

令和7年度

公民館運営状況に関する
点検・評価報告書

令和8年1月

栃木市地域振興部

地域政策課、大平・藤岡・都賀・西方・岩舟地域づくり推進課

目 次

1. 趣旨・目的・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2. 点検評価の手順・・・・・・・・・・	1
3. 評価の基準・・・・・・・・・・	1
《参考》・・・・・・・・・・	2
4. 令和7年度(令和6年度事業)公民館点検・評価一覧表・・・・・・・・	3
5. 令和7年度(令和6年度事業)公民館点検・評価シート・・・・・・・・	5

令和7年度（令和6年度事業）公民館運営状況に関する 点検・評価等について

1. 趣旨・目的

公民館運営状況に関する評価等については、平成15年6月の文部科学省告示による公民館の設置及び運営に関する基準に続き、平成20年6月に社会教育法が改正され、公民館は運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき、運営の改善を図るために必要な措置を講ずるよう努めるものとされました。

また、地域住民等の関係者の理解を深め、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、運営の状況を積極的に提供するよう努めるものとされました。

本市においても公民館は、地域課題の解決に向けた拠点施設として重要な役割を担っていることから、公民館運営の状況に関する評価を行い、効果的な公民館運営及び活動の推進に努める必要があります。

以上のようなことから、各公民館における運営状況等を見直し、改善していくことを目的として、職員による自己評価及び栃木市公民館運営審議会による外部評価を実施し、その結果を地域住民の皆様に公表していきます。

2. 点検評価の手順

各公民館運営方針に基づき、各公民館が自己点検・自己評価を行い、栃木市公民館運営審議会に報告します。

次に、栃木市公民館運営審議会委員は、各公民館からの自己評価を踏まえ、外部評価を行います。その後、外部評価の結果を市ホームページ等に掲載することにより公表します。

3. 評価の基準

「公民館運営について」、「公民館事業について」、「施設の利用について」の3つの評価項目において、それぞれ2つの評価指標の達成率から見た4段階評価、並びに公民館運営審議会委員からの意見とします。

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた（達成率100%以上）
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた（達成率50%以上 100%未満）
- C 当初の計画・目標を下回った（達成率1%以上 50%未満）
- D 事業を実施しなかった（達成率1%未満）

《参 考》

★公民館の設置及び運営に関する基準（平成15年6月6日 文部科学省告示112号）

（事業の自己評価等）

第10条 公民館は、事業の水準の向上を図り、当該公民館の目的を達成するため、各年度の事業の状況について、公民館運営審議会等の協力を得つつ、自ら点検及び評価を行い、その結果を地域住民に対して公表するよう努めるものとする。

★社会教育法（平成20年6月11日改正）

（運営の状況に関する評価等）

第32条 公民館は、当該公民館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき公民館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

（運営の状況に関する情報の提供）

第32条の2 公民館は、当該公民館の事業に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該公民館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価一覧表

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者 満足度 (%)	受講者 満足度 (%)	総合 評価	講座数 (回)	受講 者数 (人)	総合 評価	利用 件数 (件)	利用 者数 (人)	総合 評価
1	栃木公民館	目標値	98.0	98.0	B	53	2,000	B	7,500	72,000	A
		現状値	96.7	97.7		36	2,091		8,433	84,312	
		達成率(%)	98.7	99.7		67.9	104.6		112.4	117.1	
2	大宮公民館	目標値	98.0	98.0	B	23	800	B	1,600	16,000	B
		現状値	96.9	98.0		23	678		1,191	15,234	
		達成率(%)	98.9	100.0		100.0	84.8		74.4	95.2	
3	皆川公民館	目標値	100.0	98.0	B	23	460	B	500	10,000	B
		現状値	99.6	99.5		21	312		538	8,125	
		達成率(%)	99.6	101.5		91.3	67.8		107.6	81.3	
4	吹上公民館	目標値	98.0	98.0	A	23	700	C	900	17,000	A
		現状値	100.0	99.0		14	272		957	17,950	
		達成率(%)	102.0	101.0		60.9	38.9		106.3	105.6	
5	寺尾公民館	目標値	98.0	98.0	A	18	400	A	400	13,000	B
		現状値	100.0	100.0		18	482		464	10,917	
		達成率(%)	102.0	102.0		100.0	120.5		116.0	84.0	
6	国府公民館	目標値	98.0	98.0	A	24	500	B	1,250	20,000	B
		現状値	100.0	100.0		23	285		1,042	16,632	
		達成率(%)	102.0	102.0		95.8	57.0		83.4	83.2	
7	大平公民館	目標値	98.0	98.0	B	60	1,500	A	1,200	25,000	B
		現状値	87.5	97.7		83	2,260		1,550	18,362	
		達成率(%)	89.3	99.7		138.3	150.7		129.2	73.4	
8	大平西地区 公民館	目標値	98.0		A				300	5,000	B
		現状値	100.0						381	2,864	
		達成率(%)	102.0						127.0	57.3	
9	大平南地区 公民館	目標値	98.0		A				300	4,000	B
		現状値	100.0						287	3,080	
		達成率(%)	102.0						95.7	77.0	
10	大平東地区 公民館	目標値	98.0		A				200	1,000	B
		現状値	100.0						145	1,262	
		達成率(%)	102.0						72.5	126.2	

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度(%)	受講者満足度(%)	総合評価	講座数(回)	受講者数(人)	総合評価	利用件数(件)	利用者数(人)	総合評価
11	藤岡公民館	目標値	98.0	98.0	B	40	1,000	B	1,250	13,600	A
		現状値	92.3	100.0		44	604		1,270	19,859	
		達成率(%)	94.2	102.0		110.0	60.4		101.6	146.0	
12	三鴨地区公民館	目標値							250	1,200	C
		現状値							103	917	
		達成率(%)							41.2	76.4	
13	部屋地区公民館	目標値							250	2,000	B
		現状値							165	1,603	
		達成率(%)							66.0	80.2	
14	赤麻地区公民館	目標値							250	2,200	B
		現状値							147	1,993	
		達成率(%)							58.8	90.6	
15	都賀公民館	目標値	98.0	98.0	B	34	1,540	B	1,000	18,000	B
		現状値	88.9	100.0		33	865		840	13,323	
		達成率(%)	90.7	102.0		97.1	56.2		84.0	74.0	
16	西方公民館	目標値	98.0	98.0	A	50	600	B	500	8,000	B
		現状値	100.0	99.0		26	606		572	6,619	
		達成率(%)	102.0	101.0		52.0	101.0		114.4	82.7	
17	岩舟公民館	目標値	98.0	98.0	B	60	900	B	1,400	16,000	B
		現状値	96.4	98.3		40	668		1,100	14,404	
		達成率(%)	98.4	100.3		66.7	74.2		78.6	90.0	
18	静和地区公民館	目標値	98.0		A				650	6,000	A
		現状値	100.0						782	13,273	
		達成率(%)	102.0						120.3	221.2	
19	小野寺地区公民館	目標値	98.0		A				100	1,500	A
		現状値	100.0						141	2,234	
		達成率(%)	102.0						141.0	148.9	

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた(達成率100%以上)
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた(達成率50%以上 100%未満)
- C 当初の計画・目標を下回った(達成率1%以上 50%未満)
- D 事業を実施しなかった(達成率1%未満)
- ※ 総合評価では、2つの評価項目のうち達成率の低い率により評価

令和7年度（令和6年度事業） 公民館点検・評価シート

公民館運営審議会委員による公民館全体に関する意見

1. 運営・利用に関すること

利用について、新型コロナウイルス感染症が5類に移行後は、年々施設の利用状況は増加傾向にあり概ねコロナ禍前の状況に戻ってきている。あわせて講座も計画どおり開催できるなど、多くの施設利用につながった。

運営面について、職員の対応が親切丁寧で話しかけやすく、施設の環境美化に努めており、利用しやすく職員と各団体との協力関係が良好との意見が多かった。

また、公民館によっては、ロビーに地域の方の作品展示や四季折々の飾り付けが利用者の心を和ませているという声があった。なお、一部の公民館では施設の老朽化が進むなか、近隣施設の利活用や継続的な修繕により利便性が向上したとの意見もあった。

