



定期購入トラブル～ポチッとする前に確認を！～

SNS や動画サイト、検索サイト等に表示される「お試し〇円」「定期縛りなし」という広告を見て、サプリメントや化粧品など申し込んだところ、2 回目以降が高額な定期購入だったという相談がとて多く寄せられています。

事例 1 スマホの動画広告が表示され、初回お試し価格 900 円で「定期縛りなし」と書かれたダイエットサプリを購入した。商品が届き、次回お届け予定日が書かれており初めて定期購入だと分かった。解約したい。

事例 2 SNS の広告からファンデーションを購入した。初回 2,000 円と安かったので定期購入かもしれないと思ったが、2 回目以降は解約すればよいと考えて注文した。その後商品が届き解約するために電話をかけたら、「2 回目の商品を受け取らずに解約するには定価との差

額の 8,000 円を振り込まなければ解約できない」と言われた。支払いたくない。

アドバイス

・「定期縛りなし」という記載は「1 回限り」という意味ではない場合があります。

・**通信販売にクーリングオフ制度はありません**。商品の注文前に**定期購入が条件**になっていないか、支払う総額がいくらか、**解約や返品の方法と条件**をよく確認しましょう。

・販売サイトや申し込みの**最終確認画面**を印刷するか、スクリーンショットを撮るなどし、**契約内容を記録**しておきましょう。

トラブルがあった場合は、消費生活センターに相談しましょう。

■相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相 談	日 時	場 所	問 合 先
弁護士相談（要予約） （弁護士が法的な見解等を助言） ※予約開始 3 月分：2/2（月）～ （各日 8 時 30 分より受付） ※同じ案件での相談は 2 回まで （異なる会場で相談しても同様）	2 月 13 日（金）、27 日（金） 3 月 13 日（金）、 27 日（金） 10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21） 2122
	3 月 19 日（木） 10 時～12 時	大平隣保館 ☎（43） 6611 ☎0120-46-7830	
	3 月 16 日（月） 10 時～12 時	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	市民生活課 ☎（21） 2122
	2 月 17 日（火） 10 時～12 時	都賀総合支所 2 階 多目的室	
	3 月 24 日（火） 10 時～12 時	西方総合支所 1 階 会議室	
法律相談（要予約） ※栃木市社会福祉協議会主催 宅地建物相談 （売買や賃貸借、所有と管理） 予約開始：2/2（月） 8 時 30 分～ 司法書士相談 （相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等） 予約開始：2/2（月）8時30分～ 行政書士相談 （相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き） 予約開始：2/2（月）8時30分～ 消費生活相談（要予約） （商品やサービスなど消費生活全般） 合同相談 （要予約※相談日の1週間前まで） ・行政相談（国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等） ・人権擁護委員相談	2 月 19 日（木） 10 時～12 時	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
	2 月 3 日（火）、17 日（火） 9 時～12 時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	社会福祉協議会大平支所 ☎（43） 0294
	2 月 20 日（金） 10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21） 2122
	2 月 18 日（水） 10 時～12 時		
	2 月 20 日（金） 14 時～16 時		
市民相談 （日常生活の問題など） 人権相談 配偶者等からの暴力（DV）相談 いじめ相談電話 青少年相談 （非行問題・不登校など） 家庭児童相談 （0～17 歳の子 どもとその家族、ヤングケアラー等） 児童虐待相談 女性・ひとり親家庭相談 障がい児者相談 （福祉サービスの利用・障がいを理由とする差別・合理的配慮および虐待防止） ひきこもり相談（要予約） ※事前にお話を伺います。 就労支援相談（要予約） （40 歳未満の就労相談） 高齢者相談 （介護や福祉、生活全般、虐待） もの忘れ相談 （認知症の専門員による相談）	月～木曜日 9 時～12 時、13 時～15 時	本庁舎 2 階 消費生活センター	☎（23） 8899 FAX（23） 8820
	2 月 10 日（火） 10 時～12 時 ※ご都合がつかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21） 2122
	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21） 2122
	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	大平隣保館☎（43）6611 ☎0120-46-7830、厚生センター☎（24）2444、人権・男女共同参画課☎（21）2161	
	月～金曜日 9 時～16 時	配偶者暴力相談支援センター☎（21）2218	
子ども家庭センター 子ども家庭センター 子ども家庭センター 子ども家庭センター 子ども家庭センター	月～金曜日 9 時～17 時 ※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター☎（24）0667 ㊚gakusyu03@city.tochigi.lg.jp 本庁舎青少年育成センター☎（23）6566 ㊚gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	子ども家庭センター☎（25）5149	
	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	子ども家庭センター☎（25）5149 ※左記以外の時間は☎189	
	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	子ども家庭センター☎（25）8033	
	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係☎（21）2219 FAX（21）2682	
栃木県労働青少年ホーム 大平労働青少年ホーム 本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係	第 1・3 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 17 時～21 時 祝日除く	栃木勤労青少年ホーム☎（22）3113	
	第 2・4 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 13 時～16 時	大平勤労青少年ホーム☎（43）5191	
	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎（21）2245・2246	
	第 2 金曜日（次回 2 月 13 日） 10 時～11 時 30 分	本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎（21）2171・2246	

