



今年も残すところ 1 か月となりました。年末はこの 1 年を振り返りつつ、家族でおいしいものを楽しみたいものですが、海産物の電話勧誘トラブルが増えています。注意してください。

事例 1 自宅に電話があり、海産物の購入を勧められた。断ったが商品が代引き配達で届き、事情が分からない家族が支払って受け取ってしまった。

事例 2 自宅に電話があり、「以前購入した方に連絡しています。ズワイガニが準備できたので送ります。」と言われ、了承してしまった。家族と相談し、断ろうと思って電話をかけているが何度かけても繋がらない。

アドバイス

・電話で業者等から勧誘があった際は即答せず、家族に相談しましょう。

・注文した際は、業者名、電話番号、商品名、代金等をしっかりとメモしましょう。

・宅配便で商品が届く時は家族に伝えましょう。誰が注文したか分からない代引き配達の商品は、宅配業者に事情を伝えて一旦留め置くなど慎重に対応しましょう。

・電話勧誘での契約は一定の期間内であればクーリング・オフできます。

・断ったにも関わらず送られてきた商品は受け取る必要はありません。代引き配達であったとしても宅配業者に事情を伝え、代金は支払わず、商品も受取拒否しましょう。

不安に思った際は、ひとりで悩まず、消費生活センター等へ相談しましょう。

■相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相 談	日 時	場 所	問 合 先
弁護士相談（要予約） (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 1 月分：12/1 (月)～ 2 月分：1/5 (月)～ (各日 8 時 30 分より受付) ※同じ案件での相談は 2 回まで (異なる会場で相談しても同様)	12 月 12 日 (金)、26 日 (金) 1 月 9 日 (金)、23 日 (金)10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	1 月 15 日 (木) 10 時～12 時	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830	
	1 月 19 日 (月) 10 時～12 時	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	
	12 月 16 日 (火) 10 時～12 時	都賀総合支所 2 階 小会議室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	1 月 27 日 (火) 10 時～12 時	西方総合支所 1 階 会議室	
	12 月 18 日 (木) 10 時～12 時	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
法律相談（要予約） ※主催 栃木市社会福祉協議会	12 月 2 日 (火)、16 日 (火) 9 時～12 時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎ (43) 0294
宅地建物相談 (売買や賃貸借、所有と管理) 予約開始: 12/1(月)8 時 30 分～	12 月 19 日 (金) 10 時～12 時		
司法書士相談 (相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等)予約開始:12/1(月)8時30分～	12 月 17 日 (水) 10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
行政書士相談 (相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続)予約開始:12/1(月)8時30分～	12 月 19 日 (金) 14 時～16 時		
消費生活相談（要予約） (商品やサービスなど消費生活全般)	月～木曜日 9 時～12 時、13 時～15 時	本庁舎 2 階 消費生活センター☎ (23) 8899 FAX (23) 8820	
合同相談 (要予約※相談日の 1 週間前まで) ・行政相談 (国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等) ・人権擁護委員相談	12 月 9 日 (火) 10 時～12 時 ※ご都合がつかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
市民相談 (日常生活の問題など)	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
人権相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	大平隣保館☎(43)6611 ☎0120-46-7830、厚生センター☎(24)2444、人権・男女共同参画課☎(21)2161	
配偶者等からの暴力 (DV) 相談	月～金曜日 9 時～16 時	配偶者暴力相談支援センター☎ (21) 2218	
いじめ相談電話	月～金曜日 9 時～17 時 ※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター☎ (24)0667 ✉gakusyu03@city.tochigi.lg.jp 本庁舎青少年育成センター☎ (23)6566 ✉gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談 (0～17 歳の子どもとその家族、ヤングケアラー等)	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎ (25) 5149	
児童虐待相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎ (25) 5149 ※左記以外の時間は☎ 189	
女性・ひとり親家庭相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎ (25) 8033	
障がい児者相談 (福祉サービスの利用・障がい理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係☎ (21) 2219 FAX (21) 2682	
ひきこもり相談（要予約） ※事前にお話を伺います。	第 4 水曜日 (次回 12 月 24 日) 10 時～12 時、13 時～15 時	祝日除く 栃木勤労青少年ホーム☎ (22) 3113 大平勤労青少年ホーム☎ (43) 5191	
就労支援相談（要予約） (40 歳未満の就労相談)	第 1・3 月曜日13 時～21 時 第 1・3 土曜日17 時～21 時 第 2・4 月曜日13 時～21 時 第 1・3 土曜日13 時～16 時	祝日除く 栃木勤労青少年ホーム☎ (22) 3113 大平勤労青少年ホーム☎ (43) 5191	
高齢者相談 (介護や福祉、生活全般、虐待)	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	第 2 金曜日 (次回 12 月 12 日) 10 時～11 時 30 分	本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎(21)2171・2246	

