

「蔵タク」 Q&A

Q1. 目的地には、どれくらいの時間で到着しますか。

A1. 予約の人数や走行距離により時間が変わりますが、1 時間以内での送迎となります。例えば、10 時に目的地に到着したい場合は、9 時便を予約していただければ、遅くとも 10 時までには目的地に到着します。

Q2. 9 時便を予約したが、9 時ちょうどに迎えに来てくれるのですか。

A2. 9 時ちょうどにタクシーが到着するものではありません。9 時から、乗り合う人を順番に迎えに行きますので、乗り合う人数等により時間が前後します。

Q3. 迎えに来てくれる時間を知りたいのですが。

A3. ご利用になる便の運行開始 15 分前になると、お迎えの順番と予定時間をお知らせすることができますので、蔵タク予約センターまでお問い合わせください。

Q4. 電話をすれば、すぐ迎えに来てくれるのですか。

A4. 予約の締切は利用したい便の 1 時間前で、複数の方との乗り合せになりますので、すぐには迎えに行くことはできません。あらかじめ余裕をもって予約してください。

Q5. 北部エリアと南部エリア間の乗り継ぎは、どれくらい時間がかかりますか。

A5. 乗り継ぎますので、2 時間以内での送迎となります。例えば、自宅を 9 時便で出発する場合、一旦市役所本庁舎で下車し、10 時便で市役所本庁舎から目的地まで移動することとなりますので、遅くとも 11 時までには目的地に到着します。

Q6. 「蔵タク」は高齢者しか利用できないのですか。

A6. 利用者登録をすれば、栃木市民の方はどなたでもご利用いただけます。

Q7. 車いすでの利用はできますか。また、介護者は必要ですか。

A7. ご利用いただけます。自走できる方であればお一人での乗車も可能です。ただし、リクライニング車椅子など一部乗せることができない車椅子もあります。

Q8. 希望する便に予約できない場合がありますか。

A8. 各車両の乗車人数は 4~9 人となっています。希望する時刻の便が満席の場合は、次の便での乗車をお願いすることがあります。

Q9. 利用登録していない人を一緒に乗せることはできますか。

A9. 予約の際に、同乗される方の人数を告げていただければ一緒に乗車することができます。

Q10. 予約の取消しはどのようにすればよいですか。

A10. すみやかに予約センターに、ご連絡ください。



お問合せ 栃木市役所 交通防犯課 公共交通対策担当 0282-21-2153

平成 26 年 改正版

10 月 1 日 (水)
岩舟地域の運行開始!

蔵タク ご利用案内

栃木市では、市民の皆さんの通院や買い物・社会参加など、日常生活の足として「蔵タク」の運行を行っています。

「蔵タク」は、自宅から目的地まで送迎する乗合タクシーで、1 時間以内に目的地へお送りするものです。乗り合う人を順番にお迎えに行き、それぞれの目的地へ順番にお送りします。



【蔵タクを利用するために必要なこと】

- ①事前の利用者登録（一度のみ）
- ②利用する際、あらかじめ電話で予約

①事前の利用者登録

蔵タクの利用は、事前の利用者登録が必要です。
一度登録すれば有効期限はありません。

【登録方法】

- ・利用登録票に必要事項を記入し、郵送・FAX等により交通防犯課・各総合支所生活環境課、支所出張所へ提出してください。
- ・利用登録票は、本庁・支所等で配布、市のホームページに掲載しております。また、交通防犯課(☎0282-21-2153)・予約センター(☎0282-21-7770)に連絡いただければ郵送いたします。
- ・登録は世帯ごとを基本とし、個人での申請も可能です。
- ・登録完了の電話連絡や利用者登録証などの発行は行っておりません。



②ご利用の電話予約

◎蔵タク予約センター ☎ 0282-21-7770

■受付時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 7 時 30 分～17 時

※ 予約開始：利用したい日の 1 週間前

予約締切：利用したい便の 1 時間前（ただし、8 時便は前日まで）

※予約の際は、以下の内容をオペレーターに伝えてください。

- ①登録者の氏名・電話番号、②乗りたい日、③乗りたい便、④同じ場所から乗る人数、⑤乗車場所(どこから)・目的地(どこまで)

