

## 第7節 収税課

### 〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収入率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告を実施し、税込確保へ向けた取組を展開した。更に、滞納処分係において、公売を積極的に行った。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

更に、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

### 納税管理係

#### 1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	12,333	807,088,127
固定資産税・都市計画税	76,809	4,576,240,300
軽自動車税	14,825	105,952,900
国民健康保険税	41,831	1,240,817,800
介護保険料	2,777	30,879,278
後期高齢者医療保険料	9,959	248,297,100
計	158,534	7,009,275,505

#### 2 コンビニ納付

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	20,168	586,673,463
固定資産税・都市計画税	41,319	1,316,733,452
軽自動車税	28,620	233,762,445
国民健康保険税	28,937	658,596,671
介護保険料	7,709	95,917,762
後期高齢者医療保険料	5,520	70,419,701
計	132,273	2,962,103,494

### 3 市税等収納員による徴収事業

市税等の収入率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

訪問世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
5,877	32,276,581	1,125

### 4 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法的知識を習得し、実務における職員のスキルアップを図るため、債権管理に携わる他課の職員も交えて研修を実施した。

- ・ 講師 弁護士 澤村暁氏、須田徹氏
- ・ 実施状況

実施日	会場	内容	参加人数(人)
12月19日(月)	本庁舎 301会議室	1 債権の意義と区分 2 任意の履行を求める措置 (1)督促 (2)納付相談 3 法的手続による回収 (1)裁判上の手続き (2)強制執行 (3)財産開示請求と第三者からの 情報取得 4 時効 5 債権放棄と不納欠損処理	18

### 5 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・ 相談件数 6件

### 6 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内容	会場
7月27日(水)	(1) 債権について (2) 令和4年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 庁議室
3月23日(木)	(1) 令和4年度分債権放棄案件の審議について (2) 令和4年度分不納欠損報告について (3) 令和5年度債権管理事業計画について	市役所 庁議室

(4) 令和5年度債権管理プランについて

徴税係 滞納処分係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税目	件数(人)	金額(円)
市税	2,024	127,909,244
国民健康保険税	1,637	226,518,940
介護保険料	209	9,179,247
後期高齢者医療保険料	38	1,184,473
計	3,908	364,791,904

3 執行停止

税目	件数(人)	金額(円)
市税	1,631	168,703,176
国民健康保険税	1,139	213,769,783
介護保険料	181	9,975,773
後期高齢者医療保険料	41	1,212,625
計	2,992	393,661,357

4 差押及び参加差押

(単位:件)

差押物件	差押件数	参加差押件数
不動産	15	1
自動車	2	0
債権その他	829	0
計	846	1

5 公売

・公売換価件数 8件(動産 5件、自動車 2件、土地 1件)、完納中止 1件

6 交付要求

・交付要求件数 121件

7 督促状発送状況

(単位:件)

税目	件数
----	----

市 税	39,434
国 民 健 康 保 険 税	23,887
介 護 保 険 料	4,970
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	3,214
計	71,505

#### 8 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数（人）	納付件数（件）	納付額（円）
10月28日（金）	2,491	2,493	43,205,693
12月9日（金）	1,257	1,180	17,556,617
3月10日（金）	1,561	902	15,013,491
計	5,309	4,575	75,775,801

#### 9 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による指導及び助言を受けた。

- ・ 徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏
- ・ 実 施 日 6月14日（火）、7月20日（水）、8月19日（金）、9月7日（水）、  
10月12日（水）、11月9日（水）、12月9日（金）
- ・ 内 容 個別案件の相談、搜索

