

栃木市・岩舟町合併協議会

「新市のまちづくりに関する住民アンケート」

報告書

平成24年5月

栃木市・岩舟町合併協議会

目 次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査の方法	1
3	回収状況	1
4	集計にあたって	2
5	調査結果の概要	2
II	調査結果	4
1	回答者の属性	4
2	お住まいの市町について	9
3	合併への期待について	26
4	合併後のまちづくりへの配慮について	28
5	新市の将来像について	30
6	自由意見の概要	33
III	調査票	34

I 調査の概要

1 調査の目的

○本調査は、栃木市・岩舟町の合併にかかる協議を行うにあたり、住民が将来のまちづくりに望むこと、合併することへの期待や不安等、どのような考え方を持っているのかを把握し、「合併雄市町村基本計画（新市まちづくり計画）」策定の基礎資料とするために行った。

2 調査の方法

①対象者

ア 住所要件

- ・平成24年4月1日現在で調査地区に居住する者

イ 年齢要件

- ・平成24年4月1日現在で満15歳以上の者

②抽出数

ア 総数

- ・7,000人 無作為抽出（両市町の住民基本台帳より抽出）

イ 両市町割振

- ・均等割50%＋人口割50%（人口は平成22年国勢調査台帳）

	栃木市	岩舟町	合計
市町別人口	145,783	18,241	164,024
人口比率(%)	88.9	11.1	100
均等割分	1,750	1,750	3,500
人口割分	3,111	389	3,500
割振数	4,861	2,139	7,000
発送総数	4,850	2,150	7,000
発送比率(%)	69.3	30.7	100

③調査方法

- ・発送 4月13日（金）に、本人あて直接郵送

- ・回収 4月30日（月）までの期限設定

④内容

- ・基本属性、住んでいる市町の現状に関する事項、合併に関する事項（期待、配慮事項、将来像）、自由意見

3 回収状況

	配布数	回収数	回収率
栃木市	4,850(19)	1,531	31.7%
岩舟町	2,150(16)	735	34.4%
無回答	—	260	—
合計	7,000(35)	2,526	36.3%

※回収率は、カッコ書の未着分を除く。

4 集計にあたって

- 割合(百分率)は、少数第2位を四捨五入している。そのため、数値の合計が100%にならない場合がある。
- 回答の割合は、その質問の回答者数に対する割合として算出している。したがって、2つ以上を選択する複数回答の設問は、全ての割合を合計すると100%を超えることがある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、わかりやすさを優先して語句を短縮・簡略化している場合もある。

5 調査結果の概要

◆回答者の属性

- 女性のほうが男性よりも回答率が高く、関心が高いことがうかがえる。年齢別では、若い世代ほど回収率が低い。
- 男性や若年層のまちづくりへの参加の促進、関心を高めることが求められる。

◆現状の満足度・新市における重要度

【満足度】

- 現状の満足の評価が高いのは、「環境保全・ごみ処理対策」の他、「学校教育環境の整備」、「スポーツ・生涯学習の充実・活動支援」、「歴史芸術文化の振興・活動支援」となっており、教育・文化系施策の評価が高くなっている。一方、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」、「商業の振興」「人口減少地域への取り組み」等、産業および人口対策施策への評価が低く、その充実が求められる。
- 市町別にみると、いずれの項目も「栃木市」での評価が「岩舟町」よりも高くなっている。また「岩舟町」では、「公共交通の充実」、「観光の振興」、「道路・上下水道などの整備・保全」、「行政への住民参画、適切な情報提供」の評価が低く、いずれも「栃木市」では「プラス」評価であるが、「岩舟町」では「マイナス」評価となっており、意識の差異がみられる。

【重要度】

- 20項目いずれも「重要」と選択する方は6割を超えており、うち13項目が8割を超えている。特に、「医療体制の充実」、「防犯・防災などの安全安心対策」「環境保全・ごみ処理対策」を重要視するとの割合が高く、安全安心に対して重要との意識が高くなっている。
- 市町別にみると、「岩舟町」に比べ、「栃木市」でより重視されているのは「森林保全や農林業の振興」、「商業の振興」、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」で、産業に関する項目があがっている。一方、「岩舟町」では「公共交通の充実」、「行政への住民参画、適切な情報発信」、「道路・上下水道などの整備・保全」など、インフラ整備および行政への参画について重視されている。

【満足度×重要度】

- 「防犯・防災などの安全安心対策」、「環境保全・ごみ処理対策」、「障がい者など社会的弱者の自立・生活支援」、「保育・児童福祉など子育て支援」、「高齢者福祉サービス」、「学校教育環境の整備」の6項目が【満足度】、【重要度】ともに高い項目である。
- 平均値よりも【重要度】が高く【満足度】が低い項目を、特に【ニーズ度】の高い項目としてみると、「医療体制の充実」、「商業の振興」、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」、「道路・上下水道などの整備・保全」、「行財政改革への取り組み」の5項目となっている。
- 市町別にみると、「栃木市」では全体と同様の5項目が【ニーズ度】の高い項目となっている。「岩舟町」においては、全体・栃木市で【ニーズ度】の高い「医療体制の充実」、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」、「道路・上下水道などの整備・保全」、「行財政改革への取り組み」の他「公共交通の充実」、「行政への住民参画、適切な情報提供」の【ニーズ度】が高くなっている。

◆合併への期待と配慮すべきこと

- 合併した場合に期待することについては、「特別職・議員・行政委員等の減少により、経費の削減ができる」、「行政組織などによる効率化や経費の削減ができる」など、経費の削減に関する期待が高くなっている。
- 合併後のまちづくりで配慮すべきことは、「公共料金や税金の負担が、公平かつ適正な負担となるようにする」、「都市の中心部と周辺部の発展に格差が生じないようにする」となっている。これらは「栃木市」より「岩舟町」での割合が高くなっている。

◆新市の将来像

- 将来どのような「まち」になって欲しいと思うかについては、「保健・医療が充実したまち」が最も多く、次いで「高齢者・障がい者にやさしい福祉のまち」、「交通事故や犯罪のない安全なまち」となっている。
- 市町別にみると、「栃木市」では全体と同様、「保健・医療が充実したまち」、「高齢者・障がい者にやさしい福祉のまち」、「交通事故や犯罪のない安全なまち」が上位3項目となっており、「岩舟町」では「保健・医療が充実したまち」、「高齢者・障がい者にやさしい福祉のまち」、「安心して子育てができるまち」が上位となっている。

Ⅱ 調査結果

1 回答者の属性

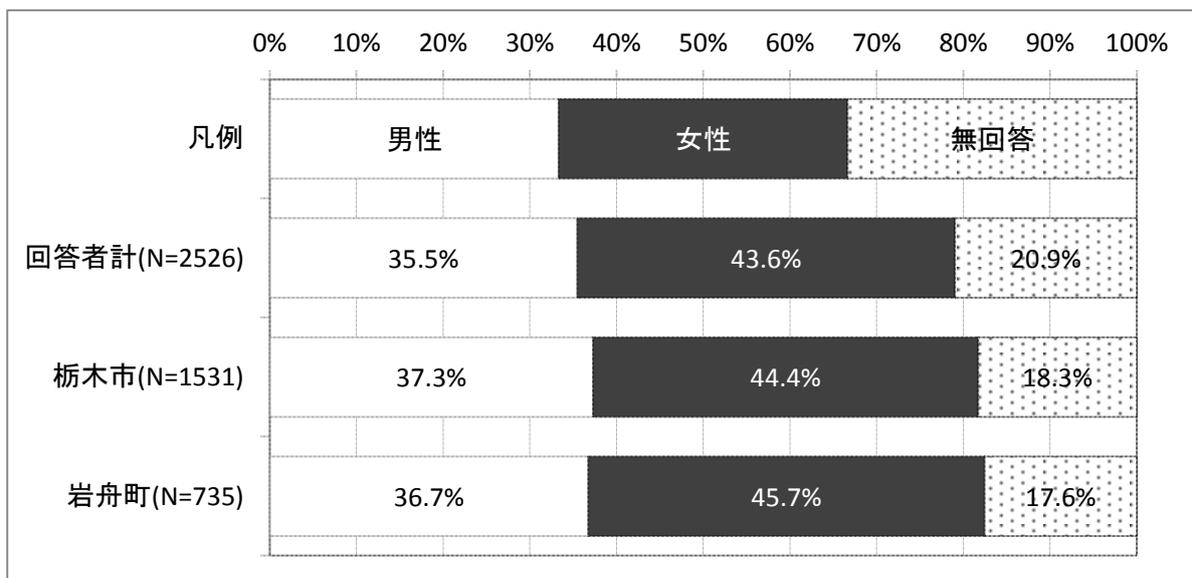
(1) 性別

【問1】回答者ご自身についてお伺いします。

あなたの性別は 1. 男性 2. 女性

性別は、「男性」が35.5%、「女性」が43.6%で、「女性」の割合が高くなっている。
市町別にみると、「女性」の割合は、「栃木市」で44.4%、「岩舟町」で45.7%となっており、
いずれも「男性」より高い割合となっている。

■図 1-1 性別



■表 1-1 性別

	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
男性	896	571	270	55
	35.5%	37.3%	36.7%	21.2%
女性	1101	680	336	85
	43.6%	44.4%	45.7%	32.7%
無回答	529	280	129	120
	20.9%	18.3%	17.6%	46.2%
合計	2526	1531	735	260
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

(2) 年齢

【問1】回答者ご自身についてお伺いします

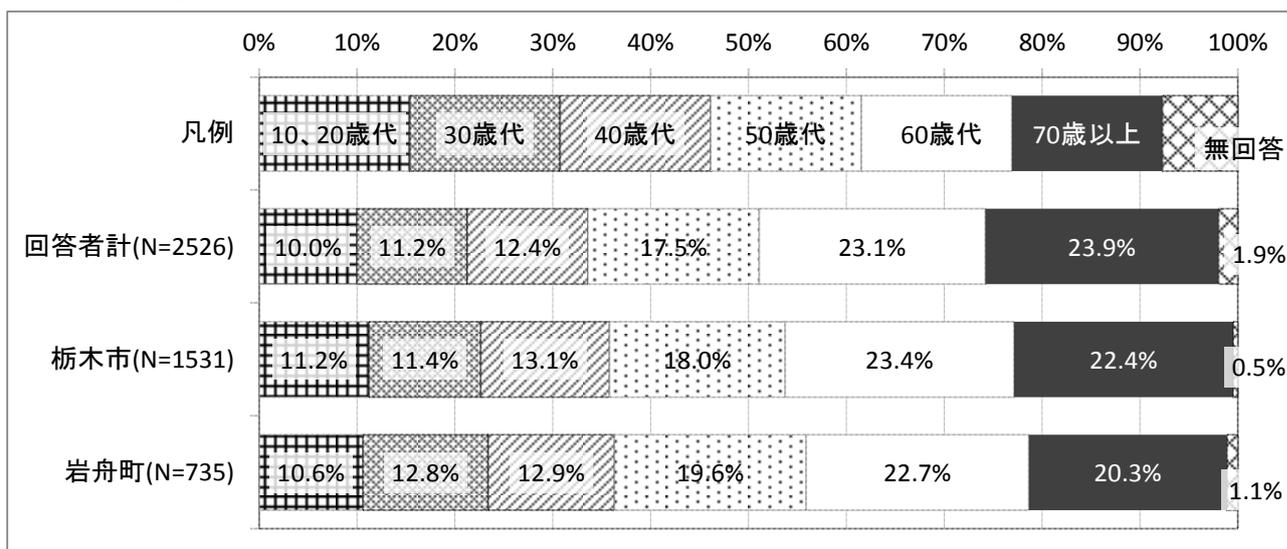
- あなたの年齢は
- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 15～29歳 | 4. 50～59歳 |
| 2. 30～39歳 | 5. 60～69歳 |
| 3. 40～49歳 | 6. 70歳以上 |

年齢は「70歳代」が23.9%で最も多く、次いで「60歳代」が23.1%、「50歳代」が17.5%となっており、年齢があがるほど、回答者が多くなっている。

市町別にみると「栃木市」では「60歳代」が23.4%、「70歳以上」22.4%となっており、「岩舟町」では「60歳代」が22.7%、「70歳以上」が20.3%となっている。

いずれの市町も“50歳以上”が過半数となっている。

■ 図 1-2 年齢



■ 表 1-2 年齢

	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
10-20歳代	253	172	78	3
	10.0%	11.2%	10.6%	1.2%
30歳代	284	175	94	15
	11.2%	11.4%	12.8%	5.8%
40歳代	312	201	95	16
	12.4%	13.1%	12.9%	6.2%
50歳代	442	275	144	23
	17.5%	18.0%	19.6%	8.8%
60歳代	583	358	167	58
	23.1%	23.4%	22.7%	22.3%
70歳以上	603	343	149	111
	23.9%	22.4%	20.3%	42.7%
無回答	49	7	8	34
	1.9%	0.5%	1.1%	13.1%
合計	2526	1531	735	260
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

