

## 第4節 通信指令課

### 〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、消防通信の管理及び運用、通信施設の整備及び維持管理、災害通報の受付及び出動指令、非常招集及び応援要請、気象観測及び気象通報に関すること等である。

消防通信の管理及び運用、通信施設の整備及び維持管理については、災害等で被災故障した通信指令装置等の復旧及び維持管理を実施し、正常運用を行った。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に表示され、これらの情報を基に消防車両を出動させた。

非常招集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成し出動させると共に出動隊及び隊員の確保を行った。

気象観測及び気象通報に関することについては、気象観測装置の維持管理を行うと共にホームページで市民に対し気象観測データを周知した。

外国人の方からの119番通報及び消防・救急の現場活動において、日本語による対応が困難な場合に電話通訳センターを介した通訳サービスを利用し、言語の支障なく迅速かつ的確に対応するため多言語同時通訳を実施した。

また、聴覚・言語障がい者の方がチャット方式で119番通報ができるNet119緊急通報システムについても導入し対応している。

7月3日からLive119（映像通報システム）を導入し、市民からの緊急通報の内容をより正確に把握することで、迅速・的確な災害対策を図り、危機への備え・対応力を高めている。

指令第1係

指令第2係

#### 1 119番通報受付回数

（単位：回）

| 種別<br>月 | 火災       | 救急・救助        | その他の<br>災害 | 通報訓練      | 問合せ         | いた<br>まち<br>たず<br>がい | 同<br>報<br>通<br>報 | その他       | 合計           |
|---------|----------|--------------|------------|-----------|-------------|----------------------|------------------|-----------|--------------|
| 4月      | 2<br>(-) | 594<br>(289) | 13<br>(1)  | 63<br>(1) | 61<br>(42)  | 61<br>(50)           | 20<br>(15)       | 43<br>(1) | 857<br>(399) |
| 5月      | 7<br>(4) | 588<br>(285) | 23<br>(8)  | 73<br>(-) | 113<br>(77) | 47<br>(34)           | 17<br>(14)       | 22<br>(5) | 890<br>(427) |
| 6月      | 21       | 810          | 39         | 106       | 73          | 90                   | 34               | 61        | 1,234        |

|      |      |          |      |        |        |       |       |      |          |
|------|------|----------|------|--------|--------|-------|-------|------|----------|
|      | (3)  | (288)    | (9)  | (3)    | (51)   | (47)  | (26)  | (10) | (437)    |
| 7 月  | 24   | 894      | 45   | 48     | 108    | 66    | 27    | 49   | 1, 261   |
|      | (5)  | (424)    | (14) | (1)    | (85)   | (40)  | (17)  | (8)  | (594)    |
| 8 月  | 8    | 773      | 53   | 50     | 112    | 58    | 44    | 28   | 1, 126   |
|      | (4)  | (351)    | (12) | (1)    | (72)   | (43)  | (22)  | (4)  | (509)    |
| 9 月  | 12   | 679      | 37   | 96     | 86     | 57    | 19    | 40   | 1, 026   |
|      | (1)  | (325)    | (10) | (4)    | (71)   | (48)  | (12)  | (9)  | (480)    |
| 10 月 | 9    | 756      | 21   | 100    | 127    | 84    | 11    | 28   | 1, 136   |
|      | (1)  | (357)    | (6)  | (1)    | (105)  | (45)  | (9)   | (6)  | (530)    |
| 11 月 | 8    | 664      | 18   | 119    | 79     | 74    | 23    | 23   | 1, 008   |
|      | (6)  | (305)    | (6)  | (1)    | (55)   | (58)  | (16)  | (8)  | (455)    |
| 12 月 | 12   | 790      | 21   | 86     | 127    | 51    | 33    | 23   | 1, 143   |
|      | (10) | (391)    | (4)  | (2)    | (94)   | (36)  | (30)  | (3)  | (570)    |
| 1 月  | 19   | 936      | 26   | 52     | 155    | 49    | 20    | 11   | 1, 268   |
|      | (4)  | (455)    | (6)  | (6)    | (104)  | (36)  | (13)  | (1)  | (625)    |
| 2 月  | 20   | 683      | 26   | 84     | 87     | 53    | 40    | 23   | 1, 016   |
|      | (13) | (339)    | (7)  | (1)    | (50)   | (31)  | (33)  | (4)  | (478)    |
| 3 月  | 11   | 714      | 29   | 133    | 75     | 42    | 17    | 26   | 1, 047   |
|      | (5)  | (336)    | (9)  | (3)    | (58)   | (35)  | (10)  | (-)  | (456)    |
| 合 計  | 153  | 8, 881   | 351  | 1, 010 | 1, 203 | 732   | 305   | 377  | 13, 012  |
|      | (56) | (4, 145) | (92) | (24)   | (864)  | (503) | (217) | (59) | (5, 960) |

