

# 電話予約フローチャート（申告受付 電話予約の流れ）

希望する会場がある予約専用番号に電話をします。  
※音声案内の途中でも操作は可能です。  
※非通知設定、公衆電話からは予約ができません。

ダイヤル回線の電話機をご利用の方はプッシュ回線に切り替えないと予約ができません。電話機のトーン切替ボタン・\*ボタン・#ボタンなどを押してプッシュ回線に切り替えるか、他の電話機からおかけ直しください。

## STEP1 令和7年中の収入の有無を確認します

給与や年金などの収入がある場合…1  
収入がない場合…2

2を選択

収入なしの申告をする場合は、予約は不要です。

1を選択

## STEP2 予約方法を選択します

電話予約…1

インターネット予約（スマートフォンのみ）…2

予約枠の空き状況が確認でき、  
予約も簡単で便利！

2を選択

予約用のURLをショートメッセージに送信します。  
URLが届いたら、30分以内に予約を完了してください。

1を選択

## STEP3 希望する会場を選択します

【還付申告会】市役所正庁…1を押してください。

希望する会場の数字を選択

## STEP4 申告書を提出する人数を選択します ※1回の予約で4人まで予約可能です。

1、2、3、4いずれかを選択

## STEP5 日付を選択します

空いている早い日から2日案内します。

○○月○○日…1

××月××日…2

他の候補日を聞く場合…3

希望の日付を指定する場合…4

もう一度メッセージを聞く場合…5

3、5を選択

3を選択…空いている早い日から2日案内されます。  
5を選択…もう一度メッセージが案内されます。

4を選択

4を選択…希望する日付を4ケタの数字で入力します。  
例：2月16日なら0216

1、2を選択

## STEP6 希望する時間帯を入力します

希望する時間帯を2ケタで入力します。

例：9時台なら09 14時台なら14

※ご指定の時間帯の空きがない場合は近い時間帯をご案内します。

4ケタの数字を入力

2ケタの数字を入力

## STEP7 希望する時間を選択します

空いている早い時間から2つ案内します。

○○時○○分…1

××時××分…2

他の候補を聞く場合…3

もう一度メッセージを聞く場合…4

日付の選択に戻る場合…5

3、4、5を選択

3を選択…空いている早い時間から2つ案内します。  
4を選択…もう一度メッセージが案内されます。  
5を選択…STEP5の日付の選択からやり直します。

1、2を選択 ※まだ予約は確定していないので **注意！**

## STEP8 予約内容を確認します

ご予約日時、申告人数、会場名が案内されます。

予約を確定させる…1

会場の選択からやり直す場合…2

日付の選択からやり直す場合…3

時間帯の選択からやり直す場合…4

2、3、4を選択

2を選択…STEP3の会場の選択からやり直します。  
3を選択…STEP5の日付の選択からやり直します。  
4を選択…STEP6の時間帯の選択からやり直します。

1を選択

## STEP9 予約完了

予約が完了いたしました。申告受付当日、会場受付にて予約に使用した電話機の電話番号を確認します。