

令和6年度

公民館運営状況に関する  
点検・評価報告書

令和6年12月

栃木市地域振興部

地域政策課、大平・藤岡・都賀・西方・岩舟地域づくり推進課

# 目 次

1. 趣旨・目的	1
2. 点検評価の手順	1
3. 評価の基準	1
《参考》	2
4. 令和6年度(令和5年度事業)公民館点検・評価一覧表	3
5. 令和6年度(令和5年度事業)公民館点検・評価シート	5

# 令和6年度（令和5年度事業）公民館運営状況に関する 点検・評価等について

## 1. 趣旨・目的

公民館運営状況に関する評価等については、平成15年6月の文部科学省告示による公民館の設置及び運営に関する基準に続き、平成20年6月に社会教育法が改正され、公民館は運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき、運営の改善を図るために必要な措置を講ずるよう努めるものとされました。

また、地域住民等の関係者の理解を深め、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、運営の状況を積極的に提供するよう努めるものとされました。

本市においても、栃木市教育計画の主な施策及び栃木市生涯学習振興計画の主要施策である「社会教育施設の充実」の中において、社会教育施設の利便性向上を図るため、施設運営状況の評価を行うことを具体的な取組事項として位置づけています。社会教育施設の中でも公民館は、地域課題の解決に向けた拠点施設として重要な役割を担っていることから、公民館運営の状況に関する評価を行い、効果的な公民館運営及び活動の推進に努めることが必要です。

以上のようなことから、各公民館における運営状況等を見直し、改善していくことを目的として、職員による自己評価及び栃木市公民館運営審議会による外部評価を実施し、その結果を地域住民の皆様に公表していきます。

## 2. 点検評価の手順

各公民館運営方針に基づき、各公民館が自己点検・自己評価を行い、栃木市公民館運営審議会に報告します。

次に、栃木市公民館運営審議会委員は、各公民館からの自己評価を踏まえ、外部評価を行います。その後、外部評価の結果を市ホームページ等に掲載することにより公表します。

## 3. 評価の基準

「公民館運営について」、「公民館事業について」、「施設の利用について」の3つの評価項目において、それぞれ2つの評価指標の達成率から見た4段階評価、並びに公民館運営審議会委員からの意見とします。

### 【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた（達成率100%以上）
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた（達成率50%以上 100%未満）
- C 当初の計画・目標を下回った（達成率1%以上 50%未満）
- D 事業を実施しなかった（達成率1%未満）

## 《参 考》

### ★公民館の設置及び運営に関する基準（平成15年6月6日 文部科学省告示112号）

（事業の自己評価等）

第10条 公民館は、事業の水準の向上を図り、当該公民館の目的を達成するため、各年度の事業の状況について、公民館運営審議会等の協力を得つつ、自ら点検及び評価を行い、その結果を地域住民に対して公表するよう努めるものとする。

### ★社会教育法（平成20年6月11日改正）

（運営の状況に関する評価等）

第32条 公民館は、当該公民館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき公民館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

（運営の状況に関する情報の提供）

第32条の2 公民館は、当該公民館の事業に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該公民館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価一覧表

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度(%)	受講者満足度(%)	総合評価	講座数(回)	受講者数(人)	総合評価	利用件数(件)	利用者数(人)	総合評価
1	栃木公民館	目標値	98.0	98.0	B	60	2,300	B	7,500	72,000	A
		現状値	95.5	97.3		54	2,377		8,336	81,153	
		達成率(%)	<b>97.4</b>	<b>99.3</b>		<b>90.0</b>	<b>103.3</b>		<b>111.1</b>	<b>112.7</b>	
2	大宮公民館	目標値	98.0	98.0	B	23	800	B	1,600	16,000	B
		現状値	96.9	95.6		22	616		1,168	15,095	
		達成率(%)	<b>98.9</b>	<b>97.6</b>		<b>95.7</b>	<b>77.0</b>		<b>73.0</b>	<b>94.3</b>	
3	皆川公民館	目標値	98.0	98.0	A	19	480	B	400	10,000	B
		現状値	100.0	99.6		20	257		504	8,013	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>101.6</b>		<b>105.3</b>	<b>53.5</b>		<b>126.0</b>	<b>80.1</b>	
4	吹上公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	700	C	900	17,000	A
		現状値	100.0	99.0		16	218		1,007	17,717	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>101.0</b>		<b>69.6</b>	<b>31.1</b>		<b>111.9</b>	<b>104.2</b>	
5	寺尾公民館	目標値	98.0	98.0	A	24	654	B	300	5,500	A
		現状値	100.0	100.0		18	543		435	14,945	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>102.0</b>		<b>75.0</b>	<b>83.0</b>		<b>145.0</b>	<b>271.7</b>	
6	国府公民館	目標値	98.0	98.0	B	23	500	B	1,250	22,500	B
		現状値	100.0	97.0		24	302		1,029	14,483	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>99.0</b>		<b>104.3</b>	<b>60.4</b>		<b>82.3</b>	<b>64.4</b>	
7	大平公民館	目標値	98.0	98.0	B	60	1,500	A	1,200	25,000	B
		現状値	94.1	98.3		85	2,031		1,407	15,110	
		達成率(%)	<b>96.0</b>	<b>100.3</b>		<b>141.7</b>	<b>135.4</b>		<b>117.3</b>	<b>60.4</b>	
8	大平西地区 公民館	目標値	98.0		B				300	5,000	A
		現状値	87.5						581	5,838	
		達成率(%)	<b>89.3</b>						<b>193.7</b>	<b>116.8</b>	
9	大平南地区 公民館	目標値	98.0		B				300	4,000	B
		現状値	85.7						303	3,447	
		達成率(%)	<b>87.4</b>						<b>101.0</b>	<b>86.2</b>	
10	大平東地区 公民館	目標値	98.0		A				200	1,000	A
		現状値	100.0						216	1,229	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>108.0</b>	<b>122.9</b>	

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度 (%)	受講者満足度 (%)	総合評価	講座数 (回)	受講者数 (人)	総合評価	利用件数 (件)	利用者数 (人)	総合評価
11	藤岡公民館	目標値	98.0	98.0	B	45	702	B	1,218	27,000	B
		現状値	92.0	99.0		43	599		1,107	15,099	
		達成率(%)	<b>93.9</b>	<b>101.0</b>		<b>95.6</b>	<b>85.3</b>		<b>90.9</b>	<b>55.9</b>	
12	三鴨地区公民館	目標値							59	2,000	B
		現状値							67	1,150	
		達成率(%)							<b>113.6</b>	<b>57.5</b>	
13	部屋地区公民館	目標値							183	3,500	B
		現状値							160	1,898	
		達成率(%)							<b>87.4</b>	<b>54.2</b>	
14	赤麻地区公民館	目標値							52	2,000	A
		現状値							102	2,163	
		達成率(%)							<b>196.2</b>	<b>108.2</b>	
15	都賀公民館	目標値	98.0	98.0	B	34	1,540	B	1,000	18,000	B
		現状値	86.3	100.0		33	850		968	13,277	
		達成率(%)	<b>88.1</b>	<b>102.0</b>		<b>97.1</b>	<b>55.2</b>		<b>96.8</b>	<b>73.8</b>	
16	西方公民館	目標値	98.0	98.0	A	25	510	B	500	8,000	B
		現状値	100.0	98.0		25	437		460	5,840	
		達成率(%)	<b>102.0</b>	<b>100.0</b>		<b>100.0</b>	<b>85.7</b>		<b>92.0</b>	<b>73.0</b>	
17	岩舟公民館	目標値	98.0	98.0	B	49	1,000	B	1,000	16,000	A
		現状値	97.5	100.0		50	764		1,342	16,409	
		達成率(%)	<b>99.5</b>	<b>102.0</b>		<b>102.0</b>	<b>76.4</b>		<b>134.2</b>	<b>102.6</b>	
18	静和地区公民館	目標値	98.0		A				650	6,000	A
		現状値	100.0						802	12,002	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>123.4</b>	<b>200.0</b>	
19	小野寺地区公民館	目標値	98.0		A				80	1,000	A
		現状値	100.0						128	1,909	
		達成率(%)	<b>102.0</b>						<b>160.0</b>	<b>190.9</b>	

