

# 「栃木市多文化共生推進プラン」策定に向けた アンケート調査 結果（外国人住民）

---

【目的】

栃木市多文化共生推進プラン策定に向けて、本市の外国人住民の基本事項に加え、「はたらく」「くらす」「まなぶ」「かがやく」の4つのカテゴリーに分けて、外国人住民の意識と生活実態を調査し、現状や交流状況を把握するとともに、市や栃木市国際交流協会の取組に関する理解や意見を明らかにし、課題抽出のための基礎的資料とすることを目的とする。

【対象者】

栃木市に住んでいる中学生以上の外国人住民

※栃木市国際交流協会会員及び外国人住民が所属する学校、企業、団体等にチラシを配付して依頼。

【実施期間】

令和7年7月18日～8月31日

【回答方法】

QRコードを読み込み、Google フォームから回答。

【言語】

やさしい日本語、英語、スペイン語、ベトナム語、中国語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語

※上記の8か国語でチラシ及びGoogle フォームを作成

【項目】

全 41 問

- あなたのこと（基本事項） 9問 （性別・年齢・国籍・居住地域・在留資格・言語など）
- 仕事のこと（はたらく） 4問 （就労状況・職種・職場環境など）
- 生活のこと（くらす） 13問 （住居状況・居住希望・移動手段・生活課題・住みやすさなど）
- 学校や日本語のこと（まなぶ） 8問 （日本語能力・学習状況・学習環境・学習拠点など）
- 交流のこと（かがやく） 7問 （拠点認知・拠点希望・交流経験・交流希望・自由意見など）

【回答数】

280人

| 言語 | ベトナム語 | ネパール語 | タガログ語 | やさしい日本語 | インドネシア語 | 英語  | 中国語 | スペイン語 | 合計   |
|----|-------|-------|-------|---------|---------|-----|-----|-------|------|
| 人数 | 97    | 61    | 34    | 30      | 20      | 17  | 11  | 10    | 280人 |
| %  | 34.6  | 21.8  | 12.1  | 10.7    | 7.1     | 6.1 | 3.9 | 3.6   | 100% |

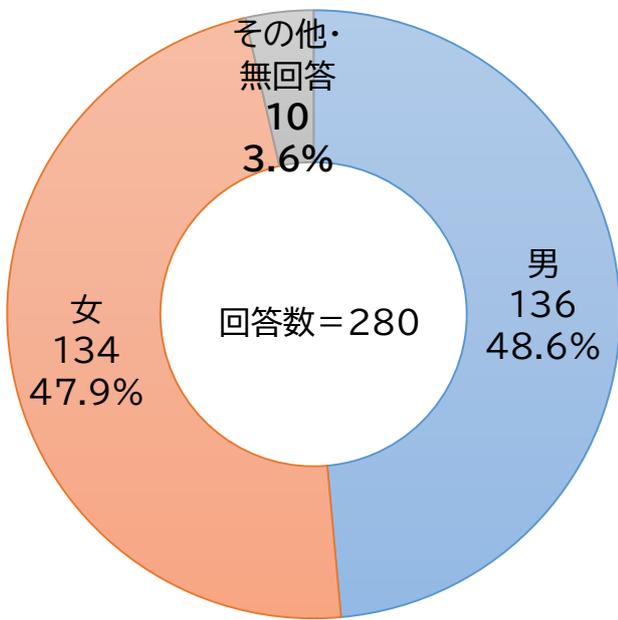
【注意点】

アンケートの回答は、単純集計を行い、自由記述も基本的にはそのまま公表していますが、個人を特定するような回答、設問内容とは全く関係のない回答については、一部公表を控えています。

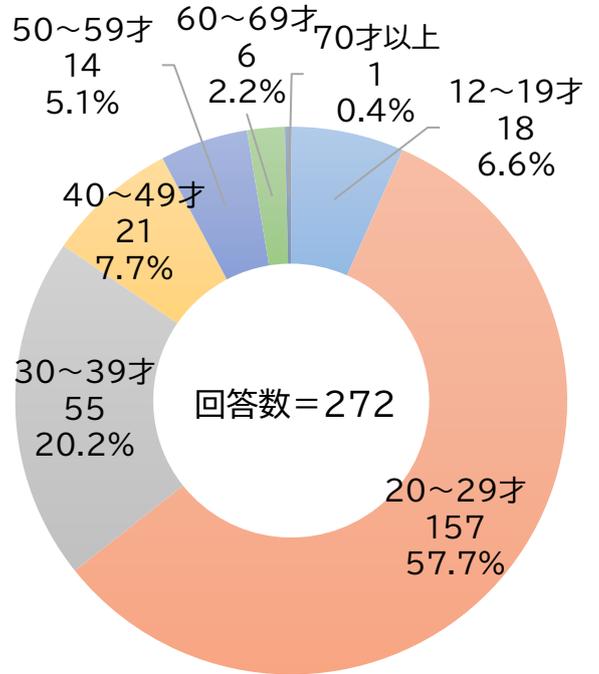
また、アンケートの結果は、単純集計に基づき、そのまま公表していますが、集計結果が必ずしも実情を表してはいるわけではありません。

あなたのこと

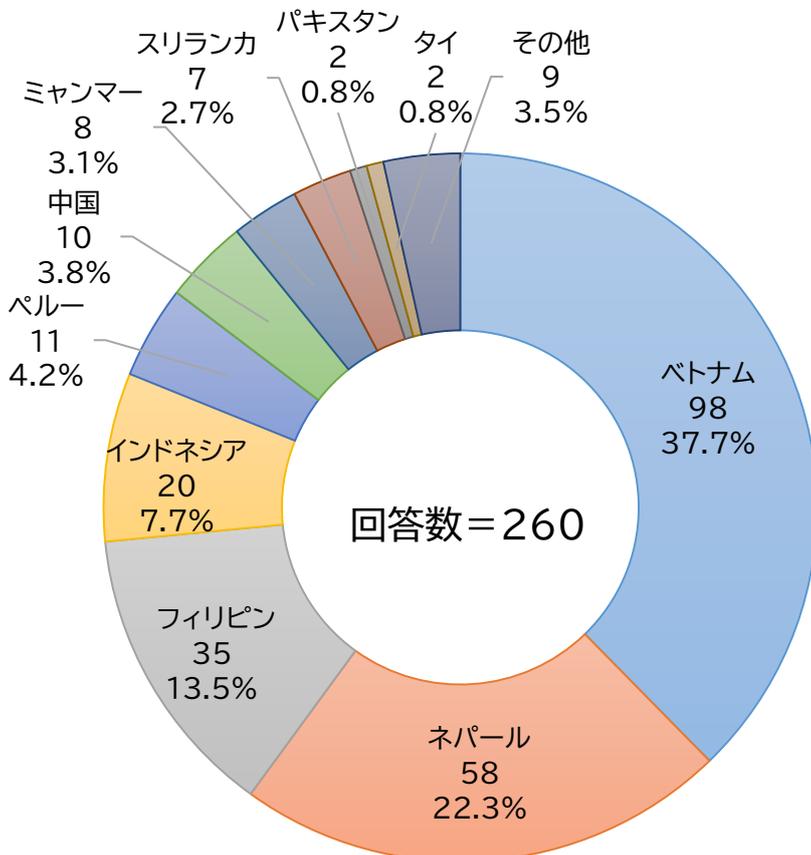
Q1 あなたの性別を教えてください。



Q2 あなたは何歳ですか？



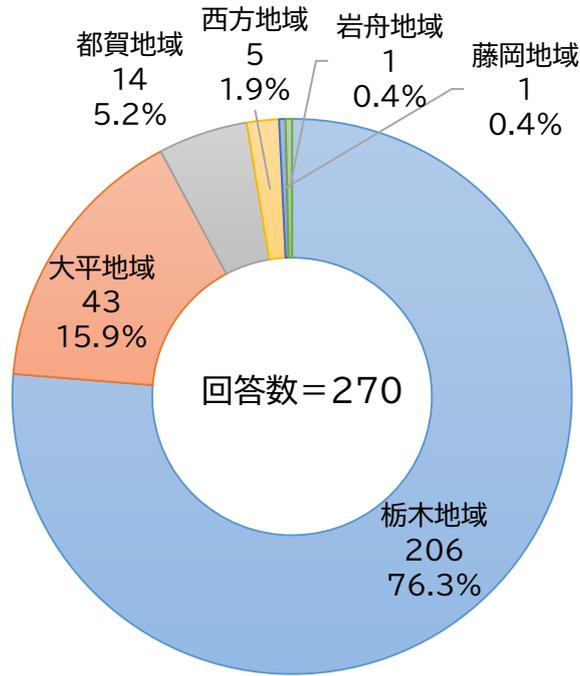
Q3 あなたの国はどこですか（パスポートのある国）



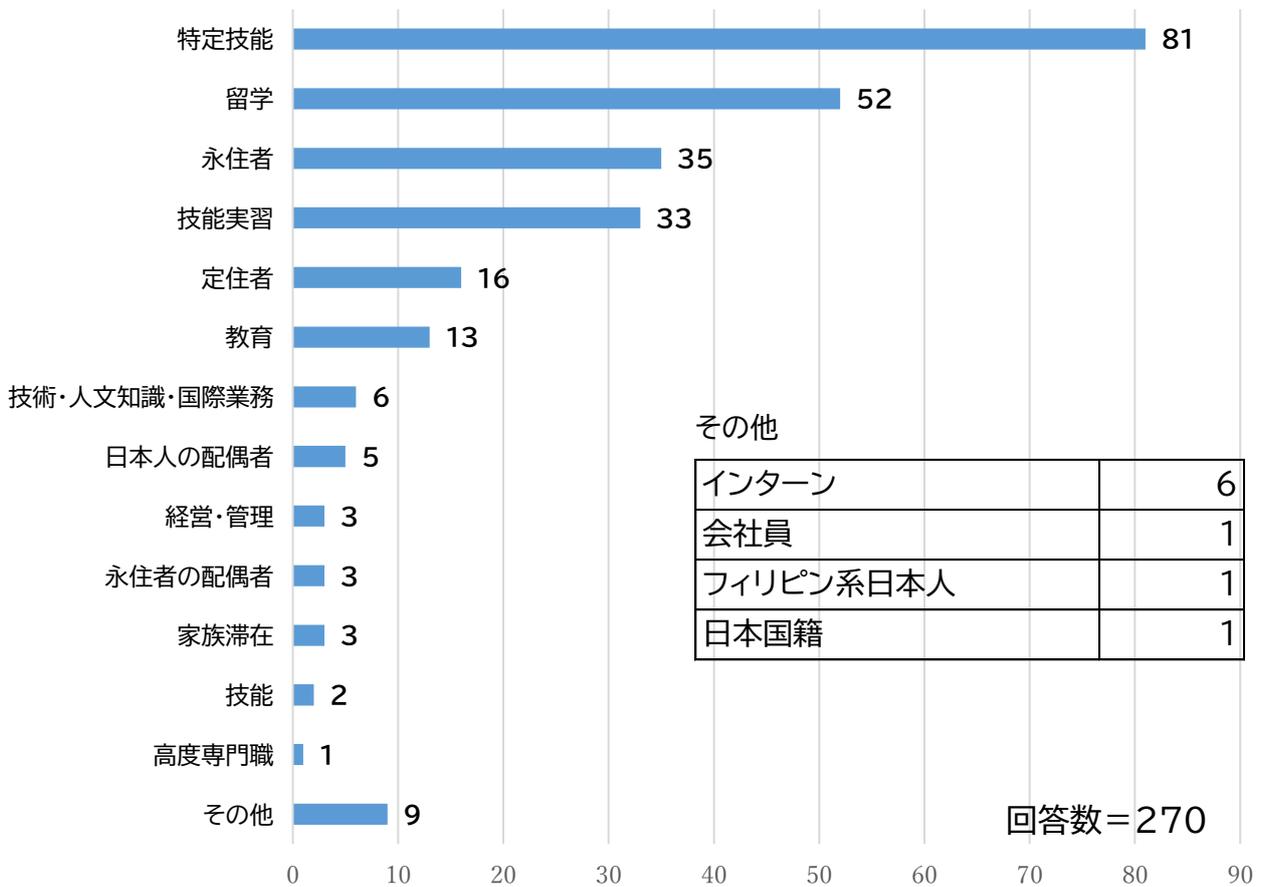
その他

|          |   |
|----------|---|
| バングラディシュ | 1 |
| コロンビア    | 1 |
| チリ       | 1 |
| アフガニスタン  | 1 |
| ケニア      | 1 |
| ナミビア     | 1 |
| ナイジェリア   | 1 |
| アメリカ     | 1 |
| イギリス     | 1 |

