

指定管理者による公の施設の管理状況評価（令和6年度分）

施設	名 称	栃木市都賀地域活動支援センター
	所 在 地	栃木市都賀町家中 2 3 5 7 番地 1 5
	施設内容	障がい者支援施設
指定管理者	名 称	社会福祉法人 栃木市社会福祉協議会
	所 在 地	栃木市今泉町 2 丁目 1 番 4 0 号
	主な業務内容	・ 地域推進事業 ・ 介護保険事業 ・ 障害者総合支援に基づく事業

（１）平等利用の確保とサービス向上の取組み

評価要素	①	施設の設置目的や特性に基づいた施設運営の基本方針が明文化され、職員が適切に理解しているか					
	②	施設予約や利用方法等について、市民の誰もが利用しやすい利便性と平等性確保の配慮がなされているか					
	③	アンケート調査等により、利用者等の意見を把握し、運営に反映させる取組みを行っているか					
	④	利用者等からの苦情や意見などに対し、適切な取組みを行っているか					
管理状況評価指標	指標名			計画値		実績値	
	利用案内掲示			2ヶ所		2ヶ所	
	施設送迎			1日2回		1日2回	
	アンケート利用者満足度			80%			
	意見反映数			1件		2件	
	苦情申し出への対応件数			0件		0件	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	25	Ⅲ	0.6	15	Ⅲ	0.6	15
指定管理者コメント	・利用に関する案内看板を正面玄関に設置し、利用しやすい雰囲気づくりに努めました。 ・法令を厳守し、常に施設利用の利便性、平等性に努めました。 ・利用者が安全に通所できるよう、1日2回の送迎を実施いたしました。また、利用者や家族の都合に合わせて来所できるように対応いたしました。 ・毎年3月のアンケート調査時期は、利用者0人のため実施はできませんでしたが、利用者や家族の意見を聞き、意見反映を行いました。 ・利用者からの電話相談は丁寧に傾聴し、保護者の希望により面談・面接を随時行いました。また当センターではご利用相談窓口を設置しております。						
施設所管課コメント	利用者の送迎は事業所の努力によるもので、利用者や家族の都合に合わせて来所できるよう対応することは、通所のしやすさや家族の負担軽減に繋がっており評価できる。 アンケートは諸事情により実施できなかったが、利用者や家族の意見を聞き事業に反映させたり、電話相談を丁寧に傾聴していることなどから、より良いサービスの提供ができていたと推察できる。						

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み						
評価要素	①	施設の適正管理に必要な職員の配置及び管理運営体制が確保されているか				
	②	職員の望ましい勤務形態及び育成指導、研修等が十分に確保されているか				
	③	職員の福利厚生は充実しているか				
	④	団体の財政状況等は健全であるか <別紙参照>				
	⑤	各種税金や社会保険料等は適切に納められているか				
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	管理運営			管理者 1 名	管理者 1 名	
	職員配置			指導員 3 名	指導員 3 名	
	研修会参加			3 回以上	4 回	
	各種税金や社会保険納付			期限内	期限内	
評価	配点	第 1 次評価（指定管理者評価）			第 2 次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	Ⅱ	0.8	16	Ⅱ	0.8
指定管理者コメント	・ 本会関係部署と連携を図りながら体制を整えて管理運営しました。また管理者 1 名、常勤指導員 1 名、非常勤指導員 2 名のうち、計 2 名の介護職経験者を配置をいたしました。 （管理者 介護福祉士、社会福祉主事、常勤指導者 1 名、非常勤指導者 1 名 介護職員初任者研修） ・ 毎日のミーティングの他、各種研修会に積極的に参加し、資質向上に努めました。 （栃木県社協主催「障害者福祉施設支援員研修会」社協本所主催「虐待予防」他） ・ インフルエンザ予防接種費用の助成を行いました。 ・ 源泉所得税や消費税、社会保険料は適切に納付しました。					
施設所管課コメント	介護職経験者を配置する等、職員の人員配置は適正に対応している。 職員研修は計画値を上回る参加をしており、障がい者を支援する上で必要なスキルを習得する努力をしていることは評価できる。					