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた(達成率100%以上)
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた(達成率50%以上 100%未満)
- C 当初の計画・目標を下回った(達成率1%以上 50%未満)
- D 事業を実施しなかった(達成率1%未満)
- ※ 総合評価では、2つの評価項目のうち達成率の低い率により評価

# 令和6年度（令和5年度事業） 公民館点検・評価シート

## 公民館運営審議会委員による公民館全体に関する意見

### 1. 運営・利用に関すること

利用状況については、新型コロナウイルス感染症が感染症の5類に移行したため、事業実施や施設利用状況がコロナ禍前の状況に戻った。講座も計画どおり開催でき、また多くの施設利用があった。

運営面については、職員の対応が親切丁寧で話しかけやすく、利用しやすい環境づくりに努めている、職員と各団体との協力関係が良好との意見が多かった。また、公民館によっては、ロビーの作品展示や四季折々の飾り付けが利用者の心を和ませているという声があった。一部の公民館では施設の老朽化が進んでいて、安全面や衛生面について懸念する、という意見もあったが、適切な修繕が行われている、適正な施設管理ができている、という意見もあった。

### 2. 事業・講座に関すること

地域及び市民のニーズに合った多彩な講座、時代に合った講座が開催されているとの意見が多くあり、講座ごとの受講者へのアンケート結果を次年度へ反映している、講座の内容が毎年同じようなものになっている、という意見もあった。また、講座開催について提言を行う第三者機関を設置してはどうか、という声もあった。

### 3. 改善事項

施設の老朽化に伴う施設改善のスケジュールの提示、駐車スペースの拡張といった施設の改善に関することや、避難所としての受入れ体制の検討、出入りしやすい公民館への工夫、などの意見があった。また、受講者を増やすための周知方法の工夫、他施設と連携した講座の開催に関しての所見もあった。

地域の学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指し、改善の意見に応えられるよう努めていきたい。

※公民館ごとの評価の詳細は、次ページ以降に掲載。

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 栃木公民館 (栃木市市民交流センター)					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 2名(社会教育指導員・事務補助)					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	38千人		
施設	開館年度	令和2年		構造	鉄筋コンクリート造4階建		
	延床面積	5,818.97m <sup>2</sup>		敷地面積	6,833.68m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、会議室1~4、研修室1・2、講義室)、その他(和室1・2、創作室1・2、音楽室1・2、多目的室1・2、軽運動室1・2、調理室、スタジオ1・2、ギャラリー)					
公民館運営方針		市民交流センターが、魅力・活力・賑わいの創出につながるよう、市民の生涯学習やまちづくり・地域づくり等を支援します。また、栃木中央地域の社会教育関係団体等と協力しながら充実した講座の開催を目指します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	2,995	4,606	5,024	3,900		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	1,448	1,794	1,548	1,902		
	計	4,443	6,400	6,572	5,802		
	増減率	41.3%	44.0%	2.7%	-11.7%		
支出	活動費	644	703	770	650		
	維持管理費	19,700	23,151	22,469	26,178		
	営繕工事費	202	265	1,481	200	防犯カメラ取替工事外3件	
	事務費等	4,863	4,395	4,363	5,302		
	計	25,409	28,514	29,083	32,330		
	増減率	25.1%	12.2%	2.0%	11.2%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	45,937人	70,387人	81,153人	82,000人	延べ人数
		利用件数	4,572件	7,332件	8,336件	8,400件	
		利用日数	295日	359日	360日	359日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	99.3%	100.0%	100.0%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	51日	61日	54日	60日	栃木市教養講座24日、1,097人含む
		参加者数	1,626人	2,263人	2,377人	2,350人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度同様、多くの利用者に満足していただいた。	
			現状値(%)	98.4	95.5			
			達成率(%)	100.4	※ 97.4			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B		前年度同様、多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	97.0	97.3			
			達成率(%)	99.0	※ 99.3			
	事業	講座数	目標値(回)	53	60	B	全市民を対象とした栃木市公民館教養講座の講座数が減ったことから、前年度と比べ若干減少した。	
			現状値(回)	61	54			
			達成率(%)	115.1	※ 90.0			
		受講者数	目標値(人)	2,000	2,300	A		講座数は多少減ったが、全体的な受講者は増加した。
			現状値(人)	2,263	2,377			
			達成率(%)	113.2	※ 103.3			
利用	利用件数	目標値(件)	5,300	7,500	A	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。		
		現状値(件)	7,332	8,336				
		達成率(%)	138.3	※ 111.1				
	利用者数	目標値(人)	55,000	72,000	A		新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。	
		現状値(人)	70,387	81,153				
		達成率(%)	128.0	※ 112.7				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果を市ホームページで公表している。</li> <li>・講座受講者及び施設利用者にアンケートをとり、意見を事業及び施設運営に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康や人権に関する内容など、市民のニーズに合った講座を企画している。</li> <li>・各公民館の講座担当者の会議を開催し、講座担当者のスキルアップを図っている。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方々に施設を利用いただき、市民の生涯学習、まちづくりや地域づくり等の活動を支えることができた。</li> <li>・学生の学習活動に学習室を開放しているが、利用のない部屋も開放し、学生の学習活動を支援している。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウィズコロナの時代のなかで、社会教育関係団体と協力しながら、充実した講座を開設したい。</li> <li>・開館後4年目を迎えるので、引き続き市民の生涯学習活動の拠点づくりに努めたい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者(特に若い人)数が増えている。</li> <li>・格安で利用でき、夜遅くまで開館している。</li> <li>・部屋の予約の方法が先着順ではなく抽選となったので、朝早くから並ぶ必要がなくなった。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時代に合った講座が企画されている。</li> <li>・講座の申込みがインターネットでも出来て便利。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が狭く、満車時に車を置けない。</li> <li>・和室の利用が少ない。</li> </ul>						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大宮公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	9.9km <sup>2</sup>	人口	15千人		
施設	開館年度	平成9年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,176.54m <sup>2</sup>		敷地面積	3,110.26m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(和室1・2、調理実習室、工作実習室、講座室)					
公民館運営方針		大宮公民館が地域住民の交流の拠点となり、健康で生き生きとした暮らしが送れるよう、生涯学習やまちづくりなどを支援します。また、大宮地区の社会教育団体等と連携し、子どもたちの居場所づくりや講座の充実を図ります。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	255	329	408	450		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	49	50	99	100		
	計	304	379	507	550		
	増減率	35.1%	24.7%	33.8%	8.5%		
支出	活動費	51	59	58	69		
	維持管理費	2,181	3,927	3,170	5,068		
	営繕工事費	624	1,846	1,021	600	自動火災報知設備修理工事等	
	事務費等	2,654	2,668	2,506	2,595		
	計	5,510	8,500	6,755	8,332		
	増減率	-11.0%	54.3%	-20.5%	23.3%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	6,267人	11,888人	15,095人	16,000人	延べ人数
		利用件数	684件	1,032件	1,168件	1,600件	
		利用日数	242日	300日	330日	330日	
		開館日数	359日	359日	360日	359日	
		利用日率	67.4%	83.6%	91.7%	91.9%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	13日	23日	22日	23日	
		参加者数	325人	665人	616人	800人	延べ人数
	図書 室	利用者数	/	/	/	/	
		貸出点数	/	/	/	/	
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	3,266件	3,458件	2,878件	2,700件	
		納税等取扱件数	3,207件	3,088件	2,644件	2,500件	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度に比べ、満足度が若干減少した。
			現状値(%)	100.0	96.9		
			達成率(%)	102.0	※ 98.9		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	
			現状値(%)	99.2	95.6		
			達成率(%)	101.2	※ 97.6		
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	B	日程の調整が合わず、1講座減となった。
			現状値(回)	23	22		
			達成率(%)	100.0	※ 95.7		
		受講者数	目標値(人)	800	800	B	
			現状値(人)	665	616		
			達成率(%)	83.1	※ 77.0		
利用	利用件数	目標値(件)	1,600	1,600	B	新型コロナウイルスが5類に移行し、貸館の利用制限がなくなったことにより利用件数は増加となった。	
		現状値(件)	1,032	1,168			
		達成率(%)	64.5	※ 73.0			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B		
		現状値(人)	11,888	15,095			
		達成率(%)	74.3	※ 94.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>より適切な施設運営を行うため、公民館利用者にアンケート調査を実施し、その意見を公民館運営に反映させている。</li> <li>故障した排煙装置修理など設備の改修を行った。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前年度アンケートを参考に、運営委員や主な団体と協議し講座を企画している。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民満足度が高められるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>受講後に地域ボランティアやサークル活動につながるような講座を企画していきたい。</li> <li>子どもたちに公民館を身近に感じてもらうために、子ども向け事業の会場として公民館を積極的に提供するなど、育成会等との活動の連携に努める。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者も多く、職員が丁寧に対応している。</li> <li>役員の都合に合わせて会議を設定している。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子ども会育成会や元教職員等が関わり、公民館の事業を盛り立てている。</li> <li>まちづくり協議会とタイアップして、多世代交流イベントであるサマーフェスやクリスマス会を実施している。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場が狭い。</li> <li>地域の中高生ボランティアグループを立ち上げてはどうか。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 皆川公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	27km <sup>2</sup>	人口	4千人		
施設	開館年度	平成5年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺2階建		
	延床面積	1,153.43m <sup>2</sup>		敷地面積	13,268.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大・中・小研修室)、その他(和室・調理室・資料室・ボランティアルーム)					
公民館運営方針		皆川公民館が生涯学習の拠点となり、住民の交流や連携を図ることにより、活力ある暮らしやすいまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	188	229	268	200		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	105	96	133	114		
	計	293	325	401	314		
	増減率	14.5%	10.9%	23.4%	-21.7%		
支出	活動費	12	51	68	81		
	維持管理費	3,047	4,131	4,247	5,712		
	営繕工事費	144	169	1,279	2,996	高圧受電設備更新工事等	
	事務費等	372	670	414	579		
	計	3,575	5,021	6,008	9,368		
	増減率	-3.6%	40.4%	19.7%	55.9%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	4,805人	6,648人	8,013人	10,000人	延べ人数
		利用件数	356件	471件	504件	500件	
		利用日数	201日	235日	247日	359日	
		開館日数	359日	359日	360日	359日	
		利用率	56.0%	65.5%	68.6%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	3日	16日	21日	23日	
		参加者数	29人	191人	257人	460人	延べ人数
	図書室	利用者数	/	/	/	/	
		貸出点数	/	/	/	/	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,319件	1,294件	892件	1,000件	
納税等取扱件数		1,215件	1,093件	904件	1,000件		

