

## 栃木市消費生活条例施行規則

### (趣旨)

第1条 この規則は、栃木市消費生活条例（平成24年栃木市条例第3号。以下「条例」という。）の施行に関し必要な事項を定めるものとする。

### (不適正な取引行為)

第2条 条例第13条に規定する不適正な取引行為は、別表の左欄に掲げる区分に応じ、それぞれ同表の右欄に掲げるとおりとする。

### (勧告)

第3条 条例第16条に規定する勧告は、是正勧告書（別記様式）により行うものとする。

### (公表)

第4条 条例第17条に規定する公表は、栃木市公告式条例（平成22年栃木市条例第3号）第2条第2項に規定する掲示場への掲示その他市長が適当と認める方法により行うものとする。

### (不適正な取引行為に係る情報の提供)

第5条 条例第18条に規定する情報の提供は、市のホームページへの掲載その他市長が適当と認める方法により行うものとする。

### (審議会の所掌事務)

第6条 条例第22条に規定する栃木市消費生活審議会（以下「審議会」という。）は、次に掲げる事務を所掌する。

- (1) 条例第8条に規定する消費生活基本計画に関し調査審議すること。
- (2) 条例第17条に規定する公表に関し調査審議すること。
- (3) 前2号に掲げるもののほか、消費生活に関する事項であって市長が必

要と認めるもの

(審議会の組織)

第7条 審議会は、10人以内の委員をもって組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから市長が委嘱する。

- (1) 学識経験を有する者
- (2) 消費者団体を代表する者
- (3) 事業者を代表する者
- (4) 公募による者
- (5) その他市長が必要と認める者

(委員の任期)

第8条 委員の任期は、2年とし、再任を妨げない。ただし、補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

(審議会の会長等)

第9条 審議会に、会長及び副会長1人を置き、委員の互選により定める。

2 会長は、会務を総理する。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(審議会の会議)

第10条 審議会の会議は、会長が招集し、その議長となる。ただし、委員の委嘱後最初の会議は、市長が招集する。

2 審議会は、委員の過半数が出席しなければ会議を開くことができない。

3 審議会の議事は、出席議員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 会長は、必要があると認めるときは、委員以外の者を会議に出席させ、

その意見を聴くことができる。

5 会長は、必要があると認めるときは、関係人の出席を求め、その説明若しくは意見を聴き、又は必要な資料の提出を求めることができる。

(審議会の庶務)

第11条 審議会の庶務は、生活環境部市民生活課において処理する。

(審議会の運営)

第12条 第6条から前条までに定めるもののほか、審議会の運営に関し必要な事項は、会長が審議会に諮って定める。

(補則)

第13条 この規則に定めるもののほか、必要な事項は、別に定める。

附 則

この規則は、平成24年4月1日から施行する。

別表（第2条関係）

区分	行為
<p>条例第13条 第1号に規定 する行為</p>	<p>(1) 商品若しくはサービス（以下「商品等」という。）の使用、利用又は設置が法令等により義務付けされているかのように説明し、自らを官公署、公共的団体、著名な法人等の職員であるかのように告げ、官公署、公共的団体、著名な法人等の許可、認可、後援等を得ているかのように誤認を招く言動等を用いて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為</p> <p>(2) 商品等の内容又は取引条件が実際のものよりも著しく優良又は有利であると消費者を誤認させるような表現を用いて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為</p> <p>(3) 前2号に掲げるもののほか、消費者契約に関する事項であって消費者の判断に影響を及ぼすこととなる重要な事項について、消費者に不実を告げ、又は不利益となる事実を故意に告げないことにより当該告げられた内容が事実であると誤認をさせ、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為</p> <p>(4) 将来において消費者が財産上の利益を得るか否かを見通すことが性質上困難である事項について断定的判断を提供して、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為</p> <p>(5) 商品等の販売の目的、意図を明らかにせず、又は隠し、若しくは商品等の販売以外のことが主要な目的であるかのように告げて消費者に接近し、又はそのような広告等で消費者を誘引して、契約の締結を勧誘し、</p>