(3) 居住地

【問1】回答者ご自身についてお伺いします。

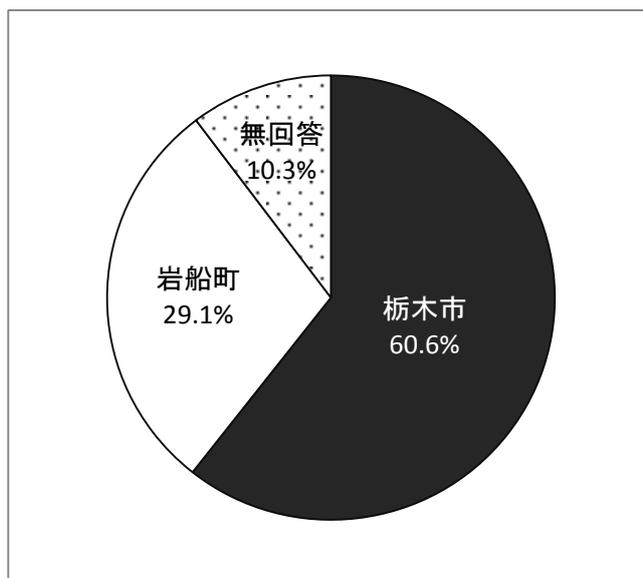
あなたのお住まいは 1. 栃木市 2. 岩舟町

お住まいの地域は、「栃木市」が60.6%、「岩舟町」が29.1%となっている。

■表 1-3 居住地

	回答者計
栃木市	1531
	60.6%
岩舟町	735
	29.1%
無回答	260
	10.3%
合計	2526
	100.0%

■図 1-3 居住地



(4) 居住年数

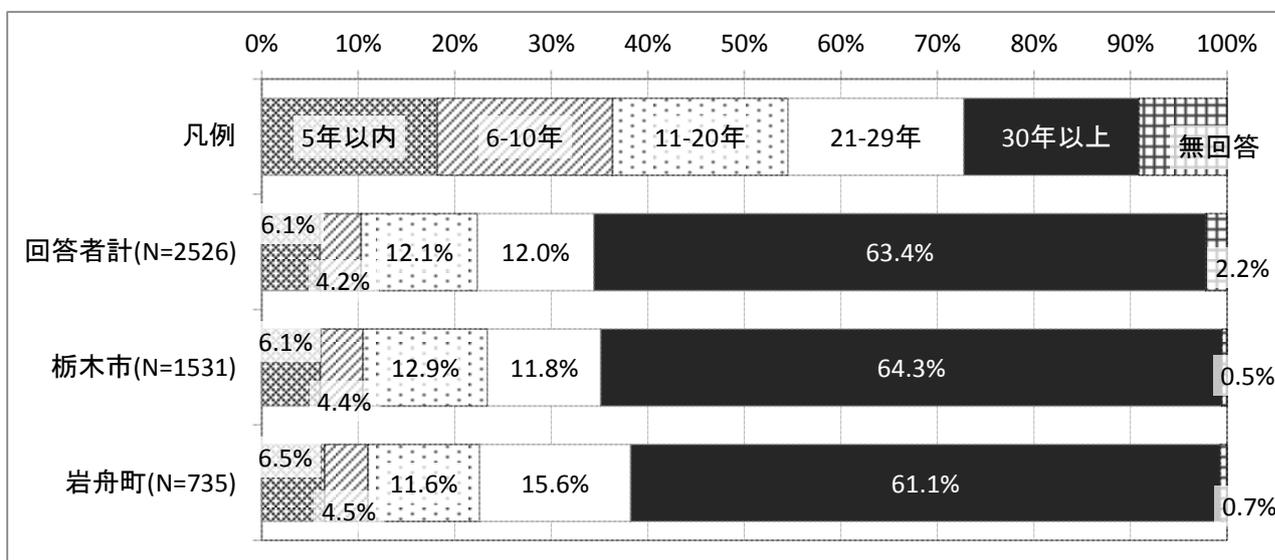
【問1】回答者ご自身についてお伺いします

現在の市町にお住まい になっての通算年数は	1. 5年以内	4. 21年～29年
	2. 6年～10年	5. 30年以上
	3. 11年～20年	

居住年数については「30年以上」が63.4%で、過半数を占めている。

市町別にみると、「30年以上」が「栃木市」で64.3%、「岩舟町」で61.1%でいずれも過半数を占めている。

■図 1-4 居住年数



■表 1-4 居住年数

	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
5年以内	153	93	48	12
	6.1%	6.1%	6.5%	4.6%
6-10年	107	68	33	6
	4.2%	4.4%	4.5%	2.3%
11-20年	305	197	85	23
	12.1%	12.9%	11.6%	8.8%
21-29年	304	180	115	9
	12.0%	11.8%	15.6%	3.5%
30年以上	1602	985	449	168
	63.4%	64.3%	61.1%	64.6%
無回答	55	8	5	42
	2.2%	0.5%	0.7%	16.2%
合計	2526	1531	735	260
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

(5) 職業

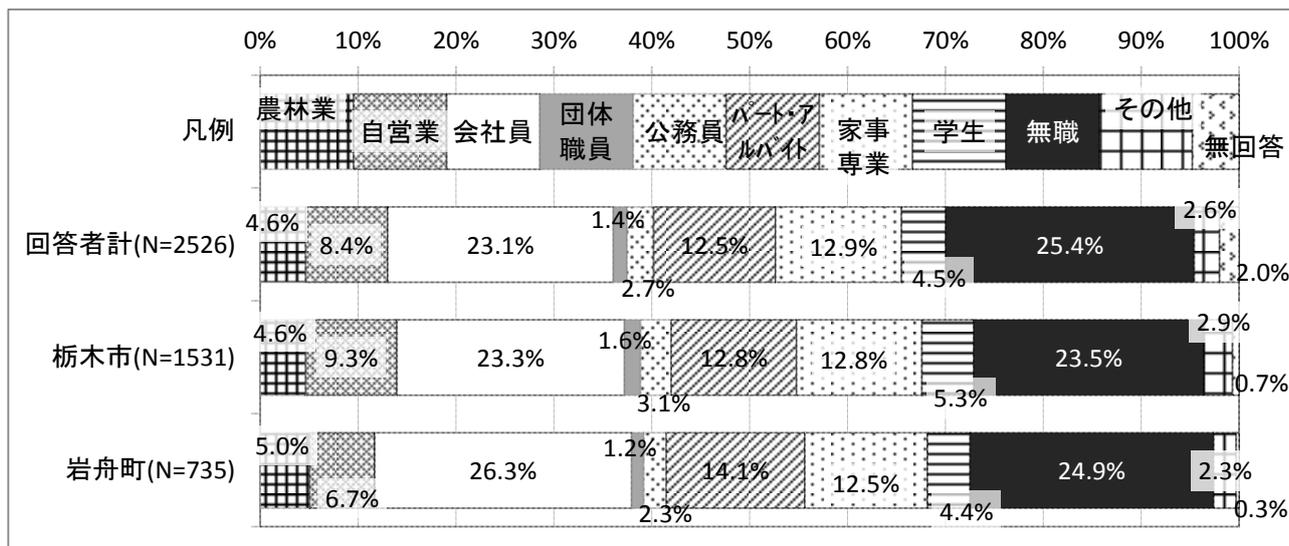
【問1】回答者ご自身についてお伺いします

- あなたの職業は
- | | |
|---------|--------------|
| 1. 農林業 | 6. パート・アルバイト |
| 2. 自営業 | 7. 家事専業 |
| 3. 会社員 | 8. 学生 |
| 4. 団体職員 | 9. 無職 |
| 5. 公務員 | 10. その他 () |

職業は「無職」が25.4%と最も多く、次いで「会社員」が23.1%となっている。

市町別にみると、「栃木市」では「無職」が23.5%、「会社員」23.3%となっており、「岩舟町」では「会社員」が26.3%、「無職」24.9%となっている。

■図1-5 職業



■表1-5 職業

職業	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
農林業	117 4.6%	71 4.6%	37 5.0%	9 3.5%
自営業	212 8.4%	143 9.3%	49 6.7%	20 7.7%
会社員	583 23.1%	356 23.3%	193 26.3%	34 13.1%
団体職員	35 1.4%	25 1.6%	9 1.2%	1 0.4%
公務員	68 2.7%	48 3.1%	17 2.3%	3 1.2%
パート・アルバイト	315 12.5%	196 12.8%	104 14.1%	15 5.8%
家事専業	325 12.9%	196 12.8%	92 12.5%	37 14.2%
学生	114 4.5%	81 5.3%	32 4.4%	1 0.4%
無職	642 25.4%	360 23.5%	183 24.9%	99 38.1%
その他	65 2.6%	45 2.9%	17 2.3%	3 1.2%
無回答	50 2.0%	10 0.7%	2 0.3%	38 14.6%
合計	2526 100.0%	1531 100.0%	735 100.0%	260 100.0%

2 お住まいの市町について

【問2】 お住まいの市町について、施策やサービス、現状に対する満足度と新しい市における重要度について、あてはまる番号に○印をつけてください。

設問項目	満足度・重要度をそれぞれ1つ選択				現状への満足度				新市における重要度			
	満足	やや満足	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない				
(1)防犯・防災などの安全安心対策	1	2	3	4	1	2	3	4				
(2)環境保全・ごみ処理対策	1	2	3	4	1	2	3	4				
(3)公共交通の充実	1	2	3	4	1	2	3	4				
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	1	2	3	4	1	2	3	4				
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	1	2	3	4	1	2	3	4				
(6)高齢者福祉サービス	1	2	3	4	1	2	3	4				
(7)医療体制の充実	1	2	3	4	1	2	3	4				
(8)商業の振興	1	2	3	4	1	2	3	4				
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	1	2	3	4	1	2	3	4				
(10)観光の振興	1	2	3	4	1	2	3	4				
(11)森林保全や農林業の振興	1	2	3	4	1	2	3	4				
(12)道路・上下水道などの整備・保全	1	2	3	4	1	2	3	4				
(13)人口減少地域への取り組み	1	2	3	4	1	2	3	4				
(14)居住環境の整備	1	2	3	4	1	2	3	4				
(15)学校教育環境の整備	1	2	3	4	1	2	3	4				
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	1	2	3	4	1	2	3	4				
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	1	2	3	4	1	2	3	4				
(18)行財政改革への取り組み	1	2	3	4	1	2	3	4				
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	1	2	3	4	1	2	3	4				
(20)市民活動への支援	1	2	3	4	1	2	3	4				

(1) 現状に対する満足度

【回答者計】

「満足」が最も多いのは「環境保全・ごみ処理対策」で、「満足」「やや満足」の合計が高いのは「環境保全・ごみ処理対策」の他、「学校教育環境の整備」「スポーツ・生涯学習の充実・活動支援」「歴史芸術文化の振興・活動支援」となっており、おおむね、教育・文化系施策の評価が高くなっている。

一方、「不満」が多いのは「企業誘致など工業の振興・雇用創出」「商業の振興」で、約4人に1人が「不満」としている。また、「不満」と「やや不満」の合計をみると、前述の2項目に加えて、「人口減少地域への取り組み」が6割を超えている。

全体合計値を加重平均値にしてみると、20項目中10項目がプラス評価、10項目がマイナスの評価となった。最も「プラス」の評価となっているのは「環境保全・ごみ処理対策」で、一方、最も「マイナス」の評価になっているのは「企業誘致など工業の振興・雇用創出」となっている。