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの利用者に満足していただいている。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		多くの受講者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	99.6			
			達成率(%)	102.0	※ 101.6			
	事業	講座数	目標値(回)	29	19	A	人数が集まらず、中止となった講座があったが、昨年に比べ増加した。	
			現状値(回)	16	20			
			達成率(%)	55.2	※ 105.3			
		受講者数	目標値(人)	600	480	B		中止となった講座もあったが、前年度より講座数が増加したため、受講者も増えた。
			現状値(人)	191	257			
			達成率(%)	31.8	※ 53.5			
利用	利用件数	目標値(件)	400	400	A	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。		
		現状値(件)	471	504				
		達成率(%)	117.8	※ 126.0				
	利用者数	目標値(人)	10,000	10,000	B		新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。	
		現状値(人)	6,648	8,013				
		達成率(%)	66.5	※ 80.1				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・学習スペースを設けたりロビーに展示を行うなど、地域の方に利用しやすい空間づくりに努めた。 <b>【事業】</b> ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 <b>【利用】</b> ・地域住民にとって身近な施設になれるよう、ロビーに中学生が作成した本箱を設置したり、中学校や特別支援学校の生徒の作品等を展示し、ホームページで公開している。 <b>【改善事項】</b> ・地域の生涯学習拠点施設として、地域住民に満足して利用いただけるよう適正な管理運営を行い、施設の利用者数を増加させたい。						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・ロビーの飾り付けが素晴らしく華やか。 ・中学生による展示も素晴らしい。 ・安全な利用と適正な管理運営を行っている。 <b>【事業・講座に関して】</b> ・地域の方々や各団体と良い関係で事業を開催できている。 <b>【改善事項】</b> ・講座や事業の人集めが大変そうなので、周知方法の工夫を検討してはどうか。						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 吹上公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	9千人		
施設	開館年度	平成12年		構造	鉄骨鉄筋コンクリート造 瓦葺平屋建		
	延床面積	1,186.69m <sup>2</sup>		敷地面積	3,712.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大、中、小)、その他(和室、調理実習室、講座室、フリールーム)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて吹上地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	411	343	340	340		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	86	104	133	116		
	計	497	447	473	456		
	増減率	72.0%	-10.1%	5.8%	-3.6%		
支出	活動費	115	86	123	124		
	維持管理費	3,433	4,977	5,238	7,111		
	営繕工事費	695	1,261	75	70	浄化槽ブローア用オイル点滴ノズル修繕 避難口誘導灯取替工事	
	事務費等	1,571	1,566	1,556	1,709		
	計	5,814	7,890	6,992	9,014		
	増減率	8.8%	35.7%	-11.4%	28.9%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	10,863人	14,328人	17,717人	17,000人	延べ人数
		利用件数	668件	905件	1,007件	900件	
		利用日数	274日	359日	331日	330日	
		開館日数	359日	359日	360日	359日	
		利用率	76.3%	100.0%	91.9%	91.9%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	13日	18日	16日	32日	
		参加者数	155人	196人	218人	950人	延べ人数
	図書室	利用者数	18人	10人	9人	10人	
		貸出点数	63点	22点	20点	20点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	3,643件	3,718件	3,143件	3,200件	
納税等取扱件数		2,759件	2,727件	2,495件	2,500件		

