

令和5年度まちづくり懇談会ふれあいトーク 事前質問要望等経過対応報告一覧（栃木地域・第6・7地区）

No.	自治会	質問要望等	当日の回答要旨	経過・対応報告
1	菌部一丁目	<p>【ふれあいバス無料パスポートについて】</p> <p>運転免許証を返納した高齢者の方から、タクシー券に加えふれあいバスの無料パスポートがあったら助かるとの要望がありましたので、お願いします。</p>	<p>【交通防犯課:TEL 21-2153】</p> <p>運転免許証を自主返納された方への支援制度といたしましては、蔵タクとふれあいバス共通乗車券10,000円分(1人1回限り)をお渡ししています。</p> <p>ご提案の「ふれあいバス無料パスポート」ですが、公共交通を将来にわたり持続可能なものとするためには、高齢者をはじめ利用者の方々に一定のご負担を頂く必要があり、また、市民の皆様の中には、もともと運転免許証を持たない方もいるため、公平性の観点からも、慎重に検討する必要があると考えております。</p> <p>なお、現在75歳以上の高齢者の方のふれあいバスの運賃は、半額の100円となっております。引き続き利用しやすい公共交通となるよう検討を進めてまいりますので、ご協力をお願い申し上げます。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課:交通防犯課:TEL 21-2153】</p>
2	菌部一丁目	<p>【市指定のごみ袋について】</p> <p>老人世帯では10リットルのごみ袋でも余ってしまいます。夏場は生ごみを家で保管できないので、スーパーの袋でごみ出しできたらと思います。</p>	<p>【クリーン推進課:TEL 31-2447】</p> <p>スーパーやコンビニ等の袋は、透明度や厚さが様々であり、収集の際に中身の確認に時間が掛かり、収集効率が落ちることや、発火物の混入を見逃すことにより、収集運搬車や処理施設内で火災などの重大事故に繋がる恐れがあることから、当市では、もやすごみについて、指定ごみ袋による運用をさせていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、生ごみ保管の問題につきましては、臭いの軽減やごみの減量化のため、家庭用生ごみ処理機設置費補助金制度がございますので、設置を検討される場合は、クリーン推進課までご相談ください。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課:クリーン推進課:TEL 31-2447】</p>
3	菌部二丁目	<p>【地域における外国人との共生社会の形成について】</p> <p>自治会内にも外国人の方が多くみられるようになりましたが、多くの方は自治会に加入していません。ごみの出し方について近隣住民とトラブルもあったそうです。東南アジアの国の方が多いようですが、言葉もわからないので日常生活での交流はありません。</p> <p>自治会内の外国人について、実数や国籍がわかれば、異文化理解や共生社会の実現につながると思います。</p>	<p>【総合政策課:TEL 21-2301】</p> <p>市内に在住する外国人住民は、自治会単位での数字は把握できませんが、今年度については491名増加し、令和5年4月末現在で4,562名(主な国籍:ベトナム1,071名、フィリピン562名、ペルー410名等)となっております。</p> <p>市といたしましては、栃木市国際交流協会と連携しながら、外国人向けに、FMくらの多言語情報コーナーから市政情報を発信するほか、外国人向け「ニュースレター」の配付、出前講座の実施、日本語教室の開講、多言語による生活情報提供等により、日本独自の生活マナーの普及、啓発活動を実施しております。加えて、外国の方が生活するうえで不安な点は、栃木市国際交流協会窓口(月～金曜日)及び市役所市民生活課(火曜日:スペイン語、木曜日:英語)で相談受付を行っております。</p> <p>また、日本人向けに、英語やスペイン語等の語学講座を開設し、地域における国際交流の推進及び国際理解の促進も図っております。</p> <p>今後とも外国人住民と日本人住民が共生できる地域づくりの実現のため、各種事業を実施してまいります。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課:総合政策課:TEL 21-2301】</p>

No.	自治会	質問要望等	当日の回答要旨	経過・対応報告
		<p>【当日再質問】</p> <p>回答には、自治会単位での外国人の数字は把握できませんと書いてありますが、学校単位、小学校中学校ならば、外国人が何人いるか分かっていると思います。</p> <p>私の家の近くにも外国人が居りまして、ちょっとトラブルがあったので、教育委員会や学校にお尋ねしたのですが、個人情報ですので教えられないと回答がありました。同時に、教育委員会や国際交流協会に、この国はどのような言葉を使っているのかと問合せをしましたが、わかりませんと言われた。そういう不勉強ではこちらも困ってしまう。</p> <p>学校単位で外国人の生徒がいるのかどうかは当然わかっていると思いますが、それはどこの学校においても、そういう情報は教えてくれないのか。</p> <p>私の地域の学校では外国人の生徒がどこの国で何人ぐらいいる。