※乗合の状況によりお迎えや目的地到着時間が前後します。時間に余裕をもった便でご予約ください。

※公衆電話からおかけになり途中で切れてしまった場合は、必ずおかけ直してください

【運行日・運行時間】

■運行日 月曜日～金曜日（祝日及び年末年始は運休）

■運行時間

8時便	9時便	10時便	11時便	12時便
13時便	14時便	15時便	16時便	

※各便の時間は蔵タクが出発する時間で、お迎えの時刻ではありません。

予約された方のお迎えの予定時刻を、各便運行開始の15分前にお知らせできますので、お電話でお問合せください。

【運賃】

区分	初乗り	※乗り継ぎ
大人(中学生以上)	300円	200円
子ども(3歳児～小学生) 3歳未満は無料	150円	100円
障がい者(手帳提示)及び介護者 老人福祉センター等 利用者 長寿園、泉寿園、福寿園、ゆうゆうプラザ、渡良瀬の里、 西方ふれあいプラザ、遊楽々館		

※乗り継ぎ：北部エリアと南部エリアとの間を乗り継ぐ場合、乗り継いだ後の運賃

■回数券 3,000円(300円券×11枚)、1,500円(150円券×11枚)

販売場所：「蔵タク」車内、市内タクシー事業者の営業所

【運行エリア】

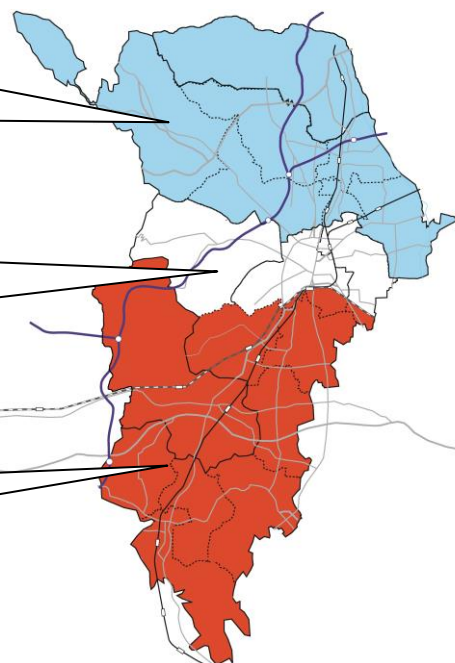
栃木市内のみ運行で、市外へ行くことはできません。

市内を以下の3つのエリアに分けて運行します。

北部エリア 西方地域、都賀地域、
栃木地域の一部（吹上地区*1、寺尾地区、国府地区）
・北部エリア内、中央エリアへの移動ができます*2

中央エリア
栃木地域の一部（栃木地区、大宮地区、皆川地区）
・中央エリア内、北部・南部エリアへの移動ができます

南部エリア 大平地域、藤岡地域、岩舟地域
・南部エリア内、中央エリアへの移動ができます*2



※1 吹上地区のうち栃木市総合運動公園は、中央エリアとなります。

※2 北部エリアと南部エリアとの間の移動については、乗り継ぎポイント(市役所本庁舎)で、次の便に乗り換えます。

⚠️ 利用にあたっては以下の点にご注意ください。

- 他の利用者との乗合のため、直接目的地へお送りしたり、乗車時間や降車時間のご希望はお受けできません。
- 蔵タクが到着した時に、お迎え場所の玄関先・店先にいらっしゃらない場合は、その場所で5分間お待ちします。5分間お待ちしてもいらっしゃらない場合は、次の方のお迎えに向かいますのでご了承ください。
- 1人で乗り降りできない方の乗車には、介護者の同伴が必要となります。
- 目的地の変更や、途中下車、蔵タクを待たせての用事はできません。
- 車内での飲食・喫煙はお断りします。また、ペットを連れての乗車もご遠慮ください。
- 小学生未満のお子さんの乗車には、保護者の同伴が必要です。
- 乗合運行のため、手荷物等の乗せ降ろしはご自分でお願いします。
- 予約の変更や取消しをする場合は、必ず予約センターまでご連絡ください。
- 予約がいっぱいの場合は、予約をお受けできない場合があります。

ご利用の流れ

①予約センターへ電話で予約します

明後日の9時の便で自宅から
〇〇病院まで予約します



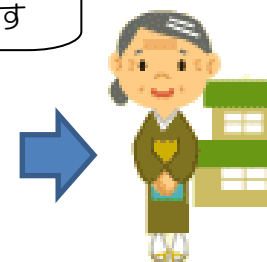
②予約センターで予約を受け付けます

〇〇さんですね。明後日9時便の予約を受け
付けました。玄関先で待っててください。



③自宅まで「蔵タク」が迎えに来ます

9時から乗合で順番
にお迎えに行きます



④他の人と乗り合わせ、順番にそれぞれの
目的地まで送ります



10時までにお送りします



※ 帰りの便の利用時間があらかじめ分かる場合は、行きの便を予約する時に帰りの便も一緒に予約することができます。

「蔵タク」利用登録用封筒

(山折り)

