

令和5年度

公民館運営状況に関する  
点検・評価報告書

令和5年12月

栃木市地域振興部

地域政策課、大平・藤岡・都賀・西方・岩舟地域づくり推進課

# 目 次

1. 趣旨・目的	1
2. 点検評価の手順	1
3. 評価の基準	1
《参考》	2
4. 令和5年度(令和4年度事業)公民館点検・評価一覧表	3
5. 令和5年度(令和4年度事業)公民館点検・評価シート	5

# 令和5年度（令和4年度事業）公民館運営状況に関する 点検・評価等について

## 1. 趣旨・目的

公民館運営状況に関する評価等については、平成15年6月の文部科学省告示による公民館の設置及び運営に関する基準に続き、平成20年6月に社会教育法が改正され、公民館は運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき、運営の改善を図るために必要な措置を講ずるよう努めるものとされました。

また、地域住民等の関係者の理解を深め、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、運営の状況を積極的に提供するよう努めるものとされました。

本市においても、栃木市教育計画の主な施策及び栃木市生涯学習振興計画の主要施策である「社会教育施設の充実」の中において、社会教育施設の利便性向上を図るため、施設運営状況の評価を行うことを具体的な取組事項として位置づけています。社会教育施設の中でも公民館は、地域課題の解決に向けた拠点施設として重要な役割を担っていることから、公民館運営の状況に関する評価を行い、効果的な公民館運営及び活動の推進に努めることが必要です。

以上のようなことから、各公民館における運営状況等を見直し、改善していくことを目的として、職員による自己評価及び栃木市公民館運営審議会による外部評価を実施し、その結果を地域住民の皆様に公表していきます。

## 2. 点検評価の手順

各公民館運営方針に基づき、各公民館が自己点検・自己評価を行い、栃木市公民館運営審議会に報告します。

次に、栃木市公民館運営審議会委員は、各公民館からの自己評価を踏まえ、外部評価を行います。その後、外部評価の結果を市ホームページ等に掲載することにより公表します。

## 3. 評価の基準

「公民館運営について」、「公民館事業について」、「施設の利用について」の3つの評価項目において、それぞれ2つの評価指標の達成率から見た4段階評価、並びに公民館運営審議会委員からの意見とします。

### 【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた（達成率100%以上）
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた（達成率50%以上 100%未満）
- C 当初の計画・目標を下回った（達成率1%以上 50%未満）
- D 事業を実施しなかった（達成率1%未満）

## 《参 考》

### ★公民館の設置及び運営に関する基準（平成15年6月6日 文部科学省告示112号）

（事業の自己評価等）

第10条 公民館は、事業の水準の向上を図り、当該公民館の目的を達成するため、各年度の事業の状況について、公民館運営審議会等の協力を得つつ、自ら点検及び評価を行い、その結果を地域住民に対して公表するよう努めるものとする。

### ★社会教育法（平成20年6月11日改正）

（運営の状況に関する評価等）

第32条 公民館は、当該公民館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき公民館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

（運営の状況に関する情報の提供）

第32条の2 公民館は、当該公民館の事業に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該公民館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価一覧表

No.	公民館名	事業の評価項目									
		公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について			
		利用者満足度(%)	受講者満足度(%)	総合評価	講座数(回)	受講者数(人)	総合評価	利用件数(件)	利用者数(人)	総合評価	
1	栃木公民館	目標値	98.0	98.0	B	53	2,000	A	5,300	55,000	A
		現状値	98.4	97.0		61	2,263		7,332	70,387	
		達成率(%)	<b>100.4</b>	<b>99.0</b>		<b>115.1</b>	<b>113.2</b>		<b>138.3</b>	<b>128.0</b>	
2	大宮公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	800	B	1,600	16,000	B
		現状値	100.0	99.2		23	665		1,032	11,888	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>101.2</b>		<b>100.0</b>	<b>83.1</b>		<b>64.5</b>	<b>74.3</b>	
3	皆川公民館	目標値	98.0	98.0	A	29	600	C	400	10,000	B
		現状値	100.0	100.0		18	191		471	6,648	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>102.0</b>		<b>62.1</b>	<b>31.8</b>		<b>117.8</b>	<b>66.5</b>	
4	吹上公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	700	C	900	17,000	B
		現状値	100.0	100.0		18	196		905	14,328	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>102.0</b>		<b>78.3</b>	<b>28.0</b>		<b>100.6</b>	<b>84.3</b>	
5	寺尾公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	800	B	240	5,400	A
		現状値	100.0	99.1		20	786		315	5,901	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>101.1</b>		<b>87.0</b>	<b>98.3</b>		<b>131.3</b>	<b>109.3</b>	
6	国府公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	500	B	1,250	22,500	B
		現状値	100.0	99.0		22	290		950	12,334	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>101.0</b>		<b>95.7</b>	<b>58.0</b>		<b>76.0</b>	<b>54.8</b>	
7	大平公民館	目標値	98.0	98.0	B	60	1,500	A	1,200	25,000	B
		現状値	93.8	97.9		80	2,800		1,142	14,789	
		達成率(%)	<b>95.7</b>	<b>99.9</b>		<b>133.3</b>	<b>186.7</b>		<b>95.2</b>	<b>59.2</b>	
8	大平西地区 公民館	目標値	98.0		A				300	5,000	A
		現状値	100.0						606	6,726	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>202.0</b>	<b>134.5</b>	
9	大平南地区 公民館	目標値	98.0		B				300	4,000	B
		現状値	77.8						323	3,022	
		達成率(%)	<b>79.4</b>						<b>107.7</b>	<b>75.6</b>	
10	大平東地区 公民館	目標値	98.0		A				200	1,000	B
		現状値	100.0						221	945	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>110.5</b>	<b>94.5</b>	

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度 (%)	受講者満足度 (%)	総合評価	講座数 (回)	受講者数 (人)	総合評価	利用件数 (件)	利用者数 (人)	総合評価
11	藤岡公民館	目標値	98.0	98.0	B	40	740	B	1,500	27,000	C
		現状値	92.0	99.0		38	439		1,108	11,961	
		達成率(%)	<b>93.9</b>	<b>101.0</b>		<b>95.0</b>	<b>59.3</b>		<b>73.9</b>	<b>44.3</b>	
12	三鴨地区公民館	目標値							100	2,000	B
		現状値							54	1,530	
		達成率(%)							<b>54.0</b>	<b>76.5</b>	
13	部屋地区公民館	目標値							250	2,000	C
		現状値							116	3,326	
		達成率(%)							<b>46.4</b>	<b>166.3</b>	
14	赤麻地区公民館	目標値							150	2,000	C
		現状値							48	1,411	
		達成率(%)							<b>32.0</b>	<b>70.6</b>	
15	都賀公民館	目標値	98.0	98.0	B	34	1,225	B	1,000	18,000	B
		現状値	89.7	99.1		30	744		843	11,850	
		達成率(%)	<b>91.5</b>	<b>101.1</b>		<b>88.2</b>	<b>60.7</b>		<b>84.3</b>	<b>65.8</b>	
16	西方公民館	目標値	98.0	98.0	A	50	600	C	500	8,000	B
		現状値	100.0	100.0		19	264		489	5,968	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>102.0</b>		<b>38.0</b>	<b>44.0</b>		<b>97.8</b>	<b>74.6</b>	
17	岩舟公民館	目標値	98.0	98.0	A	60	900	B	1,400	16,000	B
		現状値	100.0	99.3		42	510		1,127	10,922	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>101.3</b>		<b>70.0</b>	<b>56.7</b>		<b>80.5</b>	<b>68.3</b>	
18	静和地区公民館	目標値	98.0		A				650	6,000	A
		現状値	100.0						754	9,396	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>116.0</b>	<b>156.6</b>	
19	小野寺地区公民館	目標値	98.0		A				80	1,000	A
		現状値	100.0						122	1,687	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>152.5</b>	<b>168.7</b>	

