



定期購入トラブル～ポチッとする前に確認を！～

SNSや動画サイト、検索サイト等に表示される「お試し〇円」「定期縛りなし」という広告を見て、サプリメントや化粧品など申し込んだところ、2回目以降が高額な定期購入だったという相談がとても多く寄せられています。

事例1 スマホの動画広告が表示され、初回お試し価格900円で「定期縛りなし」と書かれたダイエットサプリを購入した。商品が届き、次回お届け予定日が書かれしており初めて定期購入だと分かった。解約したい。

事例2 SNSの広告からファンデーションを購入した。初回2,000円と安かったので定期購入かもしれないと思ったが、2回目以降は解約すればよいと考えて注文した。その後商品が届き解約するために電話をかけたら、「2回目の商品を受け取らずに解約するには定価との差

額の8,000円を振り込まなければ解約できない」と言わされた。支払いたくない。

アドバイス

- ・「定期縛りなし」という記載は「1回限り」という意味ではない場合があります。
- ・**通信販売にクーリングオフ制度はありません。**商品の注文前に定期購入が条件になっていないか、支払う総額がいくらか、解約や返品の方法と条件をよく確認しましょう。
- ・販売サイトや申し込みの最終確認画面を印刷するか、スクリーンショットを撮るなどし、契約内容を記録しておきましょう。
- ・トラブルがあった場合は、消費生活センターに相談しましょう。

相談業務の案内

相談	日時	場所	問合先
弁護士相談(要予約) (弁護士が法的な見解等を助言)	2月13日(金)、27日(金) 3月13日(金)、 27日(金) 10時~12時	本庁舎2階市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
※予約開始 3月分: 2/2(月) ~ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	3月19日(木) 10時~12時	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830	
	3月16日(月) 10時~12時	藤岡総合支所別館2階会議室	
	2月17日(火) 10時~12時	都賀総合支所2階多目的室	市民生活課 ☎ (21) 2122
	3月24日(火) 10時~12時	西方総合支所1階会議室	
	2月19日(木) 10時~12時	岩舟総合支所会議室棟1階第1会議室	
法律相談(要予約) ※栃木市社会福祉協議会主催	2月3日(火)、17日(火) 9時~12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	社会福祉協議会大平支所 ☎ (43) 0294
宅地建物相談(売買や賃貸借、所有と管理) 予約開始: 2/2(月) 8時30分~	2月20日(金) 10時~12時		
司法書士相談(相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等) 予約開始: 2/2(月) 8時30分~	2月18日(水) 10時~12時	本庁舎2階市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
行政書士相談(相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続き) 予約開始: 2/2(月) 8時30分~	2月20日(金) 14時~16時		
消費生活相談(要予約) (商品やサービスなど消費生活全般)	月~木曜日 9時~12時、13時~15時	本庁舎2階消費生活センター ☎ (23) 8899 FAX (23) 8820	
合同相談(要予約※相談日の1週間前まで) ・行政相談(国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等) ・人権擁護委員相談	2月10日(火) 10時~12時 ※ご都合つかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎2階市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
市民相談(日常生活の問題など)	月~金曜日 9時~17時	本庁舎2階市民相談室	市民生活課 ☎ (21) 2122
人権相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	大平隣保館 ☎ (43) 6611 ☎ 0120-46-7830、厚生センター ☎ (24) 2444、人権・男女共同参画課 ☎ (21) 2161	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月~金曜日 9時~16時	配偶者暴力相談支援センター ☎ (21) 2218	
いじめ相談電話	月~金曜日 9時~17時	本庁舎青少年育成センター ☎ (24) 0667 ☎ gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談(非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター ☎ (23) 6566 ☎ gakusyu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談(0~17歳の子どもとその家族、ヤングケアラー等)	月~金曜日 8時30分~17時15分	こども家庭センター ☎ (25) 5149	
児童虐待相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	こども家庭センター ☎ (25) 5149 ※左記以外の時間は ☎ 189	
女性・ひとり親家庭相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	こども家庭センター ☎ (25) 8033	
障がい児者相談(福祉サービスの利用・障がいを理由とする差別・合理的配慮および虐待防止)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係 ☎ (21) 2219 ☎ (21) 2682	
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第4水曜日(次回2月25日) 10時~12時、13時~15時		
就労支援相談(要予約) (40歳未満の就労相談)	第1・3曜日13時~21時 第1・3土曜日17時~21時 第2・4曜日13時~21時 第1・3土曜日13時~16時	祝日除 栃木勤労青少年ホーム ☎ (22) 3113 大平勤労青少年ホーム ☎ (43) 5191	
高齢者相談(介護や福祉、生活全般、虐待)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係 ☎ (21) 2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	第2金曜日(次回2月13日) 10時~11時30分	本庁舎 1階市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係 ☎ (21) 2171・2246	

