

今はいつでも簡単にウェブサイトで中古車を見つけることができるようになりました。しかし、若者を中心に中古車購入トラブルの相談が多く寄せられています。車は高価な買い物です。たとえ気に入った車が見つかっても『衝動買い』には十分に注意しましょう。

**事例①** 契約書なしで 100 万円の車を契約したところ、事業者から「不具合があり納車できない、あと 30 万円追加すれば別の車を用意できる」といわれ、キャンセルを告げると違約金を請求された。

**事例②** 他県の販売店で中古車を購入したが、車検に出したところ違法改造車で車検が通らなかった。そのため、販売店に修理を要求したところ拒否された。

#### アドバイス

- ・できるだけ負担なく確認や持込みができる範囲の『信頼できる販売店』で購入しましょう。
- ・価格、保証、点検整備、走行距離、修理歴の有無を確認し、エンジンなどに異常がないか契約前に試乗しましょう。
- ・見積書を作成してもらい、金額や内容を確認しましょう。
- ・契約するときは、注文書や契約書を作成してもらい、見積時と同じ内容かどうか、契約成立時期やキャンセル料などよく確認しましょう。
- ・分からないことがあれば販売店に確認し、納得してから署名・捺印しましょう。
- 不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、消費生活センターへ相談しましょう。

#### ■相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相 談	日 時	場 所	問 合 先
<b>弁護士相談（要予約）</b> （弁護士が法的な見解等を助言） ※予約開始 2 月分：1/5（月）～ 3 月分：2/2（月）～ （各日 8 時 30 分より受付） ※同じ案件での相談は 2 回まで （異なる会場で相談しても同様）	1 月 9 日（金）、23 日（金） 2 月 13 日（金）、27 日（金）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
	1 月 15 日（木）10 時～12 時	大平隣保館 ☎（43）6611 ☎0120-46-7830	
	1 月 19 日（月）10 時～12 時	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	市民生活課 ☎（21）2122
	2 月 17 日（火）10 時～12 時	都賀総合支所 2 階 小会議室	
	1 月 27 日（火）10 時～12 時	西方総合支所 1 階 会議室	
	2 月 19 日（木）10 時～12 時	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
<b>法律相談（要予約）</b> ※主催 栃木市社会福祉協議会	1 月 6 日（火）、20 日（火）9 時～12 時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎（43）0294
<b>宅地建物相談</b> （売買や賃貸借、所有と管理） 予約開始: 1/5（月）8 時 30 分～	1 月 16 日（金）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
<b>司法書士相談</b> （相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等）予約開始: 1/5（月）8 時 30 分～	1 月 21 日（水）10 時～12 時		
<b>行政書士相談</b> （相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き）予約開始: 1/5（月）8 時 30 分～	1 月 16 日（金）14 時～16 時		
<b>消費生活相談（要予約）</b> （商品やサービスなど消費生活全般）	月～木曜日 9 時～12 時、13 時～15 時	本庁舎 2 階 消費生活センター☎（23）8899 FAX（23）8820	
<b>合同相談</b> （要予約※相談日の 1 週間前まで） ・行政相談（国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等） ・人権擁護委員相談	1 月 13 日（火）10 時～12 時 ※ご都合がつかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
<b>市民相談</b> （日常生活の問題など）	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
<b>人権相談</b>	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	大平隣保館☎（43）6611 ☎0120-46-7830、厚生センター☎（24）2444、人権・男女共同参画課☎（21）2161	
<b>配偶者等からの暴力（DV）相談</b>	月～金曜日 9 時～16 時	配偶者暴力相談支援センター☎（21）2218	
<b>いじめ相談電話</b>	月～金曜日 9 時～17 時 ※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター☎（24）0667 <a href="mailto:gakusyu03@city.tochigi.lg.jp">gakusyu03@city.tochigi.lg.jp</a> 本庁舎青少年育成センター☎（23）6566 <a href="mailto:gakusyu03@city.tochigi.lg.jp">gakusyu03@city.tochigi.lg.jp</a>	
<b>青少年相談</b> （非行問題・不登校など）			
<b>家庭児童相談</b> （0～17 歳の子どものとその家族、ヤングケアラー等）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎（25）5149	
<b>児童虐待相談</b>	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎（25）5149 ※左記以外の時間は☎189	
<b>女性・ひとり親家庭相談</b>	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎（25）8033	
<b>障がい児者相談</b> （福祉サービスの利用・障がい理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係☎（21）2219 FAX（21）2682	
<b>ひきこもり相談（要予約）</b> ※事前にお話を伺います。	第 4 水曜日（次回 1 月 28 日） 10 時～12 時、13 時～15 時	栃木勤労青少年ホーム☎（22）3113 大平勤労青少年ホーム☎（43）5191	祝日除く
<b>就労支援相談（要予約）</b> （40 歳未満の就労相談）	第 1・3 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 17 時～21 時 第 2・4 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 13 時～16 時		
<b>高齢者相談</b> （介護や福祉、生活全般、虐待）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎（21）2245・2246	
<b>もの忘れ相談</b> （認知症の専門員による相談）	第 2 金曜日（次回 1 月 9 日） 10 時～11 時 30 分	本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎（21）2171・2246	