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた(達成率100%以上)
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた(達成率50%以上 100%未満)
- C 当初の計画・目標を下回った(達成率1%以上 50%未満)
- D 事業を実施しなかった(達成率1%未満)
- ※ 総合評価では、2つの評価項目のうち達成率の低い率により評価

# 令和5年度（令和4年度事業） 公民館点検・評価シート

## 公民館運営審議会委員による公民館全体に関する意見

### 1. 運営・利用に関すること

利用状況については、若干新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、事業実施や利用状況が徐々に回復し、コロナ禍前の状況に近づいてきている等の意見があった。

運営面については、職員の対応が親切丁寧で話しかけやすく、利用しやすい環境づくりに努めている、職員と各団体との協力関係が良好との意見が多かった。また、公民館によっては、ロビーの作品展示や四季折々の飾り付けが利用者に喜ばれているという声があった。一部の公民館では施設の老朽化が進んでいるが、適切な修繕が行われている、施設の管理がよくできている、という意見もあった。

### 2. 事業・講座に関すること

地域及び市民のニーズに合った多彩な講座、地元の特長を活かした講座が好評との意見が多くあり、講座ごとの受講者へのアンケート結果を次年度へ反映している、講座終了後にサークル活動へ繋がるような講座を開いている、という意見もあった。また、地域団体との連携や他公民館との更なる連携、とちぎ未来アシストネット事業の更なる充実を望む声もあった。

### 3. 改善事項

施設の老朽化に伴う施設の維持補修、駐車スペースの拡張といった施設の改善に関することや、避難所としての準備の必要性、子どもたち向けのイベントや世代間交流の場、出入りしやすい公民館への工夫、などの意見があった。また、子ども向けの講座や防災講座、受講者を増やすためのPR方法、講座の設定に携わる職員の研修の必要性など、講座に関しての所見もあった。

地域の学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指し、改善の意見に応えられるよう努めていきたい。

※公民館ごとの評価の詳細は、次ページ以降に掲載。

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 栃木公民館 (栃木市市民交流センター)					
職員数		5名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	39千人		
施設	開館年度	令和2年		構造	鉄筋コンクリート造4階建		
	延床面積	5,818.97m <sup>2</sup>		敷地面積	6,833.68m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、会議室1~4、研修室1・2、講義室)、その他(和室1・2、創作室1・2、音楽室1・2、多目的室1・2、軽運動室1・2、調理室、スタジオ1・2、ギャラリー)					
公民館運営方針		市民交流センターが、魅力・活力・賑わいの創出につながるよう、市民の生涯学習やまちづくり・地域づくり等を支援します。また、栃木中央地域の社会教育関係団体等と協力しながら充実した講座の開催を目指します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	1,781	2,995	4,606	2,200		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	1,363	1,448	1,794	1,822		
	計	3,144	4,443	6,400	4,022		
	増減率	142.0%	41.3%	44.0%	-37.2%		
支出	活動費	435	644	703	638		
	維持管理費	15,271	19,700	23,151	24,818		
	営繕工事費	78	202	265	200	倉庫補強工事外1件	
	事務費等	4,527	4,863	4,395	5,238		
	計	20,311	25,409	28,514	30,894		
	増減率	86.9%	25.1%	12.2%	8.3%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	30,440人	45,937人	70,387人	72,000人	延べ人数
		利用件数	2,716件	4,572件	7,332件	7,500件	
		利用日数	265日	295日	359日	360日	
		開館日数	275日	297日	359日	360日	
		利用率	96.4%	99.3%	100.0%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	23日	51日	61日	60日	栃木市教養講座29日、1,033人含む
		参加者数	623人	1,626人	2,263人	2,300人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					



評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和3年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいた。	
			現状値(%)	100.0	98.4			
			達成率(%)	102.0	※ 100.4			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B		前年度同様、多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	97.6	97.0			
			達成率(%)	99.6	※ 99.0			
	事業	講座数	目標値(回)	36	53	A	全市民を対象とした栃木市公民館教養講座の講座数が増えたことから、前年度と比べ増加した。	
			現状値(回)	51	61			
			達成率(%)	141.7	※ 115.1			
		受講者数	目標値(人)	1,850	2,000	A		全市民を対象とした栃木市公民館教養講座の講座数が増えたことから、前年度と比べ増加した。
			現状値(人)	1,626	2,263			
			達成率(%)	87.9	※ 113.2			
利用	利用件数	目標値(件)	2,900	5,300	A	新型コロナウイルス感染症による閉館がなかったことから、前年度と比べ増加した。		
		現状値(件)	4,572	7,332				
		達成率(%)	157.7	※ 138.3				
	利用者数	目標値(人)	36,000	55,000	A		新型コロナウイルス感染症による閉館がなかったことから、前年度と比べ増加した。	
		現状値(人)	45,937	70,387				
		達成率(%)	127.6	※ 128.0				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権問題や健康に関する内容など、ニーズに合った講座を企画している。</li> <li>各公民館が協力し、全市民を対象とした公民館教養講座を開催している。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多くの方々に施設を利用いただき、市民の生涯学習やまちづくり・地域づくり等の活動を支えることができた。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら管理運営を行った。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナの影響で講座によっては中止となった回もあった。ウィズコロナの時代の中で、社会教育関係団体等と協力しながら充実した講座を開設したい。</li> <li>開館後2年が経ち、市民にも周知されてきた。引き続き学習拠点づくりに努めたい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建物が新しいため、きれいで使いやすい。</li> <li>駐車場はそれなりにあるが、若干狭く不便な時がある。</li> <li>会議室や多目的室がおおくあり、使用料も安く、夜遅くまで利用出来る。自販機もあるので便利。</li> <li>地域の生涯学習の拠点として、また交流の場として、コロナ前と同じくらいに利用者が回復した。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講座はバラエティーに富んでいる。</li> <li>市民のニーズに合った講座を実施している。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高校生の学習活動での利用が多く、対応が素晴らしいが、学習室だけではなく何か工夫が必要。</li> </ul>						

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大宮公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	9.9km <sup>2</sup>	人口	15千人		
施設	開館年度	平成9年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,176.54m <sup>2</sup>		敷地面積	3,110.26m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(和室1・2、調理実習室、工作実習室、講座室)					
公民館運営方針		大宮公民館が地域住民の交流の拠点となり、健康で生き生きとした暮らしが送れるよう、生涯学習やまちづくりなどを支援します。また、大宮地区の社会教育団体等と連携し、子どもたちの居場所づくりや講座の充実を図ります。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	163	255	329	496		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	62	49	50	71		
	計	225	304	379	567		
	増減率	-65.6%	35.1%	24.7%	49.6%		
支出	活動費	12	51	59	81		
	維持管理費	3,031	2,181	3,927	3,518		
	営繕工事費	465	624	1,846	600	高圧受電設備更新工事	
	事務費等	2,683	2,654	2,668	2,735		
	計	6,191	5,510	8,500	6,934		
	増減率	-18.3%	-11.0%	54.3%	-18.4%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	5,549人	6,267人	11,888人	16,000人	延べ人数
		利用件数	640件	684件	1,032件	1,600件	
		利用日数	238日	242日	300日	360日	
		開館日数	359日	359日	359日	360日	
		利用日率	66.3%	67.4%	83.6%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	5日	13日	23日	23日	
		参加者数	66人	325人	665人	800人	延べ人数
	図書 室	利用者数	/	/	/	/	
		貸出点数	/	/	/	/	
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	3,868件	3,266件	3,458件	3,400件	
		納税等取扱件数	3,120件	3,207件	3,088件	3,000件	