そういう情報をいただければ、子供の関係など、いろんな意味で共通理解が可能になると思うのですが、教育委員会のお考えは。</p>	<p>【総合政策部長】</p> <p>外国籍の方が地域に増えているということで、現在、回答にございますとおり4,562人の登録がございます。</p> <p>先ほどおっしゃっていただいたように、個人情報保護の観点から、個別にお教えすることは困難なため、御本人のご了解を得ながら、コミュニケーションを図っていき、個人的な付き合いあるいはその地域の付き合いをとおして把握していただくしか、今のところは方法がないのかなと思っております。</p> <p>市におきましても、外国人の方に対して日本語を教える教室の開催や、外国人向けのゴミの出し方の多言語アプリやチラシを作成しているほか、相談窓口を設けるなど、日本の文化と祖国の文化の違いを知っていただき、なるべく地域に溶け込んで、共生していただきたいということで、努力しているところであります。</p> <p>自治会単位での人数の開示につきましては、今後できるかどうか、引き続き研究はしてまいりますので、ご理解いただければと思います。</p> <p>【教育次長】</p> <p>教育委員会に問い合わせいただいたときに、職員が質問に対応できず、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>現在の市内の小・中学校には多数の児童生徒、外国人の方が在籍しておりまして、慣れない土地で、日本の学校教育を一生懸命受けております。</p> <p>学校単位での在籍者数等に関しましては、先ほど総合政策部長が申し上げました通り、個人情報の取り扱いについての問題も当然関連してきますので、引き続き、在籍者数などの情報が提供できるのかどうか、検討、研究してまいりたいと思います。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】 【担当課：総合政策課：TEL 21-2301】 【担当課：学校教育課：TEL 21-2268】</p>
4	藪部二丁目	<p>【老人センター長寿園の活用・利用について】</p> <p>長寿園の南側のガラス戸にはカーテンがなく、防犯や冬場の寒さ対策が不十分だと思いますので、節電対策の観点からも考慮願いたいと思います。</p> <p>今後、地震発生時など緊急時に避難所として使用できるよう充実した施設にしてほしいと要望します。</p>	<p>【高齢介護課：TEL 21-2241】</p> <p>長寿園を含む西部生きがいセンターのカーテンに関しましては、基本的には、ロールカーテンを設置しておりますが、ご質問の大広間に関しましては、現在は床となっておりますが、当初は畳敷の和室であったことから、カーテンではなく障子となっております。</p> <p>そのため、防犯や節電対策に関しましては、必要時には、障子を閉めることにより、対応してまいります。</p> <p>なお、避難所としての施設の利用に関しましては、日常から職員の訓練等を含め、施設の機能が発揮できるようにしてまいります。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】 【担当課：高齢介護課：TEL 21-2241】</p>
5	片柳五丁目	<p>【県道栃木環状線栃木西中入口交差点から栃木西中までの道路の凹凸の改修について】</p> <p>通学児童や生徒、自転車の高校生、通勤の車が多い道路ですが、道幅が狭く、凹凸があつてとても危険だと思います。</p> <p>せめて道路の凹凸の改修を早めをお願いしたい。</p>	<p>【道路河川維持課：TEL 21-2771】</p> <p>ご要望の箇所につきましては、現状を確認し補修が必要な箇所であると認識しておりますことから、計画的な補修に努めてまいります。</p> <p>なお、路面の凸凹や穴などの欠損箇所の補修につきましては早期に対応してまいります。</p>	<p>【担当課：道路河川維持課：TEL 21-2771】</p> <p>交差点から約80mの区間につきまして、舗装補修工事を発注済みであり、令和6年2月上旬に完了予定となっております。</p>
6	片柳五丁目	<p>【サギ被害のため林の早期伐採】</p> <p>サギが毎年林に巣を作り、近隣住民は糞の被害や鳴き声に悩まされています。前々年に林の西半分は伐採済みで、そこに河川改修の残土が盛土されていますが、早めの伐採をお願いしたいと思います。</p>	<p>【治水対策室：TEL 21-2785】</p> <p>ご要望の永野川左岸の市有地の現在の状況ではありますが、県が実施している永野川改良復旧事業が完了するまでの間、堤防と同じ高さに盛土をする計画で、立木を伐採しながら建設発生土を搬入しているところであり、今後も、県が工事の進捗にあわせて伐採する予定であります。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】 【担当課：治水対策室：TEL 21-2785】</p>

No.	自治会	質問要望等	当日の回答要旨	経過・対応報告