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	100.0	99.0		
			達成率(%)	102.0	※ 101.0		
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	B	日程調整等の都合から、前年度と比べ若干減少した。
			現状値(回)	18	16		
			達成率(%)	78.3	※ 69.6		
		受講者数	目標値(人)	700	700	C	
			現状値(人)	196	218		
			達成率(%)	28.0	※ 31.1		
利用	利用件数	目標値(件)	900	900	A	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。	
		現状値(件)	905	1,007			
		達成率(%)	100.6	※ 111.9			
	利用者数	目標値(人)	17,000	17,000	A		
		現状値(人)	14,328	17,717			
		達成率(%)	84.3	※ 104.2			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者・講座受講者にアンケートを実施し、頂いた意見等は公民館運営に活かすようにしている。</li> <li>公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果をホームページ等で公表している。</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら講座を開催した。</li> <li>市民のニーズや課題に応える講座を企画する一方、募集の垣根をなくし、広く受講できるよう工夫した。</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集中豪雨により中庭から浸水した。災害時における避難施設(指定避難所)として対応が必要なため、止水板を設置するなど修繕をおこなう予定。</li> <li>地域の生涯学習拠点施設として、今後も地域住民の期待に応えられるよう適切に管理運営を行う。</li> <li>とちぎ未来アシストネット事業においては、地域の本部として学校・地域コーディネーターと更に連携を図っていきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地元有志により敷地内の花壇に花が植えられている。</li> </ul> <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>少数の職員で各団体の業務を行い多忙だと思う。</li> <li>地元のお祭りに参加するなど、職員が地域の方々と積極的に関わっている。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>歩行が困難な利用者のためにシルバーカーを用意してほしい。</li> <li>講座の内容が毎年同じようなものになっている。</li> <li>館内の作品展示は同じ人のものが多いので、いろいろな市民に呼び掛けてほしい。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 寺尾公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	36km <sup>2</sup>	人口	2.5千人		
施設	開館年度	平成10年		構造	鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建		
	延床面積	1,110.31m <sup>2</sup>		敷地面積	8,500.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、会議室、研修室)、その他(和室、調理室、図書室、活動室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて寺尾地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	45	82	96	72		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	37	26	48	40		
	計	82	108	144	112		
	増減率	28.1%	31.7%	33.3%	-22.2%		
支出	活動費	24	58	50	68		
	維持管理費	3,501	4,625	5,660	6,901		
	営繕工事費	1,333	599	1,339	200	高圧設備更新工事 他1件	
	事務費等	149	217	260	343		
	計	5,007	5,499	7,309	7,512		
	増減率	6.1%	9.8%	32.9%	2.8%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	3,565人	5,901人	14,945人	13,000人	延べ人数
		利用件数	200件	315件	435件	400件	
		利用日数	128日	179日	206日	206日	
		開館日数	359日	359日	360日	359日	
		利用日率	35.7%	49.9%	57.2%	57.4%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	12日	20日	18日	18日	
		参加者数	271人	786人	543人	400人	延べ人数
	図書 室	利用者数	50人	50人	50人	50人	
		貸出点数	点	4点	4点	4点	
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	1,186件	1,136件	1,028件	1,116件	
納税等取扱件数		1,376件	1,375件	1,169件	1,306件		