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度に比べ、多くの利用者に満足していただいた。
			現状値(%)	95.6	100.0		
			達成率(%)	97.6	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	99.6	99.2		
			達成率(%)	101.6	※ 101.2		
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	A	新型コロナウイルス感染症の影響により中止した講座もあったが、昨年より多く実施できた。
			現状値(回)	13	23		
			達成率(%)	56.5	※ 100.0		
		受講者数	目標値(人)	800	800	B	
			現状値(人)	325	665		
			達成率(%)	40.6	※ 83.1		
利用	利用件数	目標値(件)	1,600	1,600	B	新型コロナウイルス感染症による利用自粛が徐々に減少し、前年度と比べ増加した。	
		現状値(件)	684	1,032			
		達成率(%)	42.8	※ 64.5			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B		
		現状値(人)	6,267	11,888			
		達成率(%)	39.2	※ 74.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>より適切な施設運営を行うため、公民館利用者にアンケート調査を実施し、その意見を次年度以降の公民館運営に反映させている。</li> <li>故障した自動ドアや避難口誘導灯など設備の改修を行った。</li> <li>浄化槽の解体撤去工事を行った。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前年度アンケートを参考に講座を企画している。</li> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止に留意し、講座を実施した。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用制限を広く周知し、適切な貸館事業に努めた。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>受講後に地域ボランティアやサークル活動につながるような講座を企画したい。</li> <li>災害時における避難所としての設備を充実させる。</li> <li>子どもたちに公民館を身近に感じてもらうために、子ども向け事業の会場として公民館を積極的に提供するなど、育成会等との活動の連携に努める。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若い世代と年配世代の利用が多い。</li> <li>子どもたちが交流や活動できる場所が公民館の中に欲しい。</li> <li>職員が忙しそう。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>まちづくり協議会や各地域団体との連携、また公民館間の更なる連携が求められている。</li> <li>とちぎ未来アシストネット事業の更なる充実が望まれる。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中高生向けの講座があるとよい。</li> <li>子ども食堂など世代間交流ができるイベントがあるとよい。</li> <li>点検評価の評価項目中の施設の利用について、子ども・若年・高齢者等の世代別の傾向がわかるようにしてほしい。</li> </ul>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 皆川公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	27km <sup>2</sup>	人口	4千人		
施設	開館年度	平成5年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺2階建		
	延床面積	1,153.43m <sup>2</sup>		敷地面積	13,268.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大・中・小研修室)、その他(和室・調理室・資料室・ボランティアルーム)					
公民館運営方針		皆川公民館が生涯学習の拠点となり、住民の交流や連携を図ることにより、活力ある暮らしやすいまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	140	188	229	200		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	116	105	96	115		
	計	256	293	325	315		
	増減率	-21.5%	14.5%	10.9%	-3.1%		
支出	活動費	5	12	51	81		
	維持管理費	3,250	3,047	4,131	4,468		
	営繕工事費	99	144	169	1,324	トイレ内手洗器水栓修繕工事外1件	
	事務費等	354	372	670	442		
	計	3,708	3,575	5,021	6,315		
	増減率	-38.5%	-3.6%	40.4%	25.8%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	4,409人	4,805人	6,648人	10,000人	延べ人数
		利用件数	245件	356件	471件	400件	
		利用日数	162日	201日	235日	360日	
		開館日数	359日	359日	359日	360日	
		利用率	45.1%	56.0%	65.5%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	3日	3日	16日	19日	
		参加者数	10人	29人	191人	480人	延べ人数
	図書室	利用者数	/	/	/	/	
		貸出点数	/	/	/	/	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,093件	1,319件	1,294件	1,200件	
納税等取扱件数		1,369件	1,215件	1,093件	1,100件		

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの利用者に満足していただいている。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		多くの受講者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
	事業	講座数	目標値(回)	23	29	B	新型コロナウイルス感染症対策を講じながらの実施だったが、昨年度と比べ多く開催できた。	
			現状値(回)	3	16			
			達成率(%)	13.0	※ 55.2			
		受講者数	目標値(人)	530	600	C		新型コロナウイルス感染症対策を講じながらの実施だったが、昨年度と比べ多く参加していただけた。
			現状値(人)	29	191			
			達成率(%)	5.5	※ 31.8			
利用	利用件数	目標値(件)	480	400	A	新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、前年度より多く利用していただけた。		
		現状値(件)	356	471				
		達成率(%)	74.2	※ 117.8				
	利用者数	目標値(人)	11,000	10,000	B		新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、前年度より多く利用していただけた。	
		現状値(人)	4,805	6,648				
		達成率(%)	43.7	※ 66.5				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・学習スペースを設けたりロビーに展示を行うなど、地域の方に利用しやすい空間づくりに努めた。 <b>【事業】</b> ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら講座を行った。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <b>【利用】</b> ・地域住民にとって身近な施設になれるようにロビーに中学生が作成した本箱を配置したり、中学生の作品や地域ボランティアに作成してもらった掲示物を展示し、ホームページで公開している。 <b>【改善事項】</b> ・地域の生涯学習拠点施設として、地域住民が満足して利用いただけるよう適正な管理運営を行い、施設の利用者数を増やしたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・職員と地域の方や各団体との関係が良好。 ・ロビーに多彩な展示等があり、職員が色々と頑張っている。 <b>【事業・講座に関して】</b> ・4年ぶりにイベントが開催され、職員がよく動いてくれた。 <b>【改善事項】</b> ・職員数が足りないので増やしてほしい。						

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 吹上公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	9千人		
施設	開館年度	平成12年		構造	鉄骨鉄筋コンクリート造 瓦葺平屋建		
	延床面積	1,186.69m <sup>2</sup>		敷地面積	3,712.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大、中、小)、その他(和室、調理実習室、講座室、フリールーム)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて吹上地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	208	411	343	338		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	81	86	104	113		
	計	289	497	447	451		
	増減率	-38.5%	72.0%	-10.1%	0.9%		
支出	活動費	105	115	86	104		
	維持管理費	3,227	3,433	4,977	4,967		
	営繕工事費	437	695	1,261	0	高圧受電設備更新工事 外1件	
	事務費等	1,575	1,571	1,566	1,641		
	計	5,344	5,814	7,890	6,712		
	増減率	3.1%	8.8%	35.7%	-14.9%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,090人	10,863人	14,328人	17,000人	延べ人数
		利用件数	531件	668件	905件	900件	
		利用日数	242日	274日	359日	360日	
		開館日数	359日	359日	359日	360日	
		利用率	67.4%	76.3%	100.0%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	13日	13日	18日	23日	
		参加者数	63人	155人	196人	700人	延べ人数
	図書室	利用者数	23人	18人	10人	20人	
		貸出点数	156点	63点	22点	85点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	4,178件	3,643件	3,718件	4,000件	
納税等取扱件数		2,529件	2,759件	2,727件	2,700件		

