

~Emitido en Enero de 2026~

Comunicación de Asuntos del Consumidor

Este boletín informará periódicamente sobre los problemas de consumo más frecuentes, como las dificultades al realizar compras.

Tema
Problemas de los
consumidores de
redes sociales

Cuidado con los problemas que pueden surgir por las redes sociales!



Departa de la colección
de ilustración de la
Agencia de Asunto del
Consumidor

Encontré un sorteo en redes sociales donde las primeras 2000 personas en participar ganarían 10000 ienes! y 10 de ellas ganarían 1 millón de ienes! Participé, Me notificaron que había ganado y me dijeron que tenía que registrarme en una aplicación de trading automático de ventas. Registré mis datos personales en la aplicación y recibí un depósito de 10000 ienes. Sin embargo, un mes después recibí una Factura de 100000 ienes como comisión de seguridad y me dijeron que tendría que pagar 50000 ienes para poder obtener más ganancias.

Para evitar problemas

- No existen formas fáciles para ganar dinero. Asegúrate de revisar cuidadosamente el contenido de los anuncios en las redes sociales.
- Asegúrate bien, si puedes confiar realmente en las personas que conoces en las redes sociales. Podrían dejar de contactarse en cuanto les pagues.
- Si envías información personal o documentos de identificación por redes sociales, puede ser difícil recuperarlos después, y esto podría acarreararte problemas mayores. Nunca lo compartas.

Centros de Asuntos del Consumidor de la Ciudad de Tochigi

Edificio principal del Ayuntamiento de Tochigi, 2do piso División de Vida Ciudadana.

Fecha de apertura: Lunes ~Jueves(Excluyendo los días Sábado Domingo,

Feriado y Feriados festivos japoneses)

Horario de apertura: de 9:00am ~12:00pm, 1:00 pm~4:00pm (※)

(※) Se aceptan nuevas consultas hasta las 15:00pm

Número de Teléfono: **0282-23-8899**

Si tiene algún problema, no dude en consultar al Centro de Asuntos del Consumidor!



Tochisuke,
el personaje mascota
de la Ciudad de
Tochigi