

第4節 通信指令課

〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、消防通信の管理及び運用、通信施設の整備及び維持管理、災害通報の受付及び出動指令、非常招集及び応援要請、気象観測及び気象通報に関すること等である。

消防通信の管理及び運用、通信施設の整備及び維持管理については災害等で被災故障した通信指令装置等の復旧及び維持管理を実施し、正常運用を行った。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に表示され、これらの情報を基に消防車両を出動させた。

非常招集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成し出動させると共に出動隊及び隊員の確保を行った。

気象観測及び気象通報に関することについては、気象観測装置の維持管理を行うと共にホームページで市民に対し気象観測データを周知した。

外国人の方からの119番通報及び消防・救急の現場活動において、日本語による対応が困難な場合に電話通訳センターを介した通訳サービスを利用し、言語の支障なく迅速かつ的確に対応するため多言語同時通訳を実施した。

また、聴覚・言語障がい者の方がチャット方式で119番通報ができるNet119緊急通報システムについても導入し対応している。

指令第1係

指令第2係

1 119番通報受付回数

(単位：回)

種別 月	火災	救急・救助	その他の 災害	通報訓練	問合せ	いた まちが い ずら	同報 通報	その他	合計
4月	8 (5)	549 (248)	23 (4)	63 (1)	81 (43)	84 (66)	20 (6)	71 (10)	899 (383)
5月	3 (3)	575 (281)	24 (7)	70 (1)	79 (35)	143 (115)	18 (15)	36 (3)	948 (460)
6月	1 (1)	626 (311)	12 (2)	78 (2)	87 (47)	128 (110)	15 (11)	56 (5)	1,003 (489)
7月	5 (3)	785 (396)	38 (6)	46 (-)	107 (69)	136 (119)	27 (22)	52 (5)	1,196 (620)

8月	3	772	22	45	140	89	34	30	1,135
	(1)	(397)	(5)	(-)	(80)	(72)	(28)	(2)	(585)
9月	50	689	22	76	109	73	16	39	1,074
	(1)	(342)	(8)	(1)	(55)	(51)	(14)	(4)	(476)
10月	9	632	27	84	90	76	19	42	979
	(6)	(294)	(10)	(2)	(50)	(55)	(15)	(6)	(438)
11月	21	635	24	134	80	59	29	23	1,005
	(3)	(303)	(7)	(1)	(56)	(44)	(21)	(8)	(443)
12月	17	743	33	68	94	36	34	25	1,050
	(7)	(363)	(15)	(-)	(62)	(31)	(27)	(3)	(508)
1月	8	794	28	41	105	43	64	25	1,108
	(5)	(351)	(10)	(2)	(57)	(30)	(28)	(3)	(486)
2月	8	597	25	69	55	45	26	40	865
	(5)	(303)	(12)	(2)	(39)	(30)	(18)	(6)	(415)
3月	42	582	28	127	70	47	18	27	941
	(1)	(280)	(7)	(5)	(49)	(39)	(15)	(4)	(400)
合計	175	7,979	306	901	1,097	959	320	466	12,203
	(41)	(3,869)	(93)	(17)	(642)	(762)	(220)	(59)	(5,703)

※下段（ ）内は携帯電話からの受付で内数

2 システム主要機器

	機器名	数量	概略仕様
通信指令課	自動出動指定装置 地図検索装置	3席	Ⅱ型 3席6扱い者
	音声合成装置	1台	
	指令伝送装置	1台	
	指令制御装置・非常用指令設備	1台	
	車両運用表示盤	1面	モニター
	支援情報表示盤	1面	
	多目的情報表示盤	1面	モニター
	無線統制台	7台	活動波2台・共通波5台
	気象情報収集装置	1式	栃木署・藤岡分署(藤岡分署は風向風速のみ)
	災害状況等自動案内装置	1式	
	順次指令装置	1式	
	統合型位置情報システム	1式	固定・携帯・IP位置情報の取得
	災害情報表示システム	1台	60インチモニター
	映像伝送装置	1式	

	聴覚障がい者用メール 119	1 台	
	聴覚障がい者用 F A X 119	1 台	
	Net119 緊急通報システム	1 式	
本部・署・分署等	署所端末装置	6 台	各署 1 台
	指令情報出力装置	6 台	各署 1 台
	監視カメラ	14 台	各署 2 台
	駆け付け通報装置	5 台	消防本部 1 台・晃石山無線基地局 1 台 各分署 1 台

3 無線機台数

所 属	種 別	所有台数	周 波 数 内 訳		
			活動波	共通波	簡易多重
消防本部	基 地 局	1	2	-	-
	固 定 局	2	-	-	2
	陸上移動局	5	2	4	-
栃木市消防署	陸上移動局	40	2	4	-
大平分署	陸上移動局	13	2	4	-
藤岡分署	陸上移動局	13	2	4	-
都賀分署	陸上移動局	12	2	4	-
西方分署	陸上移動局	12	2	4	-
岩舟分署	陸上移動局	12	2	4	-

4 気象関係

区分	月											
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
平均気温 (°C)	14.7	18.4	22.8	28.1	29.2	26.1	17.2	12.0	6.6	4.4	5.9	7.8
最高気温 (°C)	29.6	34.1	34.2	38.4	38.0	35.6	26.5	25.8	19.7	14.7	22.1	26.6
最低気温 (°C)	2.5	7.1	12.9	21.1	22.1	15.1	6.8	1.9	-3.9	-5.6	-4.0	-2.3
降水量 (mm)	74.5	138.0	356.0	126.0	101.0	192.0	116.5	50.0	18.0	32.5	34.0	120.5
1 日最高 降水量 (mm)	27.5	31.5	109.5	74.0	38.0	54.5	33.0	32.5	11.5	28.5	13.0	33.0
1 時間最高 降水量 (mm)	4.0	7.5	54.0	51.5	27.0	52.5	18.0	6.5	4.0	5.5	2.0	8.0

降水日数 (日)	8	13	17	12	10	13	7	4	5	4	8	9
平均風速 (m)	1.2	1.3	1.1	1.1	1.2	1.0	0.9	1.1	1.0	1.3	1.0	1.7
最大瞬間風速 (m)	15.5	13.0	13.6	13.9	13.5	21.5	14.0	17.0	20.2	19.2	16.5	19.9

(観測地点：栃木市消防本部)