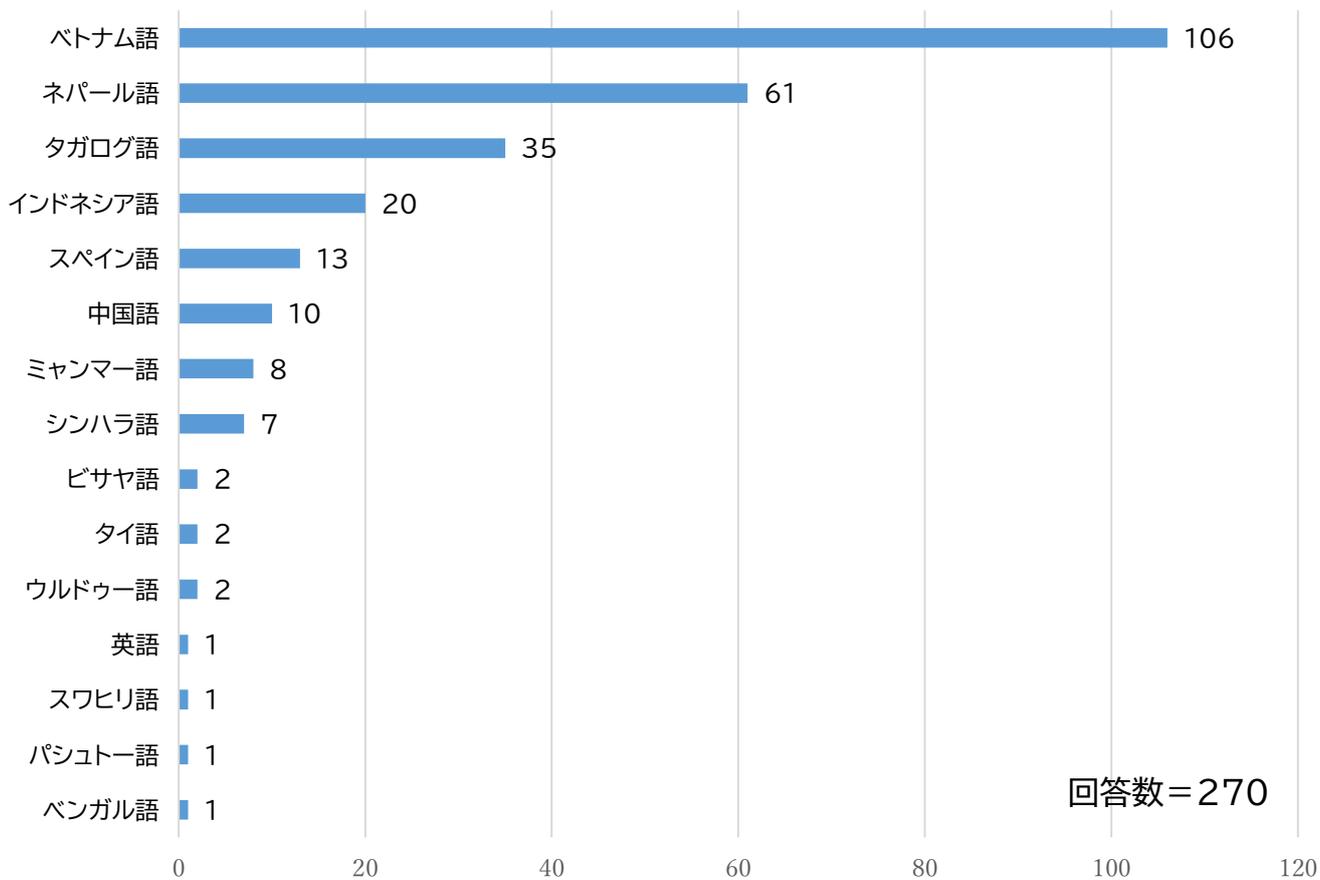
Q4 あなたは 栃木市の どの地域に 住んでいますか？



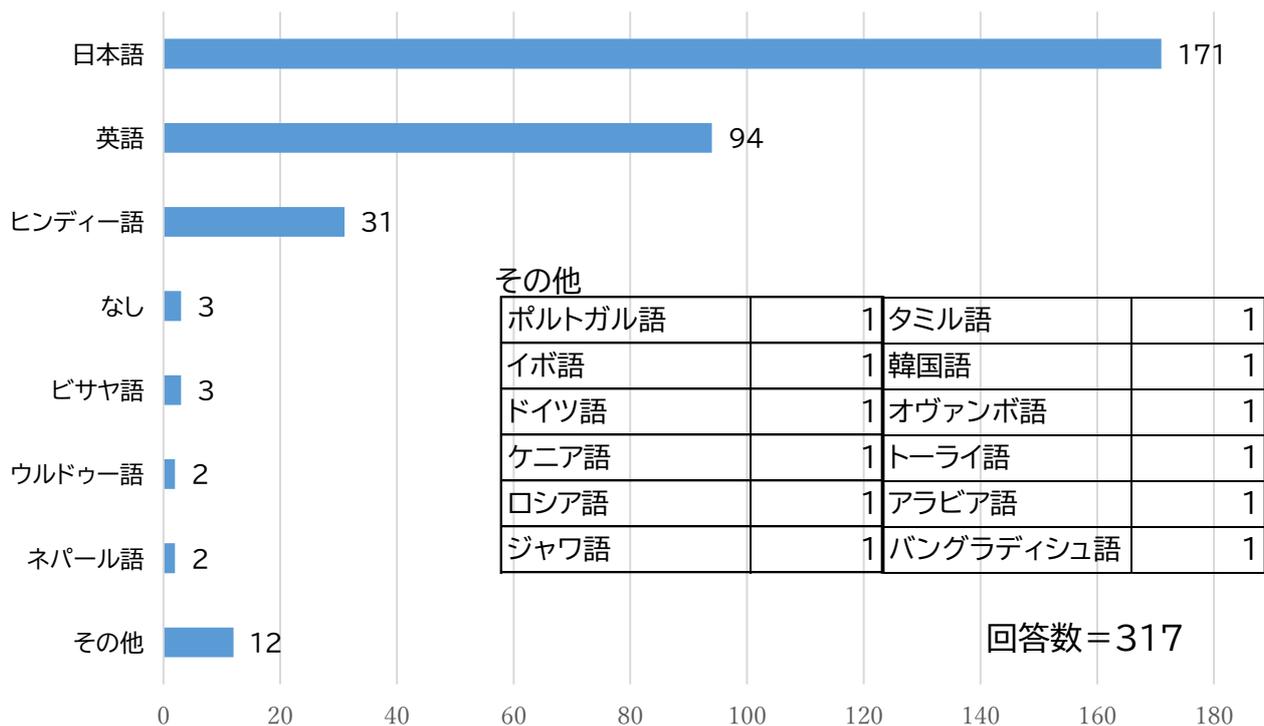
Q5 あなたの 在留資格は 何ですか？



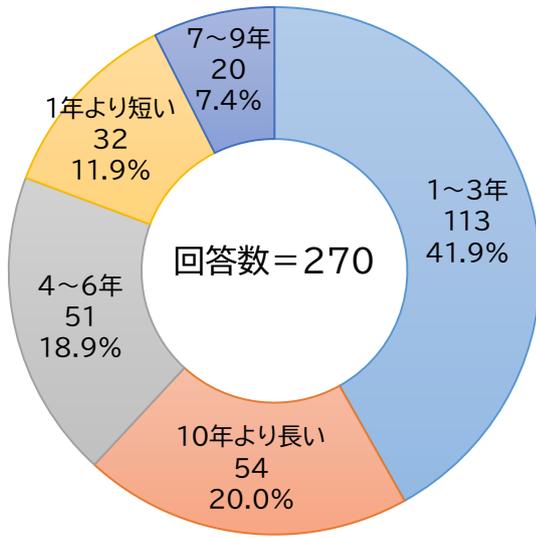
Q6 あなたの自分の国の言葉を教えてください。



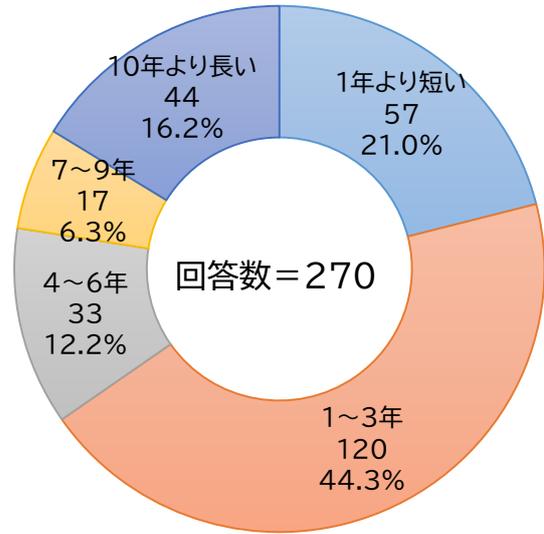
Q7 自分の国の言葉のほかに話せる言葉があれば教えてください。



Q8 あなたは <sup>にほん</sup>日本に  
なん年、<sup>すま</sup>住んでいますか。

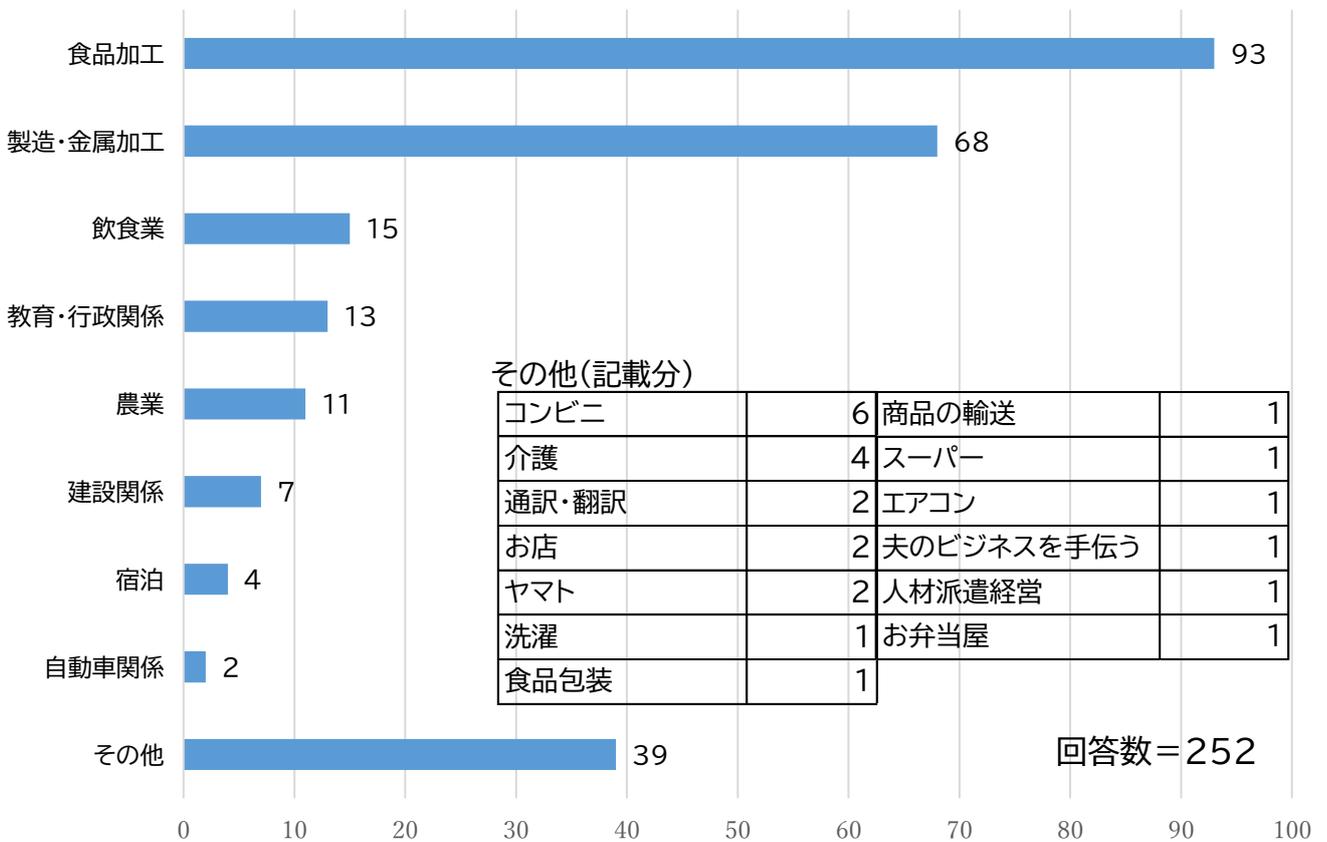


Q9 あなたは 栃木市に  
なん年 住んでいますか。

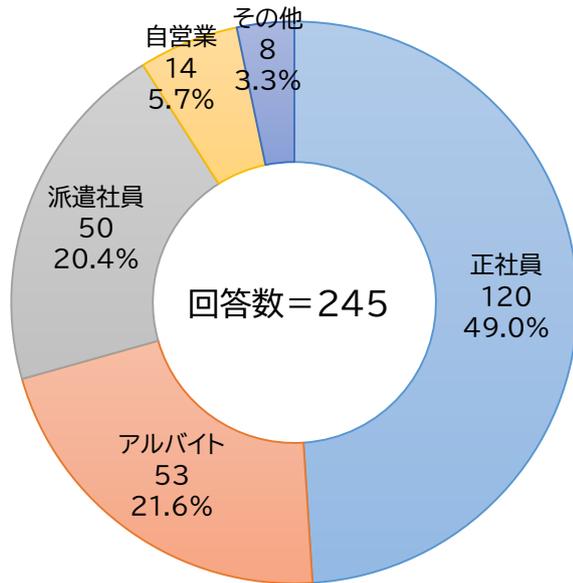


**仕事のこと** ※Q10~Q13は <sup>しごと</sup>仕事をしている人<sup>ひと</sup>だけ <sup>こた</sup>答えてください。（アルバイトを<sup>あ</sup>含む）

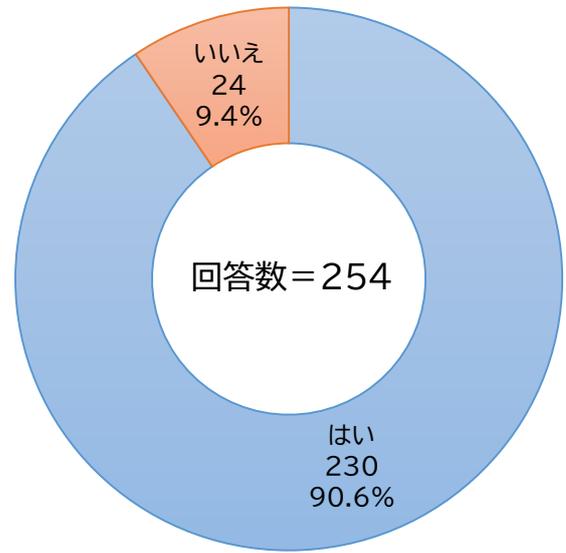
Q10 あなたは <sup>しごと</sup>どんな 仕事を していますか。



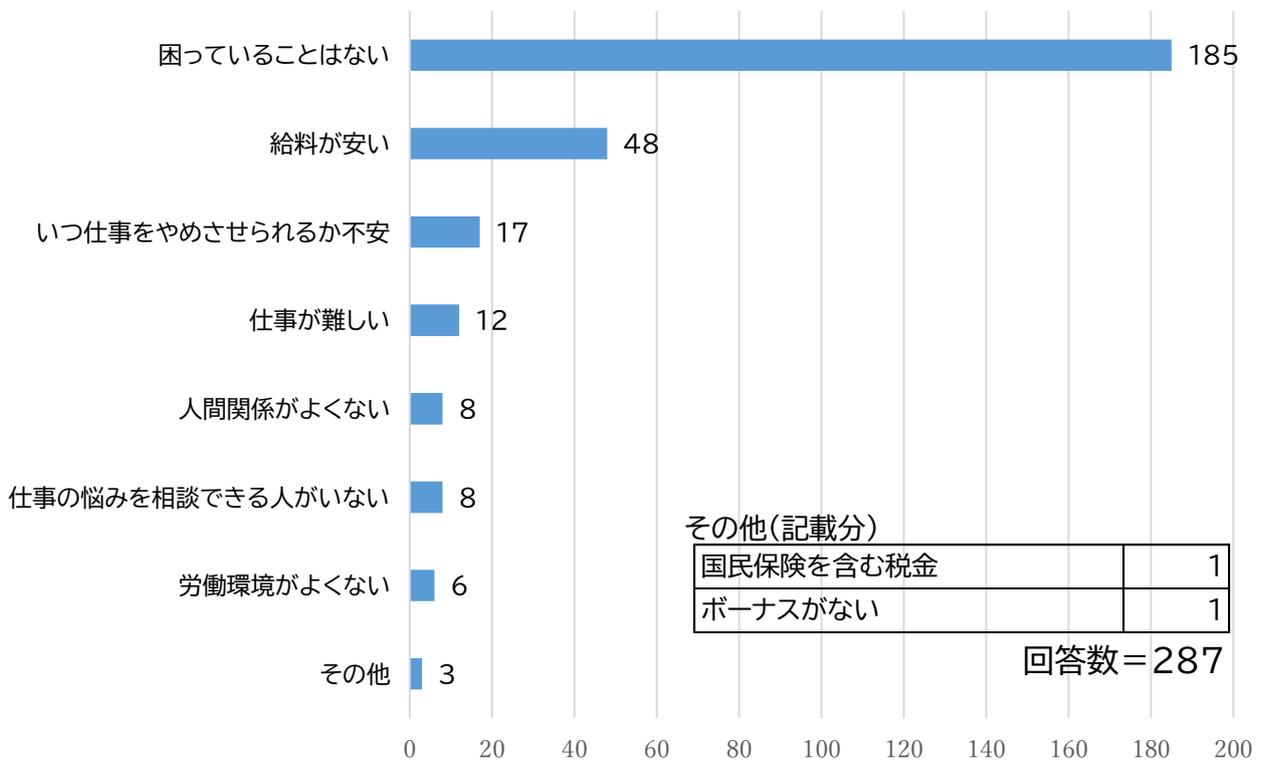
Q11 あなたの雇用形態は  
なんですか？



Q12 これからも今の  
仕事を続けたいですか？