2. 事業・講座に関すること

地域及び市民のニーズに合った多彩な講座、時代に合った講座の開催を希望する意見や地域資源を取入れた歴史に関する講座開催について希望する意見があった。

また、講座受講生の人数確保のため募集方法について検討の意見があった。

スポーツイベント事業については、自治会対抗から個人参加に移行し、以前のような活気がないとの意見があった。一方他のイベントでは中高生ボランティアや社会教育団体との連携により事業が円滑に進んだとの意見もあった。

3. 改善事項

講座運営について、和室等の利用率が低い部屋の活用や、外部に講師を依頼するだけでなく地域人材の活用もあればとの意見があった。

また、施設管理について、施設の老朽化に対しては安心安全に利用できるよう必要最小限の維持管理を希望する意見や、夜間の防犯対策を行ってほしいとの意見があった。

上記意見に対しては、今後も地域の学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指し、改善の意見に応えられるよう努めていきたい。

※公民館ごとの評価の詳細は、次ページ以降に掲載。

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 栃木公民館 (栃木市市民交流センター)					
職員数		6 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 2名(社会教育指導員・事務補助)					
対象エリア		面積	15km ²	人口	38千人		
施設	開館年度	令和2年		構造	鉄筋コンクリート造4階建		
	延床面積	5,818.97m ²		敷地面積	6,833.68m ²		
	室名	会議室(大交流室、会議室1～4、研修室1・2、講義室)、その他(和室1・2、創作室1・2、音楽室1・2、多目的室1・2、軽運動室1・2、調理室、スタジオ1・2、ギャラリー)					
公民館運営方針		市民交流センターが、魅力・活力・賑わいの創出につながるよう、市民の生涯学習やまちづくり・地域づくり等を支援します。また、栃木中央地域の社会教育関係団体等と協力しながら充実した講座の開催を目指します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	4,606	5,024	4,988	5,100		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	1,794	1,548	2,360	2,431		
	計	6,400	6,572	7,348	7,531		
	増減率	44.0%	2.7%	11.8%	2.5%		
支出	活動費	703	770	591	586		
	維持管理費	23,151	22,469	23,412	25,051		
	営繕工事費	265	1,481	258	365		
	事務費等	4,395	4,363	5,018	5,138		
	計	28,514	29,083	29,279	31,140		
	増減率	12.2%	2.0%	0.7%	6.4%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	70,387人	81,153人	84,312人	75,000人	延べ人数
		利用件数	7,332件	8,336件	8,433件	7,500件	
		利用日数	359日	360日	359日	359日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	61日	54日	36日	37日	栃木市公民館連携講座4日
		参加者数	2,263人	2,377人	2,091人	3,078人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	業務等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度同様、多くの利用者に満足していただけた。
			現状値(%)	95.5	96.7		
			達成率(%)	97.4	※ 98.7		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度同様、多くの受講者に満足していただけた。
			現状値(%)	97.3	97.7		
			達成率(%)	99.3	※ 99.7		
	事業	講座数	目標値(回)	60	53	B	地域毎に開催していた講座を、全市民を対象とした公民館連携講座に集約したことから、前年度と比べ減少した。
			現状値(回)	54	36		
			達成率(%)	90.0	※ 67.9		
		受講者数	目標値(人)	2,300	2,000	A	講座数の減により受講者数も減少したが、目標の受講者は達成した。
			現状値(人)	2,377	2,091		
			達成率(%)	103.3	※ 104.6		
	利用	利用件数	目標値(件)	7,500	7,500	A	前年度と比べ利用件数が増加した。
			現状値(件)	8,336	8,433		
			達成率(%)	111.1	※ 112.4		
		利用者数	目標値(人)	72,000	72,000	A	前年度に比べ、利用者数が増加した。
			現状値(人)	81,153	84,312		
達成率(%)			112.7	※ 117.1			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果を市ホームページで公表している。 ・講座受講者及び施設利用者にアンケートをとり、意見を事業及び施設運営に反映させている。 【事業】 ・健康や人権に関する内容など、市民のニーズに合った講座を企画している。 ・各公民館の講座担当者の会議を開催し、講座担当者のスキルアップを図っている。 【利用】 ・多くの方々に施設を利用いただき、市民の生涯学習、まちづくりや地域づくり等の活動を支えることができた。 ・学生の学習活動に学習室を開放しているが、利用のない部屋も開放し、学生の学習活動を支援している。 【改善事項】 ・ウィズコロナの時代のなかで、社会教育関係団体と協力しながら、充実した講座を開設したい。 ・開館後5年目を迎えるが、引き続き市民の生涯学習活動の拠点づくりに努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・年末年始のみが休館日なのは利用日が多くて良い。 ・高校生等に自主学習の場を提供していて良い。 【事業・講座に関して】 ・インターネットで講座等の申込みが出来るのは良い。 ・和室を利用してお茶会が開かれており、日本文化を広げる窓口になれば良いと思う。 【改善事項】 ・公民館講座を通して、和室、調理室の利用度を高める。 ・市民のニーズに応じた新規講座の開設。 ・現地学習講座をもっと取り入れて欲しい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大宮公民館					
職員数		4 名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	9.9km ²	人口	15千人		
施設	開館年度	平成9年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,176. 54m ²		敷地面積	3,110.26m ²		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(和室1・2、調理実習室、工作実習室、講座室)					
公民館運営方針		大宮公民館が地域住民の交流の拠点となり、健康で生き生きとした暮らしが送れるよう、生涯学習やまちづくりなどを支援します。また、大宮地区の社会教育団体等と連携し、子どもたちの居場所づくりや講座の充実を図ります。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	329	408	298	496		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	50	99	178	104		
	計	379	507	476	600		
	増減率	24.7%	33.8%	-6.1%	26.1%		
支出	活動費	59	58	70	119		
	維持管理費	3,927	3,170	3,240	3,755		
	営繕工事費	1,846	1,021	75	1,589	調理室流し台立形自在水栓取替工事	
	事務費等	2,668	2,506	2,495	2,527		
	計	8,500	6,755	5,880	7,990		
	増減率	54.3%	-20.5%	-13.0%	35.9%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	11,888人	15,095人	15,234人	16,000人	延べ人数
		利用件数	1,032件	1,168件	1,191件	1,600件	
		利用日数	300日	330日	341日	330日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	83.6%	91.7%	95.0%	91.9%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	23日	22日	23日	23日	
		参加者数	665人	616人	633人	800人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数	3,458件	2,878件	2,401件	2,300	
		納税等取扱件数	3,088件	2,644件	2,320件	2,300	

