

# 活用しよう！ マイナンバーカード！

健康保険証として  
使えます！

本人確認書類  
になります！

オンラインで  
行政手続きが  
できます！



コンビニで  
住民票や印鑑証明書  
税証明が取得できます！  
裏面に取得方法を  
記載しています！



栃木市ホームページ  
マイナンバーカード  
情報まとめサイトを  
ぜひご覧ください。

## 健康保険証として利用することができます

マイナンバーカードを保険証として利用するためには、事前に健康保険証利用の申込が必要になります。

※利用者証明用電子証明書（4桁の暗証番号）が必要です。

### 【主な申込方法】

- ①顔認証付きカードリーダーを導入している医療機関・薬局
  - ②セブン-イレブンなどの店舗に設置されているセブン銀行ATM
  - ③マイナポータルアプリ
- 暗証番号の管理に不安を感じる方向けに、顔認証マイナンバーカードが導入されました。  
通常のマイナンバーカードから顔認証マイナンバーカードへ切替えたい方はお問合せください。



## マイナンバーカードを紛失してしまう方が増えています

「外出先で紛失してしまった」「自宅でしまいなくしてしまった」「封筒に入れたまま捨ててしまった」という方が増えています。マイナンバーカードを紛失した場合は、

- ①マイナンバー総合フリーダイヤル（0120-95-0178）へ電話してカードの機能一時停止を行ってください。
  - ②外出先で紛失した場合、最寄りの交番・警察署に遺失届を提出し、受理番号を控えておいてください。
  - ③見つからなかった場合は紛失届を、見つかった場合は一時停止解除届を市窓口へ提出してください。
- カード再交付の場合、申請からお手元に届くまでに約1か月程度かかり、有料となる場合もあります。

## マイナンバーカードや住民異動等の手続きは総合支所(大平、藤岡、都賀、西方、岩舟)でもできます

3月・4月は、本庁市民生活課窓口が非常に混雑します。混雑状況次第により2時間以上お待ちいただく場合があります。混雑する日時を避けていただくか、各総合支所窓口等の利用、証明書の発行についてはコンビニ交付をご活用ください。

また、マイナンバーカードを使って、スマートフォンやパソコンからマイナポータルを通じて、オンラインで転出の手続きができます。オンライン申請を活用することで、市外への住所変更の際に、窓口へ行く回数が新しい住所地での転入届をする際の1回で済むようになります。

※署名用電子証明書（英大文字と数字を組み合わせた暗証番号）、利用者証明用電子証明書の暗証番号が必要です。

※オンラインで転出の手続きをされた方で、転入先の休日窓口を利用する予定がある方は、転入先の市区町村等へお問合せください。

(特に混雑が予想される日時)

月曜日・金曜日・大安

10時～16時

本庁市民生活課窓口呼出し状況ライブ配信は  
市HP>注目ワード>市民課窓口呼出し状況ライブ配信  
をクリックしてください。  
現在お待ちいただいている人数が確認できます。



マイナンバー  
カードを使って！

近くのコンビニで証明書を取ってみましょう

コンビニで取得  
できる証明書



### ① マイナンバーカードを持って、近くのコンビニへ！

\*4桁の暗証番号が必要です。忘れてしまった場合は市民生活課や大平、藤岡、都賀、西方、岩舟の総合支所いずれかの窓口で再設定の手続きをしてください。



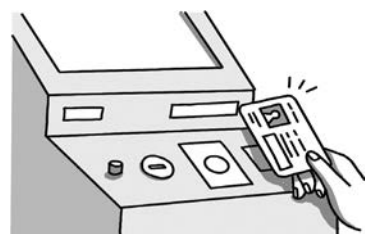
### ② コンビニ内のマルチコピー機で「行政サービス」→「証明書交付」を選択する。

\*店舗により操作方法が異なります。  
マルチコピー機の画面の指示に従ってください。



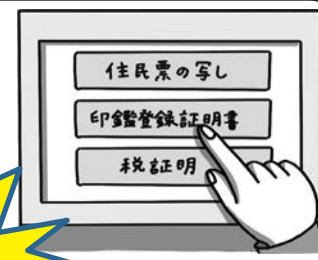
### ③ マイナンバーカードをマルチコピー機にセットし、4桁の暗証番号を入力する。

\*4桁の暗証番号を正しく入力してください。入力を数回間違えると、カードがロックされて使用できなくなります。  
マイナンバーカードを外した後は、大切にバッグ等にしまってください。



### ④ 必要な証明書を選び、部数等を選択する。

\*住民票は載せる項目を選べますので、必要な項目を選択してください。  
(例：世帯主・続柄 無 / 本籍 有 / マイナンバー 有)



窓口よりも  
100円安い！

### ⑤ マルチコピー機に手数料を投入する。

\*表示された請求金額をマルチコピー機に入金してください。  
キャッシュレス決済を利用する場合は、画面の指示に従ってください。



### ⑥ 証明書が発行されるので取り出す。

\*証明書は複数枚出力されることがあるので、取り忘れのないように、念には念を入れて確認してください。  
※証明書は1枚ずつ出力されます。  
ホチキス留めされていませんので、ご注意ください。



\*コンビニ交付が利用できるのは

全国のセブン-イレブン・ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・イオンリテール株式会社

\*利用できる時間は 午前6時30分～午後11時（イオンは店舗の営業時間内）

※12月29日から1月3日の年末年始、メンテナンス日を除く

【問合せ先】

市民生活課 0282(21)2126

大平地域づくり推進課 0282(43)9209

藤岡地域づくり推進課 0282(62)0903

都賀地域づくり推進課 0282(29)1102

西方地域づくり推進課 0282(92)0306

岩舟地域づくり推進課 0282(55)7754