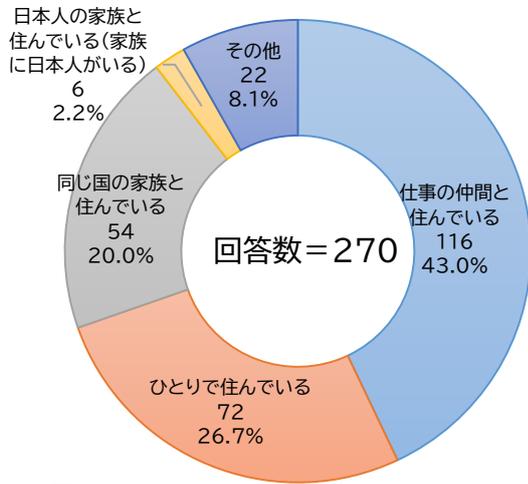


Q13 仕事で特に困っていることはありますか？  
※答えは2つまで選んでもいいです



生活のこと

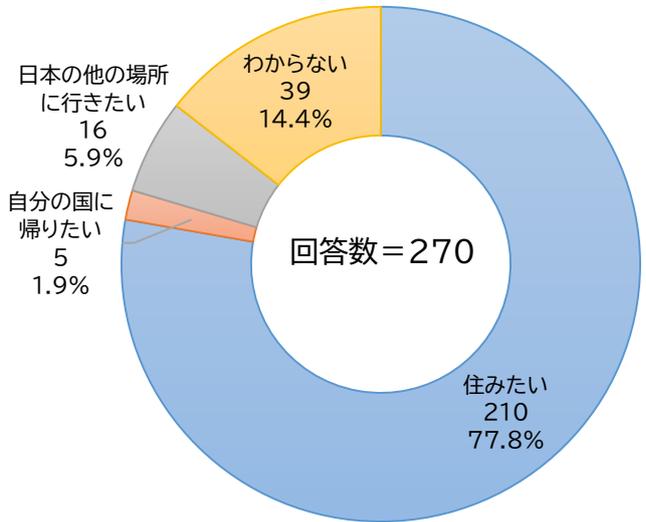
Q14 あなたは誰と住んでいますか？



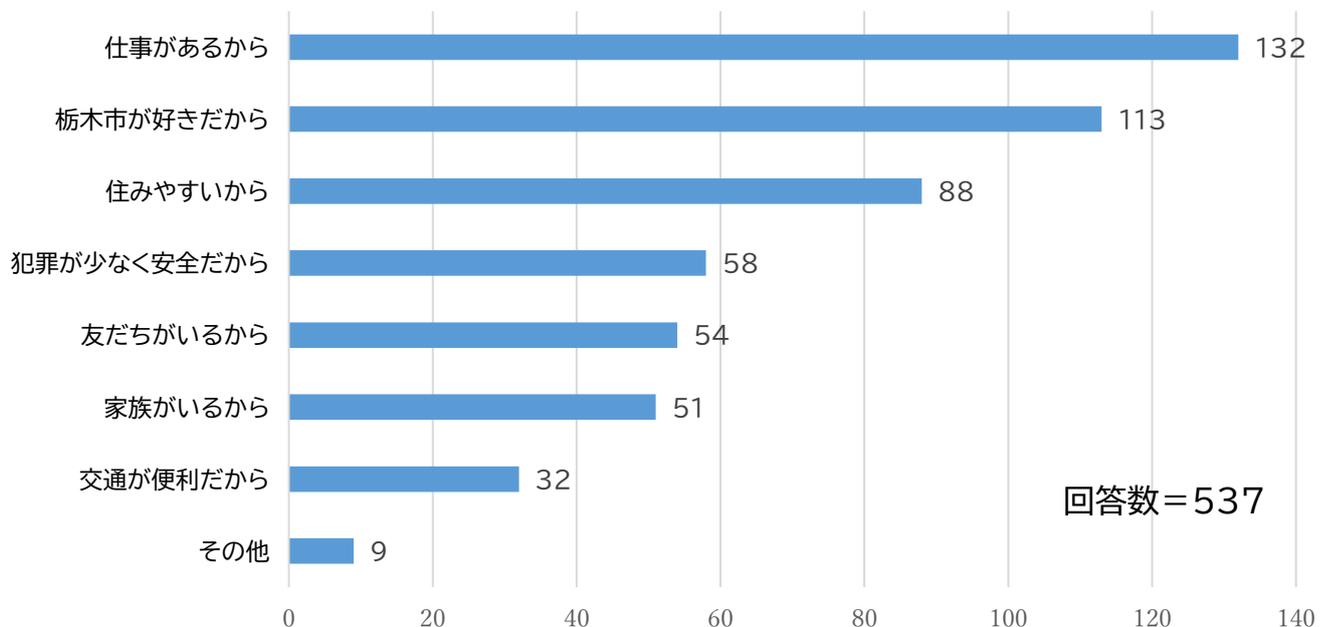
その他(記載分)

|                |    |
|----------------|----|
| 家族がいるが別居       | 1  |
| 友達             | 8  |
| 家族(同じ国か日本人か不明) | 11 |

Q15-1 あなたはこれからも栃木市に住みたいですか。



Q15-2 (Q15-1で「住みたい」と答えた人へ) 理由を教えてください。  
※答えは2つ以上選んでもいいです



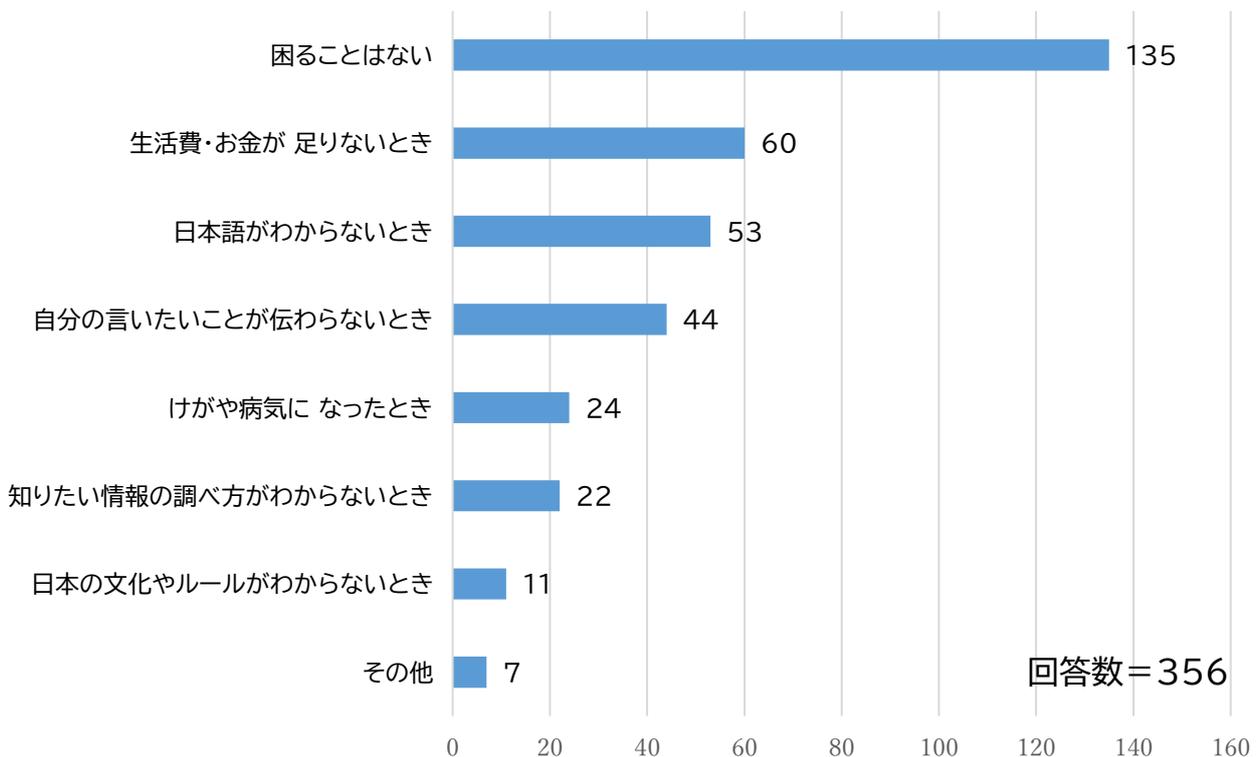
その他(記載分)

|   |
|---|
| 栃木市で勉強しているから。                                   |
| 栃木市に家があるから。                                     |
| 近くに海がないので、津波の心配がなく、高い建物がないので地震があってもそんなに問題がないから。 |
| 専門学校が栃木市にあるから。                                  |
| 私の子どもたちはここで生まれ、ここで教育を受けたので、私もここに住みたいと思っています。    |

