

指定管理者による公の施設の管理状況評価（令和5年度分）

施設	名 称	栃木市渡良瀬の里
	所 在 地	栃木県栃木市藤岡町赤麻502-1
	施設内容	高齢者をはじめ各世代の人たちが交流を深めるコミュニティの場 (入浴施設完備)
指定管理者	名 称	株式会社フジオカクリーンワークス
	所 在 地	栃木県栃木市藤岡町藤岡2611番地3
	主な業務内容	一般廃棄物処理収集運搬業

(1) 平等利用の確保とサービス向上の取組み

評価要素	①	施設の設置目的や特性に基づいた施設運営の基本方針が明文化され、職員が適切に理解しているか					
	②	施設予約や利用方法等について、市民の誰もが利用しやすい利便性と平等性確保の配慮がなされているか					
	③	アンケート調査等により、利用者等の意見を把握し、運営に反映させる取組みを行っているか					
	④	利用者等からの苦情や意見などに対し、適切な取組みを行っているか					
管理状況評価指標	指標名			計画値		実績値	
	基本方針・理念等の講習(補足資料P1)			年3回実施		年3回実施	
	利用者案内更新数(補足資料P2)			毎月		毎月	
	定期アンケート集計数(補足資料P4)			100枚		125枚	
	利用者満足率(補足資料P4)			75%		80%	
	苦情処理率及び意見・要望反映数(補足資料P5)			反映率58%		反映率69%	
評価	配点	第1次評価(指定管理者評価)			第2次評価(施設所管課評価)		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	25	I	1.0	25	II	0.8	20
指定管理者コメント	- 基本方針・理念に関しては今期月上旬に実施した、誰もがいつでも快適に楽しく利用できるに平等・公平な運営を行い、又、利用者からの要望に対しても、他の利用者に周知し都度改善を図りました。 - 市民の身体づくり、健康づくりを目指し「健康相談講座」を毎月、他「フィットネス教室」「ヨガ教室」「ダンス教室」を開催し利用者数の増加を促進し利用者満足度のアップに繋げた。 - お客様の声として「以前は色々なものが埃だらけだったが綺麗になった」との声が多く聞かれ「お風呂も衛生的になった」とのお褒めの言葉を多く頂き、又、苦情はごくまれであった。						
施設所管課コメント	- 指定管理者が変更となる初年度のため利用者から多くの意見が寄せられ対応に苦慮していた様子が窺えましたが概ね良好に運営していました。 - コロナウィルス感染症が令和5年5月に第5類感染症に移行したことに伴い、利用制限が緩和され利用者数が増加したため管理運営が難しくなり利用者への対応に苦心していました。						

(2) 施設の効用を最大限に発揮する取組み						
評価要素	①	施設の設置目的に基づいた事業計画通りに管理運営をしているか				
	②	広報活動等（広報紙、ケーブルTV、ホームページ、SNS等）による新規利用者の増加に向けた、効果的な取組みを行っているか				
	③	開館時間の延長及び新規事業等による新規利用者の増加に向けた、効果的な取組みを行っているか				
	④	地域住民や関係団体等との連携や協働による事業等、利用者や地域住民の満足度を高める取組みを行っているか				
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	施設利用者数(補足資料P3)			15,750人	22,349人	
	利用者案内掲示箇所（事務室前・玄関横・大広間入口・ロビー横）			4箇所	4箇所	
	ホームページ更新数（制作中：補足資料P74参考）			毎月(6月公開予定)	製作中	
	教室開催回数（参考資料：補足資料P59～P67）			年間46回	年間60回	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	Ⅱ	0.8	16	Ⅲ	0.6
指定管理者コメント	・事業計画に記載したとおり、市民の身体づくり、健康づくりを目指し「健康相談講座」「フィットネス教室」「ヨガ教室」「ダンス教室」を開催し、利用者増加の促進を図り各世代の人たちが交流できるコミュニティの場を実現し、計画に比べ6,599名の利用が増加した。 ・広報に関してはSNSを活用、又、ポスターやチラシを配布した。 （ホームページは現在制作中） ・当初の計画にはなかったが、令和5年8月26日（土）にわたらせマルシェを開催し、10店舗30名が参加し約200名の集客が図れ、「渡良瀬の里」の存在をアピールできた。広報に関してはSNSを活用、又、ポスターやチラシを配布し、藤岡町商工会にもご協力頂いた。 ・令和5年12月のカキ小屋オープンに伴い金～日曜日の開館時間（カキ小屋のみ）を22時まで延長した。 ・利用者数計画値、15750人に対し実績値22349人と約6600人と大幅に利用者数が増加できた。					
施設所管課コメント	・指定管理者初年度のため試行錯誤しながら施設運営をしていたように見受けられますが積極的に新規事業を企画立案し取り組んでいました。 ・令和5年5月より公開予定のホームページについて未着手のため迅速な対応を期待しています。					