(5) 施設の安全対策、危機管理体制の取組み						
評価要素	①	日常の安全点検及び法定点検等の安全対策を行っているか				
	②	緊急時の危機管理体制等が確立されているか				
	③	避難訓練や防災訓練を適切に行っているか				
	④	具体的な個人情報保護対策を行っているか				
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	自主検査実地点検			2 4 3 日	2 4 3 日	
	消防用設備点検			年 2 回	年 2 回	
	事故発生件数			0 件	0 件	
	避難・水害訓練			避難(年 2 回) 水害(年 2 回)	避難(年 1 回) 水害(年 1 回)	
	B C P 訓練			年 1 回	年 2 回	
	個人情報の保護。守秘義務の徹底			職員会議 毎回	職員会議 毎回	
評価	配点	第 1 次評価 (指定管理者評価)			第 2 次評価 (施設所管課評価)	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	Ⅲ	0.6	12	Ⅲ	0.6
指定管理者コメント	・安全対策の為に戸締りや火の元などの自主点検を毎日行い、防火管理者に提出しています。 ・台風や地震等においては、施設内や施設外を見回り安全点検を行いました。 ・勤務時間以外の職員不在時は警備業者に委託して警備システムによる警備を行い緊急時には緊急連絡先に連絡が入る体制になっています。また、保護者の同意を得て緊急連絡先の情報を記載した名簿を作成し緊急時に備えています。 ・防火管理マニュアルに基づき、地震・火災時に利用者の安全を確保する為、総合避難訓練を年に 1 回実施し利用者全員が消火器の使い方を学びました。また、同日水害に備えた水害時対応訓練を行いました。訓練は、年 2 回 7 月と 3 月に予定していましたが、3 月は利用者 0 人のため、7 月のみの実施となりました。 ・業務継続計画に基づく自然災害、感染症発生時の研修を 2 回、訓練を 2 回実施しました。 ・個人情報保護に関しては利用者情報の守秘義務の徹底に努め、書類に関しては警備保障の入った事務室内鍵つきロッカー等に保管しました。					
施設所管課コメント	毎日の自主点検や、台風や地震等においては施設内外の見回り点検を行い、利用者の安全確保がなされていることから事件発生件数が 0 件となっている。 業務継続計画に基づく自然災害・感染症発生時の研修や訓練を計画値以上に行っており、組織の対応力が向上していることは評価できる。					

評価結果	配点	第 1 次評価点 (指定管理者評価)	第 2 次評価点 (施設所管課評価)	第 3 次評価点 (選定委員会評価)
(1) 平等利用の確保と サービス向上の取組み	25	15	15	
(2) 施設の効用を最大限に 発揮する取組み	20	16	16	
(3) 施設経費の削減の取組み	15	12	12	
(4) 施設の管理を安定して 行うための取組み	20	16	16	
(5) 施設の安全対策、 危機管理体制の取組み	20	12	12	
評価点合計	100	71	71	
総合評価		B (良)	B (良)	

第 3 次評価（選定委員会評価）	
選定委員会コメント	

(4) 施設の管理を安定して行うための取組み

《 別 紙 》

⑤ 団体の財政状況等は健全であるか

直近3ヵ年の情報を記入してください。

決算年次	令和4年3月期	令和5年3月期	令和6年3月期
資産総額	1,983,652,461	1,965,766,261	1,962,114,735
売上高	825,285,169	807,520,501	804,065,009
経常利益	△82,602,966	△78,435,421	△66,888,293
当期利益	39,099,727	△78,285,914	△72,810,722
経常収支比率	90,9%	91,2%	92,3%

※ 経常収支比率について

本指標は、会社の資金繰りの実態を示す指標です。

この数値が100%未満であると銀行借入などをしなければ営業活動ができなくなるといわれているものであり、経常損失が生じていることを意味します。

決算年次	令和4年3月期	令和5年3月期	令和6年3月期
経常費用	910,352,088	888,350,143	872,437,597
経常収益	827,749,122	809,914,722	805,549,304
経常収支比率	90,9%	91,2%	92,3%

○経常収益（営業収益＋営業外収益）÷経常費用（営業費用＋営業外費用）×100で求めます。

指定管理者コメント

事務事業及び組織のスリム化を促したことにより、事業費支出及び人件費支出が圧縮いたしました。しかしながら、令和5年度における本会全体の財務状況は、依然として収益事業の実績が思わしくなく、介護保険事業収益や障がい福祉サービス等事業収益の減により経常収益の減少が続いております。繰越金があることも考慮すると、現時点で組織全体の運営に支障はありませんが、経営の安定化に向け、今後もコスト削減と収入源確保の取り組みを継続いたします。