Q15-3 (Q15-1で「自分の国に帰りたい」「日本の他の場所に行きたい」と答えた人へ)理由を教えてください。(自由に書いてください)

|                  |   |
|------------------|---|
| 日本の他の場所に住みたいから。  | ここの給料は低く、交通は不便で、電車の待ち時間が長いから。             |
| 大学のために他の県に行きたい。  | 仕事のプレッシャーや低い給料のため。                        |
| アルバイトが少ない。       | 様々な地方での生活を体験してみたいから。                      |
| ここは好きじゃない。       | 文化や景色が違うまちを体験してみたいから。                     |
| 色んな場所で暮らしてみたいから。 | 賃金が上がらないのに物価と税金が上がっており、栃木市の生活が困難になってきたから。 |
| 日本に飽きたから。        | 年をとったので、故郷に帰りたいから。                        |
| 彼女が泣き叫んだから。      | 給料が低いから。                                  |
| 会社も人もひどすぎるから。    | 東京で働いてみたいから。                              |

Q16 栃木市の生活で特にどんなときに困りますか？  
※答えは2つまで選んでもいいです

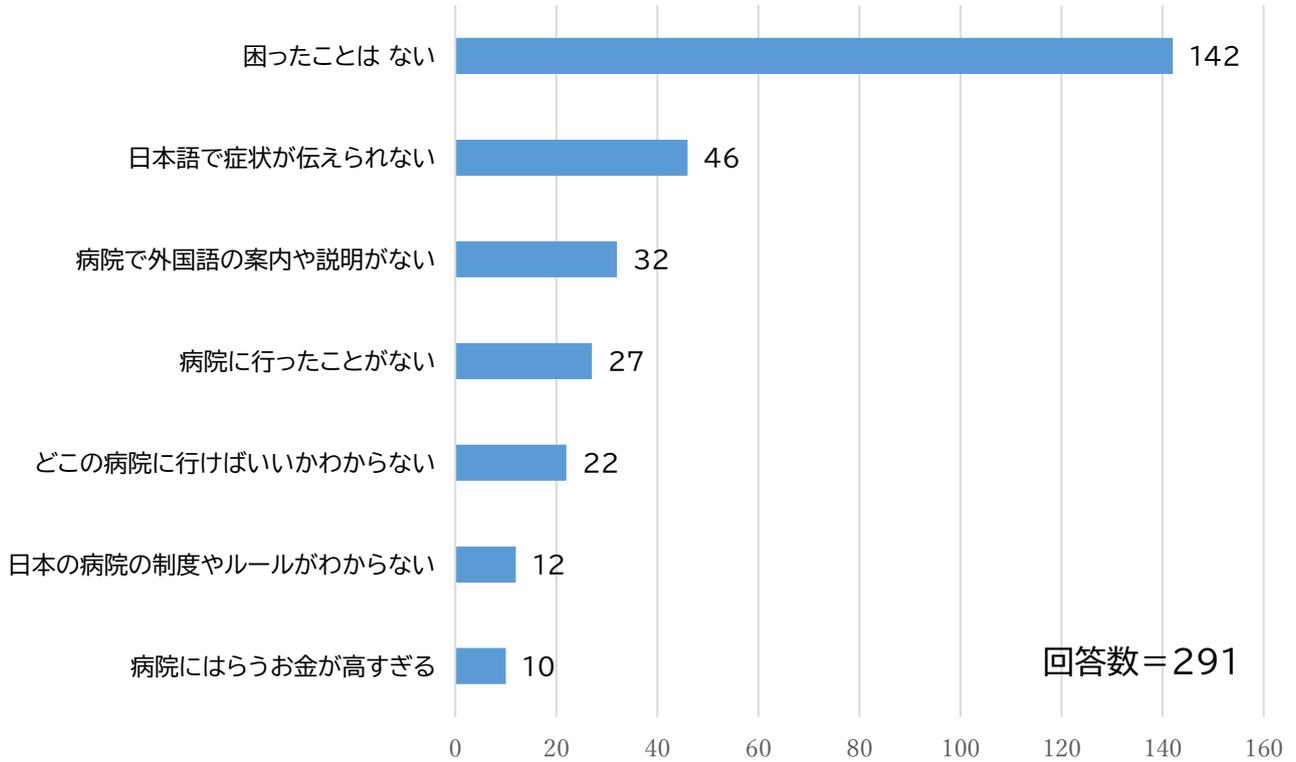


その他(主な意見)

