

子どものスマートフォン等での課金トラブル

夏休みは子どもたちの自由な時間が増え、大人の目も行き届かなくなりがちのため、スマートフォンやゲーム機での課金トラブルの相談が多く寄せられます。

事例1 自宅のWi-Fiにつなげてオンラインゲームで遊ばせるため、保護者の古いスマートフォンをアカウントにログインした状態で小学生の息子に渡した。後日、クレジットカードの明細に身に覚えのない合計30万円(50回利用)の請求があり、子どもがゲームで課金したと分かった。子どもに聞いたところ、クリックしたらアイテムが買えたと言っていた。

事例2 娘がゲーム実況配信者に約10万円の投げ銭をしてしまったようで、クレジットカードの明細をみて気が付いた。ファン同士で競争のように投げ銭をし、自分

も配信者に喜んでもらいたかったという。

保護者の古いスマートフォンを子どもに使わせる時は、ワンクリック購入(クレジットカードが登録されたままで、1回のクリックでオンライン上の支払いができる機能)等の設定を必ず削除してください。また、子どものスマートフォンやゲーム機は、課金時に保護者のパスワード入力を必須にしたり、利用時間や使い方を管理できるペアレンタルコントロール機能を設定しましょう。オンラインゲームや投げ銭行為は、高額課金だけでなく依存症などの心配もあります。親子でよく話し合い、利用についてのルールを決めましょう。

不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、消費生活センター等へ相談しましょう。

相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相談	日時	場所	問合せ先
弁護士相談(要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 9月分: 8/1(木)~10月分: 9/2(月)~ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	8月9日(金)、23日(金)、9月13日(金)、27日(金) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	9月19日(木) 10時~12時	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830	
	9月17日(火) 10時~12時	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	
	8月20日(火) 10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	9月24日(火) 10時~12時	西方総合支所 1階 会議室	
法律相談(要予約) ※栃木市社会福祉協議会主催	8月6日(火)、20日(火) 9時~12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	社会福祉協議会大平支所 ☎(43) 0294
	8月16日(金) 10時~12時		
宅地建物相談(売買や賃貸借、所有と管理) 予約開始: 8/1(木)8時30分~	8月16日(金) 10時~12時		
	8月21日(水) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
司法書士相談 相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等 予約開始: 8/1(木)8時30分~	8月16日(金) 14時~16時		
	8月16日(金) 14時~16時		
行政書士相談 相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き 予約開始: 8/1(木)8時30分~	8月16日(金) 14時~16時		
	8月16日(金) 14時~16時		
消費生活相談(要予約) (商品やサービスなど消費生活全般)	月~木曜日 9時~12時、13時~16時	本庁舎 2階 消費生活センター ☎(23) 8899 FAX (23) 8820	
	8月13日(火)、◆27日(火) 10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	
	9月19日(木) 10時~12時	大平総合支所 1階 相談室	
	9月17日(火) 13時30分~15時30分	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
	8月20日(火) 10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 会議室	
合同相談 (行政相談・人権相談)	9月24日(火) 13時30分~15時30分	西方公民館 2階 小会議室	
	8月19日(月) 13時30分~15時30分	岩舟総合支所 会議室棟 1階 第1会議室	
	8月19日(月) 13時30分~15時30分	岩舟総合支所 会議室棟 1階 第1会議室	
◆移動県民相談も同時開設			
市民相談 (日常生活の問題など)	月~金曜日 9時~17時	本庁舎 2階 市民相談室	
	月~金曜日 8時30分~17時15分	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830、厚生センター ☎(24) 2444、人権・男女共同参画課 ☎(21) 2161	
人権相談	月~金曜日 8時30分~17時15分		
	月~金曜日 9時~16時	配偶者暴力相談支援センター ☎(21) 2218	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月~金曜日 9時~16時		
	月~金曜日 9時~16時		
いじめ相談電話	月~金曜日 9時~17時	本庁舎 青少年育成センター ☎(24) 0667 gaksuyu03@city.tochigi.lg.jp	
	月~金曜日 9時~17時	本庁舎 青少年育成センター ☎(23) 6566 gaksuyu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談 (非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要		
	月~金曜日 9時~16時	子ども家庭センター ☎(25) 5149	
家庭児童相談 (0~17歳の子どものとその家族、ヤングケアラー等)	月~金曜日 9時~16時		
	月~金曜日 9時~16時		
児童虐待相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	子ども家庭センター ☎(25) 5149 ※左記以外の時間は ☎189	
	月~金曜日 8時30分~17時15分		
女性・ひとり親家庭相談	月~金曜日 9時~16時	子ども家庭センター ☎(25) 8033	
	月~金曜日 9時~16時		
障がい児者相談 (福祉サービスの利用障がいや理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 障がい福祉課 障がい児者相談支援センター 係 ☎(21) 2219 FAX (21) 2682	
	月~金曜日 8時30分~17時15分		
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第2木曜日(次回8月8日) 10時~12時、13時~15時		
	第1・3月曜日13時~21時 第1・3土曜日17時~21時	栃木勤労青少年ホーム ☎(22) 3113	祝日除く
就労支援相談(要予約) (40歳未満の就労相談)	第2・4月曜日13時~21時 第1・3土曜日13時~16時	大平勤労青少年ホーム ☎(43) 5191	
	第2・4月曜日13時~21時 第1・3土曜日13時~16時		
高齢者相談 (介護や福祉、生活全般、虐待)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター 係 ☎(21) 2245・2246	
	月~金曜日 8時30分~17時15分		
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	8月9日(金) 10時~11時30分	本庁舎 1階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター 係 ☎(21) 2171・2246	
	8月9日(金) 10時~11時30分		

