

～2025.1 月发行～

消费生活通讯

本通讯将定期为您提供消费者反映的购物烦恼、纠纷等消费者常见的问题信息。

主题

定期购买纠纷

应该可以随时解约的，但却无法解约。



摘自消费者厅画集

通过 SNS 广告订购了首次免费，从第 2 次起每次售价为 5,000 日元的化妆品，广告上写着可以随时解约。由于化妆品不适合我的皮肤，于是打电话给商家想要解约，但是因为线路繁忙无法接通，导致无法解约。

为了避免问题的发生



摘自消费者厅画集

- 因无法接通电话，导致无法解约的纠纷正在增加。
 - 请注意小心那些「优惠」「限时」等甜言蜜语。
 - 在购买前，请确认解约和退货规定
 - 把购物网站和最后订单确认页面打印下来，或是把它们截图下来。
- 并请保存契约内容。

※在订购页面，即使在中途停止输入，但还是有可能会收到商品。

=====

栃木市消费生活中心 栃木市政府总部 2 楼 市民生活课内

开放日：周一 ～ 周四

（周六日、节假日、年末年初除外）

开放时间： 上午 9 点～正午、 下午 1 点～下午 3 点

电话号码： 0282-23-8899

遇到麻烦时，请向消费生活中心咨询吧！



栃木市吉祥物 栃介