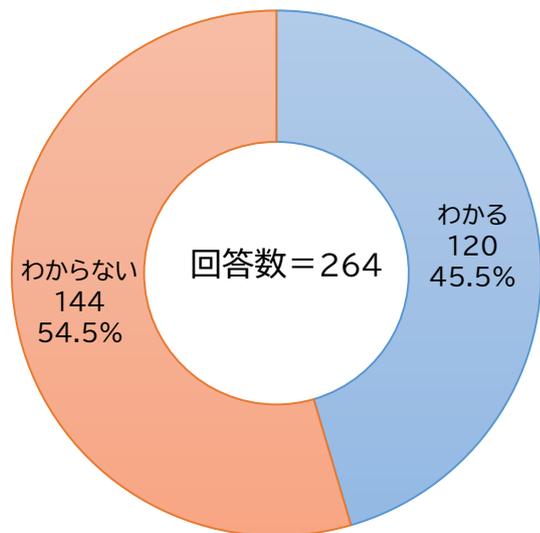
|                 |
|-----------------|
| お米が高いとき。        |
| 全て日本語で書かれているとき。 |
| 交通機関。           |

Q17 病院で特に困ったことはありますか？

※答えは2つまで選んでもいいです

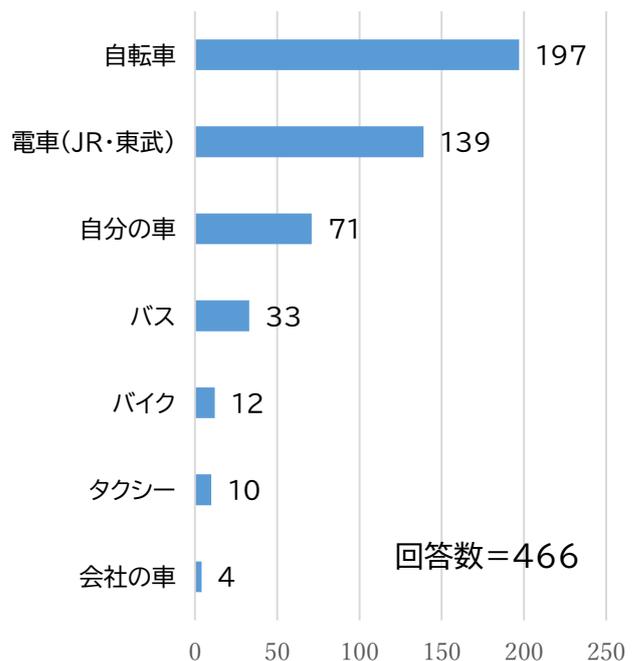


Q18 災害が起きたときに自分が行く避難所（逃げるところ）がわかりますか？

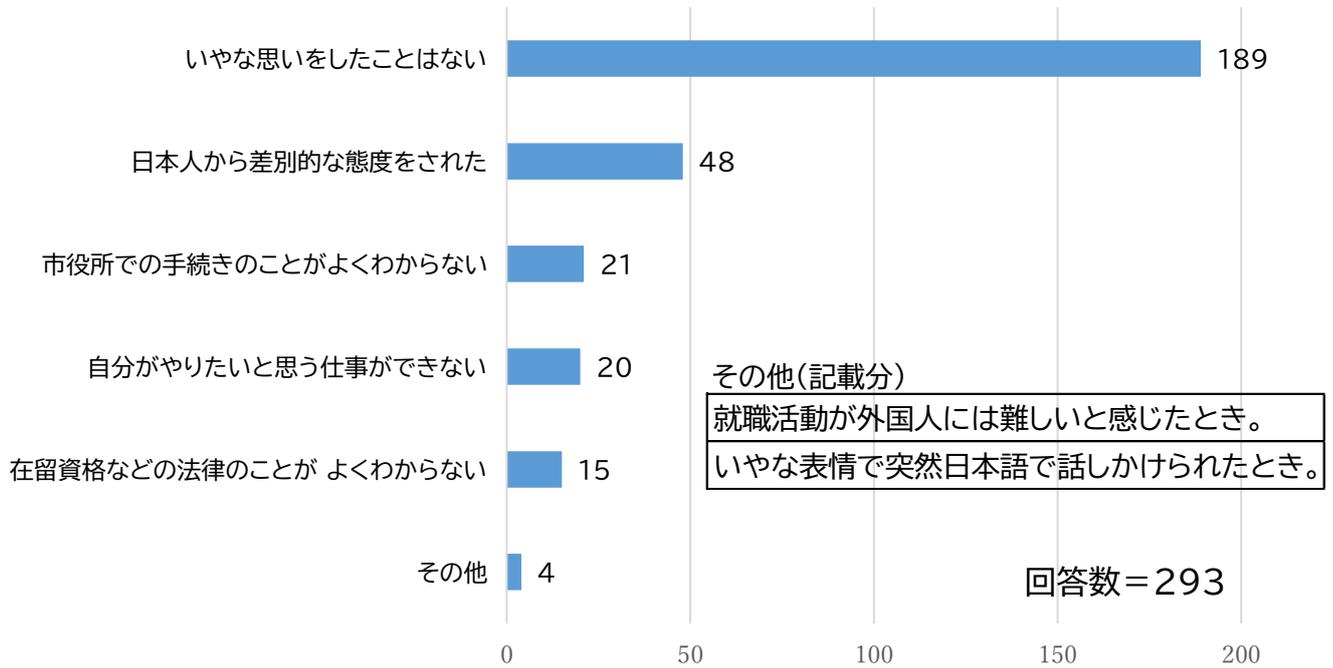


Q19 栃木市で使う乗り物は何ですか？

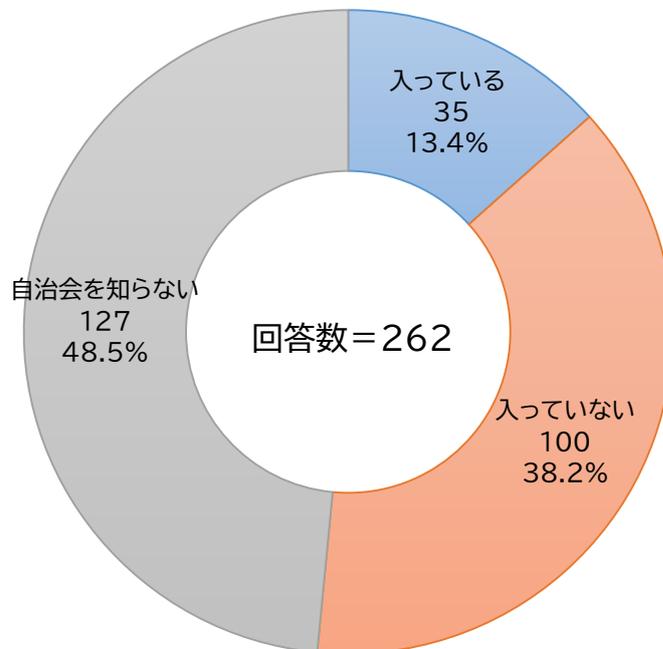
※答えは2つ以上選んでもいいです



Q20 あなたは外国人としていやな思いをしたことがありますか？  