人権を考える市民の集い 2025

人権尊重のまちづくりを推進するため、市内中学生による優秀人権作文朗読と人権に関する講演会を開催します。

※手話通訳・要約筆記有り、申込不要、無料

日時 12 月 6 日 (土) 13 時 30 分～15 時 30 分

開場 13 時

場所 とちぎ岩下の新生姜ホール（栃木文化会館／旭町）大ホール

内容 13 時 30 分 中学生の人権作文朗読

14 時 講演会 (90 分)

演題：繋ぐ～バレーボールが教えてくれたこと～

講師：元女子バレーボール日本代表 おおよま かな 大山 加奈 氏



主催 栃木市・栃木市教育委員会

協賛 栃木市就業安定対策協議会



問人権・男女共同参画課

☎ (21) 2161

とちぎ市男女共同参画のつどい

市民の皆さんと共に男女共同参画社会づくりをすすめるため、つどいを開催します。

※手話通訳・要約筆記有り、申込不要、無料

日時 令和 8 年 1 月 17 日 (土) 13 時 20 分～15 時 30 分

開場 13 時

場所 とちぎ岩下の新生姜ホール（栃木文化会館／旭町）大ホール

内容 13 時 20 分 男女共同参画標語コンテスト・男女共同参画推進事業者表彰式・取組事例発表／栃木市『女子野球タウン』活動報告

14 時 講演会+ミニコンサート～子育てで深めよう

家族の絆～「木山家流ワーク

ライフバランスのすすめ」



歌手 きやま ゆうさく 木山 裕策 氏

主催 栃木市・栃木市男女共同

参画地域推進員

協賛 栃木市女性団体

連絡協議会

問人権・男女共同参画課

☎ (21) 2162



西方城跡国史跡指定記念「なんで西方城なるほど西方城Ⅱ」

日時 12 月 21 日 (日) **午前の部**：10 時～12 時／**午後の部**：13 時～15 時 30 分

会場 関東ホーチキにしかた体育館（西方総合体育館／西方町本郷）

定員 500 人（事前申込制）※駐車場が限られていますので、なるべく乗り合わせてお越しください

内容 **午前の部**：○講演会①：大澤 伸啓 氏、○講演会②：浅野 晴樹 氏

午後の部：○パネルディスカッション：大澤 伸啓 氏、浅野 晴樹 氏、はつやま たかゆき 初山 孝行 氏、ふくだ かずしげ 福田 和成 氏、なかむら りょういち 中村 良一 氏、えだ いくお 江田 郁夫 氏

○トークショー：U 字工事

申込 電話、電子申請システム（2 次元コードから）、またはメールにて

用意するもの 館内土足厳禁のためスリッパ等の上履き、下足用の入れ物

問 文化課☎ (21) 2497



2026年4月生

入学願書受付中!!

各学科の募集状況についてはお問合せください

◆看護学科◆助産学科◆理学療法学科◆作業療法学科◆歯科衛生学科◆

◆進路に悩む受験生対象の個別相談も受付中!※助産学科を除く◆

マロニエ医療福祉専門学校

小山歯科衛生士専門学校

栃木市今泉町2-6-22
【入学案内室】☎0282-28-0020
小山市城東1-3-3
【入学案内室】☎0285-20-3550

かたづけ屋★栃木です!!

年越し前に
か・た・づ・け・
やー☆(´▽`)

建物解体工事

不用品処分

◆建物等解体工事◆
空家のお悩みご相談ください!
◆不用品処分◆
机・椅子・家具・衣服・家電など

株式会社くりかい

☎0282-30-1632

栃木県栃木市宮町55-1

✉info@cri-kai.com

＜くりかい＞

検索

栃木市指定一般廃棄物許可業者／栃木市指令第3号【一般廃棄物収集運搬許可】

栃木県知事許可（般-4）第23922号【解体工事業許可】・栃木県知事許可第161721号【産業廃棄物収集運搬許可】