



旅行の予約に関するトラブルが増えています！

旅行予約サイトを利用してホテルや航空機を自分で予約する人が増えています。簡単に予約やキャンセルができ便利ですが、トラブルになると解決が難しい場合があります。

事例 1 海外事業者が運営する旅行予約サイトで国際線の航空券を予約した。その後、サイトから「フライトがキャンセルされた」とメールが届いたので返金申請をした。3 か月後、サイトのポイントで半額が返金されたが全額返金してほしい。

事例 2 海外事業者が運営する旅行予約サイトで国内ホテルを予約した。後日、予約日を間違えた気づいたが、変更できず、一度キャンセルして予約の取り直しをした。その際、キャンセル料を 1 0 0 % 請求された。広告では「キャンセル料無料」と表示されており納得できない。

一言アドバイス

- ・海外事業者が運営する旅行予約サイトは、トラブルに遭った際に日本の法律が適用されず、解決が難しい場合があります。
- ・「キャンセル料無料」と表示されていても、無料期間等条件がある場合があります。
- ・同じホテルの同じタイプの部屋の予約でも、キャンセル料の有無や条件が違ふ場合があります。
- ・海外旅行は、予約代金だけでなく、サポートが充実しているかどうか大切です。
- ・旅行条件等をよく確認してから、申し込みをしましょう。不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、消費生活センター等へ相談しましょう。

■相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相 談	日 時	場 所	問 合 先
弁護士相談（要予約） （弁護士が法的な見解等を助言） ※予約開始 3 月分：2/3（月）～ （各日 8 時 30 分より受付） ※同じ案件での相談は 2 回まで （異なる会場で相談しても同様）	2 月 14 日（金）、28 日（金） 3 月 14 日（金）、28 日（金）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	3 月 19 日（水）10 時～12 時	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830	
	3 月 17 日（月）10 時～12 時	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	2 月 18 日（火）10 時～12 時	都賀総合支所 別館 2 階 会議室	
	3 月 25 日（火）10 時～12 時	西方総合支所 1 階 会議室	
	2 月 20 日（木）10 時～12 時	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
法律相談（要予約） ※主催 栃木市社会福祉協議会	2 月 4 日（火）、18 日（火）9 時～12 時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎ (43) 0294
宅地建物相談 （売買や賃貸借、所有と管理） 予約開始: 2/3(月)8 時 30 分～	2 月 21 日（金）10 時～12 時		市民生活課 ☎ (21) 2122
司法書士相談 （相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等） 予約開始: 2/3(月)8 時 30 分～	2 月 19 日（水）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	
行政書士相談 （相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き） 予約開始: 2/3(月)8 時 30 分～	2 月 21 日（金）14 時～16 時		
消費生活相談（要予約） （商品やサービスなど消費生活全般）	月～木曜日 9 時～12 時、13 時～15 時	本庁舎 2 階 消費生活センター ☎ (23) 8899 FAX (23) 8820	
合同相談 （行政相談・人権相談） ◆移動県民相談も同時開設	◆2 月 12 日（水）、25 日（火）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	3 月 21 日（金）10 時～12 時	大平総合支所 1 階 相談室	
	3 月 17 日（月）13 時 30 分～15 時 30 分	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	
	2 月 18 日（火）10 時～12 時	都賀総合支所 別館 2 階 会議室	
	3 月 25 日（火）13 時 30 分～15 時 30 分	西方公民館 2 階 小会議室	
	2 月 20 日（木）13 時 30 分～15 時 30 分	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
市民相談 （日常生活の問題など）	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎 2 階 市民相談室	
人権相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830、厚生センター ☎ (24) 2444、人権・男女共同参画課 ☎ (21) 2161	
配偶者等からの暴力（DV）相談	月～金曜日 9 時～16 時	配偶者暴力相談支援センター ☎ (21) 2218	
いじめ相談電話	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎青少年育成センター ☎ (24) 0667 ✉ gakyusu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談 （非行問題・不登校など）	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター ☎ (23) 6566 ✉ gakyusu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談 （0～17 歳の子とその家族、ヤングケアラー等）	月～金曜日 9 時～16 時	こども家庭センター ☎ (25) 5149	
児童虐待相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター ☎ (25) 5149 ※左記以外の時間は ☎ 189	
女性・ひとり親家庭相談	月～金曜日 9 時～16 時	こども家庭センター ☎ (25) 8033	
障がい児者相談 （福祉サービスの利用・障がいを理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係 ☎ (21) 2219 FAX (21) 2682	
ひきこもり相談（要予約） ※事前にお話を伺います。	第 2 木曜日（次回 2 月 13 日） 10 時～12 時、13 時～15 時		
就労支援相談（要予約） （40 歳未満の就労相談）	第 1・3 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 17 時～21 時	祝日除く 栃木勤労青少年ホーム ☎ (22) 3113	
	第 2・4 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 13 時～16 時	大平勤労青少年ホーム ☎ (43) 5191	
高齢者相談 （介護や福祉、生活全般、虐待）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎ (21) 2245・2246	
もの忘れ相談 （認知症の専門員による相談）	2 月 14 日（金）10 時～11 時 30 分	本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎ (21) 2171・2246	