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	99.1	100.0		
			達成率(%)	101.1	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	23	24	B	人数が集まらず、中止となった講座があった。
			現状値(回)	20	18		
			達成率(%)	87.0	※ 75.0		
		受講者数	目標値(人)	800	654	B	
			現状値(人)	786	543		
			達成率(%)	98.3	※ 83.0		
利用	利用件数	目標値(件)	240	300	A	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。	
		現状値(件)	315	435			
		達成率(%)	131.3	※ 145.0			
	利用者数	目標値(人)	5,400	5,500	A		
		現状値(人)	5,901	14,945			
		達成率(%)	109.3	※ 271.7			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権問題や健康に関する講話、また実技なども含めて、地域住民のニーズに合った講座を企画している。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民が寺尾公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>ボランティアの方々に毎月ロビーの掲示をしてもらい、その様子をホームページに掲載している。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>折込チラシや来館者への声掛け等で募集したが、募集定員に達しない講座もあった。積極的な募集を心がけたい。</li> <li>地区住民の交流及び学習の拠点として、また、気軽に利用できる公民館として引き続き適正な運営に努めたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ロビーに四季折々の展示物や子どもたちの活動写真を展示していて心が和む。</li> <li>いつも笑顔で親切丁寧な対応をしている。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講座受講生へのアンケート結果を次の事業に反映させている。</li> <li>各種学級講座には、多くの方々が参加しており素晴らしい。</li> <li>地域や学校、公民館が連携をしながら、小中学校での体験講座等が行われておりとても良い。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用しやすく、出入りのしやすい公民館として、更に魅力ある学習の場を提供してほしい。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 国府公民館					
職員数		4名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	平成15年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺平屋建		
	延床面積	1,199.64m <sup>2</sup>		敷地面積	6,541.10m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(講座室、調理実習室、和室1、和室2)					
公民館運営方針		国府公民館が地域住民の交流や生涯学習の拠点となり、地域の団体と連携・協力し合い、地域のまちづくり等の支援をします。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	251	414	474	580		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	185	211	234	295		
	計	436	625	708	875		
	増減率	-12.1%	43.3%	13.3%	23.6%		
支出	活動費	68	77	72	72		
	維持管理費	3,678	4,976	5,449	6,858		
	営繕工事費	344	1,109	4,938	80	空調設備更新工事等	
	事務費等	679	430	394	427		
	計	4,769	6,592	10,853	7,437		
	増減率	3.8%	38.2%	64.6%	-31.5%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	7,832人	12,334人	14,483人	20,000人	延べ人数
		利用件数	642件	950件	1,029件	1,250件	
		利用日数	257日	329日	337日	359日	
		開館日数	359日	359日	360日	359日	
		利用率	71.6%	91.6%	93.6%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	15日	22日	25日	24日	
		参加者数	218人	290人	302人	500人	延べ人数
	図書 室	利用者数	2人	2人	4人	10人	
		貸出点数	36点	15点	37点	50点	
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	2,758件	2,493件	2,458件	2,000件	
		納税等取扱件数	2,560件	2,588件	2,142件	2,000件	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただけた。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B		受講者全員に満足していただくことはできなかった。
			現状値(%)	99.0	97.0			
			達成率(%)	101.0	※ 99.0			
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	A	参加者が少なく中止になったものもあったが、ほぼ予定通り開催できた。	
			現状値(回)	22	24			
			達成率(%)	95.7	※ 104.3			
		受講者数	目標値(人)	500	500	B		講座数が増えたため受講者数も増加した。
			現状値(人)	290	302			
			達成率(%)	58.0	※ 60.4			
利用	利用件数	目標値(件)	1,250	1,250	B	継続して利用している団体の他に新規の団体も増えた。		
		現状値(件)	950	1,029				
		達成率(%)	76.0	※ 82.3				
	利用者数	目標値(人)	22,500	22,500	B		大人数での集まりが可能となり、利用者が増えた。	
		現状値(人)	12,334	14,483				
		達成率(%)	54.8	※ 64.4				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用報告書に意見欄を設け、利用にあたって気になったことも気軽に報告できるようにしている。苦情・意見等があった際は迅速に対応するよう努めている。</li> <li>・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者同士で交流ができるような講座を取り入れるようにしている。</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンが複数箇所故障しており、利用者に迷惑をかけているため修繕したい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況が全体的に向上している。</li> </ul> <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような講座を開催したら良いか、提言等を行う第三者機関の設置を検討すると良い。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場廻りの除草や樹木管理ができていない。清掃管理が不足している。</li> <li>・図書室の利用が数名に限られている。書籍の充実やPRの工夫が必要。</li> </ul>						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	40km <sup>2</sup>	人口	29千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,973.48m <sup>2</sup>		敷地面積	7,180.04m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1~4、視聴覚室)、その他(第1・第2研修室(和室)、第3・第4研修室(和室)、調理実習室)					
公民館運営方針		大平公民館は大平地域の文教施設が集積した地区にあることから、各施設や団体と協力し、生涯学習や地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	162	235	279	250		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	397	452	563	362		
	計	559	687	842	612		
	増減率	9.2%	22.9%	22.6%	-27.3%		
支出	活動費	519	501	503	519		
	維持管理費	12,173	18,253	18,365	22,522		
	営繕工事費	1,069	951	290	600	防火設備不良箇所改修 外2件	
	事務費等	1,690	1,760	1,787	1,743		
	計	15,451	21,465	20,945	25,384		
	増減率	7.9%	38.9%	-2.4%	21.2%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	11,337人	14,789人	15,110人	23,000人	延べ人数
		利用件数	906件	1,142件	1,407件	1,700件	
		利用日数	279日	327日	342日	350日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	93.9%	91.1%	95.0%	97.5%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	52日	44日	85日	60日	
		参加者数	1,302人	2,800人	2,031人	1,500人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度と比較して満足度は向上したが、老朽施設ということを理解しての数値と思う。
			現状値(%)	93.8	94.1		
			達成率(%)	95.7	※ 96.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	97.9	98.3		
			達成率(%)	99.9	※ 100.3		
	事業	講座数	目標値(回)	60	60	A	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、多くの講座を開設することができた。
			現状値(回)	80	85		
			達成率(%)	133.3	※ 141.7		
		受講者数	目標値(人)	1,500	1,500	A	
			現状値(人)	2,800	2,031		
			達成率(%)	186.7	※ 135.4		
利用	利用件数	目標値(件)	1,200	1,200	A	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、利用件数が増えた。	
		現状値(件)	1,142	1,407			
		達成率(%)	95.2	※ 117.3			
	利用者数	目標値(人)	25,000	25,000	B		
		現状値(人)	14,789	15,110			
		達成率(%)	59.2	※ 60.4			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者、講座受講者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・人権、健康、教養といったテーマの講座を開設し、受講者の学習意欲を高めることができた。 <b>【利用】</b> ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【運営・利用に関して】</b> ・利用者が増えている。 <b>【事業・講座に関して】</b> ・講座の内容が多岐にわたっていて、多くの参加がある。 ・講座の申込みが抽選となったので、公平感が高まった。 ・他の公民館講座の良さも加え、講座に工夫が見られる。 <b>【改善事項】</b> ・施設の老朽化について、今後のスケジュールを示してほしい。 ・避難所としての受け入れ体制を検討してほしい。					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平西地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	10千人		
施設	開館年度	昭和58年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	656.18m <sup>2</sup>		敷地面積	1,622.86m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、和室、調理実習室)					
公民館運営方針		大平西地区公民館が主に大平西地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習、文化活動、健康づくりや生きがいつくり、地域活動を支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	66	73	74	50		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	64	58	75	60		
	計	130	131	149	110		
	増減率	15.0%	0.8%	13.7%	-26.2%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,590	2,473	2,431	2,994		
	営繕工事費	796	63	81	488	事務室照明器具交換 外1件	
	事務費等	125	73	124	76		
	計	2,511	2,609	2,636	3,558		
	増減率	73.3%	3.9%	1.0%	35.0%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	4,324人	6,726人	5,838人	8,500人	延べ人数
		利用件数	379件	606件	581件	700件	
		利用日数	196日	226日	247日	260日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	66.0%	63.0%	68.6%	72.4%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	施設のバリアフリー化や、使用料免除の要望などから満足度が下がったものと思う。
			現状値(%)	100.0	87.5		
			達成率(%)	102.0	※ 89.3		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	300	300	A	目標値は超えたものの、利用件数が減少した。
			現状値(件)	606	581		
			達成率(%)	202.0	※ 193.7		
利用者数		目標値(人)	5,000	5,000	A	目標値は超えたものの、利用者数は減少した。	
		現状値(人)	6,726	5,838			
		達成率(%)	134.5	※ 116.8			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【改善事項】</b> ・老朽化に伴い安全面や衛生面に不安があるが、今後どのように改善をしていくのか。					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平南地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	13km <sup>2</sup>	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和60年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	669.80m <sup>2</sup>		敷地面積	1,038.19m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、研修室(作業室)、和室)					
公民館運営方針		大平南地区公民館が主に大平南地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習や文化活動、健康づくりや生きがいをづくり、地域活動を支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	56	73	59	40		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	56	73	59	40		
	増減率	1.8%	30.4%	-19.2%	-32.2%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,051	1,535	1,628	1,943		
	営繕工事費	0	67	518	70	コンデンサ更新工事 外6件	
	事務費等	84	35	63	71		
	計	1,135	1,637	2,209	2,084		
	増減率	-43.8%	44.2%	34.9%	-5.7%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,970人	3,022人	3,447人	5,500人	延べ人数
		利用件数	272件	323件	303件	350件	
		利用日数	186日	232日	220日	250日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	62.6%	64.6%	61.1%	69.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	/	/	/	/	
		参加者数	/	/	/	/	延べ人数
	図書室	利用者数	/	/	/	/	
		貸出点数	/	/	/	/	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	/	/	/	/	
		納税等取扱件数	/	/	/	/	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	壁面のタイルはがれによりトイレをしばらく使用中止としていたが、修繕し満足度が向上したと思う。
			現状値(%)	77.8	85.7		
			達成率(%)	79.4	※ 87.4		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	300	300	A	目標値は超えたものの、利用件数が減少した。
			現状値(件)	323	303		
			達成率(%)	107.7	※ 101.0		
利用者数		目標値(人)	4,000	4,000	B	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し利用者数が増加傾向だが、目標値には届かなかった。	
		現状値(人)	3,022	3,447			
		達成率(%)	75.6	※ 86.2			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【改善事項】</b> ・老朽化に伴い安全面や衛生面に不安があるが、今後どのように改善をしていくのか。					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平東地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	12km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和56年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	615.99m <sup>2</sup>		敷地面積	1,744.80m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(和室、農産加工室)					
公民館運営方針		大平東地区公民館が主に大平東地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習や健康づくり、生きがいを支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	12	9	12	10		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	32	32	39	30		
	計	44	41	51	40		
	増減率	18.9%	-6.8%	24.4%	-21.6%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,516	1,779	1,886	1,976		
	営繕工事費	260	404	317	510	埋設給水管漏水修繕	
	事務費等	11	40	37	59		
	計	1,787	2,223	2,240	2,545		
	増減率	36.7%	24.4%	0.8%	13.6%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	895人	945人	1,299人	2,000人	延べ人数
		利用件数	178件	221件	216件	250件	
		利用日数	83日	103日	105日	120日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	27.9%	28.7%	29.2%	33.4%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	利用団体は固定化しており、それらの団体には施設状況をわかった上で満足していただいていると思う。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	200	200	A	目標値は超えたものの、利用件数が減少した。
			現状値(件)	221	216		
			達成率(%)	110.5	※ 108.0		
利用者数		目標値(人)	1,000	1,000	A	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、利用者数も増え、目標値にも到達した。	
		現状値(人)	945	1,229			
		達成率(%)	94.5	※ 122.9			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【改善事項】</b> ・老朽化に伴い安全面や衛生面に不安があるが、今後どのように改善をしていくのか。					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 藤岡公民館					
職員数		5名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	60km <sup>2</sup>	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	2,309.40m <sup>2</sup>		敷地面積	20,463.53m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大会議室1, 2、中会議室、第1, 2会議室)、その他(研修室、和室1~3、調理室、大広場、多目的室)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	170	254	217	380		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	374	460	506	979		
	計	544	714	723	1,359		
	増減率	5.2%	31.3%	1.3%	88.0%		
支出	活動費	450	281	248	273		
	維持管理費	10,172	15,024	14,742	18,503		
	営繕工事費	933	1,371	1,059	177	落雷によるエアコン修理7台、駐車場補修、車検修繕料	
	事務費等	2,381	2,470	3,019	2,742		
	計	13,936	19,146	19,068	21,695		
	増減率	12.1%	37.4%	-0.4%	13.8%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	9,751人	11,961人	15,099人	13,600人	延べ人数
		利用件数	1,029件	1,108件	1,107件	1,250件	
		利用日数	258日	307日	297日	300日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用日率	86.9%	85.5%	82.5%	83.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	25日	38日	43日	44日	
		参加者数	360人	439人	599人	600人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度と同様となり目標値に及ばなかったが9割以上の方が満足となった。
			現状値(%)	92.0	92.0		
			達成率(%)	93.9	※ 93.9		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	99.0	99.0		
			達成率(%)	101.0	※ 101.0		
	事業	講座数	目標値(回)	40	45	B	目標値を達成することができた。
			現状値(回)	38	43		
			達成率(%)	95.0	※ 95.6		
		受講者数	目標値(人)	740	702	B	
			現状値(人)	439	599		
			達成率(%)	59.3	※ 85.3		
利用	利用件数	目標値(件)	1,500	1,218	B	昨年とほぼ同様になり、利用件数は1件減少した。	
		現状値(件)	1,108	1,107			
		達成率(%)	73.9	※ 90.9			
	利用者数	目標値(人)	27,000	27,000	B		
		現状値(人)	11,961	15,099			
		達成率(%)	44.3	※ 55.9			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社会教育施設利用者満足度のアンケートを行い満足度アップに努めている。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を出来る限り講座に反映させている。</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民のニーズをとらえ、ニーズに対応できる講座を企画している。</li> <li>講座を通して、市民間交流、学習意欲の向上、地域の教育力のアップに繋げることができた。</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>施設の老朽化が顕著であり、市民が安心・安全に利用できるよう、衛生管理をしっかり行い、必要最小限の維持補修や修繕を迅速に行った。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の自主サークル活動の活性化が図れるようサークル活動等で作成した作品等を展示スペースに展示するなど展示スペースを有効活用していきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公民館事務室の場所がわかりにくい。</li> <li>施設が老朽化しており、安全面や衛生面が心配。</li> <li>ホールが暗い。</li> </ul> <p>【事業・講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地元の方が講師を務める講座が少ない。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若い人たちの利用が多くなるような事業を開催できないか。</li> <li>職員数が少ない。</li> <li>改修が難しいのであれば、安全に利用できるように修繕してほしい。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 三鴨地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	13km <sup>2</sup>	人口	3千人		
施設	開館年度	昭和52年		構造	鉄筋コンクリート平屋建		
	延床面積	514.00m <sup>2</sup>		敷地面積	2,473.50m <sup>2</sup>		
	室名	会議室、その他(研修室、講座室、調理実習室)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	14	21	17	45		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	14	21	17	45		
	増減率	55.6%	50.0%	-19.0%	164.7%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,312	1,663	1,344	1,941		
	営繕工事費	0	0	0	100		
	事務費等	32	57	32	148		
	計	1,344	1,720	1,376	2,189		
	増減率	13.4%	28.0%	-20.0%	59.1%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,024人	1,530人	1,150人	1,200人	延べ人数
		利用件数	49件	54件	67件	250件	
		利用日数	37日	51日	47日	50日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	12.5%	14.2%	13.1%	13.9%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			A		
			現状値(%)					
			達成率(%)					
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)			B		
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	100	59	A	利用件数は増加したが、目標値には届かなかった。		
		現状値(件)	54	67				
		達成率(%)	54.0	※ 113.6				
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			B	利用件数は増加したが、利用者数は減少した。
		現状値(人)	1,530	1,150				
		達成率(%)	76.5	※ 57.5				
自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)							
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化が顕著(昭和52年築)であり、市民が公民館を安心・安全に利用できるよう衛生管理をしっかり行い、必要最低限の維持補修や修繕を迅速に行う。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き施設の衛生管理、利用者の安心・安全に利用を確保しながら、利用者が利用しやすい施設環境づくりを目指していく。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区公民館の利用と今後はどうなるのか。</li> <li>・施設が老朽化しており、安全面や衛生面が心配。</li> </ul>						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 部屋地区公民館				
職員数		0 名				
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	3千人	
施設	開館年度	昭和53年		構造	鉄筋コンクリート平屋建	
	延床面積	624.75m <sup>2</sup>		敷地面積	3,128.36m <sup>2</sup>	
	室名	その他(研修室、コミュニティホール、調理実習室、和室1~2、)				
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。				
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考
収入	施設使用料	32	65	59	56	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	0	0	0	0	
	計	32	65	59	56	
	増減率	800.0%	103.1%	-9.2%	-5.1%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	1,047	1,051	1,060	1,578	
	営繕工事費	26	99	66	300	1階非常口誘導灯交換工事 天井雨漏り補修
	事務費等	86	75	93	160	
	計	1,159	1,225	1,219	2,038	
	増減率	-3.7%	5.7%	-0.5%	67.2%	
指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	1,576人	3,326人	1,898人	2,000人	延べ人数
	利用件数	110件	167件	160件	250件	
	利用日数	69日	116日	120日	125日	
	開館日数	297日	359日	360日	359日	
	利用率	23.2%	32.3%	33.3%	34.8%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			B		
			現状値(%)					
			達成率(%)					
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)			B		
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	250	183	B	利用件数は増加したが、目標値には届かなかった。		
		現状値(件)	116	160				
		達成率(%)	46.4	※ 87.4				
	利用者数	目標値(人)	2,000	3,500			B	利用件数は増加したが、利用者数は減少した。
		現状値(人)	3,326	1,898				
		達成率(%)	166.3	※ 54.2				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化が顕著(昭和53年築)であり、市民が公民館を安心・安全に利用できるよう衛生管理をしっかり行い、必要最低限の維持補修や修繕を迅速に行う。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き施設の衛生管理、利用者の安心・安全に利用を確保しながら、利用者が利用しやすい施設環境づくりを目指していく。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区公民館の利用と今後はどうなるのか。</li> <li>・施設が老朽化しており、安全面や衛生面が心配。</li> </ul>						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市赤麻地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	11km <sup>2</sup>	人口	4千人		
施設	開館年度	昭和54年		構造	鉄筋コンクリート平屋建		
	延床面積	501.50m <sup>2</sup>		敷地面積	2,206.94m <sup>2</sup>		
	室名	その他(研修室、講座室、調理実習室、和室1、2)					
公民館運営方針		市民のニーズを捉えた事業をと押して、地域との交流及び連携を図り、地域市民がいきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	2	5	16	27		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	2	5	16	27		
	増減率	0.0%	150.0%	220.0%	68.8%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,372	1,853	2,066	2,971		
	営繕工事費	22	0	0	100		
	事務費等	57	82	55	160		
	計	1,451	1,935	2,121	3,231		
	増減率	-11.3%	33.4%	9.6%	52.3%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	2,592人	1,411人	2,163人	2,200人	延べ人数
		利用件数	96件	48件	102件	250件	
		利用日数	82日	25日	94日	100日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用日率	27.6%	7.0%	26.1%	27.9%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支 業 務 所 等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			A		
			現状値(%)					
			達成率(%)					
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)					
			現状値(%)					
			達成率(%)					
	事業	講座数	目標値(回)			A		
			現状値(回)					
			達成率(%)					
		受講者数	目標値(人)					
			現状値(人)					
			達成率(%)					
利用	利用件数	目標値(件)	150	52	A	わずかであるが前年度よりも利用件数が増加した。		
		現状値(件)	48	102				
		達成率(%)	32.0	※ 196.2				
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			A	わずかであるが前年度よりも利用者が増加した。
		現状値(人)	1,411	2,163				
		達成率(%)	70.6	※ 108.2				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化が顕著(昭和54年築)であり、市民が公民館を安心・安全に利用できるよう衛生管理をしっかり行い、必要最低限の維持補修や修繕を迅速に行う。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き施設の衛生管理、利用者の安心・安全に利用を確保しながら、利用者が利用しやすい施設環境づくりを目指していく。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p>【運営・利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区公民館の利用と今後はどうなるのか。</li> <li>・施設が老朽化しており、安全面や衛生面が心配。</li> </ul>						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市都賀公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	31km <sup>2</sup>	人口	12.5千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート		
	延床面積	1,244.04m <sup>2</sup>		敷地面積	4,046.63m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1・2、研修室1・2)、その他(事務室、調理室、和室1・2、講堂、ロビー)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて都賀地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	263	365	390	459		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	163	206	273	341		
	計	426	571	663	800		
	増減率	14.8%	34.0%	16.1%	20.7%		
支出	活動費	331	268	375	405		
	維持管理費	7,488	9,719	9,687	10,813		
	営繕工事費	1,462	193	293	300	男子トイレ漏水修繕、案内標識支柱撤去工事	
	事務費等	1,044	1,171	1,324	1,364		
	計	10,325	11,351	11,679	12,882		
	増減率	21.1%	9.9%	2.9%	10.3%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	12,265人	11,850人	13,277人	18,000人	延べ人数
		利用件数	808件	843件	968件	1,000件	
		利用日数	290日	348日	351日	335日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	97.6%	96.9%	97.5%	93.3%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	22日	30日	33日	33日	
		参加者数	506人	744人	850人	1,380人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	業務等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	評価はBとなり若干満足度が下がってしまった。回答を見ると施設の老朽化に関する不満がみられた
			現状値(%)	89.7	86.3		
			達成率(%)	91.5	※ 88.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	99.1	100.0		
			達成率(%)	101.1	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	34	34	B	前年度より中止した講座の数が減ったため高い達成率となった。
			現状値(回)	30	33		
			達成率(%)	88.2	※ 97.1		
		受講者数	目標値(人)	1,225	1,540	B	
			現状値(人)	744	850		
			達成率(%)	60.7	※ 55.2		
利用	利用件数	目標値(件)	1,000	1,000	B	利用件数について若干増加した。	
		現状値(件)	843	968			
		達成率(%)	84.3	※ 96.8			
	利用者数	目標値(人)	18,000	18,000	B		
		現状値(人)	11,850	13,277			
		達成率(%)	65.8	※ 73.8			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>各種講座受講者にアンケートを実施して、次回の講座に取り入れるようにしている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講話、健康、教養の講座をバランスよくニーズに合った講座を計画している。</li> <li>講座を通して、受講者の学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることができた。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建築されてから50年以上が経過しており、雨漏りや床などを老朽化が激しいができる範囲の修繕を行いながら管理運営を行っている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き利用者が満足して利用できるように、館内外の環境美化に努めたい。</li> <li>新たな講座の参加者の掘り起こしを模索していきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>古い施設で制約があり、調理もできない。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>寄せ植えやクラフトなど、体験やものづくりの講座が好評。</li> <li>担当者がいろいろな工夫をして多彩な企画をしている。</li> <li>各講座(ふれあい大学と成人セミナー)の参加者が同じような人ばかりになっている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>暑い日に気軽に涼めるような場所があるとよい。</li> <li>子どもが遊べるような部屋があるとよい。</li> <li>職員が少ない。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 西方公民館					
職員数		7名 (内訳) 正規職員 6名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	32km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造陸屋根2階建		
	延床面積	952.74m <sup>2</sup>		敷地面積	13,302.94m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(1階会議室、2階会議室(大)、2階会議室(小))、 その他(1階多目的室、2階多目的室、2階研修室、2階和室、1階調理室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指します。地域の団体と連携して、地域のまちづくりを支援します。本年度は、多世代の方が参加できる学習、地域色豊かな「歴史・文化」に関する学習、他地域との交流機会の提供に努め、情報発信について工夫します。また、公民館ロビーを季節で彩り、環境美化を図ります。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	51	83	76	120		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	63	102	125	125		
	計	114	185	201	245		
	増減率	-27.4%	62.3%	8.6%	21.9%		
支出	活動費	268	183	152	224		
	維持管理費	1,408	1,625	1,747	2,525		
	営繕工事費	1,201	704	4,570	250	屋外階段改修工事 4,490	
	事務費等	441	544	623	669		
	計	3,318	3,056	7,092	3,668		
	増減率	55.2%	-7.9%	132.1%	-48.3%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	5,152人	5,968人	5,840人	8,000人	延べ人数
		利用件数	403件	489件	460件	500件	
		利用日数	199日	222日	207日	250日	
		開館日数	297日	359日	360日	359日	
		利用率	67.0%	61.8%	57.5%	69.6%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	14日	19日	25日	25日	公民館講座
		参加者数	183人	264人	437人	600人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
納税等取扱件数							