(3) 施設経費の削減の取組み							
評価要素	①	指定管理料、利用料金等の収支手続について、適切で透明性の高い管理をしているか					
	②	サービスの質を確保した経費削減の取組みを行っているか					
	③	清掃、警備、保守点検など、業務の一部委託等をする場合、複数業者からの見積合わせなど、経費削減等に考慮して適切に行っているか					
	④	施設、備品等の管理について、適切に維持管理し、省エネ、省資源、環境配慮物品の購入など環境への配慮を適切に行っているか					
管理状況評価指標	指標名			計画値		実績値	
	見積合わせ実施数（補足資料P6）			5件		5件	
	施設設備点検回数（補足資料P1）			年15件		年15件	
	顧問税理士の巡回監査（補足資料P1）			1回/月		1回/月	
	通帳残高確認（月一度代表取締役が直接確認）			1回/月		1回/月	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	15	I	1.0	15	II	0.8	12
指定管理者コメント	・指定管理者初年度の令和5年度は、経費削減額及び経費削減率の計画はありません。 ・トイレの自動水洗機の修理、一部の天井照明のLED化、大広間のフローリング化はすべて（株）フジオカクリーンワークスが自費で行った。 ・備品に関しては、プリンター・掃除機・扇風機を、（株）フジオカクリーンワークスが自費で購入し持込みをした。 ・評価ランクの自己評価に関しては、施設修繕、備品購入を現在全て自費で実施しているため「評価ランクⅠ」とした。						
施設所管課コメント	・自主事業でカフェを運営するため大広間をフローリングに改修したことにより前指定管理者との差別化を図っていました。 ・来年度以降の経費削減の取組に期待しています。						

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み						
評価要素	①	施設の適正管理に必要な職員の配置及び管理運営体制が確保されているか				
	②	職員の望ましい勤務形態及び育成指導、研修等が十分に確保されているか				
	③	職員の福利厚生は充実しているか				
	④	団体の財政状況等は健全であるか <別紙参照>				
	⑤	各種税金や社会保険料等は適切に納められているか				
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	人員配置数（補足資料P51）			5人/1日	5人/1日	
	研修会実施数（補足資料P1）			年2回（外部研修）	年2回（外部研修）	
	勤務時間（1人当たり）			40時間/週	40時間/週	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	I	1.0	20	I	1.0
指定管理者コメント	・ 人員配置は計画通り5名で勤務した。 ・ 職員の資質向上を図るため、救急救命講習・新型コロナウイルス感染拡大講習等を受講させ実務に役立てております。（各講習参加者5名） 尚、令和5年5月8日より新型コロナウイルスが「感性証の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」で「5類感染症」位置付けられたことより感性委予防対策マニュアルを見直した。（補足資料P33～P35） ・ 勤務時間は一人当たり一日8時間就労40時間で週休二日制とした。					
施設所管課コメント	・ 指定管理者初年度のため募集要項の仕様書より多い人員を配置して施設運営に取り組んでいました。 ・ 施設職員に看護師の有資格者を配置し利用者の緊急時の対応に取り組んでいました。					