選挙管理委員会からのお知らせ

問 選挙管理委員会事務局 ☎（21） 2531

栃木市長および栃木市議会議員選挙の期日前投票立会人募集

1 人でも多くの皆さんに選挙に関心をもっていただくため、4 月 19 日執行予定の市長および市議会議員選挙の期日前投票立会人を募集します。

日時 4 月 13 日（月）～18 日（土） 8 時 30 分～20 時
場所 きららの杜とちぎ蔵の街楽習館（栃木市市民交流センター／入舟町）および各総合支所

対象 市内に住所を有し、栃木市の選挙人名簿に登録されている 18 歳以上の方
報酬 1 日につき 10,900 円 ※源泉徴収票作成のためマイナンバーの届出が必要です。

申込 2 月 10 日（火）までに栃木市電子申請システムに必要な事項入力もしくは所定の応募用紙（問合先や市ホームページに設置）に必要な事項を明記のうえ、選挙管理委員会へ提出。申し込み状況により調整し、初めての方を優先します。



市 HP



電子申請システム

明るい選挙啓発ポスター入選作品展

日時 2 月 4 日（水）～15 日（日）
場所 市役所本庁舎 1 階 市民スペース
内容 将来の有権者である小中学生を対象に、選挙に関心を高めてもらうため、「明るい選挙啓発ポスターコンクール」を実施しています。今年は、小学生 190 点、中学生 49 点、合計 239 点の応募がありました。そのうち、市の審査で入選した作品 28 点（小学生 22 点、中学生 6 点）を展示します。ぜひご覧ください。

また、栃木市入選作品を栃木県明るい選挙啓発ポスターコンクールに出展したところ、栃木市では優秀賞 1 点、入選 6 点、佳作 10 点を受賞しました。

誠におめでとうございます。今後ともポスター等を通じ、選挙啓発活動へのご協力よろしくお願いします。

栃木県明るい選挙啓発ポスターコンクール 優秀賞



岩舟小学校 6 年 こもりや 龍谷 じゅんさん

かたづけ屋★栃木です!!

バレンタイン
かたづけタイム
☆(・v・)

建物解体工事 不用品処分
◆建物等解体工事◆
空家のお悩みご相談ください!
◆不用品処分◆
机・椅子・家具・衣服・家電など

株式会社くりかい ☎0282-30-1632

栃木県栃木市宮町55-1 ㊚info@cri-kai.com くりかい 検索

栃木市指定一般廃棄物許可業者／栃木市指令ク第3号【一般廃棄物収集運搬許可】
栃木県知事許可（般-4）第23922号【解体工事業許可】・栃木県知事許可第161721号【産業廃棄物収集運搬許可】

害虫獣駆除 株式会社 防除プロジェクト

害虫駆除ならお任せ 技術（技）に自信あり!
まずは見積もりから 安心プライスで施行いたします
ネズミ・ゴキブリ・シロアリ・ダニ・ハチ・コウモリ・害獣等
害虫のことなら何でもご相談ください
※害虫を予防する「環境」についてのご相談も承ります

栃木消毒 栃木消毒 で 検索
☎62-5679 ㊚090-1816-2266