

ネット

きんきゅうつうほう

NET119緊急通報システム

119

ウェブとうろく

あんない

Web登録のご案内（スマートフォン）

じこ さいがいはい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

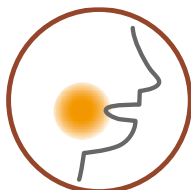


かじ
火事



りようりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。



ネット

ちょうかく

はつわ

しょうがい

NET119は聴覚や発話などの障害により
おんせい きんきゅうつうほう ふあん かた
音声での緊急通報が不安な方のための
サービスです。

ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、メールを利用します。

以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例： .XXX@XXXX

XXX.@XXXX

XX..@XXXX

記号から始まっているメールアドレス

@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス

ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話などのメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

「NET119緊急通報システム」をご利用いただくため、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。

設定の変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン

web119.info

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯電話会社（ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイルなど）へお問い合わせください。

ウェブとうろく てじゅん
Web登録の手順①（スマートフォン）

から そうしん
空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレス
ちよくせつにゆうりよく から そうしん
レスを直接入力して空メールを送信してください。

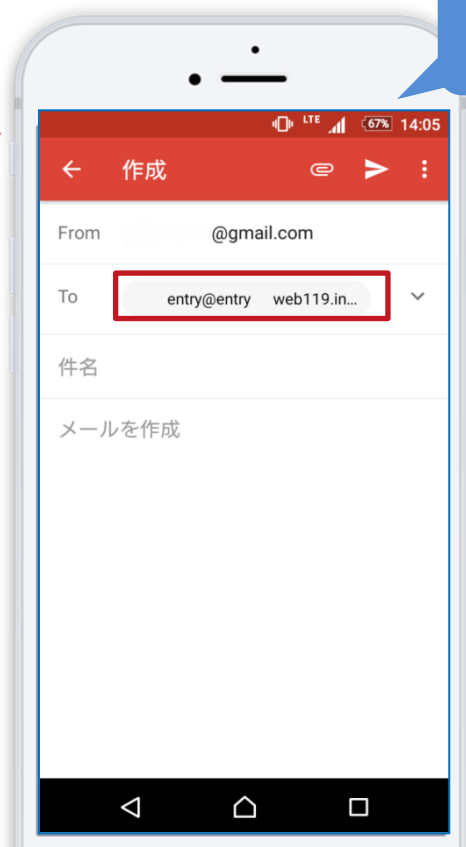
そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。



entry_9203@entry11.web119.info

にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、
ちよくせつにゆうりよく
メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん
iPhoneの場合、件名や本文なしでは
から おく
空メールが送れません。
ほんぶん なに もじ い おく
本文に何か文字を入れてお送りください。



かいめ
1回目の
そうしん
送信

から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんび
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

ウェブとろうく てじゅん
Web登録の手順②（スマートフォン）

にんしょう
メールアドレス認証



から そうしんご とど
空メール送信後に届く
ネット
NET119のURLへアクセス
します。

ないよう かくにん
内容を確認してから、
【メールアドレス認証へ】
ボタンを選択します。

かくにん
メールアドレスを確認
して【送信】ボタンを
選択します。



そうしんかんりよう がめん
メール送信完了の画面
がひらきます。
メールを確認してくだ
さい。

とど
届いたメールのURLへ
アクセスして、
しんせいてつづ がめん ひら
申請手続き画面を開き
ます。

りようきやく かくにん
利用規約を確認して、
【同意する】ボタンを
選択します。

ウェブとうろく てじゅん
Web登録の手順③（スマートフォン）

しんせいがないよう とうろく
申請内容の登録

7 申請情報の入力

氏名（漢字）【必須】
山田太郎

氏名（カナ）【必須】
ヤマダタロウ

生年月日【必須】
平成 5 年 5 月 5 日

性別【必須】
男性 女性

自宅住所【必須】
XX県XX市XX一丁目1番1号

備考（申請理由）
聴覚障害

次へ

しんせいがないよう にゅうりよく
申請内容を入力します。
しんせいりゆう ふく すべ
「申請理由」を含め、全て
にゅうりよく つぎ せんたく
入力し、【次へ】を選択し
ます。

