

第 1 1 章 上下水道局

第 1 節 上下水道総務課（公営企業事務部局）

〔総括概要〕

水道事業においては、安心・安全で信頼される水道水の安定供給かつ公平性が求められており、事業全般にわたる経営の合理化に努めている。

料金徴収業務については、下水道使用料等も併せて徴収しており、メーター検針や料金収納、問合せ対応などの業務を民間事業者に委託して、窓口や現場、土日祝日等における休開栓への迅速・丁寧な対応など、お客様サービスの向上と経営の効率化を図っている。また、年間を通じて未納者に対する督促状及び催告書の送付、給水停止の執行並びに納付指導を行うなど収納率の向上に努めた。

給水状況は、給水戸数63,765戸、給水人口143,085人となり、行政区域内人口(152,355人)に対する普及率は93.9%となった。また、年間有収水量は15,869,167m³となった。

下水道事業においては、快適で衛生的な生活環境の実現と、公共用水域の水質保全を図るため、本市及び壬生町を対象とした巴波川流域関連公共下水道事業、本市を対象とした渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）関連公共下水道事業並びに大平地域、藤岡地域、西方地域の3地域6地区で農業集落排水事業を実施している。

事業実施に当たっては、面整備の推進と併せて水洗化率の向上を図るため、随時、未接続世帯に対し、検針時にチラシを投函することにより、下水道への接続を促すとともに、広報紙やホームページなどによる情報提供の充実や、普及対策事業を実施した。現在の公共下水道の普及率は64.9%、水洗化率は97.5%、農業集落排水の水洗化率は78.2%である。

経理事務については、地方公営企業法に則り適正に会計処理を行った。

経営係

1 水道普及状況

行政区域内人口(人)	給水人口(人)	給水戸数(戸)	普及率(%)
152,355	143,085	63,765	93.9

2 給水状況

(1) 年間配水量

(単位：m³)

有 効 水 量			無効水量	配水量
有収水量	無収水量	計		
15,869,167	1,036,427	16,905,594	6,677,227	23,582,821

(2) 口径別給水状況

口径	令和7年3月31日 現在(戸)	令和6年3月31日 現在(戸)	増減 (戸)	有収水量(m ³)	利用率(%)
13mm	42,916	42,926	△10	7,807,018	49.20
20mm	19,278	18,772	506	4,590,043	28.92
25mm	855	848	7	483,840	3.05
30mm	203	204	△1	305,090	1.92
40mm	298	300	△2	680,175	4.29
50mm	159	156	3	794,161	5.00
75mm	51	51	－	577,508	3.64
100mm	4	4	－	9,452	0.06
200mm	1	1	－	621,880	3.92
合計	63,765	63,262	503	15,869,167	100.00

3 上下水道事業調査委員会

上下水道事業の運営方針について意見をいただくため、上下水道事業調査委員会を開催した。

- ・上下水道事業調査委員会委員 13名（1名欠員）
- ・開催回数 3回

4 流域下水道事業

本市と壬生町を対象とした巴波川流域下水道事業及び本市を対象とした渡良瀬川下流域（大岩藤処理区）下水道事業は、栃木県が事業主体となり、建設及び維持管理を行っている。

(1) 流域下水道の建設事業

ア 巴波川流域下水道建設事業費

巴波川流域下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 45,399,363円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 14,106,623円

(2) 流域下水道の維持管理事業

ア 巴波川流域下水道維持管理費

巴波川流域下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 769,575,295円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

・本市負担金 548,438,331円

5 流域下水道促進協議会関係

流域下水道事業の推進を図るため、壬生町と協議会を設置し、巴波川流域下水道フェスティバルを開催した。協議会負担金を次のとおり支出した。

・巴波川流域下水道事業本市負担金 132,000円

6 上下水道PR事業

上下水道事業の現状及び上下水道局の取組についての情報を掲載した広報紙「M i z U」4号・5号の発行やホームページやSNSを活用した情報発信を行った。

上下水道事業に対する市民の理解を深めるため、上下水道施設見学会等のイベントの開催やFMくらら「上下水道放送局」による広報活動を行った。

経理係

1 予算・決算

【水道事業】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	2,783,522,000	2,793,843,000	880,187,000	1,952,294,000
補正予算	88,762,000	-	-	-
繰越額	-	-	302,200,000	428,520,000
合 計	2,872,284,000	2,793,843,000	1,182,387,000	2,380,814,000
決 算 額	2,897,395,365	2,494,119,135	928,535,151	1,711,429,946