## 令和 7 年度 まちづくり懇談会ふれあいトーク

**平成** 23 年度から広聴事業のひとつとして、『まちづくり懇談会ふれあいトーク』を開催してきました。これまでのふれあいトークでは、フリートークで自由な意見交換を実施してきましたが、令和 7 年度から従来のフリートークに加えて、市が抱える特定の課題について、現状認識を共有し、行政だけでなく懇談会に参加していただいた皆様と共に考え、課題や解決策について自由な意見をいただき、市政の参考にすることを目的に「テーマトーク」を行いました。

▶▶▶ 令和 7 年度のテーマは『**女性も活躍する地域について**』

**国** の「女性版骨太の方針 2025」の原案に、「女性に選ばれ、女性が活躍できる地域づくり」に取り組む方針が示されたことや、本市においても人口減少や少子高齢化が進んでおり、特に 20 歳から 39 歳の女性の減少する割合が高くなっていることを踏まえ『女性も活躍する地域について』をテーマに実施することとしました。

▶▶▶ **まちづくり懇談会ふれあいトーク**（6 月～8 月／全 12 回）

**当日出た意見**（抜粋）

- 就労・働き方  
・女性や若者が働きたいと思う職場が必要  
・女性が働きやすい（活躍できる）職場が必要
- 教育・啓発  
・グローバルに活躍する女性など人材育成が必要

- ・教育施策の充実  
・子どもたちに女子が活躍している姿を見せて将来地元に戻ってきてもらう
- 子育て支援  
・子育て支援施策・施設（仕事と両立するために子どもを預けられる施設）の充実

『まちづくり懇談会ふれあいトーク』参加者の皆様からは「女性の就労・働き方」に関する意見が多数寄せられたことから、実際に会社を運営されている若手経営者や女性経営者と『女性が働きたい職場』について意見交換を行いました。

▶▶▶ **若手経営者・女性経営者との意見交換会**（10 月）



**当日出た意見**（抜粋）

- 女性を採用する工夫  
・女性の採用にあたっては、子どもの送り迎えに配慮（遅出・早出・時短勤務）を要望する方が多い。時代の流れとして今後はそういった配慮が必要になってくると思う。
- その他  
・メンタリング制度を導入している。新入社員が不安や悩みを抱えないように、年齢の近い先輩社員（メンター）が一人ひとりにつきサポートをしている。

**さ** らに、若者世代のニーズを把握するため、令和 8 年二十歳の集いの対象となる若者との意見交換を行いました（当日の様子は 30 頁）。今後も市民の皆様と課題を共有し、ともに考えながら市政に反映させていきます。

社会人から看護師を目指したい皆様へ

**再進学・キャリアアップしたい社会人の方を支援！**  
**専門実践教育訓練給付制度**

・社会人経験のある方が対象（条件有）  
・受講料の最大 **80%** を給付!! 返還義務なし  
※詳しくはお住まいのハローワークまでお問合せください

◆看護学科 ◆助産学科 ◆理学療法学科 ◆作業療法学科 ◆歯科衛生学科◆  
◆進路に悩む受験生対象の個別相談も受付中! ※助産学科を除く◆

**マロニエ医療福祉専門学校** 栃木市今泉町2-6-22  
【入学案内室】☎0282-28-0020  
**小山歯科衛生士専門学校** 小山市城東1-3-3  
【入学案内室】☎0285-20-3550

**かたづけ屋★栃木です!!**

正月明けたら  
か・た・づ・け・  
やー☆(・▽・)

建物解体工事 不用品処分

◆建物等解体工事◆  
空家のお悩みご相談ください!  
◆不用品処分◆  
机・椅子・家具・衣服・家電など

**株式会社くりかい** ☎0282-30-1632  
栃木県栃木市宮町55-1 ☎ info@cri-kai.com <くりかい> [Q 検索](#)

栃木市指定一般廃棄物許可業者／栃木市指令ク第3号【一般廃棄物収集運搬許可】  
栃木県知事許可（般-4）第23922号【解体工事業務許可】・栃木県知事許可第161721号【産業廃棄物収集運搬許可】