Let's ENJOY バブルサッカー!

バブルボール(風船のようなもの)を身に付けて行うサッカーが「バブルサッカー」です。ぶつかりあったり、ころがったり...、普段とは一味違うサッカーが楽しめます。バブルボールが衝撃を吸収するので痛くない!大人も子どもも楽しめます。参加賞もご用意していますので、ぜひご参加ください!

日時 9月8日(日) 9時30分~12時 ※受付: 9時10分~
場所 関東ホーチキにしかた体育館(西方総合文化体育館/西方町本郷)
対象 市内在住者(小学生以上) ※小学生は保護者同伴(保護者は見学でも可能)
定員 40人(先着順)
費用 無料※参加賞あり
内容 バブルサッカーの体験や、参加者同士による試合
持物 運動ができる格好、体育館シューズ、飲み物
申込 8月1日(木) 8時30分~28日(水) 17時までに電子申請システムにより申込※1回で3人までの申込み可能
問合せ スポーツ課 ☎(25) 0930



治水対策室からののお知らせ

治水対策整備の現況

巴波川流域関連

令和元年東日本台風で甚大な浸水被害を受けた市街地において、放水路および調節池の整備を進めています。令和6年度は、清水川で2つ目の地下貯留施設の工事を行う予定です。

永野川流域関連

県で実施している永野川復旧事業改修に合わせ、市では、出水期においてたびたび浸水被害が生じている菌部町4丁目地内の永野川右岸において、調節池および排水施設の整備を進めています。令和6年度は、調節池の工事を行う予定です。

工事期間中、地域の皆さまにはご不便をおかけしますが、ご協力をお願いします。

治水対策室 ☎(21) 2785



旧赤津川第2調節池(令和6年3月完成)



清水川地下貯留施設(令和6年5月時点)



屋根・外壁塗装・リフォーム請負工事
 【環境にやさしい塗料で屋根・外壁の塗装を!】

JPCA 住宅リフォーム事業者団体 国土交通大臣登録 一般社団法人 日本塗装工業会
 当社は国土交通大臣登録団体の構成員です

オオアク建装工業(株) ☎0282-22-5981
 【見積無料】

いたくら会計
 板倉聡公認会計士・税理士事務所

関東信越 税理士会所属 板倉公認会計士事務所
 公認会計士・税理士 板倉 聡

税理士 板倉 優 公認会計士 日向野 司
 税理士 松嶋 央行 税理士 大島 康
 〒328-0125 栃木市吹上町691-1 TEL0282(31)3682 FAX0282(31)3683 E-mail:itakuras@ita-trust.jp