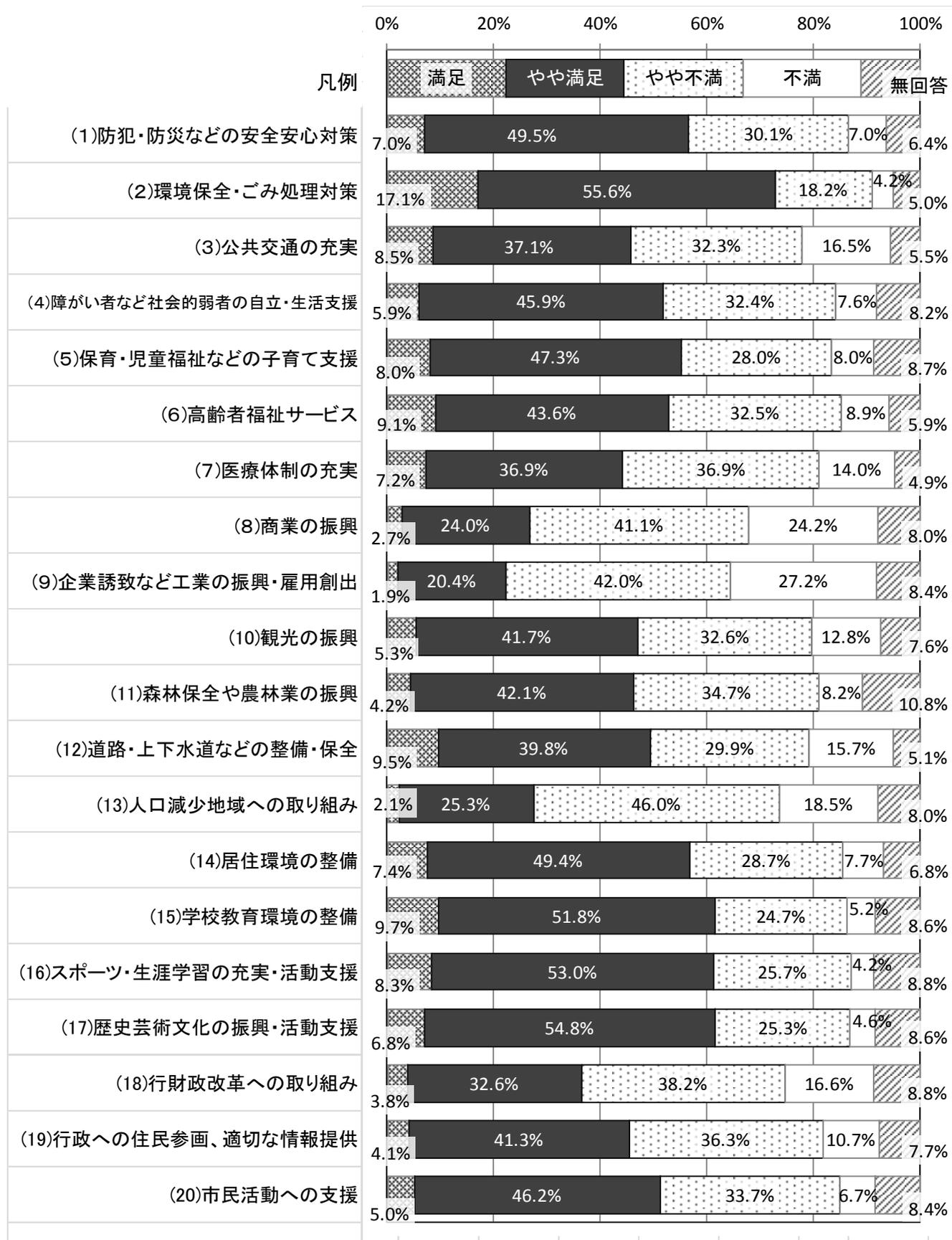
【市町別】

栃木市では、「環境保全・ごみ処理対策」、「学校教育環境の整備」、「歴史芸術文化の振興・活動支援」をはじめ15項目、岩舟町では「環境保全・ごみ処理対策」、「スポーツ・生涯学習の充実・活動支援」など7項目がプラス評価となっている。

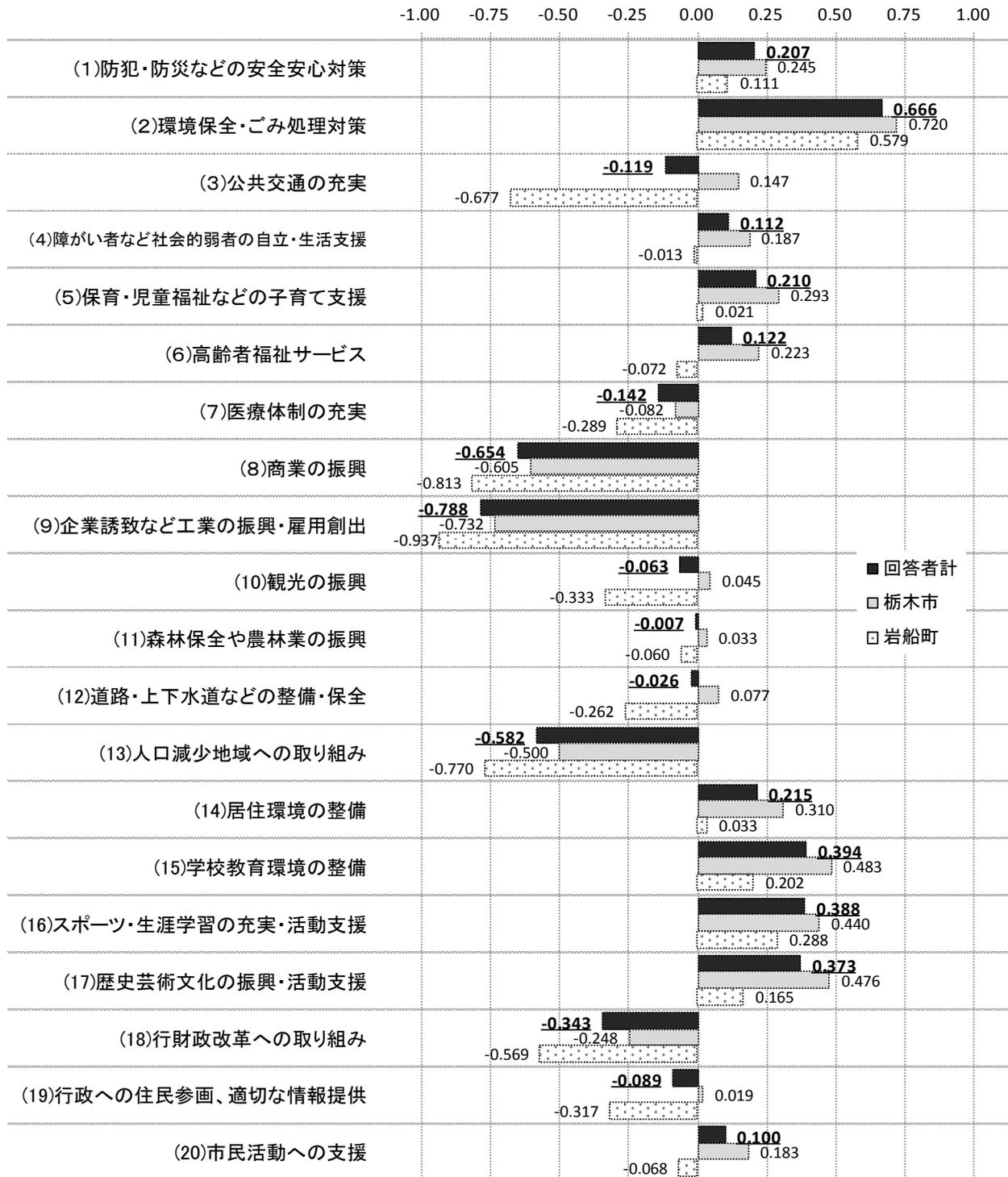
2市町の評価の状況を比較してみると、いずれの項目も「栃木市」での「プラス」評価が「岩舟町」よりも高くなっている。特に「公共交通の充実」「観光の振興」「道路・上下水道などの整備・保全」「行政への住民参画、適切な情報提供」で差がみられ、いずれも「栃木市」では「プラス」評価であるが、「岩舟町」では「マイナス」評価になっている。

その他、「高齢者福祉サービス」、「市民活動への支援」、「障がい者など社会的弱者の自立・生活支援」、「森林保全や農林業の振興」が「栃木市」では「プラス」評価の一方、「岩舟町」では「マイナス」評価となっている。

■ 図 2-1-1 満足評価(回答者計)



■ 図 2-1-2 満足評価(加重平均)



※加重平均の算出方法について

- A : 「満足」または「重要」の回答数 B 「やや満足」または「やや重要」の回答数
 C : 「やや不満」または「あまり重要ではない」の回答数 D : 「不満」または「重要ではない」の回答数

$$\text{加重平均} = \frac{2 \times A + 1 \times B - 1 \times C - 2 \times D}{A + B + C + D^*}$$

※回答者合計から無回答を除いた数

■表 2-1-1 満足評価(回答者計)

回答者計(N=2526)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	加重平均
(1)防犯・防災などの安全安心対策	176 7.0%	1251 49.5%	760 30.1%	177 7.0%	162 6.4%	0.207
(2)環境保全・ごみ処理対策	431 17.1%	1405 55.6%	459 18.2%	105 4.2%	126 5.0%	0.666
(3)公共交通の充実	215 8.5%	937 37.1%	816 32.3%	418 16.5%	140 5.5%	-0.119
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	150 5.9%	1160 45.9%	818 32.4%	191 7.6%	207 8.2%	0.112
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	201 8.0%	1194 47.3%	708 28.0%	202 8.0%	221 8.7%	0.210
(6)高齢者福祉サービス	230 9.1%	1101 43.6%	822 32.5%	224 8.9%	149 5.9%	0.122
(7)医療体制の充実	183 7.2%	932 36.9%	933 36.9%	353 14.0%	125 4.9%	-0.142
(8)商業の振興	69 2.7%	605 24.0%	1038 41.1%	612 24.2%	202 8.0%	-0.654
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	49 1.9%	516 20.4%	1062 42.0%	688 27.2%	211 8.4%	-0.788
(10)観光の振興	135 5.3%	1053 41.7%	824 32.6%	323 12.8%	191 7.6%	-0.063
(11)森林保全や農林業の振興	107 4.2%	1063 42.1%	876 34.7%	208 8.2%	272 10.8%	-0.007
(12)道路・上下水道などの整備・保全	240 9.5%	1005 39.8%	755 29.9%	396 15.7%	130 5.1%	-0.026
(13)人口減少地域への取り組み	54 2.1%	639 25.3%	1163 46.0%	468 18.5%	202 8.0%	-0.582
(14)居住環境の整備	187 7.4%	1247 49.4%	724 28.7%	195 7.7%	173 6.8%	0.215
(15)学校教育環境の整備	245 9.7%	1308 51.8%	625 24.7%	132 5.2%	216 8.6%	0.394
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	209 8.3%	1339 53.0%	649 25.7%	107 4.2%	222 8.8%	0.388
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	173 6.8%	1383 54.8%	638 25.3%	115 4.6%	217 8.6%	0.373
(18)行財政改革への取り組み	96 3.8%	823 32.6%	965 38.2%	420 16.6%	222 8.8%	-0.343
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	103 4.1%	1043 41.3%	916 36.3%	270 10.7%	194 7.7%	-0.089
(20)市民活動への支援	127 5.0%	1166 46.2%	852 33.7%	168 6.7%	213 8.4%	0.100
					加重平均の 平均値→	-0.001

■表 2-1-2 満足評価(栃木市)

栃木市(N=1531)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	加重平均
(1)防犯・防災などの安全安心対策	120 7.8%	786 51.3%	458 29.9%	104 6.8%	63 4.1%	0.245
(2)環境保全・ごみ処理対策	281 18.4%	887 57.9%	260 17.0%	59 3.9%	44 2.9%	0.720
(3)公共交通の充実	172 11.2%	676 44.2%	472 30.8%	165 10.8%	46 3.0%	0.147
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	98 6.4%	759 49.6%	478 31.2%	104 6.8%	92 6.0%	0.187
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	135 8.8%	774 50.6%	417 27.2%	104 6.8%	101 6.6%	0.293
(6)高齢者福祉サービス	168 11.0%	700 45.7%	480 31.4%	115 7.5%	68 4.4%	0.223
(7)医療体制の充実	130 8.5%	586 38.3%	567 37.0%	200 13.1%	48 3.1%	-0.082
(8)商業の振興	47 3.1%	397 25.9%	638 41.7%	364 23.8%	85 5.6%	-0.605
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	36 2.4%	341 22.3%	657 42.9%	405 26.5%	92 6.0%	-0.732
(10)観光の振興	102 6.7%	693 45.3%	493 32.2%	169 11.0%	74 4.8%	0.045
(11)森林保全や農林業の振興	66 4.3%	691 45.1%	519 33.9%	129 8.4%	126 8.2%	0.033
(12)道路・上下水道などの整備・保全	163 10.6%	661 43.2%	447 29.2%	213 13.9%	47 3.1%	0.077
(13)人口減少地域への取り組み	37 2.4%	428 28.0%	727 47.5%	247 16.1%	92 6.0%	-0.500
(14)居住環境の整備	132 8.6%	807 52.7%	426 27.8%	96 6.3%	70 4.6%	0.310
(15)学校教育環境の整備	170 11.1%	846 55.3%	357 23.3%	67 4.4%	91 5.9%	0.483
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	136 8.9%	865 56.5%	379 24.8%	62 4.0%	89 5.8%	0.440
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	126 8.2%	903 59.0%	358 23.4%	55 3.6%	89 5.8%	0.476
(18)行財政改革への取り組み	60 3.9%	562 36.7%	593 38.7%	223 14.6%	93 6.1%	-0.248
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	70 4.6%	711 46.4%	526 34.4%	149 9.7%	75 4.9%	0.019
(20)市民活動への支援	83 5.4%	779 50.9%	492 32.1%	94 6.1%	83 5.4%	0.183
					加重平均の 平均値⇒	0.086

■表 2-1-3 満足評価(岩舟町)