また、それはどんなことですか？ ※答えは2つ以上選んでもいいです

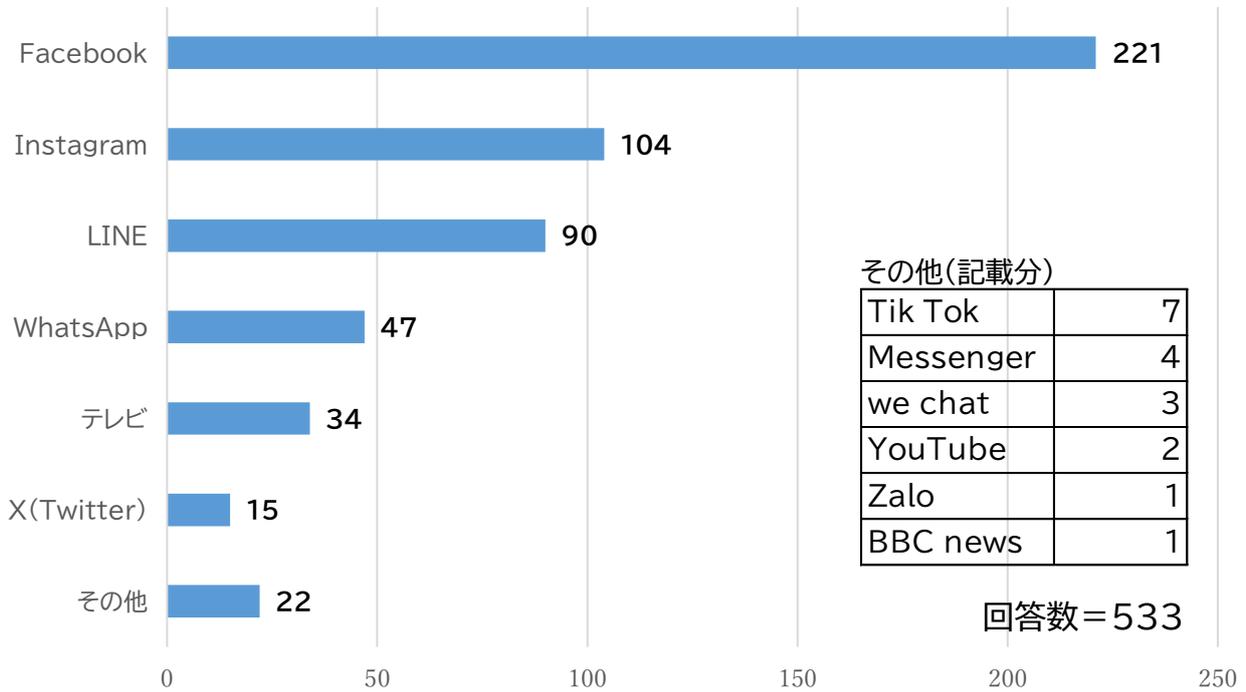


Q21 あなたは自治会（近くに住んでいる人がつくる会）に入っていますか。



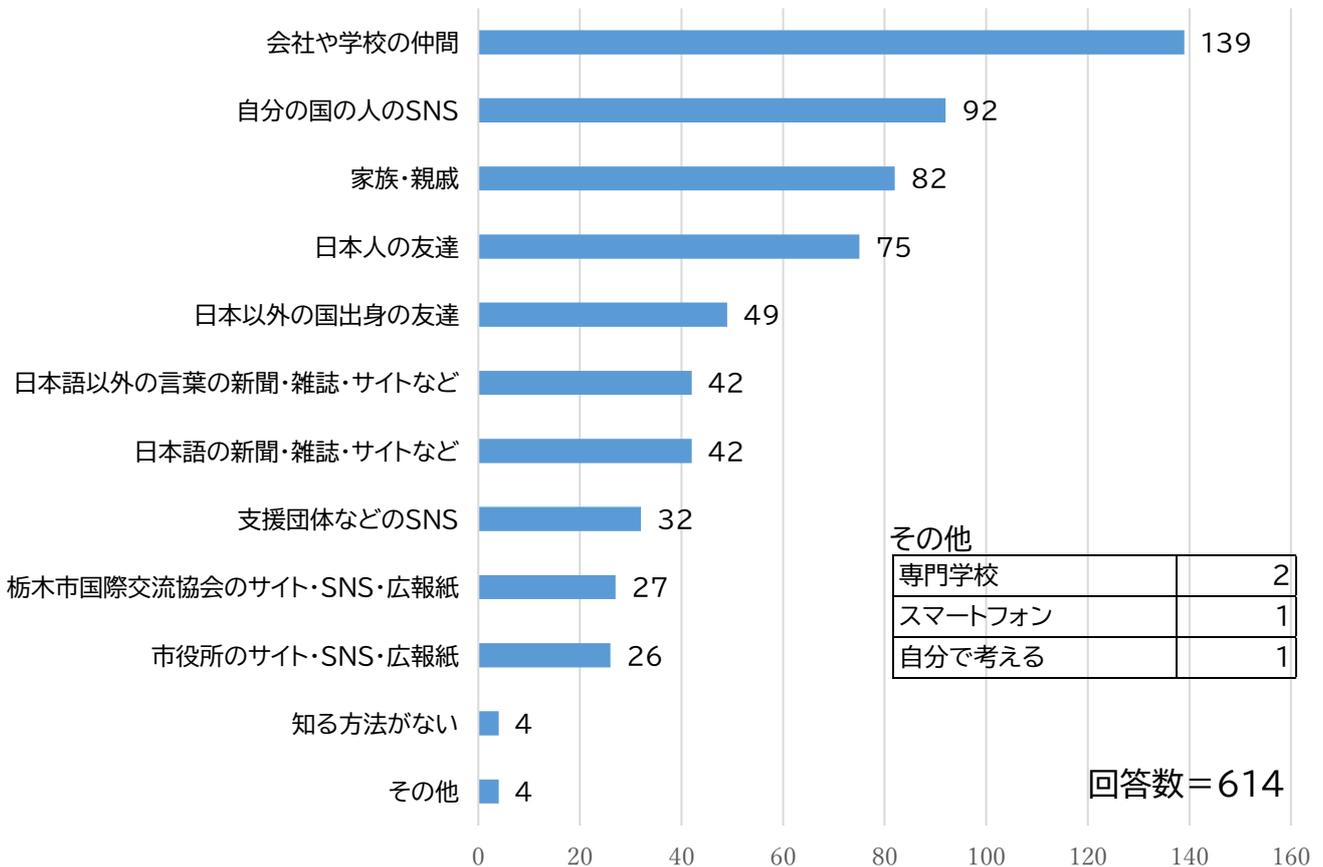
Q22 あなたがよく使うメディアはなんですか？

※答えは2つ以上選んでもいいです



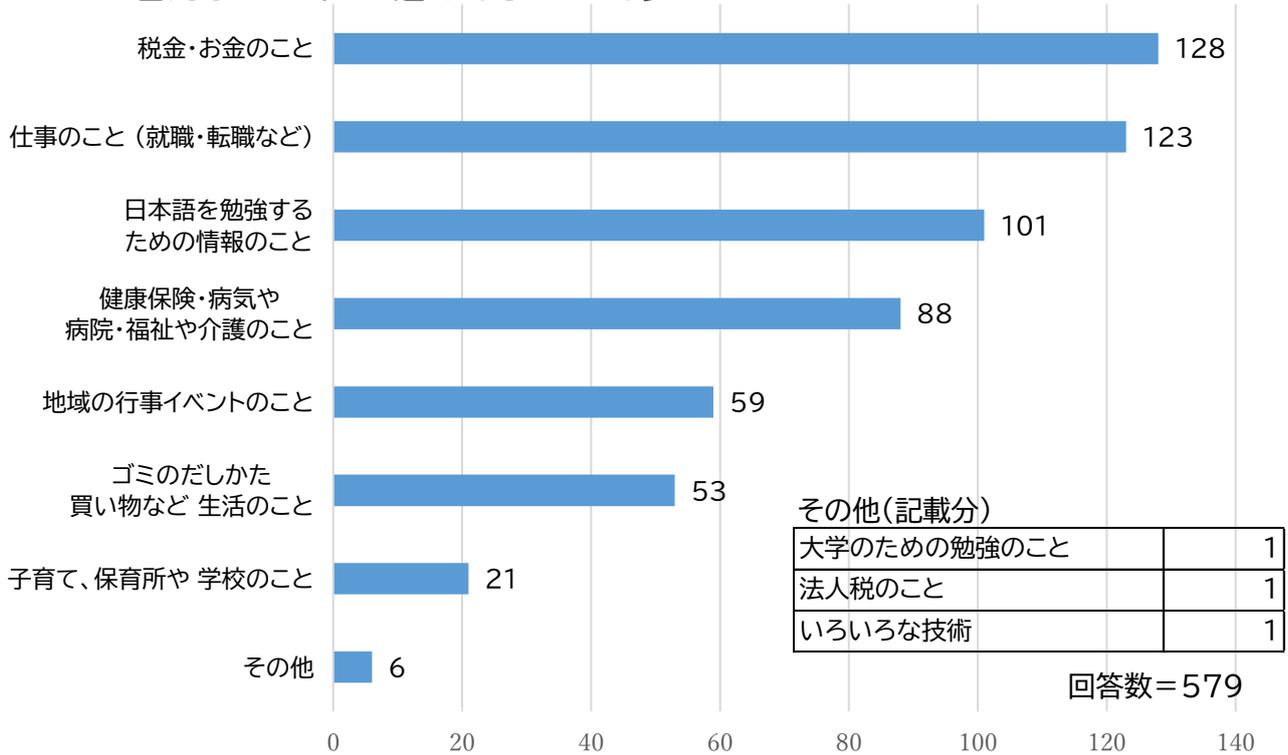
Q23 あなたは生活に必要な情報を誰(どこ)から知りますか？

※答えは2つ以上選んでもいいです



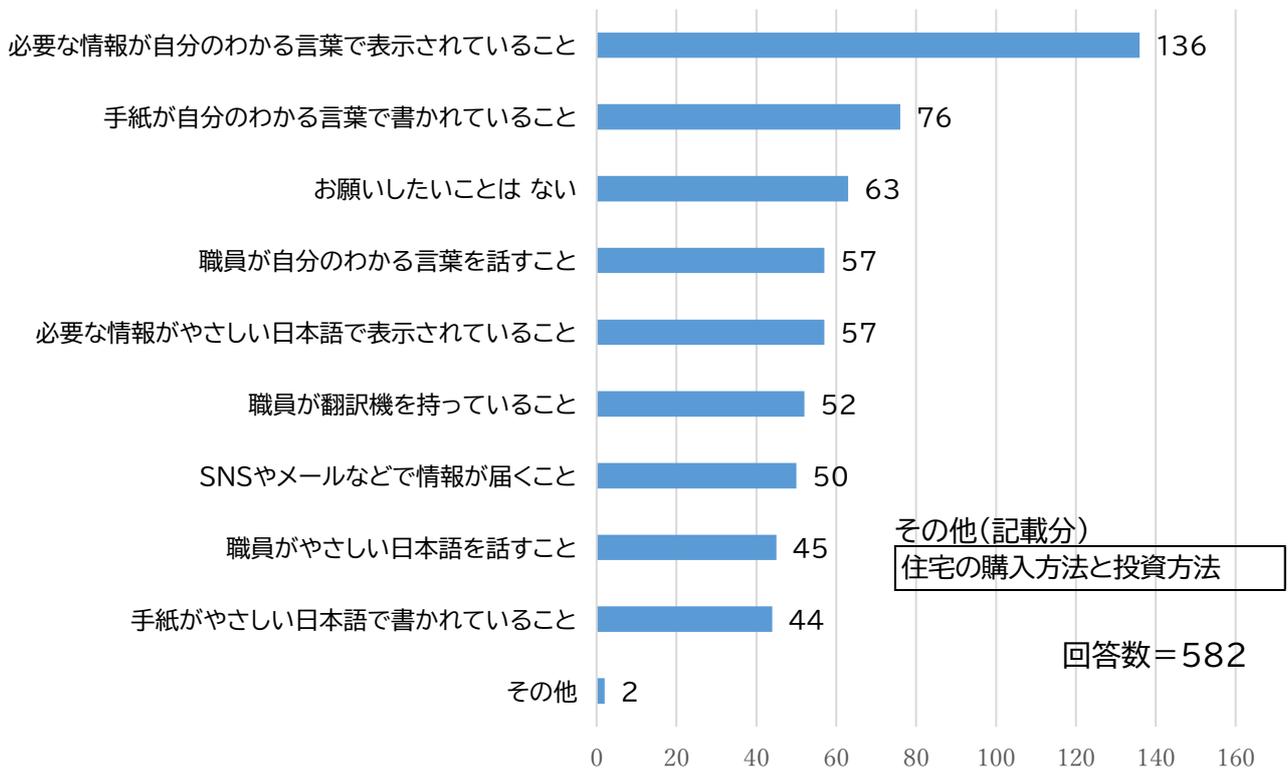
Q24 <sup>いま</sup>今、あなたが<sup>ほしい</sup>知りたい情報は、<sup>どんな</sup>どんなことですか？