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	32	23	B	
			現状値(回)	13	18		
			達成率(%)	40.6	※ 78.3		
		受講者数	目標値(人)	950	700	C	
			現状値(人)	155	196		
			達成率(%)	16.3	※ 28.0		
利用	利用件数	目標値(件)	900	900	A		
		現状値(件)	668	905			
		達成率(%)	74.2	※ 100.6			
	利用者数	目標値(人)	17,000	17,000	B		
		現状値(人)	10,863	14,328			
		達成率(%)	63.9	※ 84.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b>  ・施設利用者・講座受講者にアンケートを実施し、頂いた意見等は公民館運営に活かすようにしている。  ・公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果をホームページ等で公表している。</p> <p><b>【事業】</b>  ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら講座を開催した。・市民のニーズや課題に応える講座を企画する一方、募集の垣根をなくし、広く受講できるよう工夫した。</p> <p><b>【利用】</b>  ・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。・施設を安全に利用できるよう、老朽化した外壁を修繕する等、施設の改修を行った。</p> <p><b>【改善事項】</b>  ・災害時における避難施設(指定避難所)として、消防団等関係機関と協力しながら機能を充実させていきたい。・地域の生涯学習拠点施設として、今後も地域住民の期待に応えられるよう適切に管理運営を行う。・とちぎ未来アシストネット事業においては、地域の本部として学校・地域コーディネーターと更に連携を図っていきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b>  ・地元の皆さんのおかげで花壇がきれいになった。  ・施設の修繕工事が適切に行われた。  ・職員は笑顔で利用者を迎え、足の不自由な方などへは手助けをしている。  ・利用件数、利用者の達成率が高久、利用しやすい環境づくりに努力している。  ・ゴミ箱はないが、タバコの吸い殻などのゴミは落ちていない。</p> <p><b>【事業・講座に関して】</b>  ・地元の皆さんの手芸品や絵画などの作品が季節ごとに展示してある。</p> <p><b>【改善事項】</b>  ・講座の設定に携わる職員の研修も必要。  ・受講者が更に満足できるように、講座内容の検討が必要。  ・駐車場のスペースの拡張が課題。</p>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 寺尾公民館					
職員数		5名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 2名(地域おこし協力隊、事務補助)					
対象エリア		面積	36km <sup>2</sup>	人口	2.5千人		
施設	開館年度	平成10年		構造	鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建		
	延床面積	1,110.31m <sup>2</sup>		敷地面積	8,500.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、会議室、研修室)、その他(和室、調理室、図書室、活動室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて寺尾地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	22	45	82	72		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	42	37	26	40		
	計	64	82	108	112		
	増減率	-43.4%	28.1%	31.7%	3.7%		
支出	活動費	33	24	58	92		
	維持管理費	3,048	3,501	4,625	5,739		
	営繕工事費	1,423	1,333	599	2,129	非常照明交換工事等	
	事務費等	214	149	217	282		
	計	4,718	5,007	5,499	8,242		
	増減率	-31.7%	6.1%	9.8%	49.9%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	3,676人	3,565人	5,901人	5,500人	延べ人数
		利用件数	180件	200件	315件	300件	
		利用日数	116日	128日	179日	179日	
		開館日数	359日	359日	359日	360日	
		利用率	32.3%	35.7%	49.9%	49.7%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	12日	12日	20日	24日	
		参加者数	325人	271人	786人	654人	延べ人数
	図書室	利用者数	50人	50人	50人	50人	
		貸出点数	5点	点	4点	5点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,435件	1,186件	1,136件	1,252件	
納税等取扱件数		1,461件	1,376件	1,375件	1,404件		



評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの利用者に満足していただいている。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	99.4	99.1			
			達成率(%)	101.4	※ 101.1			
	事業	講座数	目標値(回)	16	23	B	新型コロナウイルス感染症対策を講じながらの実施だったが、昨年度と比べ多く開催できた。	
			現状値(回)	12	20			
			達成率(%)	75.0	※ 87.0			
		受講者数	目標値(人)	786	800	B		講座数が増加した分、受講生数も増加した。
			現状値(人)	271	786			
			達成率(%)	34.5	※ 98.3			
利用	利用件数	目標値(件)	300	240	A	新型コロナウイルス感染症による閉館がなかったことから、前年度と比べ増加した。		
		現状値(件)	200	315				
		達成率(%)	66.7	※ 131.3				
	利用者数	目標値(人)	9,000	5,400	A		新型コロナウイルス感染症による閉館がなかったことから、前年度と比べ増加した。	
		現状値(人)	3,565	5,901				
		達成率(%)	39.6	※ 109.3				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権問題や健康に関する講話、また実技なども含めて、地域住民のニーズに合った講座を企画している。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民が寺尾公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>折込チラシや来館者への声掛け等で募集したが、募集定員に達しない講座もあった。積極的な募集を心がけたい。</li> <li>地区住民の交流及び学習の拠点として、また、気軽に利用できる公民館として引き続き適正な運営に努めたい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ロビーには四季折々の展示物があり、住民にとって身近な施設として、いつも利用者を温かく迎えている。</li> <li>利用者一人ひとりに対していつも笑顔で親切丁寧な対応が行われている。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>50代～60代向けの講座を夜間に開催すれば、若い人達も参加できる。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちの本を用意して、子育て世代の方々がいつでも公民館に出入りしやすい環境を作り、世代間交流ができればよい。</li> <li>子どもたちを育てるお母さん方のサークルがあるとよい。</li> </ul>						

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 国府公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	平成15年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺平屋建		
	延床面積	1,199.64m <sup>2</sup>		敷地面積	6,541.10m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(講座室、調理実習室、和室1、和室2)					
公民館運営方針		国府公民館が地域住民の交流や生涯学習の拠点となり、地域の団体と連携・協力し合い、地域のまちづくり等の支援をします。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	274	251	414	580		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	222	185	211	295		
	計	496	436	625	875		
	増減率	-44.0%	-12.1%	43.3%	40.0%		
支出	活動費	37	68	77	94		
	維持管理費	3,488	3,678	4,976	5,562		
	営繕工事費	700	344	1,109	80	高圧ケーブル更新工事 外2件	
	事務費等	369	679	430	510		
	計	4,594	4,769	6,592	6,246		
	増減率	2.5%	3.8%	38.2%	-5.2%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	8,745人	7,832人	12,334人	22,500人	延べ人数
		利用件数	684件	642件	950件	1,250件	
		利用日数	252日	257日	329日	360日	
		開館日数	359日	359日	359日	360日	
		利用率	70.2%	71.6%	91.6%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	7日	15日	22日	23日	
		参加者数	81人	218人	290人	500人	延べ人数
	図書 室	利用者数	3人	2人	2人	5人	
		貸出点数	11点	36点	15点	30点	
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	2,829件	2,758件	2,493件	2,400件	
		納税等取扱件数	2,478件	2,560件	2,588件	2,500件	

