

# Comunicación sobre la vida del consumidor

En esta publicación, informamos periódicamente sobre los problemas comunes que enfrentan los consumidores, como inconvenientes al realizar compras.

## Tema

Incidencia con el sitio web de puntos

### Precauciones al usar el sitio web de puntos



Ilustración de Agencia de Asuntos del Consumidor

Vi un anuncio en una red social que ofrecía 2.000 yenes en puntos para una aplicación de compraventa, a cambio de registrarse en un sitio web de recompensas. Como indicaba que los puntos se podían obtener gratuitamente si se cancelaba dentro del período de prueba, decidí registrarme en las 10 aplicaciones especificadas, proporcionando mi nombre, número de teléfono y otros datos personales.

Sin embargo, una semana después recibí un correo electrónico con una factura por un cargo mensual de 5.000 yenes. El problema es que no indica cómo cancelar la suscripción ni hay información de contacto para realizar consultas, por lo tanto no logro cancelarlo.

### Como prevenir problemas

- Antes de registrarse en un sitio web de puntos con una campaña o período gratuito, es importante revisar bien los términos y condiciones.
- Evita registrarse en sitios que no indiquen claramente los datos de contacto del proveedor ni el procedimiento para cancelar la suscripción.
- Tomar precaución con las palabras “Sin permanencia” “Compra única”
- Algunos sitio de web de puntos tienen como objetivo principal la recopilación de información personal. Es posible que recibas correos electrónicos de empresas que comparten y utilizan en conjunto los datos de los usuarios.

---

### Centro de Atención al Consumidor de la Ciudad de Tochigi

Dentro de la Sección de Vida Ciudadana, segundo piso del edificio principal del Ayuntamiento de Tochigi

Días de apertura: De Lunes a Jueves

(excepto fines de semana, días festivos y el período de fin de año)

Horario de atención: De 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00

La solicitud de nueva información será hasta las 15:00 PM

Número telefónico: 0282-23-8899



Personaje mascota de la ciudad de Tochigi: Tochisuke

¡Si tienes problemas, consulta con el Centro de Atención al Consumidor!