岩舟町(N=735)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	加重平均
(1)防犯・防災などの安全安心対策	41 5.6%	355 48.3%	240 32.7%	60 8.2%	39 5.3%	0.111
(2)環境保全・ごみ処理対策	106 14.4%	413 56.2%	150 20.4%	34 4.6%	32 4.4%	0.579
(3)公共交通の充実	29 3.9%	178 24.2%	276 37.6%	217 29.5%	35 4.8%	-0.677
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	39 5.3%	310 42.2%	273 37.1%	62 8.4%	51 6.9%	-0.013
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	45 6.1%	321 43.7%	231 31.4%	83 11.3%	55 7.5%	0.021
(6)高齢者福祉サービス	36 4.9%	310 42.2%	272 37.0%	80 10.9%	37 5.0%	-0.072
(7)医療体制の充実	34 4.6%	260 35.4%	290 39.5%	121 16.5%	30 4.1%	-0.289
(8)商業の振興	13 1.8%	147 20.0%	314 42.7%	206 28.0%	55 7.5%	-0.813
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	5 0.7%	131 17.8%	313 42.6%	234 31.8%	52 7.1%	-0.937
(10)観光の振興	17 2.3%	268 36.5%	270 36.7%	130 17.7%	50 6.8%	-0.333
(11)森林保全や農林業の振興	29 3.9%	298 40.5%	276 37.6%	60 8.2%	72 9.8%	-0.060
(12)道路・上下水道などの整備・保全	60 8.2%	246 33.5%	247 33.6%	152 20.7%	30 4.1%	-0.262
(13)人口減少地域への取り組み	9 1.2%	154 21.0%	346 47.1%	177 24.1%	49 6.7%	-0.770
(14)居住環境の整備	37 5.0%	341 46.4%	242 32.9%	75 10.2%	40 5.4%	0.033
(15)学校教育環境の整備	52 7.1%	358 48.7%	222 30.2%	51 6.9%	52 7.1%	0.202
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	50 6.8%	378 51.4%	215 29.3%	34 4.6%	58 7.9%	0.288
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	32 4.4%	371 50.5%	229 31.2%	47 6.4%	56 7.6%	0.165
(18)行財政改革への取り組み	21 2.9%	193 26.3%	307 41.8%	157 21.4%	57 7.8%	-0.569
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	20 2.7%	251 34.1%	318 43.3%	95 12.9%	51 6.9%	-0.317
(20)市民活動への支援	26 3.5%	302 41.1%	298 40.5%	51 6.9%	58 7.9%	-0.068
					加重平均の 平均値⇒	-0.189

(2) 新市における重要度

【回答者計】

「重要」が最も多いのは「医療体制の充実」、「防犯・防災などの安全安心対策」で、「重要」と「やや重要」の合計が高いのは「医療体制の充実」、「防犯・防災などの安全安心対策」、「環境保全・ごみ処理対策」などとなっており、安全安心に対して重要との意識が高くなっている。

また「重要」「やや重要」の合計は、20項目いずれも6割を超えており、うち13項目が8割を超えている。

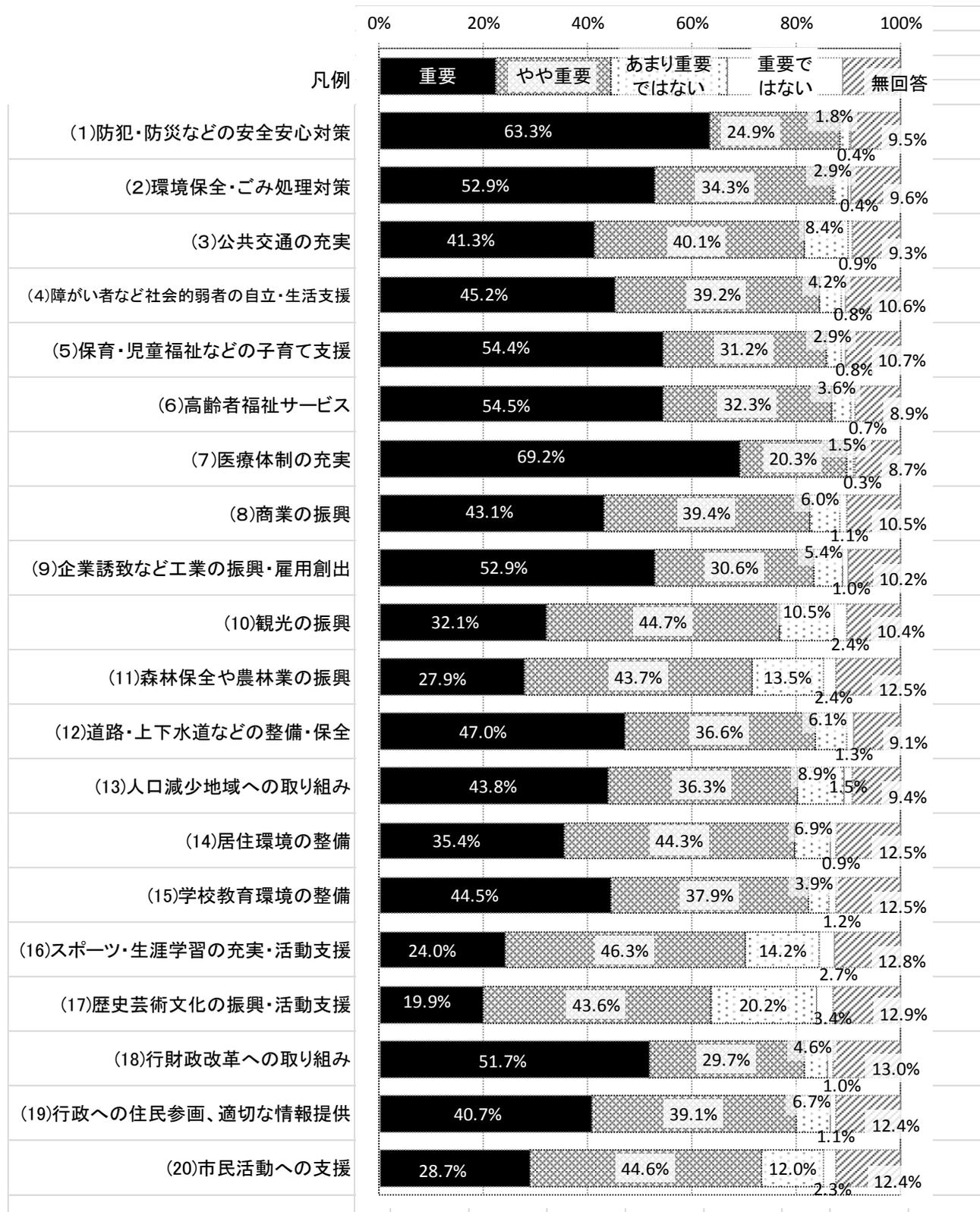
全体を加重平均によりみると、20項目いずれもプラスで重要との評価になっている。また20項目中17項目で1.0を超え、更に「医療体制の充実」、「防犯・防災などの安全安心対策」、「保育・児童福祉などの子育て支援」、「環境保全・ごみ処理対策」の4項目については1.5を超え、特に重要度が高いものとなっている。

【市町別】

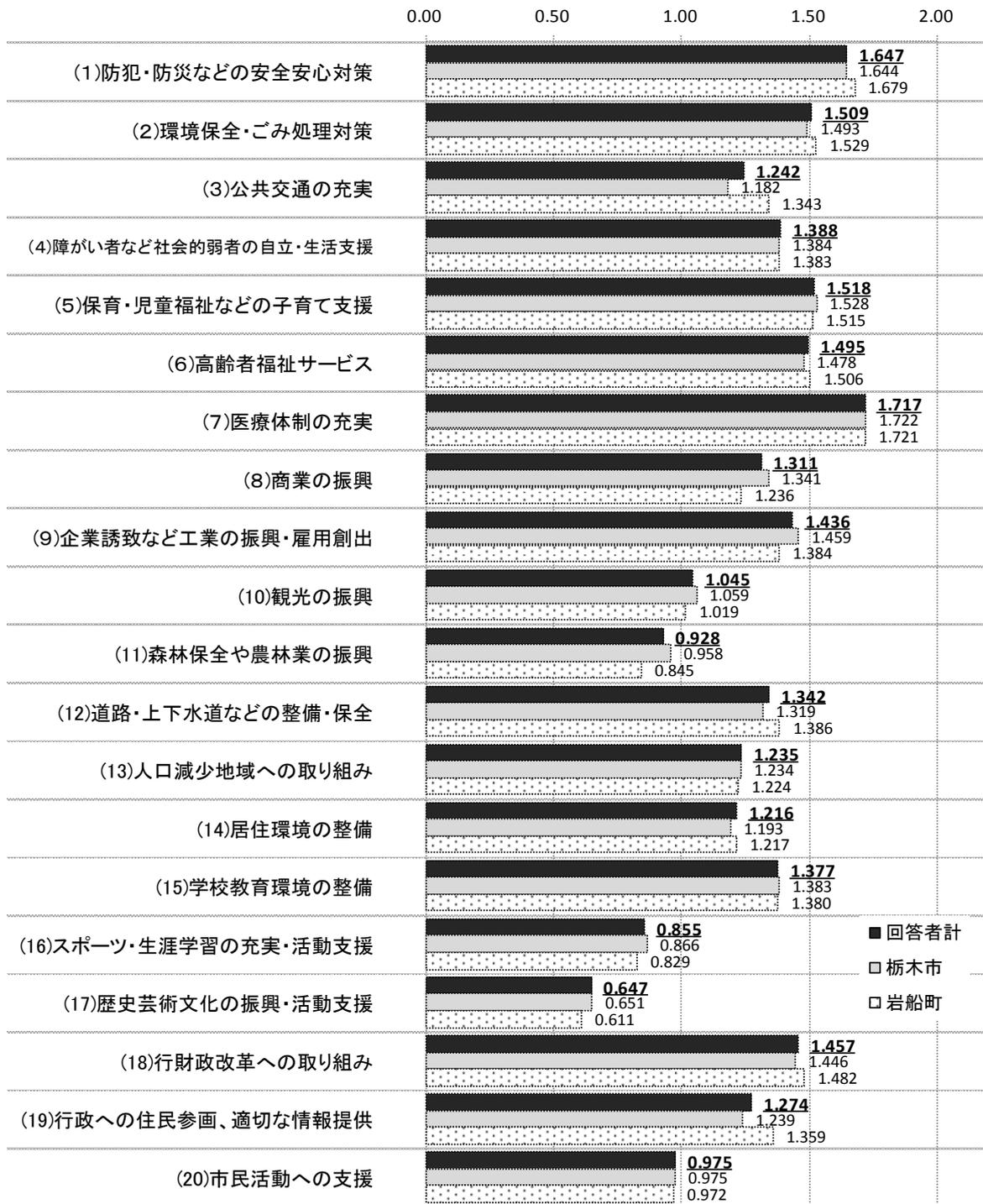
栃木市では「医療体制の充実」、「防犯・防災などの安全安心対策」、「保育・児童福祉などの子育て支援」の3項目、一方、岩舟町では「医療体制の充実」、「防犯・防災などの安全安心対策」、「環境保全・ごみ処理対策」、「保育・児童福祉などの子育て支援」、「高齢者福祉サービス」の5項目で重要度が1.5を超えている。

市町別にみると、「栃木市」では、20項目中12項目、「岩舟町」では8項目の重要度が高くなっている。評価内容の差異をみると、栃木市での「森林保全や農林業の振興」、「商業の振興」、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」の評価が岩舟町より重視され、一方、岩舟町で栃木市より重視されているのは「公共交通の充実」、「行政への住民参画、適切な情報発信」、「道路・上下水道などの整備・保全」などとなっている。

■ 図 2-2-1 重点評価(回答者計)



■ 図 2-2-2 重点評価(加重平均)



※加重平均の算出方法について

A : 「満足」または「重要」の回答数 B 「やや満足」または「やや重要」の回答数
 C : 「やや不満」または「あまり重要ではない」の回答数 D : 「不満」または「重要ではない」の回答数

$$\text{加重平均} = \frac{2 \times A + 1 \times B - 1 \times C - 2 \times D}{A + B + C + D_{※}}$$

※回答者合計から無回答を除いた数

■表 2-2-1 重点評価(回答者計)

回答者計(N=2526)	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	加重平均
(1)防犯・防災などの安全安心対策	1600 63.3%	630 24.9%	46 1.8%	10 0.4%	240 9.5%	1.647
(2)環境保全・ごみ処理対策	1335 52.9%	866 34.3%	72 2.9%	10 0.4%	243 9.6%	1.509
(3)公共交通の充実	1043 41.3%	1014 40.1%	211 8.4%	22 0.9%	236 9.3%	1.242
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	1143 45.2%	990 39.2%	105 4.2%	19 0.8%	269 10.6%	1.388
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	1374 54.4%	789 31.2%	74 2.9%	19 0.8%	270 10.7%	1.518
(6)高齢者福祉サービス	1376 54.5%	817 32.3%	91 3.6%	18 0.7%	224 8.9%	1.495
(7)医療体制の充実	1748 69.2%	514 20.3%	37 1.5%	7 0.3%	220 8.7%	1.717
(8)商業の振興	1089 43.1%	994 39.4%	151 6.0%	28 1.1%	264 10.5%	1.311
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	1335 52.9%	773 30.6%	137 5.4%	24 1.0%	257 10.2%	1.436
(10)観光の振興	810 32.1%	1130 44.7%	264 10.5%	60 2.4%	262 10.4%	1.045
(11)森林保全や農林業の振興	704 27.9%	1104 43.7%	342 13.5%	60 2.4%	316 12.5%	0.928
(12)道路・上下水道などの整備・保全	1186 47.0%	924 36.6%	153 6.1%	32 1.3%	231 9.1%	1.342
(13)人口減少地域への取り組み	1106 43.8%	917 36.3%	226 8.9%	39 1.5%	238 9.4%	1.235
(14)居住環境の整備	894 35.4%	1120 44.3%	174 6.9%	23 0.9%	315 12.5%	1.216
(15)学校教育環境の整備	1123 44.5%	958 37.9%	98 3.9%	31 1.2%	316 12.5%	1.377
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	606 24.0%	1169 46.3%	359 14.2%	69 2.7%	323 12.8%	0.855
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	502 19.9%	1102 43.6%	511 20.2%	86 3.4%	325 12.9%	0.647
(18)行財政改革への取り組み	1307 51.7%	750 29.7%	116 4.6%	24 1.0%	329 13.0%	1.457
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	1029 40.7%	988 39.1%	168 6.7%	29 1.1%	312 12.4%	1.274
(20)市民活動への支援	726 28.7%	1126 44.6%	302 12.0%	59 2.3%	313 12.4%	0.975
					加重平均の 平均値⇒	1.281