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度と同じであった。
			現状値(%)	96.9	96.9		
			達成率(%)	98.9	※ 98.9		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	前年度より満足度が増加した。
			現状値(%)	95.6	98.0		
			達成率(%)	97.6	※ 100.0		
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	A	計画通りに実施できた。
			現状値(回)	22	23		
			達成率(%)	95.7	※ 100.0		
		受講者数	目標値(人)	800	800	B	予定通りの講座数で実施できたので、参加人数も増加した。
			現状値(人)	616	678		
			達成率(%)	77.0	※ 84.8		
	利用	利用件数	目標値(件)	1,600	1,600	B	前年度に比べ、利用件数が増加した。
			現状値(件)	1,168	1,191		
			達成率(%)	73.0	※ 74.4		
		利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B	前年度に比べ、利用者数が増加した。
			現状値(人)	15,095	15,234		
			達成率(%)	94.3	※ 95.2		
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・より適切な施設運営を行うため、公民館利用者にアンケート調査を実施し、その意見を公民館運営に反映させている。 ・誘導灯バッテリー取替工事など設備の改修を行った。 ・調理室のガス炊飯器等の更新を行った。 【事業】 ・前年度アンケートを参考に、運営委員や主な団体と協議し講座を企画している。 【利用】 ・市民満足度が高められるよう、親切丁寧な対応に努めている。 【改善事項】 ・受講後に地域ボランティアやサークル活動につながるような講座を企画していきたい。 ・子どもたちに公民館を身近に感じてもらうために、子ども向け事業の会場として公民館を積極的に提供するなど、育成会等との活動の連携に努める。 ・市民が安心して利用でき、また公民館事業が円滑に推進できるよう管理運営に努める。 ・子どもたちやパパママ世代に公民館を身近に感じてもらうために各種団体と協力し、世代間交流ができるイベントに取組み、次世代の地域ボランティアに繋がるように努める。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		【運営・利用に関して】 ・大宮公民館のロビーが充実していて、チラシ等が多くて参考になる。 【事業・講座に関して】 ・子育て世代の関わりが薄かったが、公民館職員のサポートにより、育成会を中心に子育て世代が入り、他の事業にも影響を与えている。 ・住民が主体的に継続的に公民館事業に関わることに網渡り的なところがあり、今後どうなっていくのか、不安がある。 ・コロナ禍を経て、いろいろな活動が盛んになってきた。 ・中高生ボランティアグループにサマーフェスティバルを手伝ってくれた高校生、専門学生のつながりを今後も活動に活かしていけると良い。 【改善事項】 ・大宮公民館の駐車場は狭いので、講座の開催が同じ日に重なると不足する時がある。 ・和室の畳替えをしてほしい。→本年度予算で実施する。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 皆川公民館					
職員数		5 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	27km ²	人口	4千人		
施設	開館年度	平成5年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺2階建		
	延床面積	1,153.43m ²		敷地面積	13,268.00m ²		
	室名	会議室(大・中・小研修室)、その他(和室・調理室・資料室・ボランティアルーム)					
公民館運営方針		皆川公民館が生涯学習の拠点となり、住民の交流や連携を図ることにより、活力ある暮らしやすいまちづくりを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	229	268	207	206		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	96	133	205	122		
	計	325	401	412	328		
	増減率	10.9%	23.4%	2.7%	-20.4%		
支出	活動費	51	68	112	157		
	維持管理費	4,131	4,247	4,735	5,055		
	営繕工事費	169	1,279	3,215	1,034	駐車場舗装修繕工事等	
	事務費等	670	414	515	555		
	計	5,021	6,008	8,577	6,801		
	増減率	40.4%	19.7%	42.8%	-20.7%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	6,648人	8,013人	8,125人	8,000人	延べ人数
		利用件数	471件	504件	538件	500件	
		利用日数	235日	247日	248日	359日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	65.5%	68.6%	69.1%	100.0%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	16日	21日	21日	22日	
		参加者数	191人	257人	312人	460人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,294件	892件	791件	1,000件	
		納税等取扱件数	1,093件	904件	930件	1,000件	

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	100.0	B	多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	99.6		
			達成率(%)	102.0	※ 99.6		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの受講者に満足していただいている。
			現状値(%)	99.6	99.5		
			達成率(%)	101.6	※ 101.5		
	事業	講座数	目標値(回)	21	23	B	人数が集まらず、中止となった講座があった。
			現状値(回)	20	21		
			達成率(%)	95.2	※ 91.3		
		受講者数	目標値(人)	600	460	B	中止となった講座もあったが、前年度より講座数が増加したため、受講者も増えた。
			現状値(人)	257	312		
			達成率(%)	42.8	※ 67.8		
	利用	利用件数	目標値(件)	400	500	A	前年度に比べ、利用件数が増加した。
			現状値(件)	504	538		
			達成率(%)	126.0	※ 107.6		
		利用者数	目標値(人)	10,000	10,000	B	前年度と同程度の利用があった。
			現状値(人)	8,013	8,125		
達成率(%)			80.1	※ 81.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・学習スペースを設けたりロビーに展示を行うなど、地域の方に利用しやすい空間づくりに努めた。 【事業】 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 【利用】 ・地域住民にとって身近な施設になれるよう、ロビーに中学生が作成した本箱を設置したり、中学校や特別支援学校の生徒の作品等を展示し、ホームページで公開している。 【改善事項】 ・地域の生涯学習拠点施設として、地域住民に満足して利用いただけるよう適正な管理運営を行い、施設の利用者数を増加させたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・職員がみな明るい。 ・館内はよく清掃されており、利用者は満足している。 ・季節の飾り付けをするなどしているので、利用者が来やすい雰囲気作りをしている。 ・中学生や特別支援学校の生徒の作品展示や漫画コーナーの設置など工夫をこらし、ロビーが充実している。 【事業・講座に関して】 ・皆川地区には地域資源、とりわけ歴史資源が数多くあるので、歴史に関する講座も実施していただきたい。 【改善事項】 ・経費節減も含めて、講座の講師は外部の方だけに頼らず、地域の方にも講師になっていただき、地域の方々にいろいろと教えていただきたい。また、栃木西部地区にお互いが出向くなど、出張講師のようなものもいいのではないかな。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 吹上公民館					
職員数		4 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km ²	人口	9千人		
施設	開館年度	平成12年		構造	鉄骨鉄筋コンクリート造 瓦葺平屋建		
	延床面積	1,186.69m ²		敷地面積	3,712.00m ²		
	室名	会議室(大、中、小)、その他(和室、調理実習室、講座室、フリールーム)					
公民館運営方針		吹上公民館が地域住民の交流の拠点となり、さらに、住民や各団体と連携・協力することで、活力ある暮らしやすいまちづくりを支援いたします。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	343	340	322	340		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	104	133	234	164		
	計	447	473	556	504		
	増減率	-10.1%	5.8%	17.5%	-9.4%		
支出	活動費	86	123	120	154		
	維持管理費	4,977	5,238	5,165	6,134		
	営繕工事費	1,261	75	1,244	70	中庭防水工事、雨漏り工事、消防設備改修工事	
	事務費等	1,566	1,556	1,621	1,698		
	計	7,890	6,992	8,150	8,056		
	増減率	35.7%	-11.4%	16.6%	-1.2%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	14,328人	17,717人	17,950人	17,000人	延べ人数
		利用件数	905件	1,007件	957件	900件	
		利用日数	359日	331日	323日	320日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	100.0%	91.9%	90.0%	89.1%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	18日	16日	14日	23日	
		参加者数	196人	218人	272人	700人	延べ人数
	図書室	利用者数	10人	9人	9人	10人	
		貸出点数	22点	20点	35点	30点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	3,718件	3,143件	2,903件	2,800件	
		納税等取扱件数	2,727件	2,495件	2,480件	2,300件	