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいた。	
			現状値(%)	100.0	100.0			
			達成率(%)	102.0	※ 102.0			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A		前年度同様、多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	98.0			
			達成率(%)	102.0	※ 100.0			
	事業	講座数	目標値(回)	50	25	A	アンケート等により市民のニーズを反映したことにより、前年度と比較して講座数を増やすことができた。	
			現状値(回)	19	25			
			達成率(%)	38.0	※ 100.0			
		受講者数	目標値(人)	600	510	B		市民ニーズを反映させた講座を実施したことにより、受講者数を増加することができた。
			現状値(人)	264	437			
			達成率(%)	44.0	※ 85.7			
	利用	利用件数	目標値(件)	500	500	B	利用団体の高齢化等の理由により、サークル活動の自粛により、前年度より利用件数が減少した。	
			現状値(件)	489	460			
			達成率(%)	97.8	※ 92.0			
利用者数		目標値(人)	8,000	8,000	B	サークル数の減少や会員数の減少により前年度より利用者数が減少した。		
		現状値(人)	5,968	5,840				
		達成率(%)	74.6	※ 73.0				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化した屋外階段に危険があるため、改修工事を行った。</li> <li>・各学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を反映させている。</li> <li>・市民が公民館に気軽に足を運んでいただくため、ロビーに季節ごとに装飾したり、文化財の展示等を行った。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども夏まつりやハロウィンイベント等、地域の団体と協力連携し青少年育成事業を行った。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の点検、簡易補修を行うとともに利用施設の開錠を行い利用団体の利便性に努めた。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・より多くの世代の方に利用していただけるように魅力ある講座の提供やSNS等の活用をより強化することにより、利用者数の増加を図る。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーに季節ごとの装飾がされていて素晴らしい。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域色のある講座を開催している。</li> <li>・アンケート結果の内容が次年度の講座に反映されている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆったり〜など連携して講座を開催してはどうか。</li> <li>・耐震化してほしい。</li> <li>・エレベーターを設置してほしい。</li> <li>・トイレの臭いを解消してほしい。</li> </ul>						