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	利用者人数も徐々に増え、多くの利用者に満足していただいた	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		開催できなかった講座もあったが、多くの受講者に満足していただいた
			現状値(%)	99.5	99.0			
			達成率(%)	101.5	※ 101.0			
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	B	新型コロナウイルス感染症の感染防止のため中止になった講座があったが、講座数は増加した	
			現状値(回)	15	22			
			達成率(%)	65.2	※ 95.7			
		受講者数	目標値(人)	550	500	B		講座数が増加した分、受講者数も増加した
			現状値(人)	218	290			
			達成率(%)	39.6	※ 58.0			
利用	利用件数	目標値(件)	1,550	1,250	B	各種団体も活動を再開するところが多く、利用件数が増加している		
		現状値(件)	642	950				
		達成率(%)	41.4	※ 76.0				
	利用者数	目標値(人)	24,500	22,500	B		各種団体も活動を再開するところが多く、利用件数が増加している	
		現状値(人)	7,832	12,334				
		達成率(%)	32.0	※ 54.8				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・使用報告書に意見欄を設け、利用にあたって気になってことも気軽に報告できるようにしている。苦情・意見等があった際は迅速に対応するよう努めている。 ・筆記具・眼鏡等の来館者用の備品や、共有スペースの手摺等の消毒を小まめに行い、窓口においても除菌済みと使用後のボールペンが混同しないように配置している。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。 <b>【事業】</b> ・新型コロナウイルス感染症の感染防止に注意しながら講座を行っている。 <b>【利用】</b> ・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、利用制限の周知を行った。 <b>【改善事項】</b> ・新型コロナウイルス感染症の影響で利用者や受講者が減っているが、市民が安心して利用できるよう適切な管理運営や事業の周知に努める。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・事業状況及び利用状況が良くなってきている。 ・大交流室が広くて利用しやすい。 <b>【事業・講座に関して】</b> ・講座に関しては多彩な取組みをしている。 ・コロナ後事業が回復しているが、まだ途上だと感じる。 <b>【改善事項】</b> ・中高生向けの講座や防災講座の開催を検討してほしい。 ・受講者が少なく感じるので、講座内容や周知方法等の検討が必要。 ・ルピナス祭り実行委員会と連携できるとよい。						

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	40km <sup>2</sup>	人口	29千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,973.48m <sup>2</sup>		敷地面積	7,180.04m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1~4、視聴覚室)、その他(第1・第2研修室(和室)、第3・第4研修室(和室)、調理実習室)					
公民館運営方針		大平公民館は大平地域の文教施設が集積した地区にあることから、各施設や団体と協力し、生涯学習や地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	147	162	235	500		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	365	397	452	772		
	計	512	559	687	1,272		
	増減率	-50.6%	9.2%	22.9%	85.2%		
支出	活動費	235	519	501	507		
	維持管理費	11,895	12,173	18,253	20,210		
	営繕工事費	175	1,069	951	600	コンデンサ更新工事 外3件	
	事務費等	2,021	1,690	1,760	2,332		
	計	14,326	15,451	21,465	23,649		
	増減率	-21.7%	7.9%	38.9%	10.2%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	12,636人	11,337人	14,789人	25,000人	延べ人数
		利用件数	1,021件	906件	1,142件	1,200件	
		利用日数	276日	279日	327日	360日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	94.8%	93.9%	91.1%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	44日	52日	44日	60日	
		参加者数	711人	1,302人	2,800人	1,500人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	視聴覚室の空調機能が回復したことにより、満足度が向上したと思われる。
			現状値(%)	86.7	93.8		
			達成率(%)	88.4	※ 95.7		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	
			現状値(%)	98.6	97.9		
			達成率(%)	100.6	※ 99.9		
	事業	講座数	目標値(回)	60	60	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、対策を講じて講座を開くことができた。
			現状値(回)	52	80		
			達成率(%)	86.7	※ 133.3		
		受講者数	目標値(人)	1,500	1,500	A	
			現状値(人)	1,302	2,800		
			達成率(%)	86.8	※ 186.7		
利用	利用件数	目標値(件)	1,200	1,200	B	新型コロナウイルス感染症による休館がなかったことから、利用が回復傾向にある。	
		現状値(件)	906	1,142			
		達成率(%)	75.5	※ 95.2			
	利用者数	目標値(人)	25,000	25,000	B		
		現状値(人)	11,337	14,789			
		達成率(%)	45.3	※ 59.2			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者、講座受講者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、人権、健康、教養といったテーマの講座を開設し、受講者の学習意欲を高めるとともに、参加者同士の交流を深めることができた。 <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・地域の生涯学習の拠点施設として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・施設利用者へのアンケートをとっている。 <b>【事業・講座に関して】</b> ・地域のニーズに合わせた講座を展開している。 ・講座数が目標値を上回っていて素晴らしい。					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平西地区公民館				
職員数		0 名				
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	10千人	
施設	開館年度	昭和58年		構造	鉄骨造2階建	
	延床面積	656.18m <sup>2</sup>		敷地面積	1,622.86m <sup>2</sup>	
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、和室、調理実習室)				
公民館運営方針		大平西地区公民館が主に大平西地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習、文化活動、健康づくりや生きがいつくり、地域活動を支援します。				
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考
収入	施設使用料	50	66	73	120	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	63	64	58	60	
	計	113	130	131	180	
	増減率	-28.9%	15.0%	0.8%	37.4%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	1,428	1,590	2,473	2,018	
	営繕工事費	0	796	63	70	トイレロータンク内部金具修繕
	事務費等	21	125	73	82	
	計	1,449	2,511	2,609	2,170	
	増減率	-13.8%	73.3%	3.9%	-16.8%	
指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	2,409人	4,324人	6,726人	5,000人	延べ人数
	利用件数	294件	379件	606件	300件	
	利用日数	138日	196日	226日	210日	
	開館日数	291日	297日	359日	360日	
	利用率	47.4%	66.0%	63.0%	58.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	300	300	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、コロナ禍以前の状況に戻りつつある。		
		現状値(件)	379	606				
		達成率(%)	126.3	※ 202.0				
	利用者数	目標値(人)	3,000	5,000	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、コロナ禍以前の状況に戻りつつある。		
		現状値(人)	4,324	6,726				
		達成率(%)	144.1	※ 134.5				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者アンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・大平西地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・施設利用者へのアンケートをとっている。 <b>【改善事項】</b> ・施設が古く、改善が望まれる。						

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平南地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	13km <sup>2</sup>	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和60年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	669.80m <sup>2</sup>		敷地面積	1,038.19m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、研修室(作業室)、和室)					
公民館運営方針		大平南地区公民館が主に大平南地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習や文化活動、健康づくりや生きがいをづくり、地域活動を支援します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	55	56	73	120		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	55	56	73	120		
	増減率	-49.1%	1.8%	30.4%	64.4%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,013	1,051	1,535	1,385		
	営繕工事費	973	0	67	372	トイレロータンク内部金具修繕外1件	
	事務費等	32	84	35	77		
	計	2,018	1,135	1,637	1,834		
	増減率	76.9%	-43.8%	44.2%	12.0%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	2,501人	1,970人	3,022人	4,000人	延べ人数
		利用件数	323件	272件	323件	300件	
		利用日数	171日	186日	232日	210日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	58.8%	62.6%	64.6%	58.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	



評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	壁面のタイルのはがれにより長期間、トイレを使用中止にしていたことが影響したと思われる。
			現状値(%)	80.0	77.8		
			達成率(%)	81.6	※ 79.4		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	300	300	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、コロナ禍以前の状況に戻りつつある。
			現状値(件)	272	323		
			達成率(%)	90.7	※ 107.7		
利用者数		目標値(人)	3,000	4,000	B	新型コロナウイルス感染症による休館がなかったことから、利用が回復傾向にある。	
		現状値(人)	1,970	3,022			
		達成率(%)	65.7	※ 75.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者へアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・大平南地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・施設利用者へのアンケートをとっている。 <b>【改善事項】</b> ・施設が古く、改善が望まれる。					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平東地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	12km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和56年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	615.99m <sup>2</sup>		敷地面積	1,744.80m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(和室、農産加工室)					
公民館運営方針		大平東地区公民館が主に大平東地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習や健康づくり、生きがいを支援します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	9	12	9	57		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	28	32	32	30		
	計	37	44	41	87		
	増減率	-53.2%	18.9%	-6.8%	112.2%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,285	1,516	1,779	1,790		
	営繕工事費	16	260	404	70	埋設給水管漏水修繕 外4件	
	事務費等	6	11	40	65		
	計	1,307	1,787	2,223	1,925		
	増減率	-36.7%	36.7%	24.4%	-13.4%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	852人	895人	945人	1,000人	延べ人数
		利用件数	154件	178件	221件	200件	
		利用日数	75日	83日	103日	120日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	25.8%	27.9%	28.7%	33.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)	66.7	100.0			
			達成率(%)	68.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)					
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	200	200	A	新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、コロナ禍以前の状況に戻りつつある。		
		現状値(件)	178	221				
		達成率(%)	89.0	※ 110.5				
	利用者数	目標値(人)	2,000	1,000	B	新型コロナウイルス感染症による休館がなかったことから、利用が回復傾向にある。		
		現状値(人)	895	945				
		達成率(%)	44.8	※ 94.5				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者へアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・大平東地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・施設利用者へのアンケートをとっている。 <b>【改善事項】</b> ・施設が古く、改善が望まれる。						