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの受講者に満足していただけた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの受講者に満足していただけた。
			現状値(%)	99.0	99.0		
			達成率(%)	101.0	※ 101.0		
	事業	講座数	目標値(回)	23	23	B	参加者が集まらなく講座が中止になり、前年度と比べ若干減少した。
			現状値(回)	16	14		
			達成率(%)	69.6	※ 60.9		
		受講者数	目標値(人)	700	700	C	講座数は多少減ったが、全体的な受講者は増加した。
			現状値(人)	218	272		
			達成率(%)	31.1	※ 38.9		
	利用	利用件数	目標値(件)	900	900	A	前年度と同程度の利用があった。
			現状値(件)	1,007	957		
			達成率(%)	111.9	※ 106.3		
利用者数		目標値(人)	17,000	17,000	A	前年度と同程度の利用があった。	
		現状値(人)	17,717	17,950			
		達成率(%)	104.2	※ 105.6			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者・講座受講者にアンケートを実施し、頂いた意見等は公民館運営に活かすようにしている。 ・公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果をホームページ等で公表している。 【事業】 ・市民のニーズや課題に応える講座を企画する一方、募集の垣根をなくし、広く受講できるよう工夫した。 【利用】 ・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 ・施設を安全に利用できるよう、中庭防水工事や雨漏り修理をする等、施設の修繕を行った。 【改善事項】 ・災害時における避難施設(指定避難所)として、消防団等関係機関と協力しながら機能を充実させていきたい。 ・地域の生涯学習拠点施設として、今後も地域住民の期待に応えられるよう適切に管理運営を行う。 ・とちぎ未来アシストネット事業においては、地域の本部として学校・地域コーディネーターと更に連携を図っていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・館内外の環境美化の充実や地域の人の作品が展示されており、利用しやすくなったと感じる。 ・少人数の職員で通常業務の他、団体支援なども笑顔で丁寧に対応している。 【事業・講座に関して】 ・事業評価でC評価があるが、参加者の増でカバーされたと思う。 ・体育祭や駅伝などが盛んだった頃に比べてスポーツイベントが少なくなったと感じる。 【改善事項】 ・夏休みに中高生・大学生の協力で、小学生対象に宿題を教える機会をつくってほしい。 ・図書コーナーの本が古いものが多く、今どきのものが少ないので改善してほしい。 ・実施するには大変であることは承知しているが、人を集めるためにはイベントが不可欠である。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 寺尾公民館					
職員数		4 名 (内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名(事務補助)					
対象エリア		面積	36km ²	人口	2.5千人		
施設	開館年度	平成10年		構造	鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建		
	延床面積	1,110.31m ²		敷地面積	8,500.00m ²		
	室名	会議室(大交流室、会議室、研修室)、その他(和室、調理室、図書室、活動室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて寺尾地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	82	96	97	80		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	26	48	49	0		
	計	108	144	146	80		
	増減率	31.7%	33.3%	1.4%	-45.2%		
支出	活動費	58	50	92	153		
	維持管理費	4,625	5,660	5,090	5,939		
	営繕工事費	599	1,339	413	856		
	事務費等	217	260	214	344		
	計	5,499	7,309	5,809	7,292		
	増減率	9.8%	32.9%	-20.5%	25.5%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	5,901人	14,945人	10,917人	13,000人	延べ人数
		利用件数	315件	435件	464件	480件	
		利用日数	179日	206日	206日	206日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	49.9%	57.2%	57.4%	57.4%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	20日	18日	18日	18日	
		参加者数	786人	543人	482人	500人	延べ人数
	図書室	利用者数	50人	50人	50人	50人	
		貸出点数	4点	4点	28点	10点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,136件	1,028件	888件	1,017件	
		納税等取扱件数	1,375件	1,169件	1,050件	1,198件	

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	24	18	A	予定どおり開催することができた。
			現状値(回)	18	18		
			達成率(%)	75.0	※ 100.0		
		受講者数	目標値(人)	654	400	A	前年度と比較する減少したものの、目標数は達成することができた。
			現状値(人)	543	482		
			達成率(%)	83.0	※ 120.5		
	利用	利用件数	目標値(件)	300	400	A	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、前年度と比べ増加した。
			現状値(件)	435	464		
			達成率(%)	145.0	※ 116.0		
		利用者数	目標値(人)	5,500	13,000	B	集計方法の変更による減少。
			現状値(人)	14,945	10,917		
			達成率(%)	271.7	※ 84.0		
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 【事業】 ・人権問題や健康に関する講話、また実技なども含めて、地域住民のニーズに合った講座を企画している。 【利用】 ・地域住民が寺尾公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 ・ボランティアの方々に毎月ロビーの掲示をしてもらい、来館者への啓発を行っている。 【改善事項】 ・折込チラシや来館者への声掛け等で募集したが、募集定員に達しない講座もあった。積極的な募集を心がけたい。 ・地区住民の交流及び学習の拠点として、また、気軽に利用できる公民館として引き続き適正な運営に努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・キッズスペースはとても良い取り組みだと思うが、利用者が少ない。知らない方が多いのではないかと。 ・公民館ロビーの展示(飾り)に心が和む。 ・職員がいつも笑顔で親切な対応をしている。 【事業・講座に関して】 ・こども対象の講座の参加者はなかなか伸びないが、こどもフェスティバルで子どもたちのニーズに合わせて行ったボーリング大会はかなり好評で参加者が増えた。 ・恒例のサマーフェスティバルやウォーキング大会などの大きなイベントには、地域内外の方が多く参加しており、抽選会での商品提供や地元の農産物の配布などもあり満足いただいている。 【改善事項】 ・公民館だより等を活用し、キッズスペースのPRを行い、利用者が増えるようにしてほしい。 ・参加者へのアンケートを活用し、今後の内容に反映させることで、より高い満足度の向上につなげてほしい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 国府公民館					
職員数		4 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	15km ²	人口	6千人		
施設	開館年度	平成15年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺平屋建		
	延床面積	1,199.64m ²		敷地面積	6,541.10m ²		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(講座室、調理実習室、和室1、和室2)					
公民館運営方針		国府公民館が地域住民の交流や生涯学習の拠点となり、地域の団体と連携・協力し合い、地域のまちづくり等の支援をします。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	414	474	418	500		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	211	234	288	270		
	計	625	708	706	770		
	増減率	43.3%	13.3%	-0.3%	9.1%		
支出	活動費	77	72	149	187		
	維持管理費	4,976	5,449	5,204	6,108		
	営繕工事費	1,109	4,938	132	492	給湯器修繕・館内誘導灯修繕	
	事務費等	430	394	375	472		
	計	6,592	10,853	5,860	7,259		
	増減率	38.2%	64.6%	-46.0%	23.9%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	12,334人	14,483人	16,632人	20,000人	延べ人数
		利用件数	950件	1,029件	1,042件	1,250件	
		利用日数	329日	337日	311日	345日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	91.6%	93.6%	86.6%	96.1%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	22日	25日	23日	24日	
		参加者数	290人	302人	285人	400人	延べ人数
	図書室	利用者数	2人	4人	5人	10人	
		貸出点数	15点	37点	33点	50点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	2,493件	2,458件	1,910件	1,500件	
		納税等取扱件数	2,588件	2,142件	1,979件	1,500件	