【別表】市税等徴収状況

税目	A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %	
普通市民税	普通徴収	1,645,769,000	1,768,709,124	1,685,084,843	83,166,692	457,589	95.3
	特別徴収	5,729,529,000	6,076,146,498	6,070,055,730	6,090,768	0	99.9
	過年度随時	31,298,000	37,190,288	29,103,196	8,087,092	0	78.3
	小計	7,406,596,000	7,882,045,910	7,784,243,769	97,344,552	457,589	98.8
	滞納繰越分	89,410,000	410,985,508	92,654,999	240,310,274	78,020,235	22.5
	計	7,496,006,000	8,293,031,418	7,876,898,768	337,654,826	78,477,824	95.0
	現年課税分	1,373,731,000	1,840,752,700	1,835,096,500	5,656,200	0	99.7
	滞納繰越分	6,655,000	17,570,920	3,638,605	10,912,815	3,019,500	20.7
	計	1,380,386,000	1,858,323,620	1,838,735,105	16,569,015	3,019,500	98.9
	合計	8,876,392,000	10,151,355,038	9,715,633,873	354,223,841	81,497,324	95.7
	現年課税分	9,781,444,000	10,353,593,201	10,251,364,226	97,888,175	4,340,800	99.0
	過年度随時				0		-
小計	9,781,444,000	10,353,593,201	10,251,364,226	97,888,175	4,340,800	99.0	
滞納繰越分	125,650,000	477,450,238	171,484,044	267,051,216	38,914,978	35.9	
計	9,907,094,000	10,831,043,439	10,422,848,270	364,939,391	43,255,778	96.2	
交付金	224,585,000	225,965,700	225,965,700	0	0	100.0	
計	224,585,000	225,965,700	225,965,700	0	0	100.0	
合計	10,131,679,000	11,057,009,139	10,648,813,970	364,939,391	43,255,778	96.3	
通車税	現年課税分	466,736,000	494,908,900	486,050,887	8,729,013	129,000	98.2
	過年度随時				0		-
	小計	466,736,000	494,908,900	486,050,887	8,729,013	129,000	98.2
	滞納繰越分	8,092,000	32,989,084	7,266,213	30,189,884	4,262,000	22.0
	環境性能割	15,000,000	22,869,400	22,869,400	0	0	100.0
	合計	489,828,000	550,767,384	516,186,500	30,189,884	4,391,000	93.7
	現年課税分	1,022,904,000	1,199,614,684	1,199,614,684	0	0	100.0
	滞納繰越分	0	0	0	0	0	-
	合計	1,022,904,000	1,199,614,684	1,199,614,684	0	0	100.0
	現年課税分	3,200,000	4,183,200	4,183,200	0	0	100.0
	滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	-
	合計	3,201,000	4,183,200	4,183,200	0	0	100.0
保有税	現年課税分				0		-
	滞納繰越分	1,000	14,610,070	120,000	13,318,470	1,171,600	0.8
	合計	1,000	14,610,070	120,000	13,318,470	1,171,600	0.8
	現年課税分	20,294,196,000	22,023,933,695	21,809,388,366	209,617,940	4,927,389	99.0
	滞納繰越分	229,809,000	953,605,820	275,163,861	553,053,646	125,388,313	28.9
	合計	20,524,005,000	22,977,539,515	22,084,552,227	762,671,586	130,315,702	96.1
	入湯税	14,971,000	16,728,100	16,728,100	0	0	100.0
	現年課税分	739,893,000	786,147,497	777,255,586	8,844,911	47,000	98.9
	過年度随時				0		-
	計	739,893,000	786,147,497	777,255,586	8,844,911	47,000	98.9
	滞納繰越分	8,507,000	31,365,507	8,903,475	19,941,101	2,520,931	28.4
	合計	748,400,000	817,513,004	786,159,061	28,786,012	2,567,931	96.2
現年課税分	754,864,000	802,875,597	793,983,686	8,844,911	47,000	98.9	
滞納繰越分	8,507,000	31,365,507	8,903,475	19,941,101	2,520,931	28.4	
計	763,371,000	834,241,104	802,887,161	28,786,012	2,567,931	96.2	
総計	現年課税分	21,049,060,000	22,826,809,292	22,603,372,052	218,462,851	4,974,389	99.0
	滞納繰越分	238,316,000	984,971,327	284,067,336	572,994,747	127,909,244	28.8
	合計	21,287,376,000	23,811,780,619	22,887,439,388	791,457,598	132,883,633	96.1

