

～2026 年 1 月发行～

消费生活通讯

本通讯将定期向大家介绍购物等过程中遇到的、
以及咨询较多的消费者纠纷问题。

主题

SNS 的消费者纠纷

警惕由 SNS 引发的纠纷！



摘自消费者厅的插图集

有人在 SNS 上看到一则赠品活动广告，内容为“前 2000 名可获赠 1 万日元，其中 10 人将获得 100 万日元”，于是报名参加。之后收到通知称被选中，但必须签约使用某款 FX 自动交易应用程序。对方要求注册个人信息，注册后账户里确实收到了相当于 1 万日元的金额。

然而，一个月后却收到了 10 万日元的“安保费”账单，接着又被告知若想继续获利，需支付 50 万日元。

为了避免纠纷

- 世上没有“轻松赚钱”的好事。请务必仔细确认 SNS 上的广告内容。
- 对于在 SNS 上认识的人，务必慎重判断其是否真的值得信赖。有时对方可能在收到钱后便失去联系。
- 若在 SNS 上传送了个人信息或身份证明文件，之后很难追回，甚至可能引发更严重的纠纷。请务必不要交出这些信息。

=====

栃木市消费生活中心 栃木市政府总部 2 楼 市民生活课内

开放日：周一 ～ 周四（周六日、节假日、年末年初除外）

开放时间：上午 9 点～正午、 下午 1 点～下午 4 点（※）

（※）新咨询受理截止下午 3 点

电话号码：0282-23-8899

遇到麻烦时，请向消费生活中心咨询吧！



栃木市吉祥物 栃介