7	片柳五丁目	<p>【河川改修残土盛土の排水と今後の活用について】</p> <p>河川改修の残土を盛土してありますが、盛土周辺に滞留水を招く恐れがありますので、完全な排水計画と実施をお願いしたいと思います。また、盛土の今後の有効活用計画立案をお願いしたいと思います。</p>	<p>【治水対策室:TEL 21-2785】</p> <p>ご要望の永野川左岸の市有地の盛土につきましては、堤防と同じ高さになるよう整備を進めているところであり、排水につきましても、水害等、周囲に影響が生じないように、排水路の整備等の対策を講じてまいります。</p> <p>また、土地の利活用については、工事完了後において、地元の皆様のご意向も踏まえ、検討してまいります。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課:治水対策室:TEL 21-2785】</p>
8	参加者 (平井町)	<p>【市道 2065 線拡幅工事に伴う採石土盛りの対策について】</p> <p>平井町の現在の斎場に向かう道路、市道 2065 号線の拡幅工事が現在行われていまして、昨年度は質問させていただきましたが、途中まで整備され、非常に綺麗になっていて、國學院栃木高校の学生さんも利用するというので、早く完成したらいいなという状況です。</p> <p>先ほど大川市長のお話にもありましたが、地球温暖化などの影響で、昨今の線状降水帯とかいろいろな自然災害が懸念される中で、やはり水のしっかりした動線を作っておかないと、将来住宅街でございませぬので、浸水の可能性があるということで、昨年度も要望しました。</p> <p>先ほど大川市長の方から説明があった永野川の治水対策の中で、調整池というお話がございました。何ヶ所か平井町でも現在進めているわけですが、こちらの市道 2065 号線沿いに沼というか池がありますが、その辺のところを買収して、例えば調整池とするとか、そういった考えがあるのかどうか。</p> <p>個人的な意見になりますが、そういったものを作ってもらわないと、大雨が降った時に大平山を中心とした山の水が全部流れ込んでくる。その地域はちょうど低くなっている。そんな事ですので、現在の進捗状況と今後の予定、それについてご説明をいただきたい。</p> <p>また、例えば自治会での説明会とか意見交換会などは予定されていますか。全く見えないとさっきも言いましたが、どういう進捗状況なのか自治会として分からない。大きな動きがある場合には、自治会としての意見の集約とか、意見を吸い上げ、それに対して市の方で対応ができるのかあるいは無理なのか判断する。そういうような調整の場というのは予定されていますか。</p>	<p>【都市建設部長】</p> <p>市道 2065 号線道路改良工事でございますが、現在、全体で 580m 道路を拡幅する予定のうち令和 4 年度末で 360m が完了していて、残りの区間については昨年度も回答しておりますとおり、予定の区間で湧水が発生しております、どうにか処理しないといけないということで、現在検討中でございます。</p> <p>どのように排水するか決めましたら、地元の方にも情報提供を逐次させていただきたいと考えております。</p> <p>また、調整池の検討ということで、現在の市の計画では、ご提案をいただいたような調整池の計画はありませんが、今後、排水の状況を見ながら、調整池を増やすかどうかについても検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただければと思います。</p> <p>なお、自治会での説明会につきましては、地元からのご要望がありましたので、実施する方向で検討してまいりたいと考えております。よろしくお願いたします。</p>	<p>【担当課:道路河川整備課:TEL 21-2786】</p> <p>令和5年12月に自治会役員の方に説明会の開催について確認をさせていただき、工事等の着手前に役員の方々に工事概要を説明してほしいとご要望がありましたので、令和6年3月中に湧水の処理等の方法や工事概要等について、ご説明する機会を予定しておりますので、よろしくお願いたします。</p>
9	参加者 (平井町)	<p>【栃木農業、工業、商業高校の統合について、市の考えは】</p> <p>1ヶ月ぐらい前に県立高校の再編計画が発表になりました。</p> <p>その中で、栃木市にある栃木農業工業商業の3校が統合の対象になっていると発表されたと思います。7月末に説明会もあったわけですが、真岡市や日光市の県立高校も同じように統合になるということで、それに対し真岡市や日光市は市として、反対というか、かなり質問をしています。</p> <p>栃木市としては、この専門高校3校が1校に統合される。市長のお話にもありましたが、少子化がこれから進んでいくなかで、何らかの対応をしないといけないということで、県の教育委員会もこのような方策を出していると思いますが、学校数が減るということは、高校生はこれからの将来を担っていく子供たちですので、やはり市の活性化など考えると、市全体の活力が下がってくるのかなと思います。</p> <p>特に栃木市には高校生蔵部というのがありますので、若者の意見をいろいろ市政に活かしてこられたかと思いますが、3校が統合することに対して、市はどのようにお考えなのか、お伺いしたいと思います。</p>	<p>【市長】</p> <p>栃木農業、商業、工業が1校になると聞き、私も衝撃を受けました。なぜ栃木市に農商工3校があるかと考えると、やはり農業も商業も工業もバランスよく、専門の職業といえますか、それが根付いていたからであります。それがいままでも存続できていたこと、そして、栃木市には9校も高校があるということ、大きな自慢の一つにしておりました。</p> <p>高校生のうちから専門の知識を身につけられれば、専門の大学を目指せるということですし、高校卒業後に即戦力ともなれるわけでありませぬので、市長会においても、この地域にとって非常に大切な高校であるということは何度も申し上げております。</p> <p>今まで地域に大きく貢献してきたわけですので、県の方には、統合したとしても定員の確保をしっかりとしてほしいと、そして引き続き専門的な知識を教育できる環境を作ってほしい、そんな要望を出しておりますが、これからはしっかりと伝えていきたいと思っております。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p>