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 藤岡公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	60km <sup>2</sup>	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	2,309.40m <sup>2</sup>		敷地面積	20,463.53m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大会議室1, 2、中会議室、第1, 2会議室)、その他(研修室、和室1~3、調理室、大広場、多目的室)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	141	170	254	400		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	376	374	460	574		
	計	517	544	714	974		
	増減率		5.2%	31.3%	36.4%		
支出	活動費	115	450	281	324		
	維持管理費	10,217	10,172	15,024	14,803		
	営繕工事費	1,517	933	1,371	100	2, 3階照明機器改修(LED化)工事外4件	
	事務費等	585	2,381	2,470	2,459		
	計	12,434	13,936	19,146	17,686		
	増減率	-18.5%	12.1%	37.4%	-7.6%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	8,395人	9,751人	11,961人	27,000人	延べ人数(施設の再編・統合も視野に入れ今後検討していきたい)
		利用件数	875件	1,029件	1,108件	1,218件	
		利用日数	243日	258日	307日	310日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用日率	83.5%	86.9%	85.5%	86.1%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	12日	25日	38日	45日	
		参加者数	127人	360人	439人	702人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 業 務 所 等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度にわずかに及ばなかったが9割以上の方が満足となった。
			現状値(%)	100.0	92.0		
			達成率(%)	102.0	※ 93.9		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	99.0		
			達成率(%)	102.0	※ 101.0		
	事業	講座数	目標値(回)	30	40	B	前年度よりは増えたが目標値にはわずかに及ばなかった。
			現状値(回)	25	38		
			達成率(%)	83.3	※ 95.0		
		受講者数	目標値(人)	1,100	740	B	
			現状値(人)	360	439		
			達成率(%)	32.7	※ 59.3		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,500	B	前年度よりは増えたが目標値には及ばなかった。	
		現状値(件)	1,029	1,108			
		達成率(%)	73.5	※ 73.9			
	利用者数	目標値(人)	27,000	27,000	C		
		現状値(人)	9,751	11,961			
		達成率(%)	36.1	※ 44.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・学級講座開催の周知は開催チラシを全戸配布している。 ・学級講座受講終了者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <b>【事業】</b> ・免疫力アップに繋がる落語など地域住民のニーズに合った講座を企画している。 ・講座を通して、市民間交流や学習意欲の向上、地域の教育力のアップに繋げることができた。 <b>【利用】</b> ・市民が公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 ・施設の老朽化が顕著であり、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理をしっかり行い、利用者の安全面からも必要最小限の維持補修や修繕を行った。 <b>【改善事項】</b> ・利用者が安心、安全に利用することが出来るよう 必要最小限の維持修繕を行うと共に講座や自主サークル活動の更なる活性化を図る。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・アンケートを実施している。 <b>【事業・講座に関して】</b> ・年間を通して幅広い講座を実施している。 ・地元の特長を活かした講座は魅力的。 ・講座の周知はチラシを全戸配布している。 <b>【改善事項】</b> ・施設の老朽化が進んでいて、壁紙の剥がれなど必要最小限の修繕はできるだけ行ってほしい。					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 三鴨地区公民館				
職員数		0 名 (内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名				
対象エリア		面積	13km <sup>2</sup>	人口	3千人	
施設	開館年度	昭和52年		構造	鉄筋コンクリート平屋建	
	延床面積	514.00m <sup>2</sup>		敷地面積	2,473.50m <sup>2</sup>	
	室名	会議室、その他(研修室、講座室、調理実習室)				
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。				
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考
収入	施設使用料	9	14	21	45	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	0	0	0	0	
	計	9	14	21	45	
	増減率	-71.9%	55.6%	50.0%	114.3%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	1,488	1,312	1,663	1,845	
	営繕工事費	0	0	0	100	
	事務費等	20	32	57	133	
	計	1,508	1,710	1,720	2,078	
	増減率	-8.8%	13.4%	0.6%	20.8%	
指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	580人	1,024人	1,530人	2,000人	延べ人数
	利用件数	34件	49件	54件	59件	
	利用日数	25日	37日	51日	56日	
	開館日数	291日	297日	359日	360日	
	利用率	8.6%	12.5%	14.2%	15.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			B	前年度よりは増加したが目標値には届かなかった。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			B	前年度よりは増加したが目標値には届かなかった。
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	100	100	B	前年度よりは増加したが目標値には届かなかった。	
		現状値(件)	49	54			
		達成率(%)	49.0	※ 54.0			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	1,024	1,530			
		達成率(%)	51.2	※ 76.5			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・八木節会の利用が増えた。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化が顕著(昭和52年築)であり、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理をしっかりと行い、利用者の安全面からも早急に必要最小限の維持補修や修繕に努めた。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R3とR4を比較し利用件数、利用者数は、ともに増加したが、施設の老朽化が顕著であり、今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用団体が固定化している。</li> <li>・限られた団体でも利用者が増えたことは評価する。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化が進んでおり、衛生面や維持補修に努めながら、利用者が利用しやすい環境を整えてほしい。</li> <li>・地元の人が利用しやすい環境づくりを行ってほしい。</li> </ul>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 部屋地区公民館				
職員数		0 名 (内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名				
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	3千人	
施設	開館年度	昭和53年		構造	鉄筋コンクリート平屋建	
	延床面積	624.75m <sup>2</sup>		敷地面積	3,128.36m <sup>2</sup>	
	室名	その他(研修室、コミュニティホール、調理実習室、和室1~2、)				
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。				
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考
収入	施設使用料	4	32	65	36	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	0	0	0	0	
	計	4	32	65	36	
	増減率		700.0%	103.1%	-44.6%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	1,193	1,047	1,051	1,123	
	営繕工事費	0	26	99	100	水道漏水修繕工事
	事務費等	10	86	75	117	
	計	1,203	1,159	1,225	1,340	
	増減率	-10.2%	-3.7%	5.7%	9.4%	
指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	657人	1,576人	3,326人	3,500人	延べ人数
	利用件数	47件	110件	167件	183件	
	利用日数	32日	69日	116日	127日	
	開館日数	291日	297日	359日	360日	
	利用率	11.0%	23.2%	32.3%	35.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	