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	講座受講者からは不満の声は上がらなかった。
			現状値(%)	97.0	100.0		
			達成率(%)	99.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	23	24	B	参加者が集まらず中止になった講座があった。
			現状値(回)	24	23		
			達成率(%)	104.3	※ 95.8		
		受講者数	目標値(人)	500	500	B	講座が中止になった分、受講者数も減ってしまった。
			現状値(人)	302	285		
			達成率(%)	60.4	※ 57.0		
利用	利用件数	目標値(件)	1,250	1,250	B	新たな団体の予約が増えてきている。	
		現状値(件)	1,029	1,042			
		達成率(%)	82.3	※ 83.4			
	利用者数	目標値(人)	22,500	20,000	B	大人数で使う団体が増えてきている。	
		現状値(人)	14,483	16,632			
		達成率(%)	64.4	※ 83.2			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・使用報告書に意見欄を設け、利用にあたって気になったことも気軽に報告できるようにしている。苦情・意見等があった際は迅速に対応するよう努めている。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。 【事業】 ・受講者同士で交流ができるような講座を取り入れるようにしている。 【利用】 ・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 【改善事項】 ・エアコンが複数個所故障しており、利用者に迷惑をかけているため修繕したい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・マイナンバーカードによる証明書のコンビニ交付は、コンビニが家の近くにある場所と、遠くにある場所では利用頻度に地域差があるのではないかと。 ・インターネットによる予約が可能なこと、貸館の予約状況が調べられること、3か月前から予約ができることの周知をもっとした方が良い。継続して利用している方以外は、知らない方も多いのではないかと。 ・昨年、国府公民館のトイレの改修(洋式化)が全て完了し、大変利便性が向上した。 【事業・講座に関して】 ・国府地区では、コロナ禍を経て、様々なイベントが再開されているが、スポーツイベントに関しては、参加形態が自治会対抗から個人参加に変更されたこともあり、参加者数が伸び悩み、自主的な盛り上がりが見えていない。 ・スマホの使い方講座を複数回(3～5回)開催してほしい。 ・健康に関する講座を複数回(3～5回)開催してほしい。 ・中高生を対象とした講座が計画できると良い。 【改善事項】 ・従来より昼夜を問わず公民館敷地を通り抜けする車があったが、最近は午後10時過ぎに公民館敷地に駐車している車が見受けられる。夜間等の防犯のため、カメラを設置してほしい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平公民館					
職員数		6 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 2名(社会教育指導員、事務補助)					
対象エリア		面積	40km ²	人口	29千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,973.48m ²		敷地面積	7,180.04m ²		
	室名	会議室(会議室1～4、視聴覚室)、その他(第1・第2研修室(和室)、第3・第4研修室(和室)、調理実習室)					
公民館運営方針		大平公民館は大平地域の文教施設が集積した地区にあることから、各施設や団体と協力し、生涯学習や地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	235	279	280	250		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	452	563	464	376		
	計	687	842	744	626		
	増減率	22.9%	22.6%	-11.6%	-15.9%		
支出	活動費	501	503	515	532		
	維持管理費	18,253	18,365	18,608	20,360		
	営繕工事費	951	290	437	1,090	2階空調修繕 外2件	
	事務費等	1,760	1,787	1,548	1,831		
	計	21,465	20,945	21,108	23,813		
	増減率	38.9%	-2.4%	0.8%	12.8%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	14,789人	15,110人	18,362人	23,000人	延べ人数
		利用件数	1,142件	1,407件	1,550件	1,700件	
		利用日数	327日	342日	347日	350日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	91.1%	95.0%	96.7%	97.5%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	44日	85日	81日	60日	
		参加者数	2,800人	2,031人	2,260人	1,500人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	老朽施設で不便があるということ を理解しての数値と思う。
			現状値(%)	94.1	87.5		
			達成率(%)	96.0	※ 89.3		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	評価は前年度より低下したが、 多くの受講者に満足していただ いたと思う。
			現状値(%)	98.3	97.7		
			達成率(%)	100.3	※ 99.7		
	事業	講座数	目標値(回)	60	60	A	目標どおりの、多くの講座を開設 することができた。
			現状値(回)	85	83		
			達成率(%)	141.7	※ 138.3		
		受講者数	目標値(人)	1,500	1,500	A	冒険遊び場ねずみもちパーク20 周年記念事業のため約200人の 増加となった。
			現状値(人)	2,031	2,260		
			達成率(%)	135.4	※ 150.7		
	利用	利用件数	目標値(件)	1,200	1,200	A	目標値以上の利用件数となっ た。
			現状値(件)	1,407	1,550		
			達成率(%)	117.3	※ 129.2		
		利用者数	目標値(人)	25,000	25,000	B	目標値には届いていないが 年々、利用者数は増加してい る。
			現状値(人)	15,110	18,362		
達成率(%)			60.4	※ 73.4			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者、講座受講者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 【事業】 ・人権、健康、教養といったテーマの講座を開設し、受講者の学習意欲を高めることができた。 【利用】 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・利用者の満足度を最重要視するようにしてほしい。 ・ねずみもちパークの安全面の確保を重視しながら運営してほしい。 【事業・講座に関して】 ・公民館講座で社会科見学のような講座は、たくさんの方々が楽しみにしているので、このまま続けてほしい。 ・講座の内容が偏らず、多岐にわたっているのが非常に良い。 ・和室を利用した日本文化に触れることのできる講座の実施を検討してほしい。 ・SDGs目標5「ジェンダーの平等」の観点から、女性学級のネーミングについて、何かいいアイデアを考えてみてはどうか。 【改善事項】 ・施設の老朽化が顕著であるが、利用満足度は高いので修繕等により安全面を確保しながら適正管理に努めていただきたい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平西地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	15km ²	人口	10千人		
施設	開館年度	昭和58年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	656.18m ²		敷地面積	1,622.86m ²		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、和室、調理実習室)					
公民館運営方針		大平西地区公民館が主に大平西地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習、文化活動、健康づくりや生きがいをづくり、地域活動を支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	73	74	59	50		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	58	75	75	60		
	計	131	149	134	110		
	増減率	0.8%	13.7%	-10.1%	-17.9%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	2,473	2,431	2,181	2,639		
	営繕工事費	63	81	642	70	PCB分析、コンデンサ更新工事 外1件	
	事務費等	73	124	36	120		
	計	2,609	2,636	2,859	2,829		
	増減率	3.9%	1.0%	8.5%	-1.0%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	6,726人	5,838人	2,864人	8,500人	延べ人数
		利用件数	606件	581件	381件	700件	
		利用日数	226日	247日	200日	260日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	63.0%	68.6%	55.7%	72.4%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	老朽施設で不便があるということ を理解しての上で満足していた だいていると思う。
			現状値(%)	87.5	100.0		
			達成率(%)	89.3	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	300	300	A	目標値は超えたものの、利用件 数が減少した。	
		現状値(件)	581	381			
		達成率(%)	193.7	※ 127.0			
	利用者数	目標値(人)	5,000	5,000	B	利用団体の統合、解散等により 利用者数が減少した。	
		現状値(人)	5,838	2,864			
		達成率(%)	116.8	※ 57.3			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・特になし 【事業・講座に関して】 ・特になし 【改善事項】 ・施設の老朽化が顕著であるが、利用満足度は高いので修繕等により安全面を確保しながら適正管理に努めていただきたい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平南地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	13km ²	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和60年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	669.80m ²		敷地面積	1,038.19m ²		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室、研修室(作業室)、和室)					
公民館運営方針		大平南地区公民館が主に大平南地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習や文化活動、健康づくりや生きがいづくり、地域活動を支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	73	59	56	40		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	73	59	56	40		
	増減率	30.4%	-19.2%	-5.1%	-28.6%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,535	1,628	1,993	1,801		
	営繕工事費	67	518	206	444	2階会議室暗幕取付工事	
	事務費等	35	63	50	102		
	計	1,637	2,209	2,249	2,347		
	増減率	44.2%	34.9%	1.8%	4.4%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	3,022人	3,477人	3,080人	5,500人	延べ人数
		利用件数	323件	303件	287件	350件	
		利用日数	232日	220日	215日	250日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	64.6%	61.1%	59.9%	69.6%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	老朽施設で不便があるということ を理解しての上で満足していた だいていると思う。
			現状値(%)	85.7	100.0		
			達成率(%)	87.4	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	300	300	B	利用件数は若干減少した。	
		現状値(件)	303	287			
		達成率(%)	101.0	※ 95.7			
	利用者数	目標値(人)	4,000	4,000	B	利用者数は若干減少した	
		現状値(人)	3,447	3,080			
		達成率(%)	86.2	※ 77.0			
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		【運営・利用に関して】 ・特になし 【事業・講座に関して】 ・特になし 【改善事項】 ・施設の老朽化が顕著であるが、利用満足度は高いので修繕等により安全面を確保しながら適正管理に努めていただきたい。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平東地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	12km ²	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和56年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	615.99m ²		敷地面積	1,744.80m ²		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(和室、農産加工室)					
公民館運営方針		大平東地区公民館が主に大平東地区の人たちの交流の場となり、地域の生涯学習や健康づくり、生きがいを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	9	12	12	10		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	32	39	38	30		
	計	41	51	50	40		
	増減率	-6.8%	24.4%	-2.0%	-20.0%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,779	1,886	2,240	1,902		
	営繕工事費	404	317	794	70	PCB分析、コンデンサ更新工事 外2件	
	事務費等	40	37	13	135		
	計	2,223	2,240	3,047	2,107		
	増減率	24.4%	0.8%	36.0%	-30.9%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	945人	1,299人	1,262人	2,000人	延べ人数
		利用件数	221件	216件	145件	250件	
		利用日数	103日	105日	78日	120日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	28.7%	29.2%	21.7%	33.4%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	利用団体は固定化しており、それらの団体には施設状況をわかった上で満足していただいていると思う。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	200	200	B	利用団体の統合、解散等により利用件数が減少した。
			現状値(件)	216	145		
			達成率(%)	108.0	※ 72.5		
		利用者数	目標値(人)	1,000	1,000	A	件数は減少したが利用人数は若干増加した。
			現状値(人)	1,229	1,262		
			達成率(%)	122.9	※ 126.2		
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・施設利用者にアンケートを実施し、運営等に意見を反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、利用しやすい公民館となるよう引き続き適切な施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・特になし 【事業・講座に関して】 ・特になし 【改善事項】 ・施設の老朽化が顕著であるが、利用満足度は高いので修繕等により安全面を確保しながら適正管理に努めていただきたい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 藤岡公民館					
職員数		5 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	60km ²	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	2,309.40m ²		敷地面積	20,463.53m ²		
	室名	会議室(大会議室1, 2、中会議室、第1, 2会議室)、その他(研修室、和室1～3、調理室、大広場、多目的室)					
公民館運営方針		生涯学習推進の拠点として、地域の各種団体との交流や地域市民との連携を図り、市民のニーズを捉えた事業を通して、いきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	254	217	221	400		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	460	506	589	609		
	計	714	723	810	1,009		
	増減率	31.3%	1.3%	12.0%	24.6%		
支出	活動費	281	248	314	343		
	維持管理費	15,024	14,742	15,428	17,259		
	営繕工事費	1,371	1,059	102	866		
	事務費等	2,470	3,019	3,229	2,664		
	計	19,146	19,068	19,073	21,132		
	増減率	37.4%	-0.4%	0.0%	10.8%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	11,961人	15,099人	19,859人	15,000人	延べ人数
		利用件数	1,108件	1,107件	1,270件	1,300件	
		利用日数	307日	297日	288日	290日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	85.5%	82.5%	80.2%	80.8%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	38日	43日	44日	45日	
		参加者数	439人	599人	604人	640人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	目標値には及ばなかったが9割以上の方が満足となった。
			現状値(%)	92.0	92.3		
			達成率(%)	93.9	※ 94.2		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	目標値を達成することができた。
			現状値(%)	99.0	100.0		
			達成率(%)	101.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	45	40	A	目標値を達成することができた。
			現状値(回)	43	44		
			達成率(%)	95.6	※ 110.0		
		受講者数	目標値(人)	702	1,000	B	前年度より増加したが目標値に及ばなかった。講座数に対して目標値を再検討する必要がある。
			現状値(人)	599	604		
			達成率(%)	85.3	※ 60.4		
	利用	利用件数	目標値(件)	1,218	1,250	A	前年度より増加し目標値に達することができた。
現状値(件)			1,107	1,270			
達成率(%)			90.9	※ 101.6			
利用者数		目標値(人)	27,000	13,600	A	前年度より増加し目標値に達することができた。	
		現状値(人)	15,099	19,859			
		達成率(%)	55.9	※ 146.0			
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・社会教育施設利用者満足度のアンケートを行い満足度アップに努めている。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を出来る限り講座に反映させている。 【事業】 ・市民のニーズをとらえ、ニーズに対応できる講座を企画している。 ・講座を通して、市民間交流、学習意欲の向上、地域の教育力のアップに繋げることができた。 【利用】 ・市民が公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。 ・施設の老朽化が顕著であり、市民が安心・安全に利用できるよう、衛生管理をしっかり行い、必要最小限の維持補修を迅速に行った。 【改善事項】 ・利用者の自主サークル活動の活性化が図れるようサークル活動等で作成した作品等を展示スペースに展示するなど展示スペースを有効活用をしていきたい。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		【運営・利用に関して】 ・事業を活発に行うためには公民館職員数が足りない。 ・大雨の際に駐車場に水がたまる。 ・高校生など学生が自由に使えるスペースがほしい。 ・LEDだがホールが暗い。 【事業・講座に関して】 ・講座のPR方法の工夫により多くの方の参加を望む。 【改善事項】 ・老朽化は仕方ない。その上での安全確保(応急措置)は出来ている。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 三鴨地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	13km ²	人口	3千人		
施設	開館年度	昭和52年		構造	鉄筋コンクリート平屋建		
	延床面積	514.00m ²		敷地面積	2,473.50m ²		
	室名	会議室、その他(研修室、講座室、調理実習室)					
公民館運営方針		生涯学習推進の拠点として、地域の各種団体との交流や地域市民との連携を図り、市民のニーズを捉えた事業を通して、いきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	21	17	21	45		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	21	17	21	45		
	増減率	50.0%	-19.0%	23.5%	114.3%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,663	1,344	1,372	1,426		
	営繕工事費	0	0	88	150		
	事務費等	57	32	71	36		
	計	1,720	1,376	1,531	1,612		