※答えは2つ以上選んでもいいです

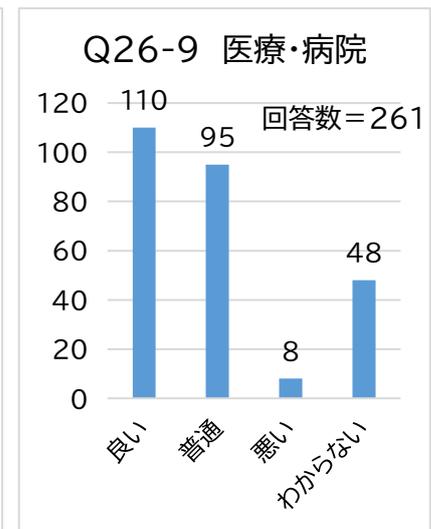
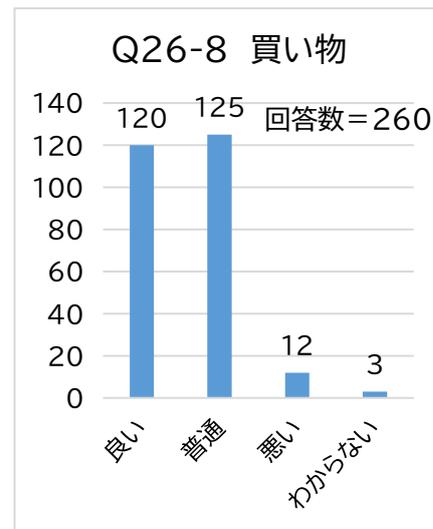
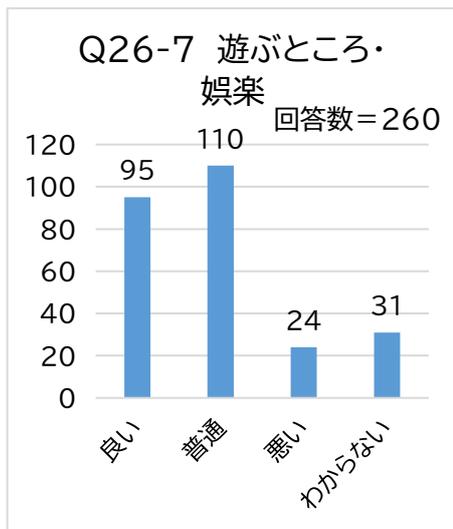
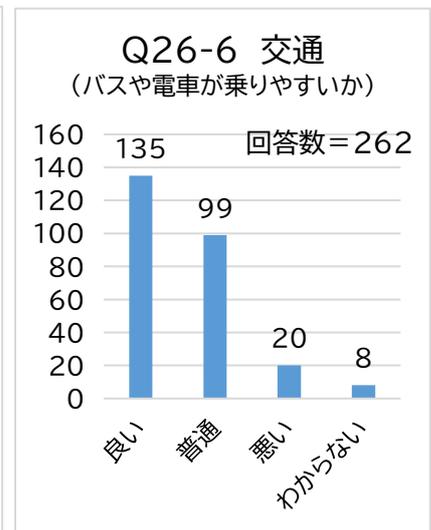
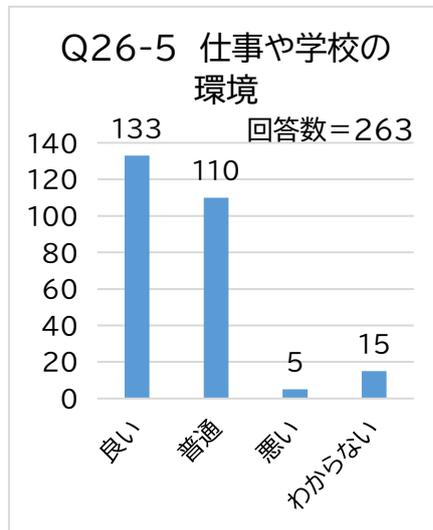
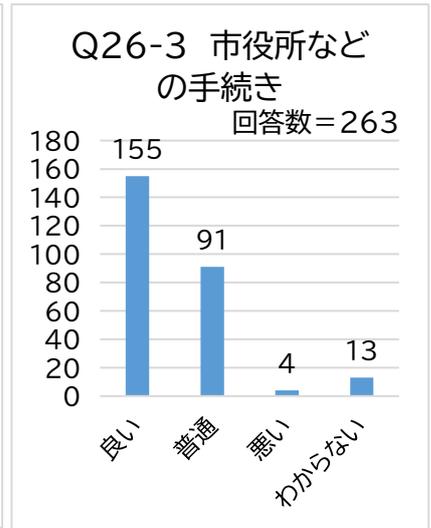
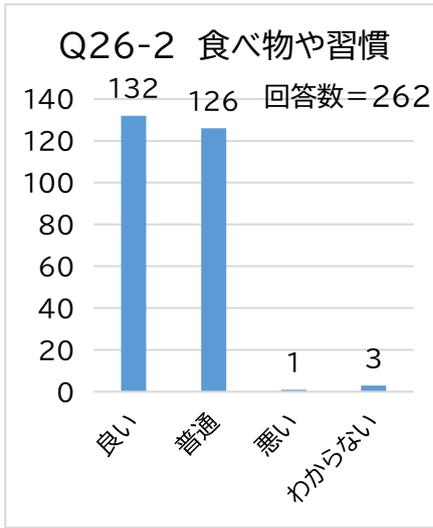
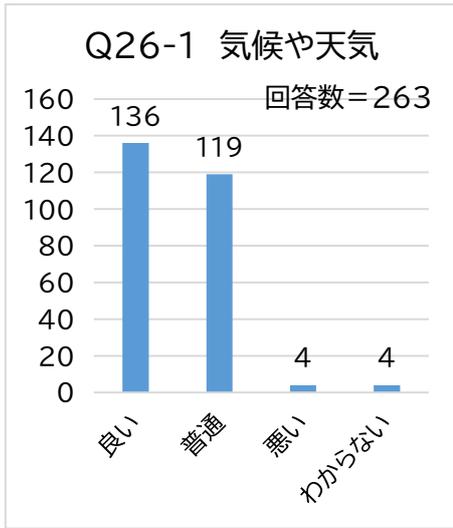


Q25 <sup>とちぎしやくしょ</sup>栃木市役所や <sup>とちぎしこくさいこうりゅうきょうかい</sup>栃木市国際交流協会に <sup>ねが</sup>お願いしたいことは <sup>ありますか</sup>ありますか？