選挙管理委員会からのお知らせ

問 選挙管理委員会事務局 ☎ (21) 2531

栃木市長および栃木市議会議員選挙の期日前投票立会人募集

1人でも多くの皆さんに選挙に関心をもっていただくため、4月19日執行予定の市長および市議会議員選挙の期日前投票立会人を募集します。

日時 4月13日(月)~18日(土) 8時30分~20時

場所 きららの杜とちぎ蔵の街楽習館(栃木市市民交流センター／入舟町)および各総合支所

対象 市内に住所を有し、栃木市の選挙人名簿に登録されている18歳以上の方
報酬 1日につき10,900円 ※源泉徴収票作成のためマイナンバーの届出が必要です。

申込 2月10日(火)までに栃木市電子申請システムに必要事項入力もしくは所定の応募用紙(問合先や市ホームページに設置)に必要事項を明記のうえ、選挙管理委員会へ提出。申し込み状況により調整し、初めての方を優先します。



明るい選挙啓発ポスター入選作品展

日時 2月4日(水)~15日(日)

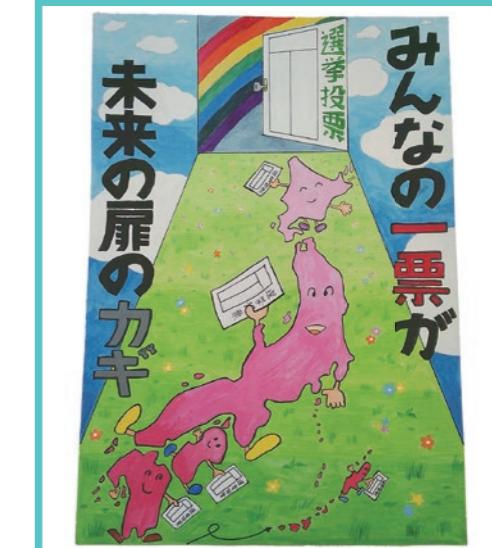
場所 市役所本庁舎1階市民スペース

内容 将来の有権者である小中学生を対象に、選挙に関心を高めてもらうため、「明るい選挙啓発ポスターコンクール」を実施しています。今年は、小学生190点、中学生49点、合計239点の応募がありました。そのうち、市の審査で入選した作品28点(小学生22点、中学生6点)を展示します。ぜひご覧ください。

また、栃木市入選作品を栃木県明るい選挙啓発ポスターコンクールに出展したところ、栃木市では優秀賞1点、入選6点、佳作10点を受賞しました。

誠におめでとうございます。今後ともポスター等を通じ、選挙啓発活動へのご協力よろしくお願いします。

栃木県明るい選挙啓発ポスターコンクール 優秀賞



岩舟小学校 6年 こもりや じゅんき 龍谷 隼葵さん

か・た・づ・け・屋・★・栃・木・で・す!!

バレンタイン
かたづけタイ
☆(;^▽^)

建物解体工事 不用品処分

◆建物等解体工事◆

空家のお悩みご相談ください!

◆不用品処分◆

机・椅子・家具・衣服・家電など

株式会社くりかい ☎ 0282-30-1632

栃木県栃木市宮町55-1 ☎ info@cri-kai.com

くりかい 検索

栃木市指定一般廃棄物許可業者/栃木市指令第3号【一般廃棄物収集運搬許可】

栃木県知事許可(般-4)第23922号【解体工事業許可】・栃木県知事許可第161721号【産業廃棄物収集運搬許可】

害虫駆除

株式会社 防除プロジェクト

害虫駆除ならお任せ 技術(技)に自信あり!

まずは見積もりから 安心プライスで施行いたします

ネズミ・コキブリ・シロアリ・ダニ・ハチ・コウモリ・害獣等

害虫のことなら何でもご相談ください

※害虫を予防する「環境」についてのご相談も承ります

栃木消毒

栃木消毒 で 検索

☎ 62-5679 ☎ 090-1816-2266