(5) 施設の安全対策、危機管理体制の取組み							
評価要素	①	日常の安全点検及び法定点検等の安全対策を行っているか					
	②	緊急時の危機管理体制等が確立されているか					
	③	避難訓練や防災訓練を適切に行っているか					
	④	具体的な個人情報保護対策を行っているか					
管理状況評価指標	指標名				計画値		実績値
	安全定期点検実施回数（補足資料P1）				年12回		年12回
	消防訓練実施回数（補足資料P1）				年2回		年2回
	安全講習会等参加者数（補足資料P1）				2回/年		2回/年
	個人情報講習会（補足資料P1）				年1回		年1回
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	20	I	1.0	20	II	0.8	16
指定管理者コメント	・責任者が実施する安全点検に関しては予定通り12回（毎月）実施したが、芝生の管理及び屋外清掃の担当者が開館日に関しては基本毎日実施している。 ・避難訓練や防災訓練に関しては地元消防団等の協力を得、予定通り2回実施した。参加者は職員5名全員及び浴槽洗浄を実施している（株）フジオカクリーンワークスの社員も参加し計10名が参加し実施した。 ・入館時に記入頂く氏名等個人情報は漏洩等が無いように統括管理者が管理を徹底している。（個人情報保護規定をP26～P32に添付）						
施設所管課コメント	・芝生や屋外など委託管理から自主管理に切り替えたことにより施設点検が細かい場所まで行き届いていました。 ・利用者へオムツ利用の確認を徹底するなど他の利用者への安全安心へ配慮していました。						

評価結果	配点	第1次評価点 (指定管理者評価)	第2次評価点 (施設所管課評価)	第3次評価点 (選定委員会評価)
(1) 平等利用の確保と サービス向上の取組み	25	25	20	
(2) 施設の効用を最大限に 発揮する取組み	20	16	12	
(3) 施設経費の削減の取組み	15	15	12	
(4) 施設の管理を安定して 行うための取組み	20	20	20	
(5) 施設の安全対策、 危機管理体制の取組み	20	20	16	
評価点合計	100	96	80	
総合評価		A (優)	A (優)	

第3次評価（選定委員会評価）	
選定委員会コメント	

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み

《 別 紙 》

⑤ 団体の財政状況等は健全であるか

直近3ヵ年の情報を記入してください。

決算年次	令和3年3月期	令和4年3月期	令和5年3月期
資産総額	281,095,950	269,065,579	312,590,553
売上高	163,580,167	170,330,174	179,303,929
経常利益	40,455,392	5,772,246	18,612,840
当期利益	37,514,451	5,562,746	22,219,480
経常収支比率	123.51%	103.38%	110.84%

※ 経常収支比率について

本指標は、会社の資金繰りの実態を示す指標です。

この数値が100%未満であると銀行借入などをしなければ営業活動ができなくなるといわれているものであり、経常損失が生じていることを意味します。

決算年次	令和3年3月期	令和4年3月期	令和5年3月期
経常費用	172,101,007	170,797,521	171,628,509
経常収益	212,556,399	176,569,767	190,241,349
経常収支比率	123.51%	103.38%	110.84%

○経常収益（営業収益＋営業外収益）÷経常費用（営業費用＋営業外費用）×100で求めます。

指定管理者コメント

各年度において十分な利益を確保しており、健全経営を継続しております。今後においても当施設の運営管理を安定的に行っていくことが可能です。

※補足資料P7～P21の決算書及びP22～P24の納税証明書を御参照願います。

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み (共同事業体用)

《 別 紙 》

⑤ 団体の財政状況等は健全であるか

共同事業体構成団体名称	
-------------	--

直近3ヵ年の情報を記入してください。

決算年次			
資産総額			
売上高			
経常利益			
当期利益			
経常収支比率			

決算年次			
経常費用			
経常収益			
経常収支比率			



○経常収益（営業収益＋営業外収益）÷経常費用（営業費用＋営業外費用）×100で求めます。

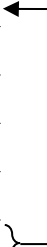
指定管理者コメント

共同事業体構成団体名称	
-------------	--

直近3ヵ年の情報を記入してください。

決算年次			
資産総額			
売上高			
経常利益			
当期利益			
経常収支比率			

決算年次			
経常費用			
経常収益			
経常収支比率			



○経常収益（営業収益＋営業外収益）÷経常費用（営業費用＋営業外費用）×100で求めます。

指定管理者コメント