■表 2-2-2 重点評価(栃木市)

栃木市(N=1531)	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	加重平均
(1)防犯・防災などの安全安心対策	1005	373	32	9	112	1.644
	65.6%	24.4%	2.1%	0.6%	7.3%	
(2)環境保全・ごみ処理対策	822	528	50	9	122	1.493
	53.7%	34.5%	3.3%	0.6%	8.0%	
(3)公共交通の充実	609	645	147	19	111	1.182
	39.8%	42.1%	9.6%	1.2%	7.3%	
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	714	599	68	14	136	1.384
	46.6%	39.1%	4.4%	0.9%	8.9%	
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	859	480	42	13	137	1.528
	56.1%	31.4%	2.7%	0.8%	8.9%	
(6)高齢者福祉サービス	848	492	64	14	113	1.478
	55.4%	32.1%	4.2%	0.9%	7.4%	
(7)医療体制の充実	1097	289	26	7	112	1.722
	71.7%	18.9%	1.7%	0.5%	7.3%	
(8)商業の振興	704	590	85	19	133	1.341
	46.0%	38.5%	5.6%	1.2%	8.7%	
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	858	445	82	17	129	1.459
	56.0%	29.1%	5.4%	1.1%	8.4%	
(10)観光の振興	511	701	151	42	126	1.059
	33.4%	45.8%	9.9%	2.7%	8.2%	
(11)森林保全や農林業の振興	456	677	197	40	161	0.958
	29.8%	44.2%	12.9%	2.6%	10.5%	
(12)道路・上下水道などの整備・保全	717	582	99	22	111	1.319
	46.8%	38.0%	6.5%	1.4%	7.3%	
(13)人口減少地域への取り組み	689	556	139	27	120	1.234
	45.0%	36.3%	9.1%	1.8%	7.8%	
(14)居住環境の整備	551	695	117	17	151	1.193
	36.0%	45.4%	7.6%	1.1%	9.9%	
(15)学校教育環境の整備	709	597	55	23	147	1.383
	46.3%	39.0%	3.6%	1.5%	9.6%	
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	385	737	215	47	147	0.866
	25.1%	48.1%	14.0%	3.1%	9.6%	
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	323	678	322	53	155	0.651
	21.1%	44.3%	21.0%	3.5%	10.1%	
(18)行財政改革への取り組み	808	470	76	15	162	1.446
	52.8%	30.7%	5.0%	1.0%	10.6%	
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	624	620	114	22	151	1.239
	40.8%	40.5%	7.4%	1.4%	9.9%	
(20)市民活動への支援	451	710	184	39	147	0.975
	29.5%	46.4%	12.0%	2.5%	9.6%	
					加重平均の 平均値⇒	1.278

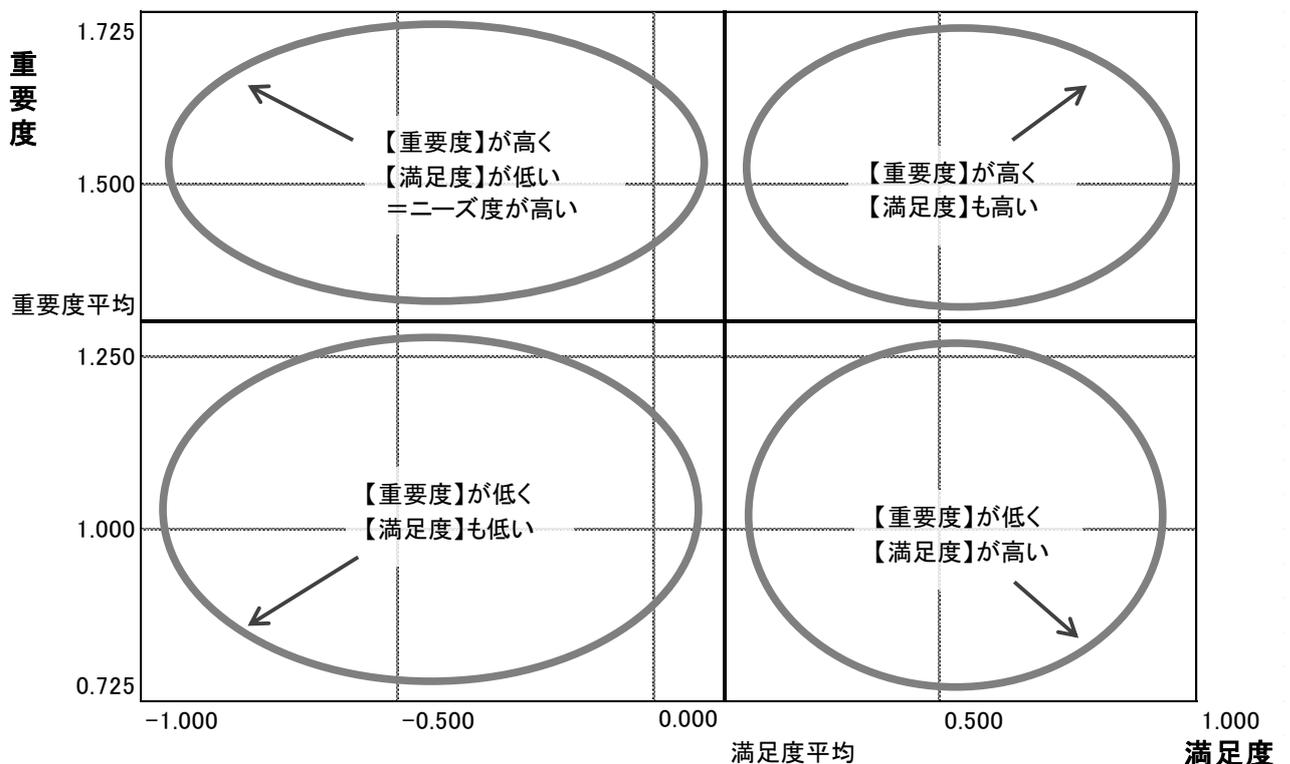
■表 2-2-3 重点評価(岩舟町)

岩舟町(N=735)	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	加重平均
(1)防犯・防災などの安全安心対策	486 66.1%	193 26.3%	8 1.1%	1 0.1%	47 6.4%	1.679
(2)環境保全・ごみ処理対策	405 55.1%	263 35.8%	19 2.6%	1 0.1%	47 6.4%	1.529
(3)公共交通の充実	344 46.8%	291 39.6%	51 6.9%	2 0.3%	47 6.4%	1.343
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	334 45.4%	316 43.0%	30 4.1%	4 0.5%	51 6.9%	1.383
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	408 55.5%	245 33.3%	23 3.1%	4 0.5%	55 7.5%	1.515
(6)高齢者福祉サービス	407 55.4%	265 36.1%	21 2.9%	4 0.5%	38 5.2%	1.506
(7)医療体制の充実	520 70.7%	171 23.3%	8 1.1%		36 4.9%	1.721
(8)商業の振興	291 39.6%	330 44.9%	53 7.2%	8 1.1%	53 7.2%	1.236
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	376 51.2%	262 35.6%	45 6.1%	7 1.0%	45 6.1%	1.384
(10)観光の振興	236 32.1%	339 46.1%	92 12.5%	13 1.8%	55 7.5%	1.019
(11)森林保全や農林業の振興	191 26.0%	339 46.1%	122 16.6%	17 2.3%	66 9.0%	0.845
(12)道路・上下水道などの整備・保全	375 51.0%	270 36.7%	40 5.4%	9 1.2%	41 5.6%	1.386
(13)人口減少地域への取り組み	324 44.1%	289 39.3%	71 9.7%	9 1.2%	42 5.7%	1.224
(14)居住環境の整備	256 34.8%	358 48.7%	48 6.5%	5 0.7%	68 9.3%	1.217
(15)学校教育環境の整備	332 45.2%	295 40.1%	31 4.2%	6 0.8%	71 9.7%	1.380
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	168 22.9%	358 48.7%	118 16.1%	15 2.0%	76 10.3%	0.829
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	134 18.2%	347 47.2%	157 21.4%	26 3.5%	71 9.7%	0.611
(18)行財政改革への取り組み	397 54.0%	231 31.4%	31 4.2%	5 0.7%	71 9.7%	1.482
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	329 44.8%	298 40.5%	37 5.0%	5 0.7%	66 9.0%	1.359
(20)市民活動への支援	216 29.4%	342 46.5%	92 12.5%	17 2.3%	68 9.3%	0.972
					加重平均の 平均値⇒	1.281

(3) ニーズ度

施策の「現状への満足度」と「新市における重要度（重点評価）」それぞれの加重平均の関連について見るため、【満足度】を横軸に、【重要度】を縦軸にとり、20項目のスコアをプロットした散布図を作図する。

この図では、左下に位置するほど【重要度】が低く【満足度】も低い項目となり、逆に右上に位置するほど【重要度】が高く【満足度】も高い項目となる。20項目の平均値を基準線とし、左上に位置するのは平均よりも【重要度】が高く【満足度】が低い項目であることから、特に、【ニーズ度】の高い項目となる。



【回答者計】

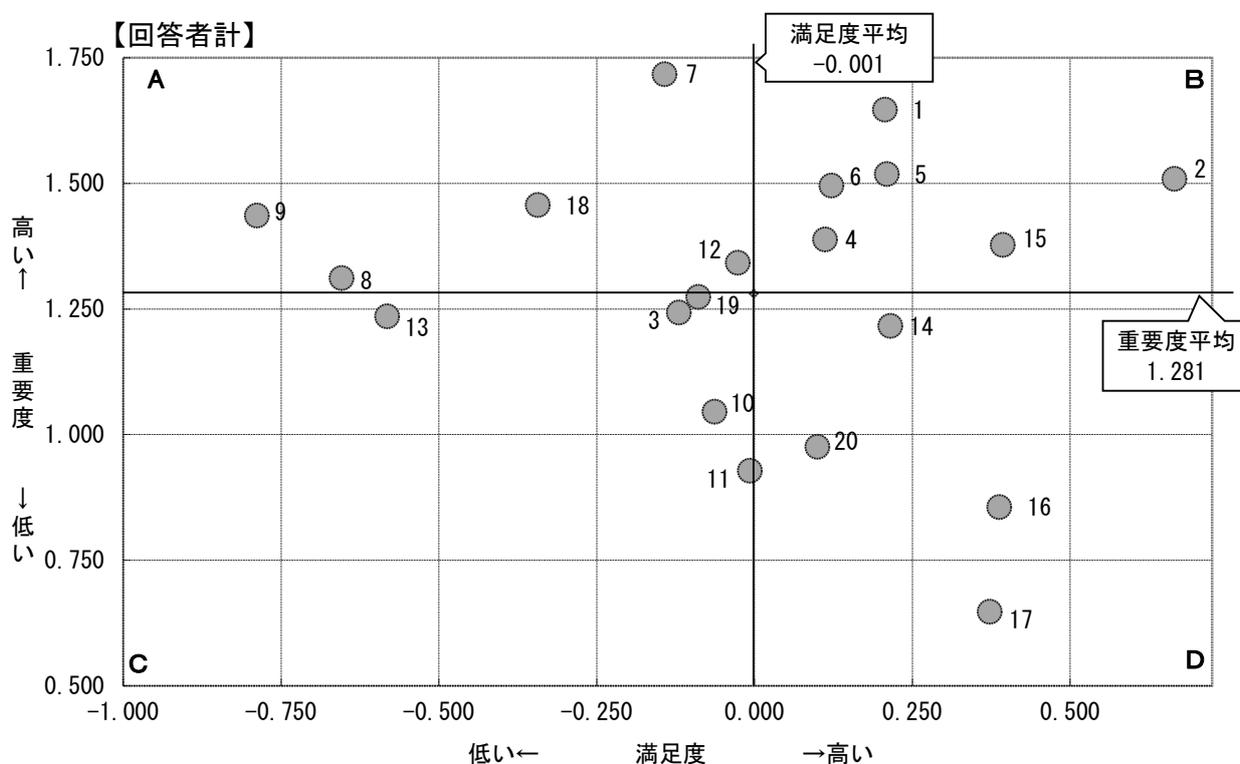
次ページ以降に作成した「散布図」をみると、「防犯・防災などの安全安心対策」、「環境保全・ごみ処理対策」、「障がい者など社会的弱者の自立・生活支援」、「保育・児童福祉など子育て支援」、「高齢者福祉サービス」、「学校教育環境の整備」の6項目が【重要度】、【満足度】ともに高くなっている。

一方、「医療体制の充実」、「商業の振興」、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」、「道路・上下水道などの整備・保全」、「行財政改革への取り組み」の5項目の【ニーズ度】が高くなっている。

