

- INTERVIEW -



LOCAL GROOMING SALON
LOCO

松本 静香 氏

令和5年度地域課題解決型創業支援補助金採択者 ((公財)栃木県産業振興センター)
歳の街とちぎビジネスプランコンテスト2022 若者特別賞受賞者

ワンちゃんとお客様のために 健康生活のお手伝い

ペットにとっての美容とは？

私はここ栃木市大平町で育ちました。
4年前まで埼玉県的女性向けエステサロンで働いていました。10年以上美容業に携わっていましたが、人をきれいにする事が私の喜びでしたし、お客様にも喜んでいただけるのでとてもやりがいを感じていました。
そんな中、自分の愛犬の肌が乾燥しているのを見て”犬の肌ケアって？トリミングサロンではどんなケアをしているんだろう”と感じたんです。
そこからのめりこむように興味が沸き、あまり認知されていない犬の美容について本格的に勉強を始めました。

出店場所は大平しか考えていなかった

大平町は栃木地域や小山市に比べ、ペットサロンがとても少ないんです。
小山市のトリミングサロンで勤務していた時も大平の方が市をまたいで沢山ご来店されていたので、少しでも地元に貢献したいという気持ちもあり最終的に大平の自宅の敷地に創業しました。
栃木市は住みやすいですね。
田舎ならではのと思いますが、人と人との繋がりを大切にできるととても温かい場所です。
大都会と違いお客様との距離も近く、通っていただくうちに家族のような存在になっています。

- INTERVIEW -

地元から愛される店になりたい

お店のカテゴリーとしては”ペット美容室”になると思います。
経営理念ですか？ 「ワンちゃんの健康の為に、清潔を保つお手伝いをする」ですね。
前職のエステサロンで働いていた時に学んだ知識も活かしながら、肌ケアに取り組んでいます。
適切なケアをすればワンちゃんも外側から健康になる、健康で長生きすることで飼い主様も笑顔になる、
綺麗を維持できる事でワンちゃんもお手入れが苦にならない。そんな相乗効果を期待しています。
店名のLOCO（ロコ）はハワイ語でローカルという意味です。小さいけれど地元の方から愛されるサロン
になりたいです。隣接する庭のヤシの木が風に揺られさざめく音やサロンの雰囲気ですれすれ癒されてい
ただけたらと思います、外観やインテリアにこだわりました。



集客や知名度向上に苦戦した

令和5年12月に自宅で開業しました。田舎の住宅街のため
いろいろな制約がありました。派手に看板も出しにくく、集
客や知名度向上に苦戦してきました。大通りから1本入った
場所に位置するので、近隣でも知らない方も多くまだまだ認
知度は低いと思います。
自宅の駐車スペースにトレーラーハウスを設置しました。駐
車スペースぎりぎりの大きさになるように特注で作成してい
ただきました。打ち合わせに時間がかかり、納品が開業予定
ギリギリになってしまいました。
開業するまでには沢山の業者の方と関わるので、もう少し余
裕を持った計画を立てた方が良かったと感じました。

カウンセリングで仕上げのイメージを提案する

現在は完全予約制で1日最大3組までお受けできます。1回あたり
のお手入れ時間は2～3時間くらいです。
最初に必ずカウンセリングをし、その日に使うシャンプーを選んで
いただきます。オーガニックなシャンプーから、美容系のシャン
プー、皮膚被毛に栄養を入れるシャンプーなど15種類以上ある
シャンプー剤からその日のコンディションに合うシャンプーを一緒
に選ばせていただきます。季節に応じて変えるお客様もいらっしや
います。また当店は全てのワンちゃんに特殊な機械を使いマイクロ
バブルの泡でシャンプーしますので、手洗いより汚れをしっかりと落
とせます。こすらず洗える上に汚れがきちんと落とせるので、ニオイ
戻りも遅くなるんです。
ワンちゃんの健康を考えた爪切りやシャンプーなど、1ヶ月に1
回はお手入れしていただきたいです。
最近では2週間に1度ケアする飼い主様も増えています。日本の気候
も変化しワンちゃんのアレルギーや皮膚疾患も増えていますので、
健康なうちから予防することをお勧めします。