又は契約を締結させる行為

- (6) 事業者の氏名、名称、住所等について明らかにせず、又は偽って、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為
- (7) 消費者が契約を締結する意思がなく、又は事業者拒否若しくは退去の旨の意思を表明しているにもかかわらず、なおも執ように勧誘場所から撤去せず、又は消費者を退去させないで契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為
- (8) 路上その他の場所において消費者を呼び止め、消費者の意に反して立ちふさがる等の方法により、その場で、又は営業所等へ誘引して、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為
- (9) 消費者に意思表示の機会を与えることなく、又は電気通信手段を介して広告宣伝等を反復して送信する等の一方的な手段により契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為
- (10) 消費者が理解するための十分な説明をしない等、年齢その他の要因による判断力、知識、経験等の不足に乗じて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為
- (11) 消費者の過去の取引に関する情報を利用して、心理的に不安な状態に陥らせ、過去の取引に係る不利益が回復、又は予防できるかのように告げ、若しく

は現在被っている不利益が拡大することを予防するかのように告げて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為

(12) 消費者の不幸を予言し、健康若しくは老後の不安その他生活上の不安をあおり、消費者を正常な判断ができない心理的不安な状態に陥らせて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為

(13) 主たる販売目的以外の商品等を意図的に無償若しくは著しい廉価で提供し、又は商品等を販売する目的で、親切行為、無料検査その他の無償のサービスの提供を行い、これにより消費者を正常な判断ができない状態に陥れ、又は消費者の心理的負担を利用して、執ように契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為

(14) 消費者の年齢、収入等の契約を締結する上で重要な事項について事実と異なる契約書を作成し、執ように契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為

(15) 消費者を威圧又は脅迫するような言動等を用いて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させる行為

(16) 消費者の意に反して、早朝、深夜、勤務中等に電話をし、又は消費者を訪問する等の迷惑を覚えさせるような方法で契約の締結を勧誘し、又は契約を締

	<p>結させる行為</p> <p>(17) 商品の買受けに関し、申込みを断られたにもかかわらず、消費者の意に反して、商品を展示し、速やかにその場から立ち去らない問題のある押し買い行為</p>
<p>条例第13条 第2号に規定 する行為</p>	<p>(1) 消費者の財産状況又は社会通念に照らし、不当に過大な量、又は不当に長期にわたる商品等の購入を内容とする契約を締結させる行為</p> <p>(2) 消費者の知識、経験、財産若しくは年齢に照らして不当な内容の契約又は通常取引価格に比して著しく高額な内容の契約を締結させる行為</p> <p>(3) 消費者が購入の意思表示をした商品等と異なる商品等を記載し、又は当然記載すべき事項の一部を欠く不備の契約書面を作成して、消費者に著しく不当な不利をもたらす契約を締結させる行為</p> <p>(4) 契約に係る損害賠償の予定又は違約金等の定めにおいて消費者に不当に高額又は高率な負担を求める内容の契約を締結させる行為</p> <p>(5) 消費者の契約の申込みの撤回、契約の解除若しくは取消し又は契約の無効を主張することができる権利を制限する内容の契約を締結させる行為</p> <p>(6) 契約に関する訴訟について、消費者に不当に不利な裁判管轄を定める内容の契約を締結させる行為。</p> <p>(7) 債務不履行若しくは債務履行に伴う不法行為若し</p>

