

第 1 1 章 上下水道局

第 1 節 上下水道総務課（公営企業事務部局）

〔総括概要〕

水道事業においては、安心・安全で信頼される水道水の安定供給かつ公平性が求められており、事業全般にわたる経営の合理化に努めている。

料金徴収業務については、下水道使用料等も併せて徴収しており、メーター検針や料金収納、問合せ対応などの業務を民間事業者へ委託して、窓口や現場、土日祝日等における休開栓への迅速・丁寧な対応など、お客様サービスの向上と経営の効率化を図っている。また、年間を通じて未納者に対する督促状及び催告書の送付、給水停止の執行並びに納付指導を行うなど収納率の向上に努めた。

給水状況は、給水戸数63,262戸、給水人口144,589人となり、行政区域内人口（153,828人）に対する普及率は94.0%となった。また、年間有収水量は15,907,050 m³となった。

下水道事業においては、快適で衛生的な生活環境の実現と、公共用水域の水質保全を図るため、本市及び壬生町を対象とした巴波川流域関連公共下水道事業、本市を対象とした渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）関連公共下水道事業並びに大平地域、藤岡地域、西方地域の3地域6地区で農業集落排水事業を実施している。

事業実施に当たっては、面整備の推進と併せて水洗化率の向上を図るため、未接続世帯に対し、検針時にチラシを投函することにより、下水道への接続を促すとともに、広報紙やホームページなどによる情報提供の充実や、普及対策事業を実施した。現在の公共下水道の普及率は64.0%、水洗化率は97.6%、農業集落排水の水洗化率は78.0%である。

経理事務については、地方公営企業法に則り適正に会計処理を行った。

経営係

1 水道普及状況

行政区域内人口(人)	給水人口(人)	給水戸数(戸)	普及率(%)
153,828	144,589	63,262	94.0

2 給水状況

(1) 年間配水量

(単位: m³)

有 効 水 量			無効水量	配水量
有収水量	無収水量	計		
15,907,050	1,059,120	16,966,170	5,738,220	22,704,390

(2) 口径別給水状況

口径	令和6年3月31日 現在(戸)	令和5年3月31日 現在(戸)	増減 (戸)	有収水量(m ³)	利用率(%)
13mm	42,926	42,967	△41	7,914,133	49.75
20mm	18,772	18,157	615	4,512,445	28.37
25mm	848	842	6	484,577	3.05
30mm	204	198	6	382,825	2.41
40mm	300	296	4	712,010	4.48
50mm	156	154	2	682,055	4.29
75mm	51	51	-	556,991	3.50
100mm	4	4	-	10,524	0.06
200mm	1	1	-	651,490	4.09
合計	63,262	62,670	592	15,907,050	100.00

3 上下水道事業調査委員会

上下水道事業の運営方針について意見をいただくため、上下水道事業調査委員会を開催した。

- ・上下水道調査委員会委員 14名
- ・開催回数 2回

4 流域下水道事業

本市と壬生町を対象とした巴波川流域下水道事業及び本市を対象とした渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道事業は、栃木県が事業主体となり、建設及び維持管理を行っている。

(1) 流域下水道の建設事業

ア 巴波川流域下水道建設事業費

巴波川流域下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 15,370,343円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 13,467,621円

(2) 流域下水道の維持管理事業

ア 巴波川流域下水道維持管理費

巴波川流域下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 674,488,293円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費について、次のとおり負担