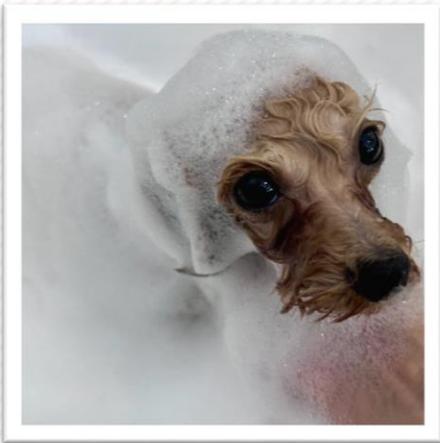


納得していただく環境づくりを重視

広告はインスタグラム、ホームページが中心で、地域のフリーペーパーにも掲載しています。動物病院にもチ
ラシを置いてもらっています。お客様の数は他店より少ないと思いますが、ありがたいことにリピーター様は
多い方かなと思います。
オープン当初はもっと予約を詰めて入れるつもりでした。しかし予約をそれほど詰めていないので、売上は創
業前の想定には達していません。ですが当店はワンちゃんがサロンに慣れるまで時間を作ったり、飼い主様と
親身になってお話ししながら納得のいく、納得していただく環境づくりを重視していますので、その点では満足
しています。ワンちゃんを大切にしているからこそ、選択肢に入るようなサロンがなくて困っているというよ
うなお客様が来てくださいました。
マンツーマンの完全プライベートサロンは意外と少ないんです。プライベートサロンなので他の犬が苦手なワ
ンちゃんも安心してお越しいただけます。写真や動画を撮って飼い主様にサロンでの様子を見ていただいで
いるのですが、そんな顔するんだと飼い主様がびっくりするような甘え方をされた時はとても嬉しいですね。
肌の弱いワンちゃんやシニアのワンちゃんなども使用できるシャンプー剤も取り揃えていますのでご相談いた
だければと思います。

- INTERVIEW -

カットの合間に美容を挟むと より効果的なことを知ってほしい



もう少し多くの方に当店の良さを知っていただけたらと思います。「そもそも犬に美容は必要なの？」という感覚が根強いんです。ひと昔前まで外で犬を飼うことが当たり前でしたからね。でも飼われている犬種も変化しワンちゃんの生活も変わっています。このペット美容の重要性を一人一人に伝えることがSNSなどではなかなか難しいと感じます。

正直ワンちゃんはカットして可愛くなればOKという一般的なイメージがあります。でも、カットの合間にシャンプーを挟んでキレイをキープするとより可愛いカットが楽しめたり、毛玉やもつれなどでワンちゃんが痛い思いをしなくて済みます。また皮膚被毛が健康であれば年齢を重ねてもトラブルが少なくなります。人間に置き換えると想像しやすいかもしれないですね。

たかがシャンプーと思われるかもしれませんが継続する事で本当に変わります。ぜひ沢山の方に試していただきたいです。

気軽にご相談いただけたら嬉しいです。

ビジコンに参加していなければ、開業していなかった

市のビジネスプランコンテストはホームページで知りました。ビジコンに参加していなければ今も開業していないと思います。やりたい事が漠然としていて気持ちの整理ができていなかったんです。こんなふわっとした想いで開業していいのかと思っていました。

大平町商工会の経営指導員の方にどうすればここで開業できるのか、どうすれば開業しやすくなるのか、開業の手順や借入の方法など様々な開業のノウハウを教えていただきました。

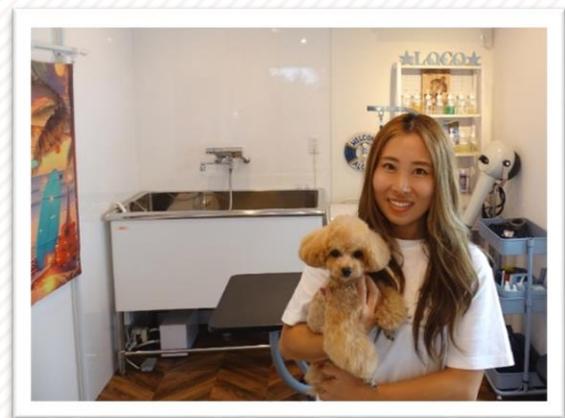
想いを文字や言葉にして発信すること ～創業準備中の方へのアドバイス～

やる気になれば何でもできます。

とにかく発信した方がいいですね。想いを文字や言葉にして思い切って誰かに話すと、それを聞いた人が助けてくれることも多くチャンスやきっかけが巡ってきます。私は家族にも背中を押してもらい前に進むことができました。自信が無くなりそうな時、不安な時は一人で抱え込まず相談することが大切だと思います。立ち止まっても後退しないように支えてくれる身近な存在にはとても感謝しています。

自分の熱い気持ちを文字にする事は大変ですが、ビジネスプランコンテストは想いを言葉に、文字にして整理するきっかけを与えてくれました。

どんどん応募してチャレンジしてみてください。



LOCAL GROOMING SALON LOCO

住所：栃木市大平町西水代1649-10

電話：080-6478-3750

HP：<https://locodog.site/>