小学校健康診断
選挙管理委員会事務局	市長選挙、市議会議員選挙、県議会議員選挙

3 統合型地理情報システム

市が保有する既存の地図情報を統合して管理し、全庁的に利用・共有化することで事務の効率化を図るとともに、一部情報をインターネットに公開することで、市民の利便性の向上を図った。

- ・都市計画図、認定路線網図、自治会区、小中学校区、消防水利、防災マップ、指定道路図、景観情報、屋外広告物規制図、立地適正化計画

4 オープンデータ

市が保有するデータを、誰もがインターネットを通じて容易に利用できるよう、以下のオープンデータをホームページに公開した。

- ・公衆無線LANアクセスポイント一覧
- ・地域年齢別人口
- ・指定緊急避難場所一覧

5 職員研修

情報セキュリティ意識の醸成を図るため、新採用職員を対象に研修を実施した。

新採用職員研修 (情報セキュリティ)	開催回数	1 回
	受講者数	22 人

デジタル行政係

1 電子申請システム

自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、各種申請や届出が行えるシステムにより、市民の申請等における利便性の向上及び職員の受付事務の負担軽減を図っている。

(1) 対象手続 (単位：件)

	令和3年度	令和4年度
申請・届出	124	207
ダウンロード可能様式	167	138

(2) 利用状況 (単位：件)

	令和3年度	令和4年度
電子申請受付件数	6,341	11,253
様式ダウンロード件数	14,215	13,235

2 公共施設案内・予約システム

自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、市内のスポーツ施設や公民館等の施設の空き状況照会や予約申込みが行えるシステムにより、市民の施設利用における利便性向上及び職員の受付事務の負担軽減を図っている。

(1) 対象施設

ア 文化施設 33施設

キョクトウとちぎ蔵の街楽習館（市民交流センター）、大宮公民館、皆川公民館、吹上公民館、寺尾公民館、国府公民館、大平公民館、大平西地区公民館、大平東地区公民館、大平南地区公民館、藤岡公民館、部屋地区公民館、赤麻地区公民館、三鴨地区公民館、都賀公民館、西方公民館、岩舟公民館、小野寺地区公民館、静和地区公民館、第三地区コミュニティセンター、第四地区コミュニティセンター、第五地区コミュニティセンター、第六地区コミュニティセンター、栃木文化会館、大平文化会館、藤岡文化会館、岩舟文化会館、大平隣保館、大平健康福祉センター、北部健康福祉センター、藤岡遊水池会館、真名子夢ホール、渡良瀬遊水地ハートランド城

イ スポーツ施設 23施設

総合運動公園、屋内運動場、大平運動公園、大平体育館、大平南体育館、大平武道館、藤岡渡良瀬運動公園、藤岡総合体育館、都賀市民運動場、都賀体育センター、つがスポーツ公園運動場、都賀南部コミュニティセンター、木コミュニティ

センター、大柿コミュニティセンター、つがの里、西方総合公園、関東ホーチキにしかた体育館（西方総合文化体育館）、西方南グラウンド、西方北グラウンド、真名子運動広場、岩舟総合運動公園（岩舟健康福祉センター）、岩舟総合運動場、勤労者体育センター

(2) 利用状況 (単位：件)

	令和3年度	令和4年度
アクセス件数	38,519	93,686
予約件数	1,415	1,487

3 RPA・AI

RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）ツール、AI-OCR（人工知能による光学式文字読取）の活用、ノーコードツール及びAI音声認識による文字起こしツールの導入を進めた。それらを活用し、事務の効率化及び作業時間の短縮を図った。

(1) RPA使用状況

課名	対象業務
デジタル推進課 市民生活課	リース料など例月支払伝票
保険年金課	こども医療費申請情報入力業務
税務課	普通徴収特別徴収変更入力業務
職員課	辞令交付メール自動送信
地域政策課 子育て支援課 保育課 学校教育課	報酬・費用弁償など支払伝票

(2) AI-OCR使用状況

課名	対象業務
高齢介護課	敬老祝金口座振込申請処理 (申請書PDFのExcelデータ化)
地域包括ケア推進課	地域支え合い活動要支援者処理 (申請書PDFのExcelデータ化とシステムへの投入)
保健給食課	学校給食食材支払い検算処理 (明細書PDFのExcelデータ化と検算)
障がい福祉課	福祉タクシー料金助成申請処理 (申請書PDFのExcelデータ化)
保険年金課	こども医療費申請処理 (申請書データ化)

職員課	自己申告書・人事評価等データ処理 (自己申告書・評価表等データ化)
地域政策課 市民スポーツ課 環境課 生涯学習課 文化課 人権・男女共同参画課	アンケート調査集計処理 (アンケートPDFのExcelデータ化)

(3) AI音声認識による文字起こしツール使用状況

	令和4年度
会議数(件)	226
利用時間(時間)	193

(4) ノーコードツール使用状況(単位:件)

	令和4年度
業務数	8