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 岩舟公民館					
職員数		6名 (内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	46.8km <sup>2</sup>	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和45年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1013.5m <sup>2</sup>		敷地面積	11,548m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1～5)、その他(団体事務室、講義室、多目的室、和室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、施設の適正な維持管理に努め、社会教育団体、スポーツ関連団体及び文化団体等と協力しながら、様々な事業を通して地域住民の交流・連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりの推進に努めます。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	243	338	348	483		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	432	472	501	507		
	計	675	810	849	990		
	増減率	-1.5%	20.0%	4.8%	16.6%		
支出	活動費	333	331	346	412		
	維持管理費	6,036	7,823	7,639	9,113		
	営繕工事費	94	46	11	1,218	外灯修理	
	事務費等	1,059	1,034	1,072	1,244		
	計	7,522	9,234	9,068	11,987		
	増減率	0.8%	22.8%	-1.8%	32.2%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,712人	10,922人	16,409人	16,000人	延べ人数
		利用件数	958件	1,127件	1,342件	1,400件	
		利用日数	276日	319日	322日	360日	
		開館日数	297日	359日	360日	360日	
		利用率	92.9%	88.9%	89.4%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	25日	35日	50日	60日	
		参加者数	485人	510人	764人	900人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	評価はBとなったが、多くの方に満足していただけている。
			現状値(%)	100.0	97.5		
			達成率(%)	102.0	※ 99.5		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	
			現状値(%)	99.3	100.0		
			達成率(%)	101.3	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	60	49	A	新型コロナウイルスの影響なく、計画した講座を行うことができ、前年より講座数を増加することができた。
			現状値(回)	42	50		
			達成率(%)	70.0	※ 102.0		
		受講者数	目標値(人)	900	1,000	B	
			現状値(人)	510	764		
			達成率(%)	56.7	※ 76.4		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	目標値までには、届かなかったが前年度より、増加した	
		現状値(件)	1,127	1,342			
		達成率(%)	80.5	※ 95.9			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	A		
		現状値(人)	10,922	16,409			
		達成率(%)	68.3	※ 102.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>使用報告書に意見欄を設け、利用時に気になったことがあれば自由に記載できるようにしている。苦情等があれば迅速に対応するよう努めている。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健康に関することや生活に必要な知識や技術を身に着ける内容など、ニーズに合わせた講座を企画している。</li> <li>講座を契機として、受講者によるサークル活動へ繋げるように努めている。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が岩舟公民館を満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>静和・小野寺地区公民館よりも敷地が広いため、芝や雑草の管理が行き届かない。</li> <li>市内と市外で使用料金が同じなのは疑問。</li> </ul> <p><b>【事業・講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新しい事業を取り入れている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>館内に調理室、エレベーターがほしい。</li> <li>ロビーにエアコンを設置してほしい。</li> <li>講座後のサークルができるまでのバックアップをしてほしい。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 静和地区公民館				
職員数		0 名				
対象エリア		面積	11.5km <sup>2</sup>	人口	5.5千人	
施設	開館年度	平成26年		構造	鉄骨造平屋建	
	延床面積	516.95m <sup>2</sup>		敷地面積	4,306m <sup>2</sup>	
	室名	会議室(大会議室、小会議室1・2、その他(調理実習室、和室))				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、施設の適正な維持管理に努め、地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。				
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考
収入	施設使用料	198	373	422	269	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	58	70	105	30	
	計	256	443	527	299	
	増減率	14.3%	73.0%	19.0%	-43.3%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	2,309	3,318	3,352	4,252	
	営繕工事費	0	13	20	82	ガスコンロ部品交換
	事務費等	276	341	308	298	
	計	2,585	3,672	3,680	4,632	
	増減率		42.1%	0.2%	25.9%	
指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	5,344	9,396人	12,002人	10,000人	延べ人数
	利用件数	445件	754件	802件	800件	
	利用日数	242日	327日	334日	360日	
	開館日数	297日	359日	360日	360日	
	利用率	81.5%	91.1%	92.8%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただけている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	650	650	A	多くの方に利用いただき、前年度と比べ件数が増加した。
			現状値(件)	754	802		
			達成率(%)	116.0	※ 123.4		
利用者数		目標値(人)	6,000	6,000	A	多くの方に利用いただき、前年度と比べ人数も増加した。	
		現状値(人)	9,396	12,002			
		達成率(%)	156.6	※ 200.0			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>静和地区公民館を市民が満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理がよくできている。</li> <li>市内と市外の使用料金が同じなのは疑問。</li> <li>地域外の利用が多く、地元の人が利用できない場合がある。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大鍋がほしい。</li> <li>調理室に一か所だけでも大きなシンクがほしい。</li> </ul>					