料金受取人払郵便

栃木局
承認
18

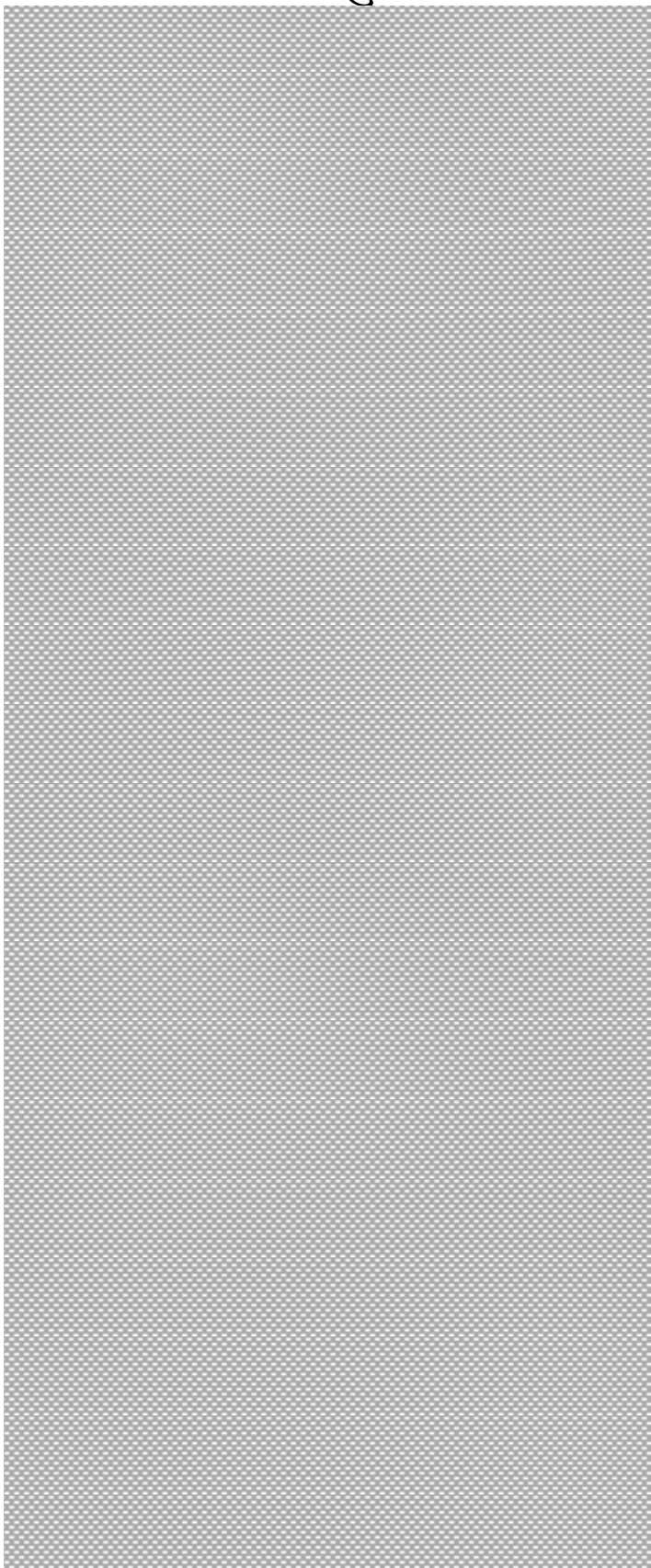
差出有効期間
平成28年3月
31日まで

3 2 8 8 7 9 0

栃木市万町9番25号

栃木市 交通防犯課 公共交通対策担当 行

(山折り)



外側の切り取り線で切り取った上で、点線で折って貼り合わせて封筒を作り、切手を貼らずにそのままご投函ください。

(山折り)

のりしろ

のりしろ

(山折り)



栃木市デマンドタクシー「蔵タク」利用登録票

「蔵タク」の利用にあたっては、事前に利用者の登録が必要になりますので、以下の欄にご記入のうえ、提出をお願いいたします。

なお、ご利用方法について、別紙「蔵タク ご利用案内」を必ずご確認ください。

住所：	栃木市
自宅電話番号：	— —

続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			
続柄	フリガナ	男 ・ 女	明・大	年	月	日
	氏名		昭・平			

知ってもらいたい事項 (例) 家の前の道路が狭い、車椅子を使う人がいる など

- ※ 小学生以上が登録の対象となります。
- ※ 小学生未満は、保護者の同伴が必要となります。
- ※ 登録後に連絡は差し上げていません。また、利用者登録証などの発行はしていません。
- ※ この登録情報は、「蔵タク」以外の目的では使用いたしません。

裏面の切り取り線で切り取った上で、点線で折って貼り合わせて封筒を作り、切手を貼らずにそのままご投函ください。