【市町別】

栃木市では全体と同様、5項目の【ニーズ度】が高くなっている。一方、岩舟町では、栃木市でも【ニーズ度】の高い「医療体制の充実」、「企業誘致など工業の振興・雇用創出」、「道路・上下水道などの整備・保全」、「行財政改革への取り組み」の他、「公共交通の充実」、「行政への住民参画、適切な情報提供」の【ニーズ度】も高くなっている。

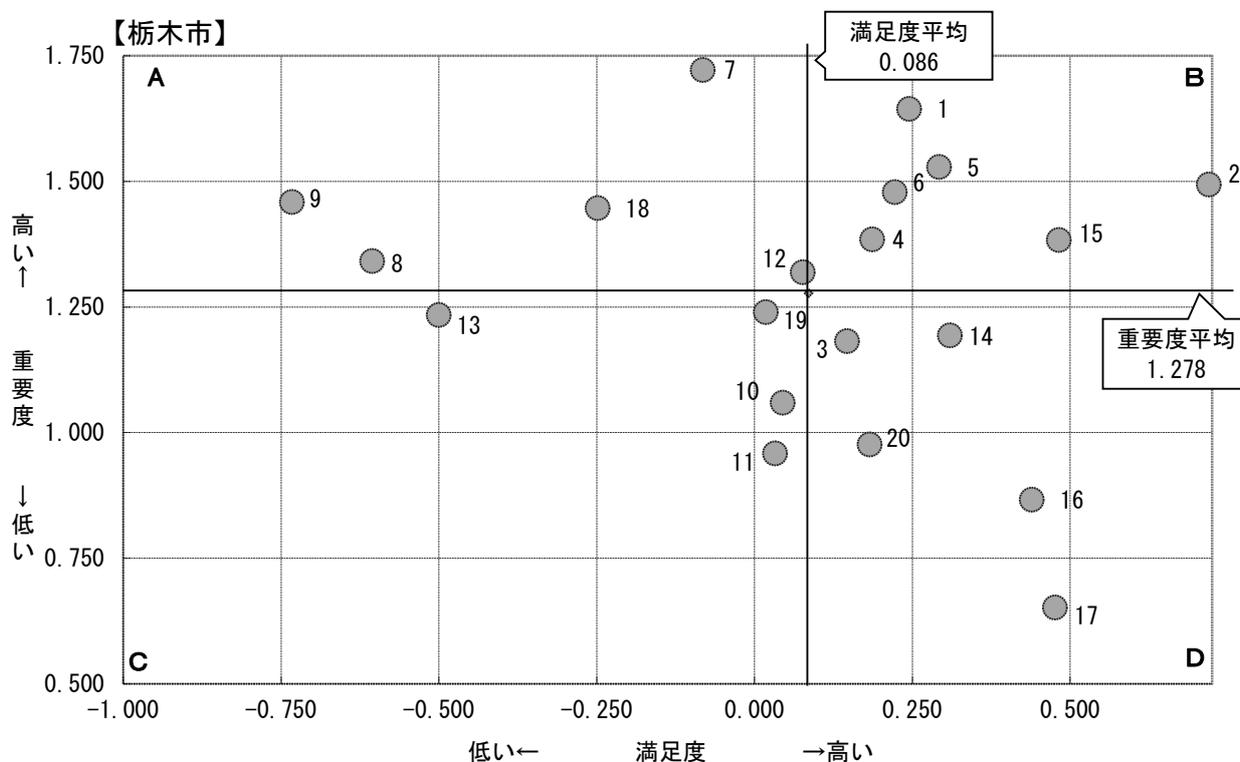
■ 図 2-3-1 散布図(回答者計)



■ 表 2-3-1 満足度・重要度の加重平均一覧(回答者計)

	満足度	重要度	満足度 平均比	重要度 平均比	評価
(1)防犯・防災などの安全安心対策	0.207	1.647	高	高	B
(2)環境保全・ごみ処理対策	0.666	1.509	高	高	B
(3)公共交通の充実	-0.119	1.242	低	低	C
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	0.112	1.388	高	高	B
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	0.210	1.518	高	高	B
(6)高齢者福祉サービス	0.122	1.495	高	高	B
(7)医療体制の充実	-0.142	1.717	低	高	A
(8)商業の振興	-0.654	1.311	低	高	A
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	-0.788	1.436	低	高	A
(10)観光の振興	-0.063	1.045	低	低	C
(11)森林保全や農林業の振興	-0.007	0.928	低	低	C
(12)道路・上下水道などの整備・保全	-0.026	1.342	低	高	A
(13)人口減少地域への取り組み	-0.582	1.235	低	低	C
(14)居住環境の整備	0.215	1.216	高	低	D
(15)学校教育環境の整備	0.394	1.377	高	高	B
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	0.388	0.855	高	低	D
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	0.373	0.647	高	低	D
(18)行財政改革への取り組み	-0.343	1.457	低	高	A
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	-0.089	1.274	低	低	C
(20)市民活動への支援	0.100	0.975	高	低	D
平均	-0.001	1.281			

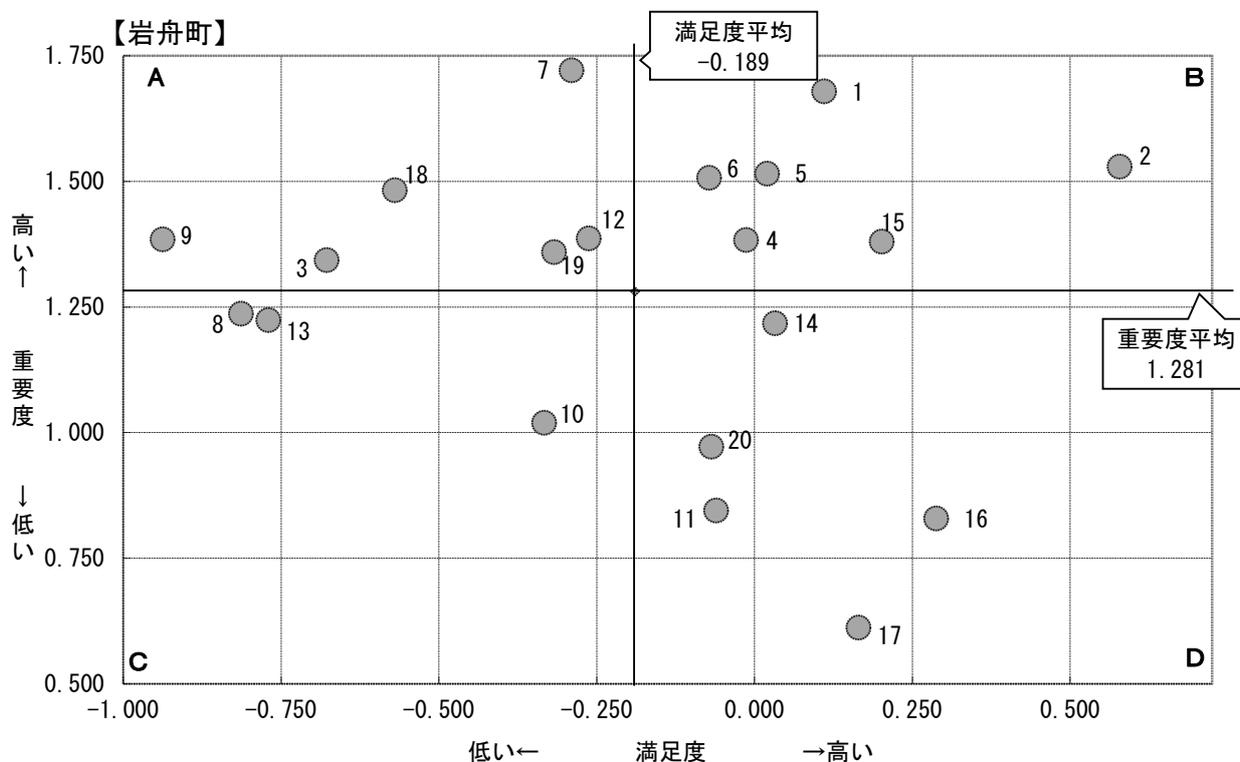
■図 2-3-2 散布図(栃木市)



■表 2-3-2 満足度・重要度の加重平均一覧(栃木市)

	満足度	重要度	満足度 平均比	重要度 平均比	評価
(1)防犯・防災などの安全安心対策	0.245	1.644	高	高	B
(2)環境保全・ごみ処理対策	0.720	1.493	高	高	B
(3)公共交通の充実	0.147	1.182	高	低	D
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	0.187	1.384	高	高	B
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	0.293	1.528	高	高	B
(6)高齢者福祉サービス	0.223	1.478	高	高	B
(7)医療体制の充実	-0.082	1.722	低	高	A
(8)商業の振興	-0.605	1.341	低	高	A
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	-0.732	1.459	低	高	A
(10)観光の振興	0.045	1.059	低	低	C
(11)森林保全や農林業の振興	0.033	0.958	低	低	C
(12)道路・上下水道などの整備・保全	0.077	1.319	低	高	A
(13)人口減少地域への取り組み	-0.500	1.234	低	低	C
(14)居住環境の整備	0.310	1.193	高	低	D
(15)学校教育環境の整備	0.483	1.383	高	高	B
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	0.440	0.866	高	低	D
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	0.476	0.651	高	低	D
(18)行財政改革への取り組み	-0.248	1.446	低	高	A
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	0.019	1.239	低	低	C
(20)市民活動への支援	0.183	0.975	高	低	D
平均	0.086	1.278			

■図 2-3-3 散布図(岩舟町)



■表 2-3-3 満足度・重要度の加重平均一覧(岩舟町)

	満足度	重要度	満足度 平均比	重要度 平均比	評価
(1)防犯・防災などの安全安心対策	0.111	1.679	高	高	B
(2)環境保全・ごみ処理対策	0.579	1.529	高	高	B
(3)公共交通の充実	-0.677	1.343	低	高	A
(4)障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	-0.013	1.383	高	高	B
(5)保育・児童福祉などの子育て支援	0.021	1.515	高	高	B
(6)高齢者福祉サービス	-0.072	1.506	高	高	B
(7)医療体制の充実	-0.289	1.721	低	高	A
(8)商業の振興	-0.813	1.236	低	低	C
(9)企業誘致など工業の振興・雇用創出	-0.937	1.384	低	高	A
(10)観光の振興	-0.333	1.019	低	低	C
(11)森林保全や農林業の振興	-0.060	0.845	高	低	D
(12)道路・上下水道などの整備・保全	-0.262	1.386	低	高	A
(13)人口減少地域への取り組み	-0.770	1.224	低	低	C
(14)居住環境の整備	0.033	1.217	高	低	D
(15)学校教育環境の整備	0.202	1.380	高	高	B
(16)スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	0.288	0.829	高	低	D
(17)歴史芸術文化の振興・活動支援	0.165	0.611	高	低	D
(18)行財政改革への取り組み	-0.569	1.482	低	高	A
(19)行政への住民参画、適切な情報提供	-0.317	1.359	低	高	A
(20)市民活動への支援	-0.068	0.972	高	低	D
平均	-0.189	1.281			

3 合併への期待について

【問3】合併について何を期待しますか。あなたの考えに近いもの2つ以内に○印をつけてください。

1. 利用できる窓口サービスや公共施設が増え、便利になる
2. 財政力の強化や職員の専門化などにより、行政サービスの質が向上する
3. 地域のイメージアップが図れる
4. 両市町の交流が活発となり、地域が活性化する
5. 財政規模の拡大を活かした大規模事業など各種事業の計画的な実施ができる
6. 産業・観光の基盤整備など地域振興が図られる
7. 広域視点からの道路、公共施設の整備など効果的なまちづくりが推進できる
8. 特別職・議員・行政委員等の減少により、経費の削減ができる
9. 行政組織の統合などによる効率化や経費の節減ができる
10. その他（具体的に ）