8 住所地点の選択

戻る 次へ

じたく ちず うご
ご自宅を地図を動かして
してい つぎ せんたく
指定し、【次へ】を選択
します。

9 申請内容の確認

山田太郎

氏名（カナ）
ヤマダタロウ

生年月日
1993年(平成5年)05月05日

性別
男性

自宅住所
XX県XX市XX一丁目1番1号

備考（申請理由）
聴覚障害

戻る 申請する

しんせいがないよう かくにん
申請内容を確認して、
しんせい
【申請する】ボタンを
せんたく
選択します。

10 申請登録完了

申請を受け付けました。
承認されると結果がメールで通知されま
す。
※承認には数日かかる場合があります。

しんせいとうろくかんりよう がめん ひょうじ
申請登録完了の画面が表示
されます。

とうろくしんせい かんりよう
登録申請はこれで完了です。

しんせいがないよう かくにん しんせいしゃ へんしん
申請内容を確認し、申請者に返信するまでには
すうじつていど ばあい
数日程度かかる場合があります。

ウェブとうろく てじゅん
Web登録の手順④（スマートフォン）

しんせいないよう しょうにん
申請内容が承認されたら

ネット つうほう し とど か つうほう
NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。



つうほう ゆうこうきげん
通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ ひょうじ ばあい しょうぼう
「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ
れんらく
ご連絡ください。

ウェブとろうく てじゅん
Web登録の手順⑤（スマートフォン）

つうほう き い とろうく
通報URLをお気に入りに登録

あかわく じゅん せんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

メニューにある「」
ボタンを選択します。

「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

がめんみぎうえ
画面右上にある「」
ボタンを選択します。

「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。

ウェブとろうく てじゅん
Web登録の手順⑥（スマートフォン）

つうほう がめん ついか
通報URLをホーム画面へ追加

あかわく じゅん せんたく がめん ついか
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone

1

メール本文から、URL
へアクセスします。

2

メニューにある「」
ボタンを選択します。

3

「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

4

ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコ
ンが表示されているか
かくにん
確認します。

Android

1

メール本文から、URL
へアクセスします。

2

画面右上にある「」
ボタンを選択します。

3

「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

4

ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコ
ンが表示されているか
かくにん
確認します。

ウェブとうろく てじゅん
Web登録の手順⑦（スマートフォン）

つかいじょうほう とうろくてじゅん
追加情報の登録手順

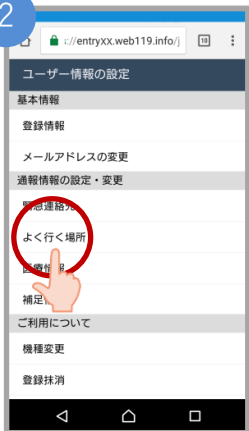
よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります。現場の特定に時間がかかります。よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。

1



そうさがめん せってい
操作画面の「設定」
を選択します。

2



い ばしょ
「よく行く場所」を
を選択します。

3



あたら ばしょ とうろく
「新しい場所を登録
する」を選択します。

4



きんむさき がっこう ゆうじんたく
勤務先や学校、友人宅
などよく行く場所を入力
して地図から登録します。

- きんきゅうれんらくさき

・ 緊急連絡先

かぞく ゆうじん つうほう とし かた とうろく ほんにん れんらく と
家族や友人など、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れない場合に消防署から連絡することがあります。
- い ばしょ

・ よく行く場所

きんむさき がっこう い ばしょ とうろく せんたく げんざいち とく
勤務先や学校などよく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速に通報することができます。
- いりょうじょうほう

・ 医療情報

つうほうじ しょうぼう し じびょう びょういん とうろく
通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。
- ほそくじょうほう

・ 補足情報

ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく
その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。
- とうろくまっしょう

・ 登録抹消

りよう ていし ばあい じしん とうろくまっしょう てつづ おこな
利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

ウェブとうろく てじゅん Web登録の手順⑧（スマートフォン）

いじょう ネット とうろく かんりょう
以上で、NET119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的に練習を行いましょう。

れんしゅう しょうさい れんしゅう ほうほう かくにん
練習についての詳細は、「練習の方法（スマートフォン）」をご確認ください。

ウェブとうろく かん Web登録に関するQ&A

Q

から そうしん ネット とど
空メールを送信しましたが、NET119からメールが届きません。

A

めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？

ネット ついか あと
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

Q

とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報
しゅとく ひょうじ
を取得できません」と表示されます。

A

いちじょうほうせってい オン ひつよう
スマートフォンの位置情報設定をONにしてください。必要が
あります。画面の手順に従い、ONにしてください。

いちじょうほう オフ つうほう
位置情報をOFFにしたままだと通報することができませんの
ちゅうい
ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、
かく けいたいでんわがいしゃ も
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。