【別表】市税等徴収状況

税目	A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %	
国民一般健康 的 職 保 税 除 税	現年分(医)特徴		291,759,500	292,213,836	-454,336	100.2	
	現年分(医)普徴	1,908,134,000	1,824,684,900	1,677,140,076	147,380,324	164,500	91.9
	過年度(医)		30,313,800	21,677,336	8,636,464		71.5
	計	1,908,134,000	2,146,758,200	1,991,031,248	155,562,452	164,500	92.7
	現年分(後支)特徴		115,354,500	115,397,464	-42,964		100.0
	現年分(後支)普徴	739,445,000	708,939,100	648,392,309	60,481,291	65,500	91.5
	過年度(後支)		9,680,100	6,939,816	2,740,284		71.7
	計	739,445,000	833,973,700	770,729,589	63,178,611	65,500	92.4
	現年分(介)特徴		4,600	4,600	0		100.0
	現年分(介)普徴	241,249,000	274,595,100	247,936,569	26,605,831	52,700	90.3
	過年度(介)		5,085,600	3,560,848	1,524,752		70.0
	計	241,249,000	279,685,300	251,502,017	28,130,583	52,700	89.9
	小計	2,888,828,000	3,260,417,200	3,013,262,854	246,871,646	282,700	92.4
	滞納繰越(医)	195,189,000	1,016,503,201	204,035,055	658,534,060	153,934,086	20.1
	滞納繰越(後支)	65,495,000	336,023,061	67,504,902	213,544,188	54,973,971	20.1
	滞納繰越(介)	27,496,000	148,063,290	30,894,849	100,164,106	17,004,335	20.9
	小計	288,180,000	1,500,589,552	302,434,806	972,242,354	225,912,392	20.2
	合計	3,177,008,000	4,761,006,752	3,315,697,660	1,219,114,000	226,195,092	69.6
	現年分(医)特徴		0	0	0	0	-
	現年分(医)普徴	1,000	0	0	0	0	-
	過年度(医)		0	0	0	0	-
	計	1,000	0	0	0	0	-
	現年分(後支)特徴		0	0	0	0	-
	現年分(後支)普徴	1,000	0	0	0	0	-
	過年度(後支)		0	0	0	0	-
	計	1,000	0	0	0	0	-
	現年分(介)特徴		0	0	0	0	-
現年分(介)普徴	1,000	0	0	0	0	-	
過年度(介)		0	0	0	0	-	
計	1,000	0	0	0	0	-	
小計	3,000	0	0	0	0	-	
滞納繰越(医)	363,000	2,822,412	402,237	2,061,329	358,846	14.3	
滞納繰越(後支)	135,000	916,933	138,624	650,828	127,481	15.1	
滞納繰越(介)	113,000	769,583	116,822	532,540	120,221	15.2	
小計	611,000	4,508,928	657,683	3,244,697	606,548	14.6	
合計	614,000	4,508,928	657,683	3,244,697	606,548	14.6	
現年分(医)特徴		291,759,500	292,213,836	-454,336	0	100.2	
現年分(医)普徴	1,908,135,000	1,824,684,900	1,677,140,076	147,380,324	164,500	91.9	
計	1,908,135,000	2,116,444,400	1,969,353,912	146,925,988	164,500	93.1	
現年分(後支)特徴		115,354,500	115,397,464	-42,964	0	100.0	
現年分(後支)普徴	739,446,000	708,939,100	648,392,309	60,481,291	65,500	91.5	
計	739,446,000	824,293,600	763,789,773	60,438,327	65,500	92.7	
現年分(介)特徴		4,600	4,600	0	0	100.0	
現年分(介)普徴	241,250,000	274,595,100	247,936,569	26,605,831	52,700	90.3	
計	241,250,000	274,599,700	247,941,169	26,605,831	52,700	90.3	
過年度(医)	0	30,313,800	21,677,336	8,636,464	0	71.5	
過年度(後支)	0	9,680,100	6,939,816	2,740,284	0	71.7	
過年度(介)	0	5,085,600	3,560,848	1,524,752	0	70.0	
小計	2,888,831,000	3,260,417,200	3,013,262,854	246,871,646	282,700	92.4	
滞納繰越(医)	195,552,000	1,019,325,613	204,437,292	660,595,389	154,292,932	20.1	
滞納繰越(後支)	65,630,000	336,939,994	67,643,526	214,195,016	55,101,452	20.1	
滞納繰越(介)	27,609,000	148,832,873	31,011,671	100,696,646	17,124,556	20.8	
小計	288,791,000	1,505,098,480	303,092,489	975,487,051	226,518,940	20.1	
合計	3,177,622,000	4,765,515,680	3,316,355,343	1,222,358,697	226,801,640	69.6	
後期療保高 齢者 料 医	現年(特徴)	1,117,746,000	1,045,615,100	1,048,370,800	-2,755,700	0	100.3
現年(普徴)	469,453,000	539,705,300	533,897,242	5,777,658	30,400	98.9	
過年度		4,668,900	3,996,600	672,300		85.6	
小計	1,587,199,000	1,589,989,300	1,586,264,642	3,694,258	30,400	99.8	
滞納繰越	6,443,000	9,207,275	4,560,332	3,462,470	1,184,473	49.5	
合計	1,593,642,000	1,599,196,575	1,590,824,974	7,156,728	1,214,873	99.5	
介護保 険料	現年(特徴)	3,226,964,000	3,233,346,162	3,237,471,912	-4,125,750	0	100.1
現年(普徴)	218,576,000	254,858,079	238,058,726	16,799,353		93.4	
過年度		3,202,514	2,916,381	286,133		91.1	
小計	3,445,540,000	3,491,406,755	3,478,447,019	12,959,736	0	99.6	
滞納繰越	11,068,000	35,582,473	9,996,262	16,406,964	9,179,247	28.1	
合計	3,456,608,000	3,526,989,228	3,488,443,281	29,366,700	9,179,247	98.9	