※下段 ( ) 内は携帯電話からの受付で内数

## 2 システム主要機器

| 機 器 名                                |                   | 数 量  | 概 略 仕 様                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|-------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通<br>信<br>指<br>令<br>課                | 自動出動指定装置          | 4 席  | Ⅱ型 4 席 8 扱い者                                                                                                                                                                                                           |
|                                      | 地図検索装置            |      |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 支援情報表示装置          |      |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 音声合成装置            | 1 式  | 75 インチモニター<br>75 インチモニター<br>75 インチモニター3 式<br>43 インチモニター1 式<br>43 インチモニター<br>活動波 2 台・共通波 5 台<br>栃木署・藤岡分署（藤岡分署は風向風速のみ）<br><br>固定・携帯・IP 位置情報の取得<br>車両型 1 式、ウェアラブル型 8 式<br>ドローン型 2 式<br>防災情報サーバー1 式<br>防災情報端末 3 台、プリンター3 台 |
|                                      | 指令電送装置            | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 指令制御装置・非常用指令設備    | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 車両運用表示盤           | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 支援情報表示盤           | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 多目的情報表示盤          | 4 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 災害情報表示盤           | 3 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 無線統制台             | 7 台  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 気象情報収集装置          | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 災害状況等自動案内装置       | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 順次指令装置            | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 統合型位置情報通知装置       | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 指揮支援システム          | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 防災情報システム          | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 長時間録音装置           | 1 台  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | Live119 映像通報システム  | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 聴覚障がい者用メール 119    | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | 聴覚障がい者用 F A X 119 | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                      | Net119 緊急通報システム   | 1 式  |                                                                                                                                                                                                                        |
| 本<br>部<br>・<br>署<br>・<br>分<br>署<br>等 | 署所端末装置            | 6 式  | 署、各分署 1 式                                                                                                                                                                                                              |
|                                      | 署所端末用受令機          | 5 式  | 各分署 1 式                                                                                                                                                                                                                |
|                                      | 指令情報出力装置          | 6 式  | 署、各分署 1 式                                                                                                                                                                                                              |
|                                      | 監視カメラ             | 18 式 | 本部・署 6 式、各分署 2 式<br>晃石山無線基地局 2 式                                                                                                                                                                                       |
|                                      | 駆け付け通報装置          | 6 式  | 署・各分署 1 式                                                                                                                                                                                                              |
|                                      | 車両運用表示盤           | 6 式  | 50 インチモニター、各分署 1 式                                                                                                                                                                                                     |
|                                      | 多目的情報表示盤          | 1 式  | 50 インチモニター、署 1 式                                                                                                                                                                                                       |

### 3 無線機台数

| 所 属    | 種 別   | 所有台数 | 周 波 数 内 訳 |     |      |
|--------|-------|------|-----------|-----|------|
|        |       |      | 活動波       | 共通波 | 簡易多重 |
| 消防本部   | 基 地 局 | 1    | 2         | -   | -    |
|        | 固 定 局 | 2    | -         | -   | 2    |
|        | 陸上移動局 | 5    | 2         | 4   | -    |
| 栃木市消防署 | 陸上移動局 | 40   | 2         | 4   | -    |
| 大平分署   | 陸上移動局 | 13   | 2         | 4   | -    |
| 藤岡分署   | 陸上移動局 | 13   | 2         | 4   | -    |
| 都賀分署   | 陸上移動局 | 12   | 2         | 4   | -    |
| 西方分署   | 陸上移動局 | 12   | 2         | 4   | -    |
| 岩舟分署   | 陸上移動局 | 12   | 2         | 4   | -    |

### 4 気象関係

| 月<br>区分             | 4 月  | 5 月   | 6 月   | 7 月  | 8 月   | 9 月   | 10月   | 11月  | 12月  | 1 月  | 2 月  | 3 月  |
|---------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| 平均気温 (℃)            | 16.3 | 19.3  | 23.1  | 28.1 | 28.6  | 26.0  | 19.5  | 12.3 | 5.3  | 4.4  | 4.2  | 9.1  |
| 最高気温 (℃)            | 29.1 | 30.6  | 35.7  | 38.4 | 38.6  | 36.1  | 31.1  | 24.2 | 17.2 | 14.1 | 16.5 | 24.5 |
| 最低気温 (℃)            | 3.9  | 7.3   | 14.7  | 21.3 | 23.4  | 16.3  | 8.0   | 0.9  | -4.4 | -4.4 | -5.6 | -2.1 |
| 降水量 (mm)            | 68.0 | 132.0 | 168.0 | 83.0 | 308.0 | 153.5 | 103.5 | 59.5 | 0.0  | 16.0 | 1.5  | 80.5 |
| 1 日 最高<br>降水量 (mm)  | 38.0 | 44.5  | 34.5  | 30.0 | 59.5  | 56.0  | 29.0  | 35.0 | 0.0  | 15.5 | 1.5  | 22.0 |
| 1 時間 最高<br>降水量 (mm) | 9.5  | 9.5   | 19.5  | 26.5 | 43.0  | 47.0  | 7.0   | 6.0  | 0.0  | 5.5  | 1.0  | 6.0  |
| 降水日数 (日)            | 8    | 13    | 11    | 13   | 15    | 14    | 12    | 6    | 0    | 2    | 1    | 11   |
| 平均風速 (m)            | 1.1  | 1.9   | 2.0   | 1.8  | 2.0   | 1.8   | 1.6   | 1.7  | 2.0  | 2.1  | 2.9  | 2.1  |
| 最大瞬間風速 (m)          | 15.9 | 14.6  | 11.1  | 18.2 | 18.7  | 11.4  | 10.5  | 14.2 | 19.0 | 17.1 | 22.1 | 18.8 |

(観測地点：栃木市消防本部)