金を支出した。

・本市負担金 507,303,126円

5 流域下水道促進協議会関係

流域下水道事業の推進を図るため、壬生町と協議会を設置し、巴波川流域下水道フェスティバルを開催した。協議会負担金を次のとおり支出した。

・巴波川流域下水道事業本市負担金 210,000円

6 上下水道PR事業

上下水道事業の現状及び上下水道局の取組についての情報を掲載した広報紙「MizU」2号・特集号・3号の発行やホームページやSNSを活用した情報発信を行った。

上下水道事業に対する市民の理解を深めるため、上下水道施設見学会等のイベントの開催やFMくらら「上下水道局」による広報活動を行った。

経理係

1 予算・決算

【水道事業】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	2,551,291,000	2,826,523,000	802,398,000	1,967,272,000
補正予算	50,500,000	-	-	-
繰越額	-	-	-	279,755,000
合 計	2,601,791,000	2,826,523,000	802,398,000	2,247,027,000
決 算 額	2,671,491,462	2,353,144,622	467,541,149	1,783,784,779

【下水道事業（公共下水道事業・農業集落排水事業）】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	3,994,005,000	3,975,785,000	1,257,276,000	2,847,645,000
補正予算	166,124,000	92,624,000	-	-
繰越額	-	-	554,799,500	566,787,980
合 計	4,160,129,000	4,068,409,000	1,812,075,500	3,414,432,980
決 算 額	4,088,586,100	3,980,497,052	1,529,742,693	2,898,635,517

2 企業債

【水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	74	18,800,000	238,297,557	33,561,601	1,557,384,103
機構資金	117	260,000,000	387,876,272	63,278,751	5,388,328,275
そ の 他	-	-	-	-	-

計	191	278,800,000	626,173,829	96,840,352	6,945,712,378
---	-----	-------------	-------------	------------	---------------

【公共下水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	203	127,600,000	1,019,298,156	191,820,688	9,463,067,610
機構資金	163	577,600,000	393,508,349	45,277,756	7,732,838,916
そ の 他	21	-	157,191,876	34,624,788	1,927,012,861
計	394	705,200,000	1,569,998,381	271,723,232	19,122,919,387

【農業集落排水事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	21	-	121,552,272	32,175,760	1,468,171,118
機構資金	23	-	28,942,179	4,539,004	201,709,650
そ の 他	-	-	-	-	-
計	44	-	150,494,451	36,714,764	1,669,880,768

料金係

【水道事業】

1 水道料金収納状況 (現年度分)

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
337,341	2,266,122,823	2,206,783,283	2,150,849	97.3

【公共下水道事業・農業集落排水事業】

2 使用料収納状況

(1) 下水道使用料

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
232,869	1,363,132,679	1,329,353,667	1,568,676	97.5

(2) 農業集落排水施設使用料

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
10,882	81,124,300	79,748,890	31,530	98.3

3 受益者負担金・分担金収納状況

(1) 下水道事業受益者負担金

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
884	46,322,606	37,525,356	705,400	81.0

(2) 農業集落排水事業受益者分担金

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
---------	--------	--------	----------	--------

5	1,584,153	1,584,153	0	100.0
---	-----------	-----------	---	-------

4 特別巡回徴収

受益者負担金の収納率の向上と市民意識の高揚を図るため、特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 9月4日(月)～9月29日(金)

2月1日(木)～3月1日(金)

訪問件数(件)	徴収件数(件)	徴収金額(円)
129	49	529,800

5 公共下水道普及対策事業

広報とちぎやホームページによる広報のほか、Report Tochigiに出演し下水道への接続PRを行った。

通知文や封筒に接続を促す文面の掲載、懸垂幕やのぼり旗、ポスターの掲示を行ったほか、下水道への早期接続を呼びかけるチラシを配布し普及啓発に努めた。

普及啓発用パンフレット及び啓発物品やマンホールカードを随時配布しPRを行った。

下水道の利用促進を図るため、職員の戸別訪問による普及推進活動を随時実施した。

6 口座振替キャンペーン

口座振替による水道料金等の納付は、利用者にとって安心・安全・便利な方法であり、また、ペーパーレスによる事務の効率化が図れコスト面でも優れていることから、新規口座振替申込者にプレゼントを行い利用者数の増加を図った。

・実施期間 令和5年10月から令和5年11月

・対象者数 337名