

~Publicado en enero del 2025~

# Comunicación sobre la vida del consumidor

Tema

Problemas de suscripción compras periódicas

En esta publicación, informamos periódicamente sobre los problemas comunes que enfrentan los consumidores, como inconvenientes al realizar compras.

Se supone que puedes cancelar en cualquier momento, pero no puedes hacerlo!



Vi un anuncio en redes sociales de un producto cosmético gratuito en la primera entrega. A partir de la segunda entrega, costaría 5,000 yenes, pero decía que podía cancelarse en cualquier momento. Como el cosmético no me sentó bien, intenté cancelar llamando a la empresa, pero las líneas estaban ocupadas y no pude hacerlo.

Ilustración de Agencia de Asuntos del Consumidor

## Para evitar problemas



Ilustración de Agencia de Asuntos del Consumidor

- El problema de "No puedo cancelar porque no logro comunicarme" está aumentando.
- Ten cuidado con palabras tentadoras como "oferta especial" o "sólo por tiempo limitado".
- Antes de comprar, revisa las políticas de cancelación y devolución.
- Guarda un registro del contenido del contrato, imprimiendo la página del sitio web de venta o tomando capturas de pantalla de confirmación final.

※Si introduces información en una página de pedido pero dejas el proceso a medias, el producto podría ser enviado igualmente.

### Centro de Atención al Consumidor de la Ciudad de Tochigi

Ubicación: Dentro de la Sección de Vida Ciudadana, segundo piso del edificio principal del Ayuntamiento de Tochigi

Días de apertura: De lunes a jueves

De lunes a jueves (excepto fines de semana, días festivos y el período de fin de año).

Horario de atención: De 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00.

Teléfono: 0282-23-8899

¡Si tienes problemas, consulta con el Centro de Atención al Consumidor!



Personaje mascota de la Ciudad de Tochigi : Tochisuke