市ホームページ 有料バナー広告募集
（令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月）

市のトップページに掲載します。企業の P R に、ぜひご活用ください。

掲 載 料 1 か月 15,000 円 12 か月 165,000 円（一括前納の場合に限る）

掲載位置 トップページ下部（図参照・掲載枠内の場所は選べません）

掲載規格 天地 50 ピクセル×左右 170 ピクセル

容量 30KB 以内

形式：GIF、JPG、

PNG（アニメーション GIF は不可）

申 込 2 月 3 日（月）～28 日（金）の期間、所定の申込書にバナー画像図、必要書類を添えて問合先まで提出してください。掲載の可否について、広告内容等を審査させていただきます。

問 広報課 ☎（21）2316



令和 7 年度広報とちぎ 有料広告募集
（令和 7 年 5 月号～令和 8 年 4 月号）

掲載料・位置・規格 詳細は市ホームページをご覧ください。

申 込 申込書（市ホームページからダウンロードまたは問合先窓口へ）に広告原案を添えて、2 月 3 日（月）～28 日（金）必着で、郵送 または 直接問合先へ。
申込み多数の場合、次の優先順序で掲載。

- 1 同一枠を 12 号分一括申込み（枠サイズが大きい方を優先）
- 2 複数号分申込み（合計納付金額が多い方を優先）
- 3 1 号分申込み（枠サイズが大きい方を優先）

*それぞれ市内の事業所等を優先とし、同順位の場合抽選を行います。

*募集期間経過後に空きがある場合、後日追加募集を行います。

※広告の内容等は、「広報とちぎ」広告掲載仕様書を厳守してください。

（市ホームページに掲載。詳しくは問合先へ）

※白黒広告の掲載場所は指定できません

問 広報課 ☎（21）2318



市HP



発行部数 **52,500 部**！
市内全域に配布される
広報とちぎに広告を
載せてみませんか？

●洗濯物を干す手が冷たいのよね。
ガスの衣類乾燥機、とっても魅力的だわ！

●灯油を買ったり、詰め替えが面倒。
ガスのファンヒーター、考えようかしら。

お家のお悩み、地元の私たちに
お気軽にご相談下さい！

Gas One 栃木ガス株式会社
栃木市城内町2-2-23 TEL0282-22-2939

見積り無料！グループ創業96年！塗装工事をわかりやすく
栃木市の お客様に高品質の工事をご提供

**外壁塗装・屋根リフォームは
私たちにお任せください！**

お家のお困りごとは、何でもお気軽にご相談ください！

プロタイムズとちぎ店 ☎0120-300-028
㈱とちのき塗装デック
〒329-4406 栃木県栃木市大平町下皆川2015-3 ✉ reform@k-toso.com