No.	自治会	質問要望等	当日の回答要旨	経過・対応報告
10	参加者 (錦町)	<p>【錦町五差路への歩行者用信号機設置の要望】</p> <p>ここ2年ぐらい、錦町五差路への歩道用信号機の設置をお願いしてまいりました。県警の方々が現地に来て、交差点で測量などをやりましたが、土地の買収ができないから当分はそのまま凍結という話を聞いています。</p> <p>錦町だけではなく、箱西の子供たちも100人先がその交差点を利用してまして、歩道用の押しボタン信号がないので、大変心配しています。県の方が測量にまで来ていますので、栃木市の方からも強く押ししていきたい。子供たちが安全に登校できるようにお願いします。</p>	<p>【生活環境部長】</p> <p>昨年度に引き続き、今年度も警察の方に要望は出させていただいておりませんが、おっしゃるとおり、測量したところ、いわゆる待機場の確保が難しいという話を聞いております。</p> <p>お子様の安心や安全を確保する必要があると思いますので、今年度も要望をいたしました。本日の懇談会においても、強い要望が出ているということ、改めてお伝えさせていただきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課：交通防犯課：TEL 21-2151】</p>
11	参加者 (錦町)	<p>【万町交番からとりせんに向かう市道の補修について】</p> <p>錦町は万町交番からとりせんまで、ちょうど街の中心を市道が通っています。前は県道でしたが、県道から市道へ格下げになりました。</p> <p>県道の時には道路の補修をある程度やっていたと思うのですが、先日3年ぶりに錦町自治会の夏祭りを開催しまして、町内中を歩きましたが、メインの万町交番からとりせんに行く街道にひび割れや陥没等がたくさんあります。</p> <p>どういう基準で補修をしていただけるのか、どのぐらいだったら私達自治会の方からお願いすれば補修をやっていただけるかというのを確認したいと思っております。よろしくお願いたします。</p>	<p>【都市建設部長】</p> <p>市道の管理が行き届いてない点がありまして、その点についてお詫び申し上げます。</p> <p>穴が開いているなど危険な箇所については、すぐに補修の対応をしたいと思いますと思っておりますが、全面的な舗装の修繕につきましては、計画的に順次取り組んでまいりたいと考えております。</p> <p>まずは現場の方を確認させていただきまして、ひび割れや陥没している場所等については、修繕をしたいと思いますので、よろしくお願いたします。</p>	<p>【担当課：道路河川維持課：TEL 21-2771】</p> <p>現地を確認したところ、ひび割れ等を確認できたものの、通行に支障が生じていないため、経過観察しながら、補修の必要性が生じた場合には対応をまいります。</p>
12	参加者 (蘭部町2丁目)	<p>【空き巣等、防犯対策についての市の相談窓口について】</p> <p>私の自治会では、今年になって1ヶ月間で3件空き巣が発生しました。警察に聞くのもどうかということで、交通防犯課に問い合わせたのですが、交通防犯課ではそういう情報はわからないということで、交通防犯課の方で警察に電話をしてもらい、事実を確認できました。</p> <p>防犯に関して、交通防犯課と警察署の連携というのはどういう形になっているのか。以前は交番の人が地域に調査などで来ていましたが、今はそういうことはやってないようなので、気軽に警察に相談というのはなかなかできないと思います。</p> <p>防犯のこと、交通のことについて、市の方で相談しやすい体制を作りたい。</p>	<p>【生活環境部長】</p> <p>交通防犯課には、警察から出向されている方がいらっしゃいます。その方が、栃木警察署と常に連絡が取れるような体制となっております。</p> <p>また、事件が発生し、犯人が逃げて近くにいますといった場合には、それを住民の方にどうやって知らせるかなど、実際に警察と連携して対処した事案もありました。</p> <p>今お話をいただいたような、一般的な防犯対策であれば、既存のパンフレット等で啓発を図れると思いますが、犯人が未だ捕まっていない事件の情報などは、警察の捜査に支障が出る場合もあります。守秘義務の制約がない限りは、情報提供はできると思っておりますので、警察に直接電話しづらいということであれば、市の交通防犯課の方にお尋ねいただければ、対応できるかと思っておりますので、よろしくお願いたします。</p>	<p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課：交通防犯課：TEL 21-2151】</p>