評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	前年度よりは増加したが目標値には届かなかった。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			A	前年度よりは増加し目標値を達成できた。
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	200	250	A	前年度よりは増加したが目標値には届かなかった。	
		現状値(件)	47	116			
		達成率(%)	23.5	※ 46.4			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	1,576	3,326			
		達成率(%)	78.8	※ 166.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b> ・特になし</p> <p><b>【事業】</b> ・特になし</p> <p><b>【利用】</b> ・施設の老朽化が顕著(昭和53年築)であり、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理をしっかりと行い、利用者の安全面からも早急に必要最小限の維持補修や修繕に努めた。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・R3とR4を比較し利用件数、利用者数は、ともに増加したが、施設の老朽化が顕著であり、今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b> ・利用団体が固定化している。 ・限られた団体でも利用者が増えたことは評価する。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・老朽化が進んでおり、衛生面や維持補修に努めながら、利用者が利用しやすい環境を整えてほしい。 ・地元の人が利用しやすい環境づくりを行ってほしい。</p>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市赤麻地区公民館					
職員数		0名 (内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	11km <sup>2</sup>	人口	4千人		
施設	開館年度	昭和54年		構造	鉄筋コンクリート平屋建		
	延床面積	501.50m <sup>2</sup>		敷地面積	2,206.94m <sup>2</sup>		
	室名	その他(研修室、講座室、調理実習室、和室1、2)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	0	2	5	27		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	0	2	5	27		
	増減率	皆減	皆増	150.0%	440.0%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,625	1,372	1,853	1,881		
	営繕工事費	0	22	0	100		
	事務費等	10	57	82	117		
	計	1,635	1,451	1,935	2,098		
	増減率	-2.4%	-11.3%	33.4%	8.4%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	1,041人	2,592人	1,411人	2,000人	延べ人数
		利用件数	49件	96件	48件	52件	
		利用日数	39日	82日	25日	28日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用日率	13.4%	27.6%	7.0%	7.8%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	前年度よりも利用件数が減少した。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			B	利用者数が減少し、前年度は、目標値を超えたが今年度は目標値に及ばなかった
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	200	150	B	利用者数が減少し、前年度は、目標値を超えたが今年度は目標値に及ばなかった	
		現状値(件)	96	48			
		達成率(%)	48.0	※ 32.0			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	2,592	1,411			
		達成率(%)	129.6	※ 70.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化が顕著(昭和54年築)であり、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理をしっかりと行い、利用者の安全面からも早急に必要最小限の維持補修や修繕に努めた。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化が顕著であり、R3とR4を比較すると利用件数、利用者数は減少した。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用団体が固定化している。</li> <li>・会議が多くあったR3年度は利用が多かったが、4年度は通常の件数だった。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化が進んでおり、衛生面や維持補修に努めながら、利用者が利用しやすい環境を整えてほしい。</li> <li>・地元の人が利用しやすい環境づくりを行ってほしい。</li> </ul>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 都賀公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	31km <sup>2</sup>	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート		
	延床面積	1,244.04m <sup>2</sup>		敷地面積	4,046.63m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1・2、研修室1・2)、その他(事務室、調理室、和室1・2、講堂、ロビー)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて都賀地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	235	263	365	459		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	136	163	206	341		
	計	371	426	571	800		
	増減率	-45.0%	14.8%	18.6%	40.1%		
支出	活動費	198	331	268	597		
	維持管理費	6,863	7,488	9,719	8,203		
	営繕工事費	423	1,462	193	350	屋上屋根修繕工事、調理室窓ガラス修繕	
	事務費等	1,039	1,044	1,171	1,351		
	計	8,523	10,325	11,351	10,501		
	増減率	-11.7%	21.1%	9.9%	-7.5%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	14,144人	12,265人	11,850人	18,000人	延べ人数
		利用件数	836件	808件	843件	1,000件	
		利用日数	288日	290日	348日	333日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	99.0%	97.6%	96.9%	92.5%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	10日	22日	30日	34日	
		参加者数	187人	506人	744人	1,540人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	評価はBとなったが前年同様多くの利用者の方に満足いただけた。
			現状値(%)	98.0	89.7		
			達成率(%)	100.0	※ 91.5		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	99.1		
			達成率(%)	102.0	※ 101.1		
	事業	講座数	目標値(回)	34	34	B	中止となった講座が前年度より減少したため目標値には及ばなかったが講座数が増加した。
			現状値(回)	22	30		
			達成率(%)	64.7	※ 88.2		
		受講者数	目標値(人)	1,320	1,225	B	
			現状値(人)	506	744		
			達成率(%)	38.3	※ 60.7		
利用	利用件数	目標値(件)	1,000	1,000	B	利用件数については若干増加した。	
		現状値(件)	808	843			
		達成率(%)	80.8	※ 84.3			
	利用者数	目標値(人)	18,000	18,000	B		
		現状値(人)	12,265	11,850			
		達成率(%)	68.1	※ 65.8			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>各種講座受講者にアンケートを実施して、次回の講座に取り入れるようにしている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権、健康、教養の講座をバランスよくニーズに合った講座を計画している。</li> <li>講座を通して、受講者の学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることが出来た。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建築されてから50年が経過しており、雨漏りや床など老朽化が激しいが修繕を行いながら利用者が少しでも満足して利用できるよう管理運営を行っている。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き利用者が満足して利用できるように、館内外の環境美化に努めたい。</li> <li>新たな講座の参加者の掘り起こしを模索していきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設複合化が進むなかで、大きな修繕をしないうで運営している。</li> <li>ロビーが暗く、館内の椅子も壊れている。</li> <li>玄関に花が飾られ、各団体の活動紹介のパネルもある。</li> <li>職員の対応が良く、話しかけやすい。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多様な講座を開催している。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の数が足りない。</li> <li>スリッパに履き替えずに土足にしてはどうか。</li> <li>避難所となるので、しっかりと準備してほしい。</li> </ul>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 西方公民館					
職員数		5名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	32km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造陸屋根2階建		
	延床面積	952.74m <sup>2</sup>		敷地面積	13,302.94m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(1階会議室、2階会議室(大)、2階会議室(小))、 その他(1階多目的室、2階多目的室、2階研修室、2階和室、1階調理室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指します。地域の団体と連携して、地域のまちづくりを支援します。本年度は、多世代の方が参加できる学習、地域色豊かな「歴史・文化」に関する学習、他地域との交流機会の提供に努め、情報発信について工夫します。また、公民館ロビーを季節で彩り、環境美化を図ります。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	44	51	83	120		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	113	63	102	126		
	計	157	114	185	246		
	増減率	-31.1%	-27.4%	62.3%	33.0%		
支出	活動費	112	268	183	288		
	維持管理費	1,369	1,408	1,625	2,370		
	営繕工事費	211	1,201	704	6,238	屋外階段改修工事設計業務委託等	
	事務費等	446	441	544	590		
	計	2,138	3,318	3,056	9,486		
	増減率	-32.7%	55.2%	-7.9%	210.4%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	4,547人	5,152人	5,968人	8,000人	延べ人数
		利用件数	385件	403件	489件	500件	
		利用日数	181日	199日	222日	270日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	閉館12/29~1/3。R06.02.29開年。
		利用率	62.2%	67.0%	61.8%	75.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	12日	14日	19日	25日	公民館講座
		参加者数	165人	183人	264人	510人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
納税等取扱件数							

