

屋根工事の点検商法のトラブルが増えています! ~典型的な勧誘トークに注意! ~

点検商法とは、「近所で行う工事の挨拶に来た」などと言って突然訪問し、「屋根瓦がずれているため点検してあげる」と言って点検した後、「このままだと瓦が飛んで近所に迷惑がかかる」などと不安をあおって工事の契約をする手口です。最近、屋根工事の点検商法に関する相談が、2018年度から約3倍に急増しています。

事例1 「屋根瓦がずれているのが見えた」と来訪した業者との契約をクーリング・オフしたい。

事例2 実家の父がずれた瓦の写真を見せられ修理工事の契約をしたが、キャンセルできるか。

事例3 「近所で工事している」と言うので点検を依頼したが、近所の工事はうそだった。

トラブルを避けるために

- ・突然訪問してきた業者には安易に点検させず、ハッキリ断りましょう。
 - ・断ることが難しかったり、一人では判断できない場合は、家族に電話して業者と直接話してもらいましょう。
 - ・その場で決断せず、できるだけ複数社から見積もりを取るようにしましょう。
 - ・経年劣化部分の修理には、火災保険は支給されません。保険金を利用できるという話には気をつけましょう。
 - ・日頃から困った時の電話・相談先を、自宅の目につきやすい場所に貼っておきましょう。
 - ・契約書を受け取ってから8日間はクーリング・オフができる場合があります。
- 不安に感じたら消費生活センターに相談しましょう。

■相談業務の案内

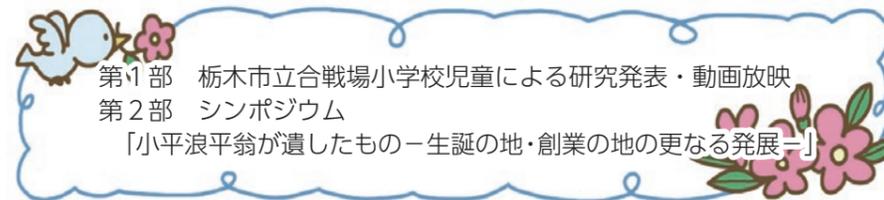
相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相談	日時	場所	問合せ先
弁護士相談(要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 2月分:1/6(月)~ 3月分:2/3(月)~ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	1月10日(金)、24日(金)、 2月14日(金)、28日(金)10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	1月16日(木)10時~12時 1月20日(月)10時~12時 2月18日(火)10時~12時 1月28日(火)10時~12時 2月20日(木)10時~12時	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830 藤岡総合支所 別館 2階 会議室 都賀総合支所 別館 2階 会議室 西方総合支所 1階 会議室 岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室	市民生活課 ☎(21) 2122
法律相談(要予約) ※主催 栃木市社会福祉協議会	1月7日(火)、21日(火)9時~12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎(43) 0294
宅地建物相談(売買や賃貸借、所有と管理) 予約開始:1/6(月)8時30分~	1月17日(金)10時~12時		
司法書士相談(相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等)予約開始:1/6(月)8時30分~	1月15日(水)10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
行政書士相談(相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き)予約開始:1/6(月)8時30分~	1月17日(金)14時~16時		
消費生活相談(要予約) (商品やサービスなど消費生活全般)	月~木曜日9時~12時、13時~16時	本庁舎 2階 消費生活センター ☎(23) 8899 FAX (23) 8820	
合同相談 (行政相談・人権相談) ◆移動県民相談も同時開設	1月14日(火)、28日(火)10時~12時	本庁舎 2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21) 2122
	1月16日(木)10時~12時	大平総合支所 1階 相談室	
	◆1月20日(月)13時30分~15時30分	藤岡総合支所 別館 2階 会議室	
	2月18日(火)10時~12時	都賀総合支所 別館 2階 会議室	
	1月28日(火)13時30分~15時30分 2月20日(木)13時30分~15時30分	西方公民館 2階 小会議室 岩舟総合支所 会議室棟 1階第1会議室	
市民相談(日常生活の問題など)	月~金曜日9時~17時	本庁舎 2階 市民相談室	
人権相談	月~金曜日8時30分~17時15分	大平隣保館 ☎(43) 6611 ☎0120-46-7830、厚生センター ☎(24) 2444、人権・男女共同参画課 ☎(21) 2161	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月~金曜日9時~16時	配偶者暴力相談支援センター ☎(21) 2218	
いじめ相談電話	月~金曜日9時~17時	本庁舎青少年育成センター ☎(24) 0667	gakusyu03@city.tochigi.lg.jp
青少年相談(非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター ☎(23) 6566	gakusyu03@city.tochigi.lg.jp
家庭児童相談(0~17歳の子どものとその家族、ヤングケアラー等)	月~金曜日9時~16時	こども家庭センター ☎(25) 5149	
児童虐待相談	月~金曜日8時30分~17時15分	こども家庭センター ☎(25) 5149 ※左記以外の時間は ☎189	
女性・ひとり親家庭相談	月~金曜日9時~16時	こども家庭センター ☎(25) 8033	
障がい児者相談(福祉サービスの利用障がいや理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月~金曜日8時30分~17時15分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係 ☎(21) 2219 FAX (21) 2682	
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第2木曜日(次回1月9日)10時~12時、13時~15時		
就労支援相談(要予約) (40歳未満の就労相談)	第1・3月曜日13時~21時 第1・3土曜日17時~21時	栃木勤労青少年ホーム ☎(22) 3113	祝日除く
	第2・4月曜日13時~21時 第1・3土曜日13時~16時	大平勤労青少年ホーム ☎(43) 5191	
高齢者相談(介護や福祉、生活全般、虐待)	月~金曜日8時30分~17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	1月10日(金)10時~11時30分	本庁舎 1階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21) 2171・2246	