	増減率	28.0%	-20.0%	11.3%	5.3%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,530人	1,150人	917人	1,000人	延べ人数
		利用件数	54件	67件	103件	200件	
		利用日数	51日	47日	88日	90日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	14.2%	13.1%	24.5%	25.1%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	59	250	C	利用件数は増加したが、目標値には届かなかった。利用件数の現状から目標値の再検討が必要である。
			現状値(件)	67	103		
			達成率(%)	113.6	※ 41.2		
		利用者数	目標値(人)	2,000	1,200	B	利用件数は増加したが、利用者数は減少した。
			現状値(人)	1,150	917		
			達成率(%)	57.5	※ 76.4		
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・特になし 【事業】 ・特になし 【利用】 ・施設の老朽化が顕著(昭和52年築)であり、市民が公民館を安心・安全に利用できるよう衛生管理をしっかり行い、必要最低限の維持補修を迅速に行う。 【改善事項】 ・今後も引き続き施設の衛生管理、必要最低限の維持補修を行い、利用者が安心・安全に利用できる施設環境づくりを目指していく。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		【運営・利用に関して】 ・特になし 【事業・講座に関して】 ・特になし 【改善事項】 ・地区公民館の満足度が確認できない。 ・建物東側のアミ戸が壊れている。 ・今後も引き続き利用者が安心・安全に利用できるよう衛生管理、必要最小限の維持管理を行ってほしい。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 部屋地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	18km ²	人口	3千人		
施設	開館年度	昭和53年		構造	鉄筋コンクリート平屋建		
	延床面積	624.75m ²		敷地面積	3,128.36m ²		
	室名	その他(研修室、コミュニティホール、調理実習室、和室1～2、)					
公民館運営方針		生涯学習推進の拠点として、地域の各種団体との交流や地域市民との連携を図り、市民のニーズを捉えた事業を通して、いきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	65	59	64	36		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	2	0		
	計	65	59	66	36		
	増減率	103.1%	-9.2%	11.9%	-45.5%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,051	1,060	1,131	1,556		
	営繕工事費	99	66	341	150		
	事務費等	75	93	126	87		
	計	1,225	1,219	1,598	1,793		
	増減率	5.7%	-0.5%	31.1%	12.2%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	3,326人	1,898人	1,603人	1,600人	延べ人数
		利用件数	167件	160件	165件	250件	
		利用日数	116日	120日	127日	120日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	32.3%	33.3%	35.3%	33.4%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	183	250	B	利用件数は増加したが、目標値には届かなかった。
			現状値(件)	160	165		
			達成率(%)	87.4	※ 66.0		
		利用者数	目標値(人)	3,500	2,000	B	利用件数は増加したが、利用者数は減少した。
現状値(人)			1,898	1,603			
達成率(%)			54.2	※ 80.2			
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・特になし 【事業】 ・特になし 【利用】 ・施設の老朽化が顕著(昭和53年築)であり、利用者が公民館を安心・安全に利用できるよう衛生管理をしっかりと行い、必要最低限の維持補修を迅速に行う。 【改善事項】 ・今後も引き続き施設の衛生管理、必要最低限の維持補修を行い、利用者が安心・安全に利用できる施設環境づくりを目指していく。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		運営・利用に関して】 ・特になし 【事業・講座に関して】 ・特になし 【改善事項】 ・地区公民館の満足度が確認できない。 ・今後も引き続き利用者が安心・安全に利用できるよう衛生管理、必要最小限の維持管理を行ってほしい。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市赤麻地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	11km ²	人口	4千人		
施設	開館年度	昭和54年		構造	鉄筋コンクリート平屋建		
	延床面積	501.50m ²		敷地面積	2,206.94m ²		
	室名	その他(研修室、講座室、調理実習室、和室1、2)					
公民館運営方針		生涯学習推進の拠点として、地域の各種団体との交流や地域市民との連携を図り、市民のニーズを捉えた事業を通して、いきいきと暮らしやすい地域づくりを支援します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	5	16	36	27		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	5	16	36	27		
	増減率	150.0%	220.0%	125.0%	-25.0%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,853	2,066	2,044	1,955		
	営繕工事費	0	0	99	150		
	事務費等	82	55	87	60		
	計	1,935	2,121	2,230	2,165		
	増減率	33.4%	9.6%	5.1%	-2.9%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	1,411人	2,163人	1,993人	1,400人	延べ人数
		利用件数	48件	102件	147件	250件	
		利用日数	25日	94日	99日	95日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	7.0%	26.1%	27.6%	26.5%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 所 等 業 務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和5年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	52	250	B	利用件数は増加したが、目標値には届かなかった。利用件数の現状から目標値の再検討が必要である。
			現状値(件)	102	147		
			達成率(%)	196.2	※ 58.8		
		利用者数	目標値(人)	2,000	2,200	B	利用件数は増加したが利用者数はわずかに減少した。
			現状値(人)	2,163	1,993		
			達成率(%)	108.2	※ 90.6		
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・特になし 【事業】 ・特になし 【利用】 ・施設の老朽化が顕著(昭和54年築)であり、利用者が公民館を安心・安全に利用できるよう衛生管理をしっかり行い、必要最低限の維持補修を迅速に行う。 【改善事項】 ・今後も引き続き施設の衛生管理、必要最低限の維持補修を行い、利用者が安心・安全に利用できる施設環境づくりを目指していく。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・特になし 【事業・講座に関して】 ・特になし 【改善事項】 ・地区公民館の満足度が確認できない。 ・今後も引き続き利用者が安心・安全に利用できるよう衛生管理、必要最小限の維持管理を行ってほしい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市都賀公民館					
職員数		5 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	31km ²	人口	12.5千人		
施設	開館年度	令和7年		構造	鉄筋コンクリート造		
	延床面積	1,144.66m ² (2階)		敷地面積	9,112.54m ²		
	室名	会議室(多目的室、大会議室、中会議室、小会議室) その他(前室、楽屋、リハーサル室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて都賀地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	365	390	361	456		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	206	273	288	83		
	計	571	663	649	539		
	増減率	34.0%	16.1%	-2.1%	-16.9%		
支出	活動費	268	375	328	360		
	維持管理費	9,719	9,687	8,295	3,204		
	営繕工事費	193	293	0	0		
	事務費等	1,171	1,324	1,009	228		
	計	11,351	11,679	9,632	3,792		
	増減率	9.9%	2.9%	-17.5%	-60.6%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	11,850人	13,277人	13,323人	18,000人	延べ人数
		利用件数	843件	968件	840件	1,000件	
		利用日数	348日	351日	330日	335日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用日率	96.9%	97.5%	91.9%	93.3%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	30日	33日	33日	33日	
		参加者数	744人	850人	865人	1,380人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	若干ではあるが、満足度が上がった。
			現状値(%)	86.3	88.9		
			達成率(%)	88.1	※ 90.7		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	受講者の満足度が100%と高い満足度となった。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
	事業	講座数	目標値(回)	34	34	B	前年度と同様の講座数となった。
			現状値(回)	33	33		
			達成率(%)	97.1	※ 97.1		
		受講者数	目標値(人)	1,540	1,540	B	受講者数については、横ばいとなった。
			現状値(人)	850	865		
			達成率(%)	55.2	※ 56.2		
利用	利用件数	目標値(件)	1,000	1,000	B	利用件数は若干、減少した。	
		現状値(件)	968	840			
		達成率(%)	96.8	※ 84.0			
	利用者数	目標値(人)	18,000	18,000	B	利用人数については、若干増加した。	
		現状値(人)	13,277	13,323			
		達成率(%)	73.8	※ 74.0			
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・各種講座受講者にアンケートを実施して、次の講座に取り入れるようにしている。 【事業】 ・講話、健康、教養の講座をバランスよくニーズに合った講座を計画している。 ・講座を通して、受講者の学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることができた。 【利用】 ・建築から50年以上が経過し老朽化していたが、令和7年2月25日に新築した都賀公民館(複合施設内)に移転したことから来年度以降の利用者増や維持管理費の減額が予想される。 【改善事項】 ・引き続き利用者が満足して利用できるように、館内外の環境美化に努めたい。 ・新たな講座の参加者の掘り起こしを模索していきたい。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		【運営・利用に関して】 ・4月から職員が人員減になったことから運営・管理の負担が増えている。今後も適正な運営・管理が出来る体制を整備してもらいたい。 ・和室が無くなったことにより、着付けなどの利用に不便を来すのではないかと懸念される。 【事業・講座に関して】 ・都賀町のこどもを育む会等団体との連携し行事が実施されている。 ・新設された調理室を使い食に関する講座を企画しており、今後も大いに活用していただきたい。 ・今後も参加者の意向を取り入れながら、バランスの取れた事業・講座を企画してほしい。 【改善事項】 ・新しい複合施設になったことから、トイレ、駐車場も増えて快適な環境に改善された。 ・多目的室や調理室なども新設されて利便性が向上した。 ・防災拠点としても心強い施設となった。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市西方公民館					
職員数		7名 (内訳) 正規職員 6名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	32km ²	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造陸屋根2階建		
	延床面積	952.74m ²		敷地面積	13,302.94m ²		
	室名	会議室(1階会議室、2階会議室(大)、2階会議室(小))、 その他(1階多目的室、2階多目的室、2階研修室、2階和室、1階調理室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指します。地域の団体と連携して、地域のまちづくりを支援します。本年度は、多世代の方が参加できる学習、地域色豊かな「歴史・文化」に関する学習、他地域との交流機会の提供に努め、情報発信について工夫します。また、公民館ロビーを季節で彩り、環境美化を図ります。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	83	76	82	100		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	102	125	180	6	自動販売機行政財産使用料の収入減による	
	計	185	201	262	106		
	増減率	62.3%	8.6%	30.3%	-59.5%		
支出	活動費	183	152	124	206		
	維持管理費	1,625	1,747	1,690	2,268		
	営繕工事費	704	4,570	358	70	大型工事の減少による減額	
	事務費等	544	623	557	580		
	計	3,056	7,092	2,729	3,124		
	増減率	-7.9%	132.1%	-61.5%	14.5%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	5,968人	5,840人	6,619人	8,000人	延べ人数
		利用件数	489件	460件	572件	600件	
		利用日数	222日	207日	247日	359日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	61.8%	57.5%	68.8%	100.0%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	19日	25日	26日	26日	
		参加者数	264人	437人	606人	600人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの利用者に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	前年度同様、多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	98.0	99.0		
			達成率(%)	100.0	※ 101.0		
	事業	講座数	目標値(回)	50	50	B	前年度と比較して1講座ではあるが、講座数を増やすことができた。
			現状値(回)	25	26		
			達成率(%)	50.0	※ 52.0		
		受講者数	目標値(人)	600	600	A	市民ニーズを反映させたことにより、前年度より受講者数を増やすことができた。
			現状値(人)	437	606		
			達成率(%)	72.8	※ 101.0		
利用	利用件数	目標値(件)	500	500	A	SNSの活用等により、新規利用者が増えた。	
		現状値(件)	460	572			
		達成率(%)	92.0	※ 114.4			
	利用者数	目標値(人)	8,000	8,000	B	新規利用団体の増加等により、利用者数を増やすことができた。	
		現状値(人)	5,840	6,619			
		達成率(%)	73.0	※ 82.7			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・雨漏れ箇所の部分修繕を行った。 ・ロビー等で季節の装飾や展示を行ったことにより、公民館に気軽に足を運ぶ人が増えた。 【事業】 ・子ども夏まつり(荒天中止)やハロウィン、クリスマス会等を地域と連携し行った。 ・公民館講座ではマンネリ化しないように、新しい取り組みを積極的に取り入れて事業を行うことができた。 【利用】 ・利用者からの意見を参考に公民館施設の軽微補修等を実施し利便性を上げることができた。 【改善事項】 ・昨年度よりSNS等の活用は増えたが、改善の余地はあるので、今後も発信力に力を入れて行く。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・施設が古い為、近隣(北部健康センター)も利活用している。 ・紙の申請書がなくなり便利。(デジタル化) ・職員の対応が迅速、明るい 【事業・講座に関して】 ・マンネリ化無し(常に新しいものを取り入れている) 【改善事項】 ・調理室の利用が無ければ、会議室に改築してほしい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 岩舟公民館					
職員数		5 名 (内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名(社会教育指導員)					
対象エリア		面積	46.8km ²	人口	7.7千人		
施設	開館年度	昭和45年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1013.5m ²		敷地面積	11,548m ²		
	室名	会議室(会議室1～5)、その他(団体事務室、講義室、多目的室、和室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、施設の適正な維持管理に努め、社会教育団体、スポーツ関連団体及び文化団体等と協力しながら、様々な事業を通して地域住民の交流・連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりの推進に努めます。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	338	348	266	360		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	472	501	418	530		
	計	810	849	684	890		
	増減率	20.0%	4.8%	-19.4%	30.1%		
支出	活動費	331	346	290	414		
	維持管理費	7,823	7,639	8,298	8,415		
	営繕工事費	46	11	998	250	駐車場防護柵改修工事等	
	事務費等	1,034	1,072	1,243	1,187		
	計	9,234	9,068	10,829	10,266		
	増減率	0.8%	-1.8%	19.4%	-5.2%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	10,922人	16,409人	14,404人	16,000人	延べ人数
		利用件数	1,127件	1,342件	1,110件	1,400件	
		利用日数	319日	322日	331日	360日	
		開館日数	359日	360日	359日	360日	
		利用率	88.9%	89.4%	92.2%	100.0%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数	35日	50日	35日	60日	
		参加者数	510人	764人	668人	900人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	B	施設の老朽化等に不便を感じるB評価と思われるが、昨年度同様、多くの利用者に満足していただいた。
			現状値(%)	97.5	96.4		
			達成率(%)	99.5	※ 98.4		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	98.3		
			達成率(%)	102.0	※ 100.3		
	事業	講座数	目標値(回)	60	60	B	計画した講座はすべて行うことができ、昨年度と比較すると開催数は減ったが、講座内容は1講座増やすことができた。
			現状値(回)	50	40		
			達成率(%)	83.3	※ 66.7		
受講者数		目標値(人)	900	900	B	昨年度より受講者数は減ったが、アンケートを基に講座内容を考慮したことで、受講者から好評を得られた。	
		現状値(人)	764	668			
		達成率(%)	84.9	※ 74.2			
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	利用団体の高齢化や解散等による利用件数の減少と思われる。	
		現状値(件)	1,342	1,100			
		達成率(%)	95.9	※ 78.6			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B	利用件数と同様に利用団体の高齢化や解散等による減少と思われる。	
		現状値(人)	16,409	14,404			
		達成率(%)	102.6	※ 90.0			
その他評価項目	自己評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館(職員)		【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 ・使用報告書に意見欄を設け、利用時に気になったことがあれば自由に記載できるようにしている。苦情等があれば迅速に対応するよう努めている。 ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 【事業】 ・健康に関することや生活に必要な知識や技術を身に着ける内容など、ニーズに合わせた講座を企画している。 ・講座を契機として、受講者によるサークル活動へ繋げるように努めてる。 【利用】 ・市民が岩舟公民館を満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。				
総括	外部評価		評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)				
	公民館運営審議会委員		【運営・利用に関して】 ・職員が忙しすぎる。(人数が少ない。) ・調理室がほしい。 ・自販機を設置してほしい。 ・エレベーターを設置してほしい。 ・ロビーに空調設備がほしい。 ・談話室、勉強できる部屋等を用意してほしい。 ・高校生等(若い世代)を集める工夫をしてほしい。 【事業・講座に関して】 ・常に新しい講座(人気のある講座)を取入れていただきたい。 ・講座のPR方法を見直していただきたい。 ・講座終了後、サークル活動に発展するような講座の開催と立上げのフォローをいただきたい。 【改善事項】 ・構内、館内の環境整備を進めていただきたい。 ・利用者がいなくても、管理人が閉館までいなくてはならないのはどうか。施設管理を検討いただきたい。				