	<p>くは契約の目的物の瑕疵により生じた消費者に対して事業者が負うべき損害賠償責任又は当該瑕疵に係る事業者の補修責任の全部若しくは一部を不当に免除する内容の契約を締結させる行為</p> <p>(8) 第三者によってクレジットカード、会員証等の商品の購入又はサービスの提供を受ける際の資格を証するものが不正に使用された場合に、消費者に不当に責任を負担させる内容の契約を締結させる行為</p> <p>(9) 前各号に掲げるもののほか、信義誠実の原則に反して、消費者に著しく不利益をもたらす不当な契約条件を設定し、又は著しく不利益をもたらすことが明白である不当な内容の契約を締結させる行為</p>
<p>条例第13条 第3号に規定 する行為</p>	<p>(1) 契約の成立について当事者間で争いがあるにもかかわらず、自らの請求が正当であるとして、契約の成立を一方的に主張し、強引に代金を請求し、支払わせる行為</p> <p>(2) 消費者、その保証人等法律上支払義務のある者を欺き、若しくは威迫し、又は心理的圧力を与える等の不当な方法を用いて、預金の払い戻し、生命保険の解約、借入れを受けること等により消費者等に金銭を調達させ、契約に基づく債務の履行を強要する行為</p> <p>(3) 前号に掲げるもののほか、消費者等を欺き、若しくは威迫し、又は心理的圧迫を与える等の不当な方法</p>



を用いて契約に基づく債務の履行を強要する行為

- (4) 消費者の関係人で法律上支払義務のないものに、正当な理由なく電話し、訪問する等の不当な手段を用いて、契約に基づく債務の履行への協力を執ように要求し、又は協力させる行為
- (5) 消費者からの履行の催促に対して、適切な対応をとることなく、当該債務の履行を拒否し、又は正当な理由なく遅延させる行為
- (6) 事業者の氏名、名称若しくは住所について明らかにせず、若しくは偽って、又は電気通信回線等を通じて送信された広告等に主要な事実を明らかにせず、若しくは不実の表示等をし、契約の成立を一方的に主張して債務の履行を強要する行為
- (7) 消費者に意思表示の機会を与えることなく、商品等を送りつけ、契約の成立を一方的に主張して債務の履行を強要する行為
- (8) 消費者の正当な根拠に基づくクーリング・オフ等の契約の撤回に際し、解除等を妨げて、契約の成立若しくは存続を主張し、又は契約の解除、取消し等に基づく債務の履行を拒否し、若しくは法令上根拠のない要求をして、正当な理由なく遅延させるなど消費者の権利の行使を妨げさせる行為
- (9) 消費者の正当な根拠に基づくクーリング・オフの権利の行使に際し、消費者をそそのかし、又は口頭に

	<p>よる行使を認めておきながら、後に書面によらないことを理由として当該権利の行使を妨げる行為</p>
条例第13条 第4号に規定 する行為	<p>(1) 販売業者等（商品等を販売する事業者、その取次店等実質的な販売行為を行う者をいう。以下同じ。）の行為が条例第13条に規定する不適正な取引行為に該当することを知りながら、又は与信契約等に係る加盟店契約その他の提携関係にある販売業者等を適切に管理していればそのことを知り得たにもかかわらず、与信契約等の締結を勧誘し、又は与信契約等を締結させる行為</p> <p>(2) 与信が消費者の返済能力を超えることが明白であるにもかかわらず、融資若しくは、そのあっせんを行うこと、又は消費者の年齢、職業若しくは収入を偽らせる等により割賦購入のあっせん等を利用させることを内容とした契約を締結させる行為</p> <p>(3) 与信契約等において、消費者から要請がないにもかかわらず、又はその要請に比して過大に、賃貸業者からの借入れ、その他の信用の供与を受けることを執ように勧めて、与信契約等の締結を勧誘し、又は与信契約等を締結させる行為</p> <p>(4) 与信契約等において、販売事業者に対して生じている事由をもって消費者が正当な根拠に基づき支払いを拒絶できる場合にもかかわらず、正当な理由なく電</p>

話、訪問する等の不当な手段を用いて、消費者若しくはその関係人に債務の履行を強要し、又は債務の履行をさせる行為

別記様式（第3条関係）

年 月 日

様

栃木市長



是正勧告書

栃木市消費生活条例第16条の規定により、次のとおり勧告します。

なお、正当な理由なく勧告に応じなかった場合は、栃木市消費生活審議会の意見を聴いて、氏名又は名称、勧告内容及びその他必要な事項を公表することがあります。

1 勧告理由

2 勧告内容

3 回答期限