生誕150年記念 小平浪平シンポジウム

郷土の偉人・先人であり、株式会社日立製作所の創業者である小平浪平翁が生誕150年の節目を迎えたことに伴い、その功績や人物像を知り、更なる顕彰を図るため、市と小平浪平翁記念会の共催のもと、地元小学校児童による研究発表やシンポジウムを開催します。

- 日時** 1月15日(水)
13時~15時30分
- 場所** 大平文化会館(大平町蔵井)
- 対象** どなたでも
- 定員** 800人
- 費用** 無料
- 備考** 来場者には記念品を贈呈します
- 申込** 申込および詳細については、2次元コードまたは電話にてご確認ください



☎ 総合政策課 ☎(21) 2304



住宅の耐震無料相談会

住宅の耐震化に関するお悩みに市県職員がお答えします。なお、その場での詳細な耐震診断は行いません。

- 日時** 1月29日(水)10時~16時
- 場所** 市役所本庁舎(万町)1階 市民スペース
- 対象** 市内にある木造の一戸建て住宅にお住まいの方など
- 費用** 無料
- 申込** 不要
- その他** 昭和56年5月以前に建てられた木造2階建て以下の一戸建て住宅にお住まいの方は補助金等がありますのでご相談ください



☎ 建築指導課 ☎(21) 2441

令和6年度改修事業者向け講習会

市では、地震に強いまちづくりを推進するため、普及啓発や各種支援の実施に取り組んでいます。この度、木造住宅の耐震改修事業者等の技術力向上を図るため、「栃木県建築物耐震改修促進連絡協議会」による事業者向けの講習会を開催します。木造住宅の施工等に関わる事業者の皆さまは、ぜひご参加ください。

- 日時** 1月21日(火)13時30分~15時30分
(受付13時15分~)
- 場所** 国府公民館(惣社町)
- 対象** 県内施工会社に所属する方および建築士事務所に所属する建築士の資格を有する方
- 費用** 無料(テキスト含む)
- 申込** 12月23日(月)~1月13日(月)までに2次元コードにて
- ☎ 建築指導課 ☎(21) 2441



▲申込はこちら(栃木県電子申請システム)

再進学・キャリアアップしたい社会人の方を支援!
専門実践教育訓練給付制度

看護学科 歯科衛生学科

・社会人経験のある方が対象(条件有)
・受講料の最大80%を給付!! 返還義務なし
※詳しくはお住まいのハローワークまでお問合せください

◆看護学科 ◆助産学科 ◆理学療法学科 ◆作業療法学科 ◆歯科衛生学科 ◆進路に悩む受験生対象の個別相談も受付中! ※助産学科を除く◆

マロニエ医療福祉専門学校 栃木市今泉町2-6-22
【入学案内室】 ☎0282-28-0020

小山歯科衛生士専門学校 小山市城東1-3-3
【入学案内室】 ☎0285-20-3550

謹んで新年のご挨拶を申し上げます

ガスファンヒーターで、節電しながら、ぽかぽかに!

お得な暖房料金メニュー、ご利用下さい!
お気軽にお問い合わせ下さい!

Gas One 栃木ガス株式会社
栃木市城内町2-2-23 TEL0282-22-2939