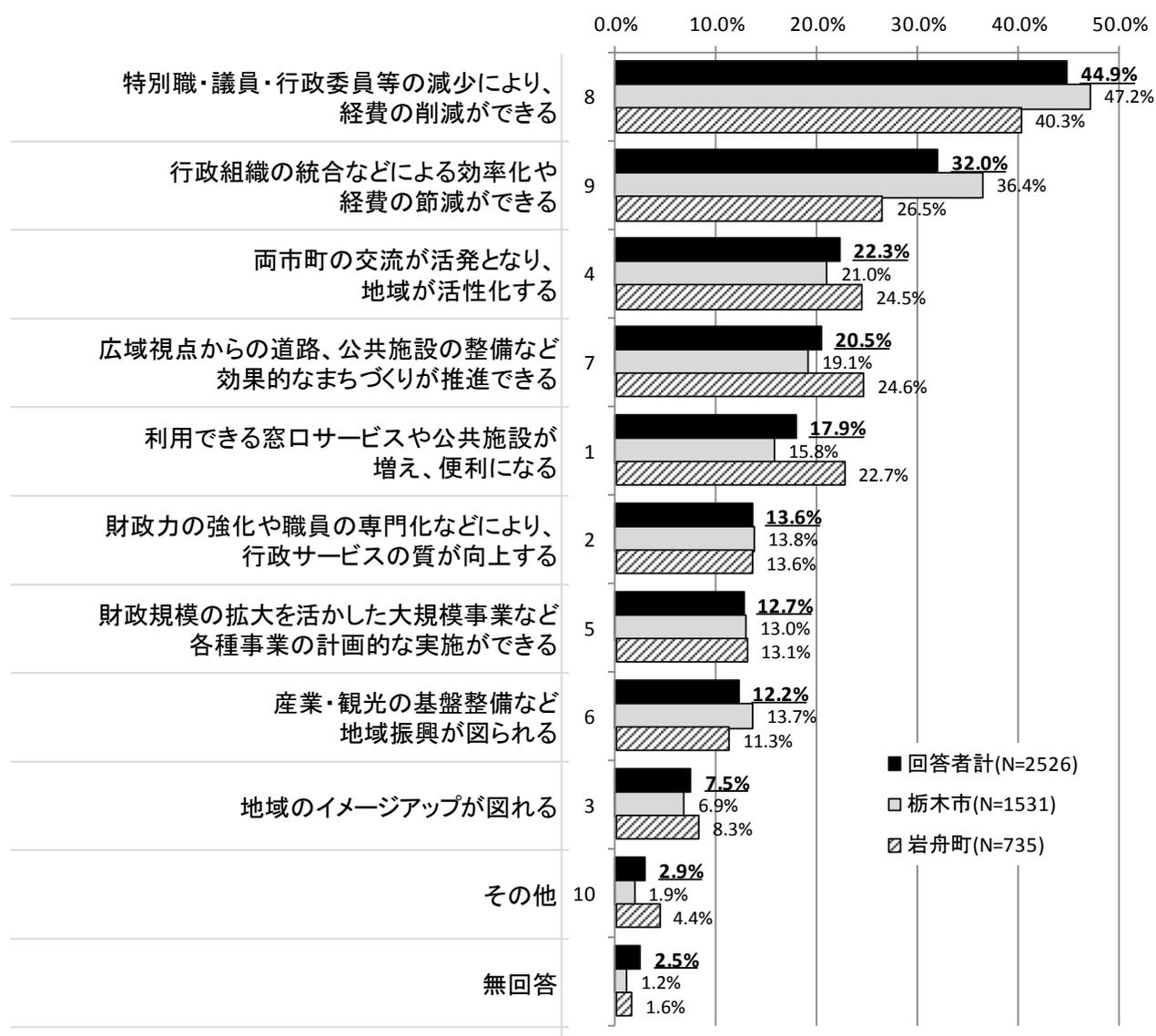
合併した場合に期待することについては、「特別職・議員・行政委員等の減少により、経費の削減ができる」が44.9%、「行政組織などによる効率化や経費の削減ができる」など、経費の削減に関する期待が高くなっている。なお、この回答の傾向は、市町別にも同様となっている。

■表3-1 合併について期待すること

	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
1 利用できる窓口サービスや公共施設が増え、便利になる	453 17.9%	242 15.8%	167 22.7%	44 16.9%
2 財政力の強化や職員の専門化などにより、行政サービスの質が向上する	343 13.6%	211 13.8%	100 13.6%	32 12.3%
3 地域のイメージアップが図れる	189 7.5%	105 6.9%	61 8.3%	23 8.8%
4 両市町の交流が活発となり、地域が活性化する	563 22.3%	322 21.0%	180 24.5%	61 23.5%
5 財政規模の拡大を活かした大規模事業など各種事業の計画的な実施ができる	321 12.7%	199 13.0%	96 13.1%	26 10.0%
6 産業・観光の基盤整備など地域振興が図られる	309 12.2%	209 13.7%	83 11.3%	17 6.5%
7 広域視点からの道路、公共施設の整備など効果的なまちづくりが推進できる	517 20.5%	293 19.1%	181 24.6%	43 16.5%
8 特別職・議員・行政委員等の減少により、経費の削減ができる	1133 44.9%	722 47.2%	296 40.3%	115 44.2%
9 行政組織の統合などによる効率化や経費の節減ができる	809 32.0%	558 36.4%	195 26.5%	56 21.5%
10 その他	73 2.9%	29 1.9%	32 4.4%	12 4.6%
無回答	62 2.5%	18 1.2%	12 1.6%	32 12.3%
(N)	2526	1531	735	260

※その他：期待しない・反対(26)、行政・職員の質の向上(11)、子育て支援の充実(5)、ごみ処理の充実(3)、公共交通の充実(3)、税金の削減(3)、買い物利便性の向上(3)等

■ 図 3-1 合併について期待すること



4 合併後のまちづくりへの配慮について

【問4】合併後のまちづくりは、どのような点に配慮した方が良いと思いますか。あなたの考えに近いもの2つ以内に○印をつけてください。

1. 新市の中心部と周辺部の発展に格差が生じないようにする
2. 住民の声（要望など）が届きにくくならないようにする
3. 合併前の地域（市町）の歴史や文化・伝統が薄れないようにする
4. 行政サービスの水準の均一化により、住民生活に急激な変化を及ぼさないようにする
5. 公共料金や税金の負担が、公平かつ適正な負担となるようにする
6. 公共投資が増え、財政状況が悪化しないようにする
7. その他（具体的に ）
8. 特にない

合併後のまちづくりで配慮すべきことは、「公共料金や税金の負担が、公平かつ適正な負担となるようにする」が最も多く48.1%、次いで「都市の中心部と周辺部の発展に格差が生じないようにする」40.3%となっている。

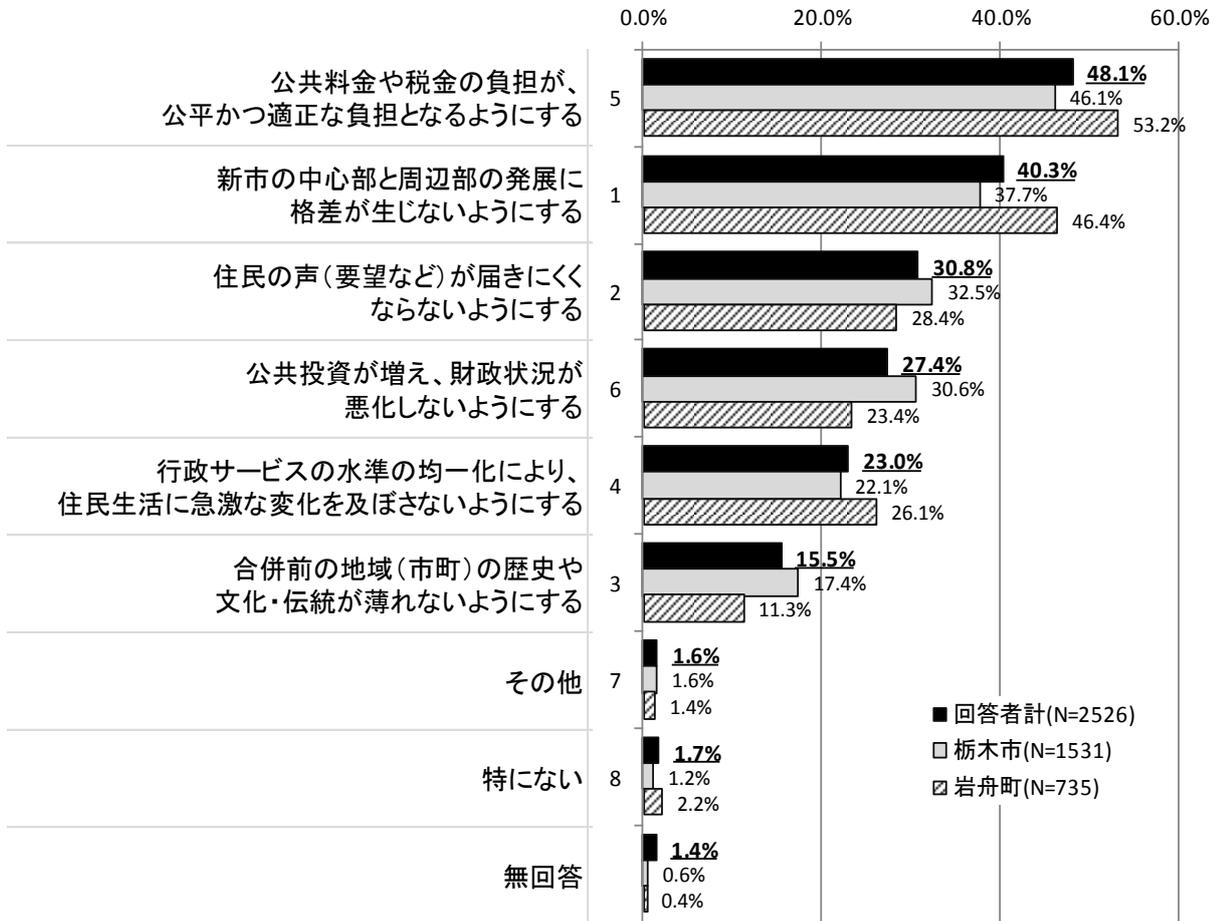
また、市町別にみても同様の傾向となっているが、特に岩舟町において、それぞれの割合が高く、「公共料金や税金の負担が、公平かつ適正な負担となるようにする」は53.2%と過半数を占めている。

■表 4-1 合併後のまちづくりへの配慮

	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
1 新市の中心部と周辺部の発展に格差が生じないようにする	1018 40.3%	577 37.7%	341 46.4%	100 38.5%
2 住民の声（要望など）が届きにくくならないようにする	779 30.8%	497 32.5%	209 28.4%	73 28.1%
3 合併前の地域（市町）の歴史や文化・伝統が薄れないようにする	391 15.5%	267 17.4%	83 11.3%	41 15.8%
4 行政サービスの水準の均一化により、住民生活に急激な変化を及ぼさないようにする	582 23.0%	338 22.1%	192 26.1%	52 20.0%
5 公共料金や税金の負担が、公平かつ適正な負担となるようにする	1215 48.1%	706 46.1%	391 53.2%	118 45.4%
6 公共投資が増え、財政状況が悪化しないようにする	692 27.4%	469 30.6%	172 23.4%	51 19.6%
7 その他	40 1.6%	24 1.6%	10 1.4%	6 2.3%
8 特にない	44 1.7%	18 1.2%	16 2.2%	10 3.8%
無回答	36 1.4%	9 0.6%	3 0.4%	24 9.2%
(N)	2526	1531	735	260

※その他：行政サービス(格差是正、質の向上)への配慮(8)、財政の健全化・公共料金や税金を安くする配慮(6)、施設整備(格差是正、効率化)への配慮(5)、雇用の充実への配慮(3)、公共交通の充実への配慮(3)、合併後を見据えた十分な議論・調整(3)など

■ 図 4-1 合併後のまちづくりへの配慮



5 新市の将来像について

【問5】新市は、将来どのような「まち」になって欲しいと思いますか。あなたの考えに近いもの2つ以内に○印をつけてください。

1. 道路公園等の生活環境が整ったまち	10. 保健・医療が充実したまち
2. 交通網が発達したまち	11. 農林業を振興する緑豊かなまち
3. 街並みのきれいな景観に優れたまち	12. 商工業が発展した活力あるまち
4. 緑豊かな自然環境を大切にするまち	13. 歴史・伝統を大切にするまち
5. 交通事故や犯罪のない安全なまち	14. 文化活動が盛んな心豊かなまち
6. 消防・救急・防災体制の充実したまち	15. 教育環境が充実したまち
7. 観光客をもてなす交流・観光のまち	16. 地域活動や住民参加が活発なまち
8. 高齢者・障がい者にやさしい福祉まち	17. 循環型社会に対応したエコなまち
9. 安心して子育てができるまち	18. その他（ ）

将来どのような「まち」になって欲しいと思うかについては、「保健・医療が充実したまち」が最も多く 31.9%、次いで「高齢者・障がい者にやさしい福祉のまち」25.4%、「交通事故や犯罪のない安全なまち」20.4%となっている。