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	新型コロナ感染症拡大防止対策の利用制限等が緩和に向ったことも影響し、目標値を上回って達成している。
			現状値(%)	93.4	100.0		
			達成率(%)	95.3	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	50	50	C	新型コロナの影響から中止した講座もあり、目標値を達成できなかったが、講座開催数は前年度を上回っている。
			現状値(回)	14	19		
			達成率(%)	28.0	※ 38.0		
		受講者数	目標値(人)	600	600	C	
			現状値(人)	183	264		
			達成率(%)	30.5	※ 44.0		
利用	利用件数	目標値(件)	500	500	B	新型コロナ対策の影響もあり目標達成しなかったが、利用規制が緩和され活動を再開する利用団体が増加した。	
		現状値(件)	403	489			
		達成率(%)	80.6	※ 97.8			
	利用者数	目標値(人)	8,000	8,000	B		
		現状値(人)	5,152	5,968			
		達成率(%)	64.4	※ 74.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常口表示修繕など災害や防犯等不測の事態に対応した施設管理に努めた。</li> <li>・各学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各講座開設にあたり新型コロナ感染症拡大防止対策に留意した。</li> <li>・地域の団体と連携した青少年育成事業を行った。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の点検のほか、利用予定部屋の開錠など利用団体の利便性向上に努めた。</li> <li>・他施設の不要物品を譲り受けるなど備品を拡充し、利用環境を改善した。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナ5類移行に伴い講座・イベント等公民館利用増加が予想されることから、引き続き利用時の換気等感染防止対策実施の呼びかけを行い、安全性向上に努める。</li> <li>・多世代の方が参加できる学習、地域の歴史・文化等に関する学習、他地域との交流機会の提供に努め、情報発信の工夫を検討する。また、施設の環境美化を図る。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーの飾り付けや文化協会員の作品展示が素晴らしい。</li> <li>・職員の対応が親切丁寧。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業名に工夫がされている。</li> <li>・講座ごとのアンケートが次年度に反映されている。</li> <li>・都賀と合同の講座があり、意見が反映されている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の環境修繕をしてほしい。</li> <li>・エレベーターがあるとよい。</li> <li>・女性職員の配置について配慮してほしい。</li> </ul>					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 岩舟公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	46.8km <sup>2</sup>	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和45年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1013.5m <sup>2</sup>		敷地面積	11,548m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1～5)、その他(団体事務室、講義室、多目的室、和室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、様々な事業を通して地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	288	243	338	483		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	397	432	472	529		
	計	851	877	810	1,012		
	増減率	-40.5%	3.1%	-7.6%	24.9%		
支出	活動費	320	333	331	407		
	維持管理費	6,182	6,036	7,823	7,449		
	営繕工事費	26	94	46	232	LED不点灯更新工事	
	事務費等	934	1,059	1,034	1,072		
	計	7,462	7,522	9,234	9,160		
	増減率	-15.4%	0.8%	22.8%	-0.8%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,567人	8,712人	10,922人	16,000人	延べ人数
		利用件数	977件	958件	1,127件	1,400件	
		利用日数	269日	276日	319日	360日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	92.4%	92.9%	88.9%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	27日	25日	35日	49日	
		参加者数	454人	485人	510人	1,000人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					



評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただけている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	98.0	99.3		
			達成率(%)	100.0	※ 101.3		
	事業	講座数	目標値(回)	60	60	B	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、講座目標数に達することはできなかった。
			現状値(回)	42	42		
			達成率(%)	70.0	※ 70.0		
		受講者数	目標値(人)	900	900	B	
			現状値(人)	485	510		
			達成率(%)	53.9	※ 56.7		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に解消され、昨年よりは、利用件数を増やすことができた。	
		現状値(件)	958	1,127			
		達成率(%)	68.4	※ 80.5			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B		
		現状値(人)	8,712	10,922			
		達成率(%)	54.5	※ 68.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <b>【事業】</b> ・健康に関することや生活に必要な知識や技術を身に着ける内容など、ニーズに合わせた講座を企画している。 ・講座を契機として、受講者によるサークル活動へ繋げるように努めている。 <b>【利用】</b> ・市民が岩舟公民館を満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。 ・利用施設の消毒など新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら管理運営を行った。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・職員の数が足りていないように感じる。 <b>【改善事項】</b> ・エレベーターがあれば、もっと利用者が増えるのではないかと(特に高齢者)。 ・講座の受講者を増やすPR方法を考えてほしい。 ・講座終了後、サークル活動に繋がるような講座を展開してほしい。 ・街灯はあるが、木が大きくて暗いので伐採が必要。					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 静和地区公民館					
職員数		0名 (内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	11.5km <sup>2</sup>	人口	5.5千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	鉄骨造平屋建		
	延床面積	516.95m <sup>2</sup>		敷地面積	4,306m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大会議室、小会議室1・2、その他(調理実習室、和室))					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、様々な事業を通して地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	166	198	373	269		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	58	58	70	30		
	計	224	256	443	299		
	増減率	-40.2%	14.3%	73.0%	-32.5%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	2,109	2,309	3,318	3,365		
	営繕工事費	21	0	13	0	消防設備館内放送マイク不良	
	事務費等	272	276	341	327		
	計	2,402	2,585	3,672	3,692		
	増減率	-10.1%	7.6%	42.1%	0.5%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	4,901	5,344	9,396人	6,000人	延べ人数
		利用件数	382件	445件	754件	650件	
		利用日数	219日	242日	327日	360日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	75.3%	81.5%	91.1%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	業務等	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.0	A	多くの方に満足していただいている。
			現状値(%)	100.00	100.0		
			達成率(%)	※ 102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	650	650	A	新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に解消され、昨年よりは、利用件数を増やすことができた。	
		現状値(件)	445	754			
		達成率(%)	68.5	※ 116.0			
	利用者数	目標値(人)	6,000	6,000	A	新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に解消され、活動が再開されたことにより、利用者増につながった。	
		現状値(人)	5,344	9,396			
		達成率(%)	89.1	※ 156.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・静和地区公民館を市民が満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。 ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら管理運営を行った。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・施設の管理(清掃)がよくできている。 ・利用者が増えている。 <b>【改善事項】</b> ・屋外に水道があるとよい。 ・調理室に大鍋があるとよい。					

## 令和5年度(令和4年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 小野寺地区公民館					
職員数		0名 (内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	24.1km <sup>2</sup>	人口	2.7千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	軽量鉄骨造2階建		
	延床面積	479.81m <sup>2</sup>		敷地面積	1012.48m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1～3会議室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、様々な事業を通して地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		2年度 決算額	3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	8	4	4	40		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	8	4	4	40		
	増減率		-50.0%	0.0%	900.0%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	990	1,053	1,131	1,132		
	営繕工事費	0	0	0	0		
	事務費等	52	51	63	76		
	計	1,042	1,104	1,194	1,208		
	増減率	4.8%	6.0%	8.2%	1.2%		
利用状況等	指標名		2年度 実績値	3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	782人	1,110人	1,687人	1,000人	延べ人数
		利用件数	77件	90件	122件	80件	
		利用日数	69日	80日	103日	360日	
		開館日数	291日	297日	359日	360日	
		利用率	23.7%	26.9%	28.7%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和3年度	令和4年度	令和4年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.0	A	多くの方に満足していただいている。
			現状値(%)	100.00	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	80	80	A	新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に解消され、昨年よりは、利用件数を増やすことができた。	
		現状値(件)	90	122			
		達成率(%)	112.5	※ 152.5			
	利用者数	目標値(人)	1,000	1,000	A		
		現状値(人)	1,110	1,687			
		達成率(%)	111.0	※ 168.7			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・小野寺地区公民館を市民が満足して利用できるように親切丁寧な対応に努めている。 ・無人の施設ではあるが、新型コロナウイルス感染防止対策を十分行うよう注意喚起している。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・階段が急なため1階の部屋の競争率が激しく、高齢者にとって使い勝手がよくない。 ・地元の方の利用が多い。					