## 令和6年度(令和5年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 小野寺公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	24.1km <sup>2</sup>	人口	2.7千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	軽量鉄骨造2階建		
	延床面積	479.81m <sup>2</sup>		敷地面積	1012.48m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1～3会議室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、施設の適正な維持管理に努め、地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		3年度 決算額	4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	4	4	6	40		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	4	4	6	40		
	増減率	100.0%	0.0%	50.0%	566.7%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,053	1,131	911	1,182		
	営繕工事費	0	0	112	0	エアコン改修工事	
	事務費等	51	63	100	74		
	計	1,104	1,194	1,123	1,256		
	増減率	6.0%	8.2%	-5.9%	11.8%		
利用状況等	指標名		3年度 実績値	4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,110人	1,687人	1,909人	1,500人	延べ人数
		利用件数	90件	122件	128件	100件	
		利用日数	80日	103日	108日	360日	
		開館日数	297日	359日	360日	360日	
		利用率	26.9%	28.7%	30.0%	100.0%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		参加者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	延べ人数
	図書室	利用者数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		貸出点数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	
		納税等取扱件数	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	<del>          </del>	

評価項目	評価指標	値	令和4年度	令和5年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの方に満足していただけている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	80	80	A	
			現状値(件)	122	128		
			達成率(%)	152.5	※ 160.0		
利用者数		目標値(人)	1,000	1,000	A		
		現状値(人)	1,687	1,909			
		達成率(%)	168.7	※ 190.9			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>小野寺地区公民館を市民が満足して利用できるように親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【運営・利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理がよくできている。</li> <li>市内と市外で使用料金が同じなのは疑問。</li> <li>駐車場から公民館まで外灯がなく、暗くて危険。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>エレベーターがほしい。</li> <li>フリースペースに飾り付けをしてはどうか。</li> </ul>					