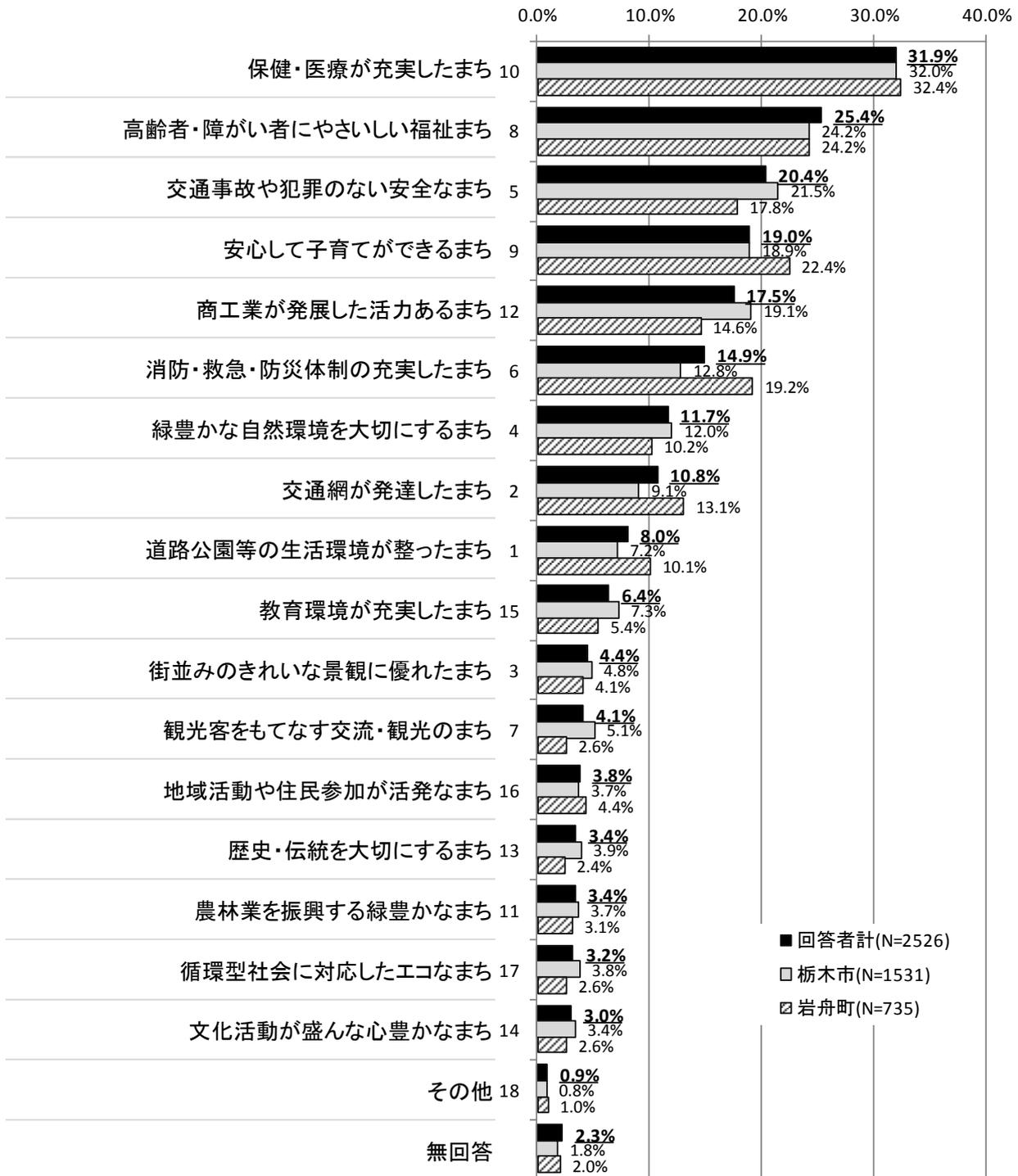
なお、市町別にみると、栃木市では全体と同様の上位3項目となっているが、岩舟町では、上位2項目は栃木市と同様であるが、3番目に「安心して子育てができるまち」があがっている。

■表 5-1 新市の将来像

	回答者計	栃木市	岩舟町	無回答
1 道路公園等の生活環境が整ったまち	203	110	74	19
	8.0%	7.2%	10.1%	7.3%
2 交通網が発達したまち	272	139	96	37
	10.8%	9.1%	13.1%	14.2%
3 街並みのきれいな景観に優れたまち	112	74	30	8
	4.4%	4.8%	4.1%	3.1%
4 緑豊かな自然環境を大切にするまち	295	184	75	36
	11.7%	12.0%	10.2%	13.8%
5 交通事故や犯罪のない安全なまち	515	329	131	55
	20.4%	21.5%	17.8%	21.2%
6 消防・救急・防災体制の充実したまち	377	196	141	40
	14.9%	12.8%	19.2%	15.4%
7 観光客をもてなす交流・観光のまち	103	78	19	6
	4.1%	5.1%	2.6%	2.3%
8 高齢者・障がい者にやさしい福祉まち	641	371	178	92
	25.4%	24.2%	24.2%	35.4%
9 安心して子育てができるまち	479	290	165	24
	19.0%	18.9%	22.4%	9.2%
10 保健・医療が充実したまち	807	490	238	79
	31.9%	32.0%	32.4%	30.4%
11 農林業を振興する緑豊かなまち	85	56	23	6
	3.4%	3.7%	3.1%	2.3%
12 商工業が発展した活力あるまち	443	292	107	44
	17.5%	19.1%	14.6%	16.9%
13 歴史・伝統を大切にするまち	87	60	18	9
	3.4%	3.9%	2.4%	3.5%
14 文化活動が盛んな心豊かなまち	76	52	19	5
	3.0%	3.4%	2.6%	1.9%
15 教育環境が充実したまち	161	111	40	10
	6.4%	7.3%	5.4%	3.8%
16 地域活動や住民参加が活発なまち	96	57	32	7
	3.8%	3.7%	4.4%	2.7%
17 循環型社会に対応したエコなまち	81	58	19	4
	3.2%	3.8%	2.6%	1.5%
18 その他	22	13	7	2
	0.9%	0.8%	1.0%	0.8%
無回答	57	28	15	14
	2.3%	1.8%	2.0%	5.4%
(N)	2526	1531	735	260

※その他：税金が安いまち(4)、若者が住み続けられ希望がもてるまち(2)、新市できない・期待しない(2)、地域間格差のないまち(2)、総合的に便利・バランスのよいまち(2)など

■ 図 5-1 新市の将来像



6 自由意見の概要

最後に、地域の将来や、合併に関するご意見、ご要望、アイデアなどがございましたら、ご自由にお書きください。

自由意見欄に記述のあった内容について、新市基本計画の基本方針分野ごとに分類すると下表のとおりとなる。(A：基本方針1～G：基本方針7)

多かった分野は、方針2(B)「居心地よく癒しを感じて住めるまち」の「快適な暮らしの実現」、方針7(G)「共に考え共に築き上げるまち」の「行財政運営の充実」、方針4(D)「健康で生きがいを持てるまち」の「総合的な福祉の構築」などがあげられている。

分類		意見計	市町別			
			(栃木市)	(岩舟町)	(無回答)	
A	1	豊かな自然環境の保全	31	21	8	2
	2	良好な水環境の保全	15	7	8	0
B	1	快適な暮らしの実現	142	75	51	16
	2	生活環境の保全	25	14	10	1
C	1	防災・危機管理体制の強化	59	39	17	3
	2	安全・安心な生活の充実	2	1	1	0
D	1	医療体制の充実	31	22	9	0
	2	総合的な福祉の構築	102	60	31	11
	3	健康づくりの充実	2	2	0	0
E	1	学校教育の充実	25	19	5	1
	2	生涯学習の充実	10	3	6	1
	3	スポーツの振興	11	5	5	1
	4	文化の振興	18	14	3	1
F	1	農林業の振興	9	7	1	1
	2	商工業の振興	82	64	11	7
	3	観光レクリエーションの振興	51	39	10	2
	4	雇用の創出	38	25	11	2
	5	地域内・地域間交流の充実	25	20	3	2
G	1	市民と行政の協働によるまちづくりの推進	26	11	12	3
	2	市民と行政の情報共有化の推進	43	29	9	5
	3	基本的人権の尊重	3	1	2	0
	4	行財政運営の充実	133	82	41	10
H		その他	306	167	100	39
		総計	1,189	727	354	108

※同一回答者のうち、意見の内容が分野の区分にわかれるものは、それぞれに区分して整理。このため記入者合計値と意見数は合致していない。

※A～G分野に当てはまらない内容のほか、まち全体にかかる内容、複合的な内容が多い場合には、H（その他）の分類を使用。

Ⅲ 調査票

栃木市・岩舟町合併協議会 新市のまちづくりに関する 住民アンケート

～ご協力をお願い～

昨年4月に発足した栃木市・岩舟町合併協議会も、今年2月の第4回合併協議会より、合併に向けての実質的な協議がはじまりました。現在、新たなまちづくりのためのさまざまな話し合いが行われています。

合併協議会では、新市のまちづくりのマスタープラン（基本的な計画）となる合併市町村基本計画（新市まちづくり計画）を策定することになっています。この計画には住民のみなさまの意向をできるだけ反映したいと考えており、今回アンケート調査を行うこととしました。

このアンケートでは、合併に際し新市のまちづくりに望むこと、合併することの期待や不安などについてお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。

平成24年4月

栃木市・岩舟町合併協議会 会長 栃木市長 鈴木 俊美
副会長 岩舟町長 市村 隆



★参考：第4回合併協議会での主な確認事項（2月17日開催）

- ・合併の方式は、岩舟町を栃木市に編入する「編入合併」とする。
- ・新市の名称は、「栃木市」とする。
- ・新市の事務所の位置は、現在の栃木市役所とし、岩舟町庁舎は、総合支所とする。

ご記入にあたってのお願い

- ・この調査は、栃木市・岩舟町にお住まいの15歳以上の方から男女別に無作為に抽出した7,000名の方を対象に実施しています。
- ・アンケートの記入は、必ず封筒の宛名ご本人にお願いします。
- ・ご意見・ご意向に最も近い番号に直接○印をつけてください。

◎返信のお願い

- ・同封の返信用封筒（切手は不要）に記入した調査票を入れ、**4月30日（月）**までに投函されるようお願いいたします。

問い合わせ：栃木市・岩舟町合併協議会事務局(大平総合支所内) TEL0282-43-9203

問1 回答者ご自身についてお伺いします。あてはまるものに○印をつけてください。

あなたの性別は	1. 男性	2. 女性
あなたの年齢は	1. 15～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳	4. 50～59歳 5. 60～69歳 6. 70歳以上
あなたのお住まいは	1. 栃木市	2. 岩舟町
現在の市町にお住まい になっての通算年数は	1. 5年以内 2. 6年～10年 3. 11年～20年	4. 21年～29年 5. 30年以上
あなたの職業は	1. 農林業 2. 自営業 3. 会社員 4. 団体職員 5. 公務員	6. パート・アルバイト 7. 家事専業 8. 学生 9. 無職 10. その他 ()

問2 お住まいの市町について、施策やサービス、現状に対する満足度と新しい市における重要度について、あてはまる番号に○印をつけてください。

設問項目	現状への満足度				新市における重要度			
	満足	やや満足	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
(記入例)○○○の振興	1	②	3	4	①	2	3	4
(1) 防犯・防災などの安全安心対策	1	2	3	4	1	2	3	4
(2) 環境保全・ごみ処理対策	1	2	3	4	1	2	3	4
(3) 公共交通の充実	1	2	3	4	1	2	3	4
(4) 障がい者など社会的弱者の自立・生活支援	1	2	3	4	1	2	3	4
(5) 保育・児童福祉などの子育て支援	1	2	3	4	1	2	3	4
(6) 高齢者福祉サービス	1	2	3	4	1	2	3	4
(7) 医療体制の充実	1	2	3	4	1	2	3	4
(8) 商業の振興	1	2	3	4	1	2	3	4
(9) 企業誘致など工業の振興・雇用創出	1	2	3	4	1	2	3	4
(10) 観光の振興	1	2	3	4	1	2	3	4
(11) 森林保全や農林業の振興	1	2	3	4	1	2	3	4
(12) 道路・上下水道などの整備・保全	1	2	3	4	1	2	3	4
(13) 人口減少地域への取り組み	1	2	3	4	1	2	3	4

(14) 居住環境の整備	1	2	3	4	1	2	3	4
(15) 学校教育環境の整備	1	2	3	4	1	2	3	4
(16) スポーツ・生涯学習の充実・活動支援	1	2	3	4	1	2	3	4
(17) 歴史芸術文化の振興・活動支援	1	2	3	4	1	2	3	4
(18) 行財政改革への取り組み	1	2	3	4	1	2	3	4
(19) 行政への住民参画、適切な情報提供	1	2	3	4	1	2	3	4
(20) 市民活動への支援	1	2	3	4	1	2	3	4

問3 合併について何を期待しますか。あなたの考えに近いもの2つ以内に○印をつけてください。

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | 利用できる窓口サービスや公共施設が増え、便利になる |
| 2 | 財政力の強化や職員の専門化などにより、行政サービスの質が向上する |
| 3 | 地域のイメージアップが図れる |
| 4 | 両市町の交流が活発となり、地域が活性化する |
| 5 | 財政規模の拡大を活かした大規模事業など各種事業の計画的な実施ができる |
| 6 | 産業・観光の基盤整備など地域振興が図られる |
| 7 | 広域的視点からの道路、公共施設の整備など効果的なまちづくりが推進できる |
| 8 | 特別職・議員・行政委員等の減少により、経費の削減ができる |
| 9 | 行政組織の統合などによる効率化や経費の節減ができる |
| 10 | その他（具体的に) |

問4 合併後のまちづくりは、どのような点に配慮したほうが良いと思いますか。あなたの考えに近いもの2つ以内に○印をつけてください。

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | 新市の中心部と周辺部の発展に格差が生じないようにする |
| 2 | 住民の声（要望など）が届きにくくならないようにする |
| 3 | 合併前の地域（市町）の歴史や文化・伝統が薄れないようにする |
| 4 | 行政サービス水準の均一化により、住民生活に急激な変化を及ぼさないようにする |
| 5 | 公共料金や税金の負担が、公平かつ適正な負担となるようにする |
| 6 | 公共投資が増え、財政状況が悪化しないようにする |
| 7 | その他（具体的に) |
| 8 | 特にない |