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 静和地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	11.5km ²	人口	5.1千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	鉄骨造平屋建		
	延床面積	516.95m ²		敷地面積	4,306m ²		
	室名	会議室(大会議室、小会議室1・2、その他(調理実習室、和室))					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、施設の適正な維持管理に努め、地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	373	422	386	396		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	70	105	128	24		
	計	443	527	514	420		
	増減率	73.0%	19.0%	-2.5%	-18.3%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	3,318	3,352	3,475	4,515		
	営繕工事費	13	20	159	0	調理実習室ガスコンロ2台修理	
	事務費等	341	308	251	321		
	計	3,672	3,680	3,885	4,836		
	増減率	42.1%	0.2%	5.6%	24.5%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	9,396人	12,002人	13,273人	10,000人	延べ人数
		利用件数	754件	802件	782件	800件	
		利用日数	327日	334日	334日	360日	
		開館日数	359日	360日	359日	360日	
		利用率	91.1%	92.8%	93.0%	100.0%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	業務等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	650	650	A	利用団体の統合による利用件数の減少と思われる。
			現状値(件)	802	782		
			達成率(%)	123.4	※ 120.3		
		利用者数	目標値(人)	6,000	6,000	A	利用件数は減少したが1団体ごとの人数の増加により利用者数は増加している。
			現状値(人)	12,002	13,273		
			達成率(%)	200.0	※ 221.2		
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・静和地区公民館を市民が満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・自販機を設置してほしい。 ・外にトイレがほしい。 ・市外の利用者が多くなり、市内の人が使えない時がある。 【改善事項】 ・調理室の冷蔵庫を使用していない時も電源が入っているのはどうか。施設管理を検討いただきたい。 ・市内と市外の利用者で、使用料や予約できる時期を変えてほしい。					

