

消费生活通讯

本通讯将定期为您提供消费者反映的购物烦恼、纠纷等消费者常见的问题信息。

主题

积分网站的纠纷

注意因使用积分网站而引发的纠纷



摘自消费者厅画集

在社交媒体上看到一则“积分网站”广告，声称只要注册指定网站即可免费获得 2000 日元的二手交易平台的积分。误以为只要在免费试用期内取消，就能免费获得积分。于是向 10 个指定的 APP 提交了姓名、电话号码等个人信息。
一周后收到了每月 5000 日元的扣款邮件，却找不到解约方式和客服联系方式，无法取消服务。

为了避免此类纠纷

- 在注册积分网站进行免费试用或参与促销活动之前，请务必仔细阅读网站的使用条款和解约条件。
- 请切勿注册未标注运营方联系方式和解约方法的网站。
- “无定期绑定”并不等于“单次消费”
- 部分积分网站以收集个人信息为目的，注册后可能收到关联企业的推广邮件。

=====

栃木市消费生活中心 栃木市市政府总部二楼 市民生活课内

开放日：周一 ～ 周四（周六日、节假日、年末年初除外）

开放时间： 上午 9 点～正午、 下午 1 点～下午 4 点（※）

（※）新咨询受理截止下午 3 点

电话号码： 0282-23-8899

遇到麻烦时，请向消费生活中心咨询吧！



栃木市吉祥物 栃介