

# 活用しよう！マイナンバーカード！

マイナ保険証として  
使えます！

オンラインで  
行政手続きが  
できます！

コンビニで  
住民票や印鑑証明書  
税証明が取得できます！  
裏面に取得方法を  
記載しています！



栃木市ホームページ  
マイナンバーカード情報  
まとめサイトをぜひご覧  
ください。

3月からゴールデンウィークまでは、市民生活課の窓口が大変混雑します。

混雑状況次第により2時間以上お待ちいただく場合があります。混雑する日や時間帯を避けることや、お近くの総合支所窓口(大平、藤岡、都賀、西方、岩舟)の利用などご検討ください。

(特に混雑が予想される日時)  
月曜日・金曜日・大安  
10時～16時

(参考)

栃木市ホームページ>注目ワード>市民生活課  
窓口混雑状況・呼出状況配信をクリックしてください。  
現在の待ち人数が確認できます。



## ●マイナポータルで転出の手続きができます！

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルを通じて、オンラインで転出の手続きをお願いします。転出の際に、窓口にお越しいただく必要はありません。窓口での手続きは、転入先の市区町村窓口の1回で済みます。反映に1日くらいかかりますので、余裕をもって手続きをしてください。

※以下に該当する場合は、マイナポータルでの申請はできません。

- ・市内の転居
- ・海外に引っ越しする
- ・マイナンバーカードの氏名や住所等を最新の情報に更新していない
- ・住民票の住所は一緒だが、世帯が異なる人が手続きをする
- ・暗証番号を覚えていない



マイナポータルサイト

【お手元にご用意いただくもの】

- ・転出する方のマイナンバーカード
- ・マイナポータルにアクセスする端末(スマートフォン、タブレット、パソコン)  
※パソコン等の場合は、カードリーダーが必要な場合があります。
- ・暗証番号(署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書)

## ●有効期限内に電子証明書の更新をお願いします！

電子証明書の有効期限が切れる3か月前を目途に、地方公共団体情報システム機構(J-LIS)から順次、更新手続きの案内が送付されます。有効期限が過ぎると、e-Tax等の電子申請やコンビニ交付の機能が使えなくなりますので、期限内に窓口での手続きをお願いします。

【本人が手続きを行う場合】

- ・マイナンバーカード
- ・有効期限通知書(無くても可)

【代理人が手続きを行う場合】

- ・申請者本人のマイナンバーカード
- ・申請者本人が照会書兼回答書に必要事項を記入し、同封した封筒に封入封かんした封筒  
\*暗証番号が照合できない場合は、文書照会になりますので、再度来庁が必要です。
- ・代理人の本人確認書類(マイナンバーカードや運転免許証等の顔写真付きのもの)



マイナンバー  
カードを使って！

近くのコンビニで証明書を取ってみましょう



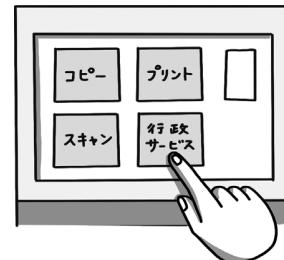
## ① マイナンバーカードを持って、近くのコンビニへ！

\*4桁の暗証番号が必要です。忘れてしまった場合は市民生活課や  
大平、藤岡、都賀、西方、岩舟の総合支所いずれかの窓口で再設定  
の手続きをしてください。



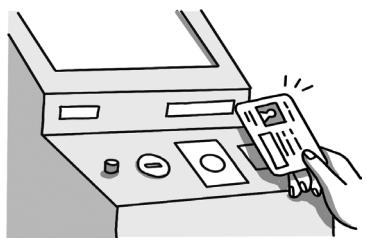
## ② コンビニ内のマルチコピー機で 「行政サービス」→「証明書交付」を選択する。

\*店舗により操作方法が異なります。



## ③ マイナンバーカードをマルチコピー機にセットし、 4桁の暗証番号を入力する。

\*4桁の暗証番号を正しく入力してください。入力を数回間違えると、  
カードがロックされて使用できなくなります。



## ④ 必要な証明書を選び、部数等を選択する。

住民票、印鑑登録証明書、各税証明が選択できます。

\*住民票の除票、住民票コード入りの住民票は  
発行できません。



## ⑤ マルチコピー機に手数料を投入する。

\*表示された請求金額をマルチコピー機に入金してください。

キャッシュレス決済を利用する場合は、画面の指示に従って  
ください。



## ⑥ 証明書が発行されるので取り出す。

\*証明書は複数枚出力があるので、取り忘れのないよう  
念には念を入れて確認してください。

\*複数枚出た場合は、ホチキス留めされません。



\*コンビニ交付が利用できるのは

全国のセブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・イオンリテール株式会社

\*利用できる時間は 午前6時30分～午後11時（イオンは店舗の営業時間内）

\*メンテナンス日を除く

### 【問合せ先】

市民生活課 0282(21)2126

大平地域づくり推進課 0282(43)9209

藤岡地域づくり推進課 0282(62)0903

都賀地域づくり推進課 0282(29)1102

西方地域づくり推進課 0282(92)0306

岩舟地域づくり推進課 0282(55)7754