

子どもたちがスマートフォンやタブレット、家庭用ゲーム機でオンラインゲームを利用し、保護者の許可なく課金してしまったというトラブルが急増しています。

また、スマホアプリなどで利用するライブ配信サービスでも同様のトラブルが目立っています。

事例 1 小学生の息子が、友達に「キャリア決済を使うとお金がかからない」と教えられ、スマートフォンでオンラインゲームに高額課金していた。

事例 2 小学生の息子がオンラインゲームで 150 万円以上も課金していたが、決済完了メールが息子に削除されていたため気が付かなかった。

事例 3 小学生の娘がスマートフォンのライブ配信アプリで、配信者への投げ銭に 5 か月間で約 250 万円の課

金をしていたことが分かった。娘は父親のクレジットカードを無断で持ち出して登録して利用したようだ。請求を取り消してほしい。

トラブルにあわないために

- ・ゲーム課金のルールを家族で話し合しましょう。
- ・ペアレンタルコントロールを利用しましょう。
- ・やむを得ず保護者のアカウントを子どもに利用させる場合は、予期しない課金を防ぐために、事前にアカウントを確認し、決済時にパスワードが必要な設定にしておく、課金時に決済完了メールが届くようにするなどの設定を行いましょう。

不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、消費生活センターに相談しましょう。

相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相 談	日 時	場 所	問 合 先
弁護士相談(要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 4月、5月分: 4/1(火)～ (各日 8 時 30 分より受付) ※同じ案件での相談は 2 回まで (異なる会場で相談しても同様)	4月11日(金)、25日(金) 5月9日(金)、23日(金) 10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	5月15日(木) 10 時～12 時	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830	
	5月19日(月) 10 時～12 時	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	
	4月15日(火) 10 時～12 時	都賀総合支所 2 階 会議室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	5月27日(火) 10 時～12 時	西方総合支所 1 階 会議室	
	4月17日(木) 10 時～12 時	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
法律相談(要予約) ※主催 栃木市社会福祉協議会	4月1日(火)、15日(火) 9 時～12 時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎ (43) 0294
宅地建物相談 (売買や賃貸借、所有と管理) 予約開始: 4/1(火)8 時 30 分～	4月18日(金) 10 時～12 時		
司法書士相談 (相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等) 予約開始: 4/1(火)8 時 30 分～	4月16日(水) 10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
行政書士相談 (相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続) 予約開始: 4/1(火)8 時 30 分～	4月18日(金) 14 時～16 時		
消費生活相談(要予約) (商品やサービスなど消費生活全般)	月～木曜日 9 時～12 時、13 時～15 時	本庁舎 2 階 消費生活センター ☎ (23) 8899 FAX (23) 8820	
合同相談(要予約) ・行政相談(国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等) ・人権擁護委員相談	第 2 火曜日 10 時～12 時 ※ご都合がつかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
市民相談 (日常生活の問題など)	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
人権相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830、厚生センター ☎ (24) 2444、人権・男女共同参画課 ☎ (21) 2161	
配偶者等からの暴力(DV) 相談	月～金曜日 9 時～16 時	配偶者暴力相談支援センター ☎ (21) 2218	
いじめ相談電話	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎青少年育成センター ☎ (24) 0667 ☎ gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談 (非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター ☎ (23) 6566 ☎ gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談 (0～17 歳の子どものとその家族、ヤングケアラー等)	月～金曜日 9 時～16 時	こども家庭センター ☎ (25) 5149	
児童虐待相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター ☎ (25) 5149 ※左記以外の時間は ☎ 189	
女性・ひとり親家庭相談	月～金曜日 9 時～16 時	こども家庭センター ☎ (25) 8033	
障がい児者相談 (福祉サービスの利用・障がいを理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係 ☎ (21) 2219 FAX (21) 2682	
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第 2 木曜日(次回 4 月 10 日) 10 時～12 時、13 時～15 時		
就労支援相談(要予約) (40 歳未満の就労相談)	第 1・3 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 17 時～21 時	祝日除く 栃木勤労青少年ホーム ☎ (22) 3113	
	第 2・4 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 13 時～16 時	大平勤労青少年ホーム ☎ (43) 5191	
高齢者相談 (介護や福祉、生活全般、虐待)	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎ (21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	4月11日(金) 10 時～11 時 30 分	本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎ (21) 2171・2246	

栃木市創業支援中村由美子基金活用事業 「蔵の街とちぎビジネスプランコンテスト 2024」

受賞者が決定しました！



2 月 18 日、「蔵の街とちぎビジネスプランコンテスト 2024」のプレゼンテーション審査会・表彰式が行われ、各賞の受賞者が決定しました。

応募総数 22 件の中から書類審査を通過したファイナリスト 5 名は、審査会に向けセミナーや個別相談会を受講し、プレゼンスキルの向上やビジネスプランの磨き上げを図るとともに、参加者同士や事業者とのネットワークの構築を図ってきました。

今年の審査会もファイナリスト全員が熱のこもったプレゼンテーションを披露し、とても素晴らしいものとなりました。また、審査の結果、次のとおり受賞者が決定し市長が表彰を行いました。

市としては創業を目指す方々の夢の実現のため、今後も支援を続けていきます。

☎ 商工振興課 ☎ (21) 2371



最優秀賞／とちぎおいしいーとこフードバレー賞 いわさき もとき **岩崎 元気 さん**
大平町にワイナリー設立～美しいぶどう畑を守り、世界に誇るワインを醸す～

< プラン概要 >

ベリー A という素晴らしいブドウを使って、栃木らしい高品質なワインを世界に送り出す。大平町ブドウ団地の悲願であったワイナリーを設立し、日本中、世界中から訪問客を栃木市に呼び込む。

女性特別賞 うしやま みき さん

嘉右衛門町伝建地区で初となる「蔵を活用した民泊施設」をつくり、アルベルゴ・ディフーズを実現したい!



若者特別賞 さとう たかひろ さん

三方良しの空き家活用で、市中心部の活性化と街の魅力向上を図る case1, うず -uzu-



優秀賞

かにさわ か な **蟹澤 佳奈 さん**

バランスボールダンスで PonPon 弾み、健康で笑顔あふれる産後女性を増やしたい



優秀賞

栃木 YEG トゥモロー賞

いざわ ともすけ **伊沢 友佑 さん**

自宅でホタル観賞
～めぐりめぐる親子の思い出に～



ぜん

ぎやらりい ぜん株式会社

〒328-0037 栃木県栃木市後町7-15(銀座通り)
TEL.0282-25-0017 FAX.0282-20-3217
OPEN:水～日/10:00～18:00 CLOSE:月・火
http://www.galleryzen.co.jp/

買取

日本画・洋画・掛軸・陶磁器・木竹工芸品・ガラス工芸品・骨董品・茶道具・古銭・切手その他 どうぞお気軽にご相談ください

経営相談・税務相談・相続税申告

小さな疑問、お気軽にご相談ください

(認定経営革新等支援機関)

篠木税務会計事務所

税理士・行政書士 篠 木 一 夫
税 理 士 渡 邊 敬

〒328-0075 栃木市蘭部町2-15-25オークラハイツ1F(栃木女子高テニスコート近隣)
TEL 0282(22)6611 FAX 0282(22)6618
E-Mail shinogi-kaikei@cc9.ne.jp