【下水道事業（公共下水道事業・農業集落排水事業）】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	4,194,590,000	4,247,826,000	1,817,176,000	3,192,086,000
補正予算	-	-	-	-
繰越額	3,840,900	3,840,900	294,353,500	308,882,705
合 計	4,198,430,900	4,251,666,900	2,111,529,500	3,500,968,705
決 算 額	4,216,955,822	4,128,148,292	1,296,507,696	2,577,640,747

2 企業債

【水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	69	-	229,423,840	27,837,988	1,327,960,263
機構資金	111	217,400,000	393,717,606	58,394,073	5,212,010,669
そ の 他	2	572,300,000	-	-	572,300,000
計	182	789,700,000	623,141,446	86,232,061	7,112,270,932

【公共下水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	204	219,500,000	958,788,621	167,825,676	8,723,778,989
機構資金	157	366,300,000	389,680,423	44,270,015	7,709,458,493
そ の 他	20	-	167,262,532	31,556,932	1,759,750,329
計	381	585,800,000	1,515,731,576	243,652,623	18,192,987,811

【農業集落排水事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	20	-	114,912,510	29,499,370	1,353,258,608
機構資金	19	-	25,555,211	3,957,693	176,154,439
そ の 他	-	-	-	-	-
計	39	-	140,467,721	33,457,063	1,529,413,047

料金係

【水道事業】

1 水道料金収納状況 (現年度分)

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
380,799	2,476,032,524	2,405,134,014	1,790,333	97.1

【公共下水道事業・農業集落排水事業】

2 使用料収納状況

(1) 下水道使用料

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
236,771	1,517,312,783	1,476,287,233	1,255,666	97.3

(2) 農業集落排水施設使用料

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
11,012	88,994,835	87,509,746	19,084	98.3

3 受益者負担金・分担金収納状況

(1) 下水道事業受益者負担金

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
626	27,131,070	18,738,670	822,800	69.1

(2) 農業集落排水事業受益者分担金

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
6	1,437,106	1,437,106	0	100.0

4 特別巡回徴収

受益者負担金の収納率の向上と市民意識の高揚を図るため、特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 11月27日(水)～12月12日(木)

2月27日(木)～ 3月14日(金)

訪問件数 (件)	徴収件数 (件)	徴収金額 (円)
90	15	255,300

5 公共下水道普及対策事業

広報とちぎやホームページによる広報のほか、Report Tochigiに出演し下水道への接続PRを行った。

通知文や封筒に接続を促す文面の掲載、懸垂幕やのぼり旗、ポスターの掲示を行ったほか、下水道への早期接続を呼びかけるチラシを配布し普及啓発に努めた。

普及啓発用パンフレット及び啓発物品やマンホールカードを随時配布しPRを行った。

下水道の利用促進を図るため、職員の戸別訪問による普及推進活動を随時実施した。

6 口座振替キャンペーン

口座振替による水道料金等の納付は、利用者にとって安心・安全・便利な方法であり、また、ペーパーレスによる事務の効率化が図れコスト面でも優れていることから、新規口座振替申込者にプレゼントを行い利用者数の増加を図った。

・実施期間 令和7年2月から令和7年3月

・対象者数 446名

7 上下水道ポータルサイト

使用者が上下水道料金や使用水量をスマートフォンやパソコンから確認することができるポータルサイト「栃木市みずぼーたる」を令和7年2月から本格的に運用を開始した。本格運用開始に伴い、Report Tochigiへの出演や市ホームページへの掲載等の広報活動のほか、登録者に栃木市のデザインマンホール型コースターをプレゼントするキャンペーンを実施した。

・登録者数 103名