令和7年度(令和6年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 小野寺地区公民館					
職員数		0 名					
対象エリア		面積	24.1km ²	人口	2.4千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	軽量鉄骨造2階建		
	延床面積	479.81m ²		敷地面積	1012.48m ²		
	室名	会議室(第1～3会議室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、施設の適正な維持管理に努め、地域住民の交流及び連携を図り、いきいきと暮らせるまちづくりを推進します。					
【単位:千円】		4年度 決算額	5年度 決算額	6年度 決算額	7年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	4	6	4	20		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	4	6	4	20		
	増減率	0.0%	50.0%	-33.3%	400.0%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,131	911	1,104	1,375		
	営繕工事費	0	112	0	0		
	事務費等	63	100	34	61		
	計	1,194	1,123	1,138	1,436		
	増減率	8.2%	-5.9%	1.3%	26.2%		
利用状況等	指標名		4年度 実績値	5年度 実績値	6年度 実績値	7年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,687人	1,909人	2,234人	1,500人	延べ人数
		利用件数	122件	128件	141件	100件	
		利用日数	103日	108日	111日	360日	
		開館日数	359日	360日	359日	360日	
		利用率	28.7%	30.0%	30.9%	100.0%	公民館利用日数／公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目ごとの推進状況	評価項目	評価指標	値	令和5年度	令和6年度	令和6年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.0	98.0	A	多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	100.0	100.0		
			達成率(%)	102.0	※ 102.0		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	80	100	A	利用団体の統合による利用件数の減少と思われる。
			現状値(件)	128	141		
			達成率(%)	160.0	※ 141.0		
		利用者数	目標値(人)	1,000	1,500	A	利用件数は減少したが1団体ごとの人数の増加により利用者数は増加している。
			現状値(人)	1,909	2,234		
達成率(%)			190.9	※ 148.9			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	【運営】 ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。 【事業】 ・特になし 【利用】 ・小野寺地区公民館を市民が満足して利用できるように親切丁寧な対応に努めている。 【改善事項】 ・地域住民の交流の場及び学習の拠点として、誰もが利用しやすい公民館となるよう引き続き適正な運営に努めたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	【運営・利用に関して】 ・エレベーターを設置してほしい。 ・ロビーに空調設備がほしい。 ・ロビーの活用を考えてほしい。 ・駐車場までが暗いため、街灯を設置してほしい。					