

## 水道管の凍結にご注意!

最低気温が $-4^{\circ}\text{C}$ 以下になると、水道管の水が凍りやすくなります！寒い日が続くと水道管が凍結すると、蛇口から水が出なくなったり、水道管が破損し水漏れしたりすることがあります。

ご家庭の水道管はお客様の大切な財産です。修繕工事はおお客様の費用負担となりますので、大切に管理してください。

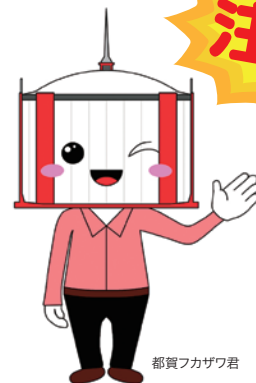


### 蛇口の凍結防止

- ①水道管が外気に直接触れないよう布など保温材を巻き付ける。
- ②その上から保温材が濡れないようビニールテープを巻き付ける。

水道管に熱湯はかけないでください。水道管や蛇口が破損するおそれがあります。

注意!



都賀フカザワ君

### 水道管等が凍結した場合

- ・外気温の上昇で、自然にとけるのを待ちましょう。
- ・水道を早く使用したい場合は、凍結してしまった部分にタオルを巻きつけてゆっくりとぬるま湯をかけてください。

### 水道管等が破裂した場合

- ・止水栓（元栓）を閉めて水を止め、「とちぎししていきゅうすいそうち栃木市指定給水装置こうじしぎょうしゃ工事事業者」に修理を依頼してください。

とちぎししていきゅうすいそうち こうじしぎょうしゃ  
「栃木市指定給水装置工事事業者」  
の一覧はこちら



メーターボックス



止水栓

閉まる



※年代によっては一文字の止水栓があります。

お問い合わせ

水道建設課 給水係 ☎ 0282-25-2105

発行 栃木市上下水道局上下水道総務課 栃木市薗部町3-13-24

TEL 0282 (25) 2103 FAX 0282 (25) 2107 email: suidou@city.tochigi.lg.jp

# 排水管つまったら どうする？

下水道がつまったときは、次の対応をお願いします。

## 1 落ち着いてつまりの場所を確認

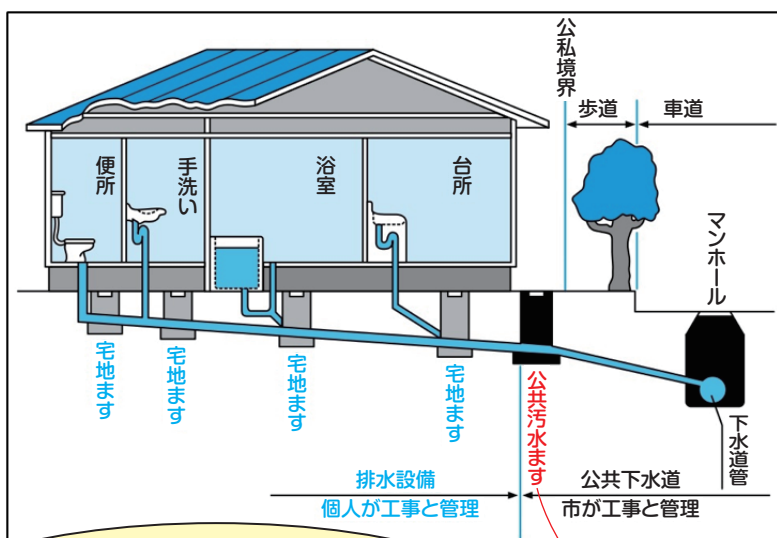
・つまりの場所を見つけましょう。

右の図を参考に、「排水設備」の点検をお願いします。

「排水設備」とは、**公共汚水ます**（フタの中央に市のマークが入っています）の上流（宅内側）の部分です。

・つまった場所を清掃しましょう。

ご自身で清掃できそうならば清掃をお願いします。



下水道マスコットキャラクター「スイスイ」

家の外の**住宅ます**のフタを開けて、全部の水まわり設備（トイレ、台所、風呂場、洗濯機置場、洗面所など）から水を流して、住宅ますの水の流れを確認すると、どこがつまっているか分かるよ。



公共汚水ます

## 2 つまりの場所が分かった場合は業者に連絡

ご自身で清掃できないときや、修理の必要がある場合は、お宅の水回りを工事した業者またはお近くの「**栃木市排水設備指定工事店**」に相談してください。

「**栃木市排水設備指定工事店**」の一覧はこちら →



## 3 全体的に流れが悪い場合や、どこがつまっているか分からない場合は市に連絡

※浄化槽の場合は、原則として個人管理になります。

※浄化槽工事を行った工事業者または契約済みの保守点検業者に連絡をお願いします。

お問い合わせ

下水道建設課

保全係

0282-25-2111