※答えは2つ以上選んでもいいです

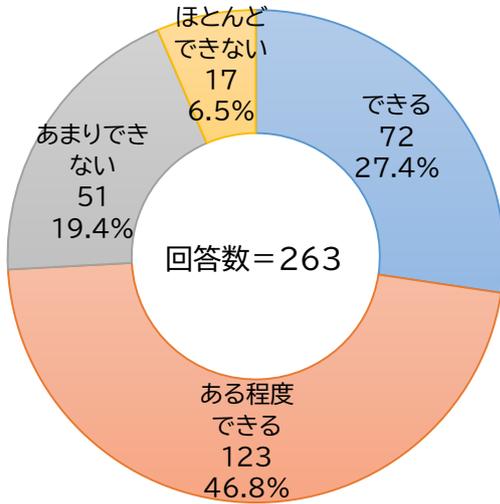


栃木市の住みやすさを教えてください。

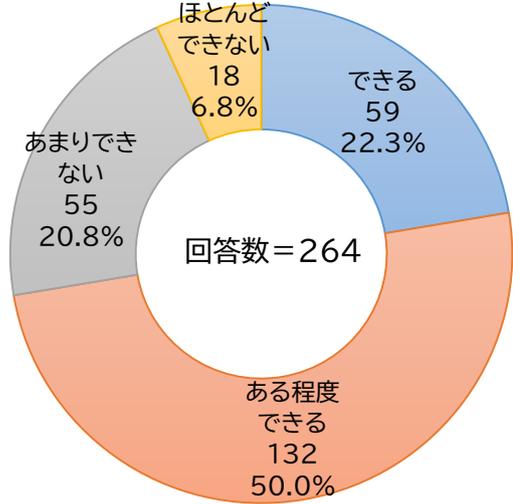


学校や日本語のこと

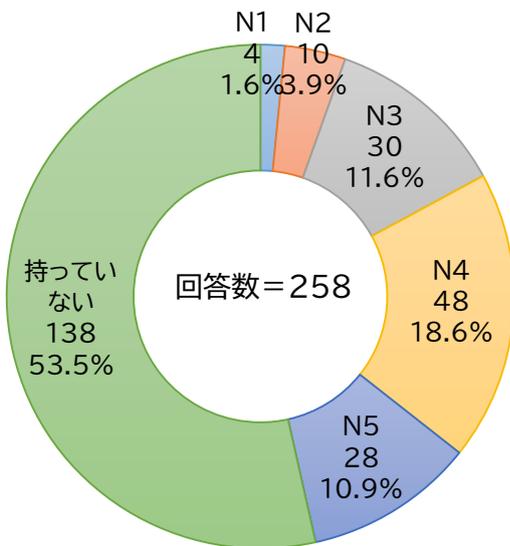
Q27 あなたは日本語で話したり  
聞いたりすることができますか？



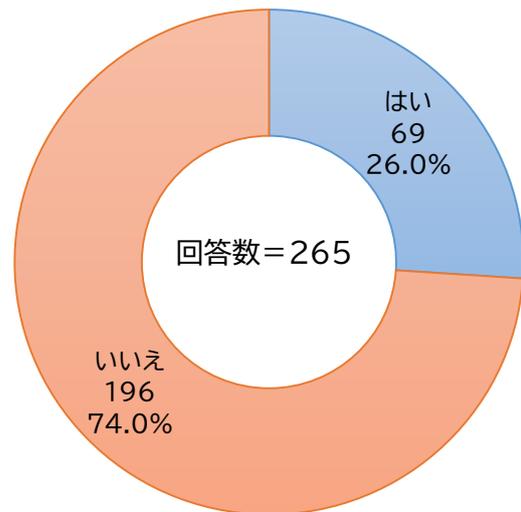
Q28 あなたは日本語で読んだり  
書いたりすることができますか？



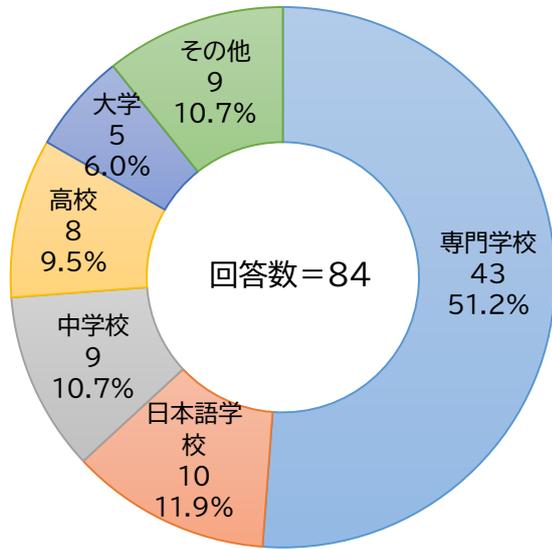
Q29 あなたは日本語能力試験  
(JLPT)の級を  
持っていますか？



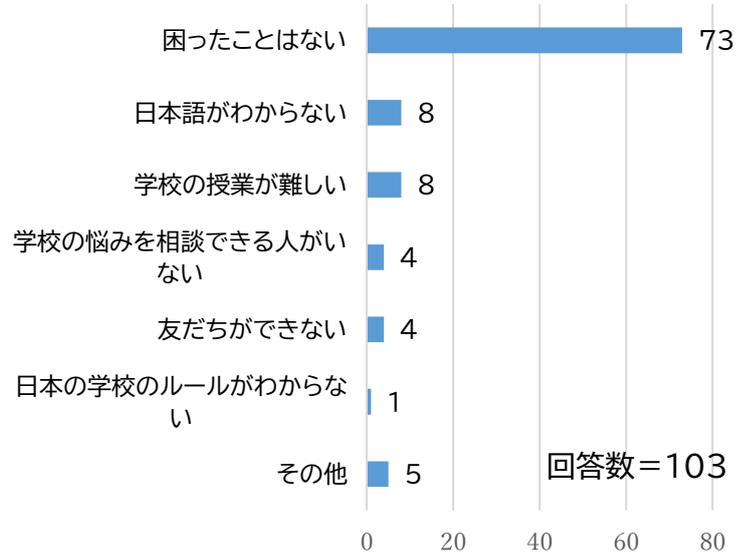
Q30-1 あなたは学校に  
通っていますか？



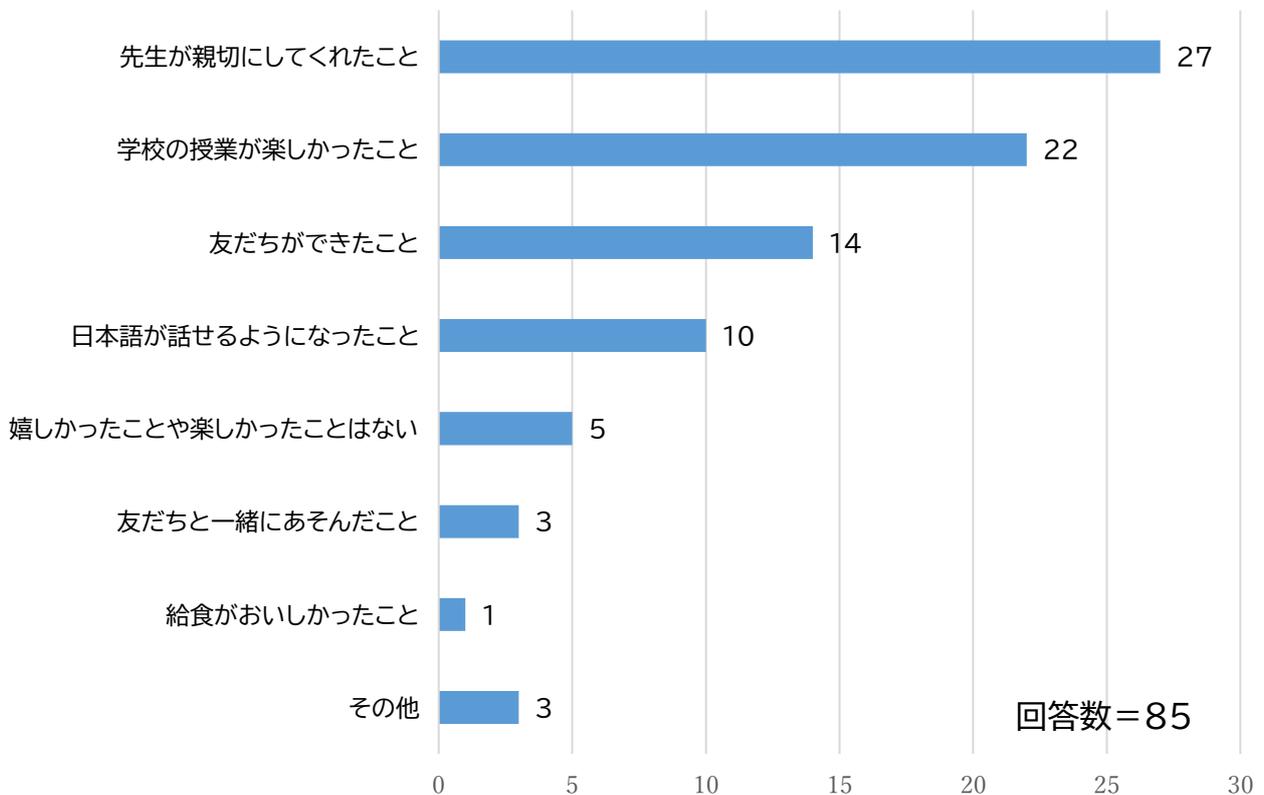
Q30-2 (Q30-1で「はい」と答えた人へ)  
どの学校に通っていますか？



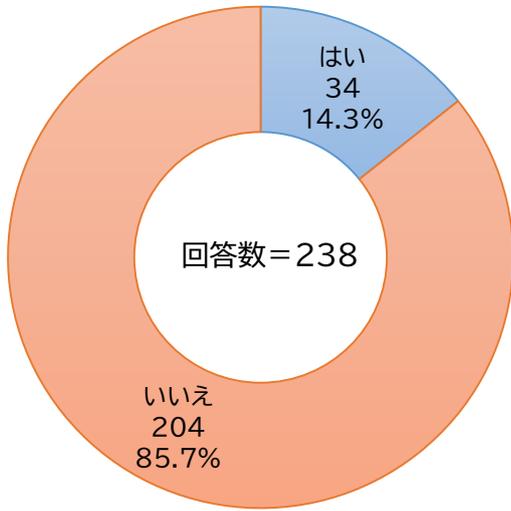
Q30-3 (Q30-1で「はい」と答えた人へ)  
学校で特に困ったことはありますか？  
※答えは2つまで選んでもいいです



Q30-4 (Q30-1で「はい」と答えた人へ)  
学校で嬉しかったことや楽しかったことはありますか？  
※答えは2つ以上選んでもいいです

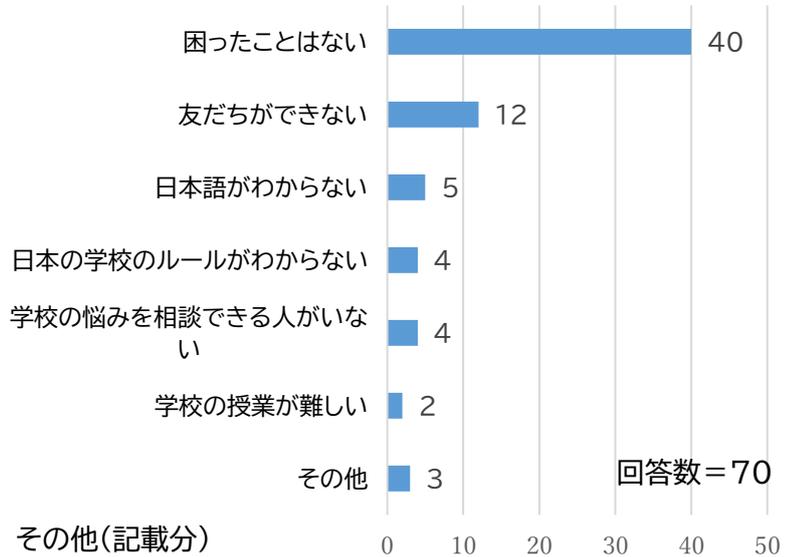


Q31-1 あなたにはしょうがっこう・ちゅうがっこう小学校・中学校に通っている子どもはいますか？



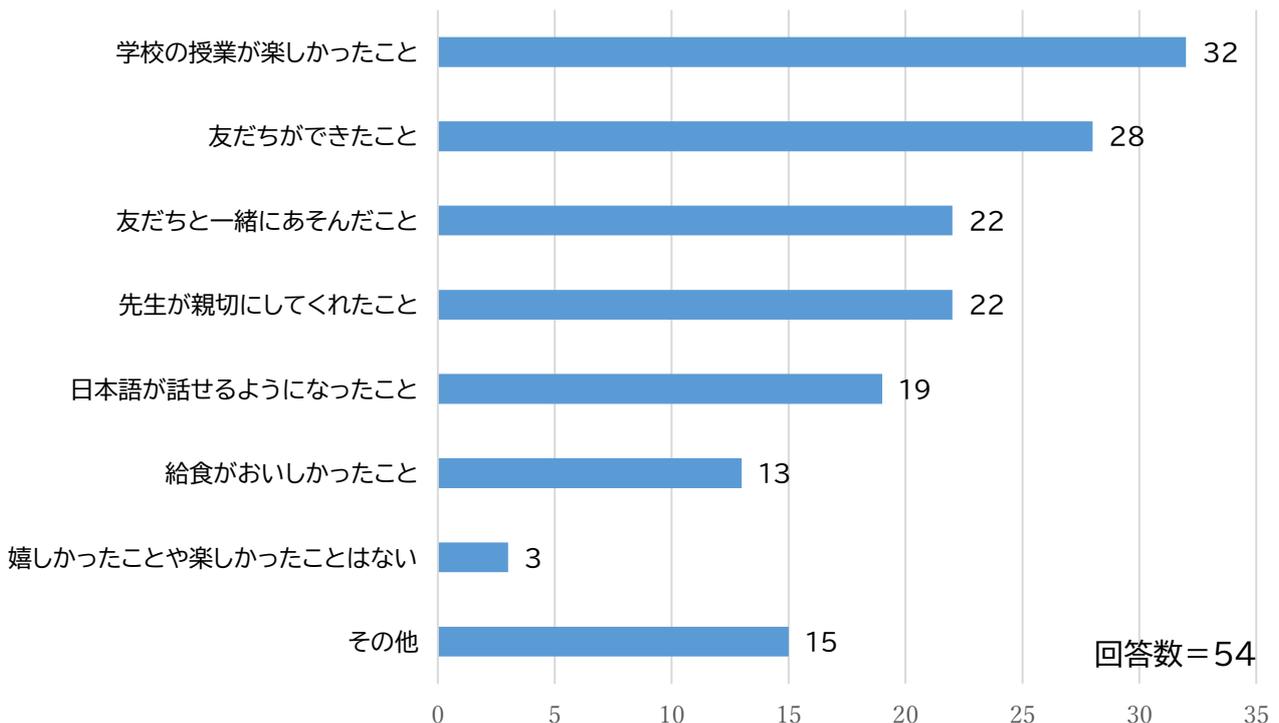
Q31-2 (Q31-1で「はい」と答えた人へ) 子どもについて特に困っていることはありますか？

※答えは2つまで選んでもいいです

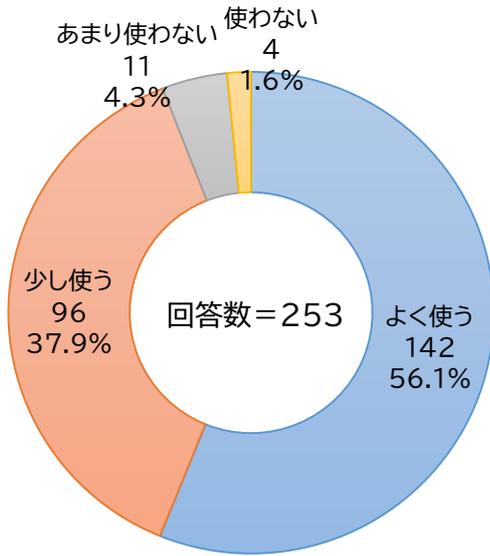


その他(記載分)  
私の息子は奨学金の対象に選ばれましたが、外国人であることを理由に拒否されました。給食が食べられない。

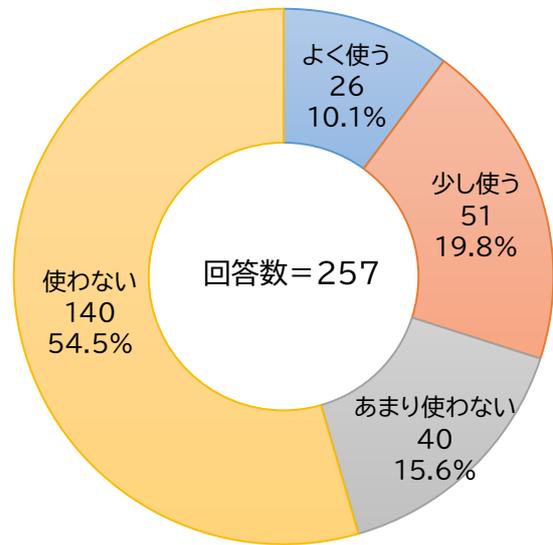
Q31-3 (Q31-1で「はい」と答えた人へ) 子どもが学校でどんなことに嬉しさや楽しさを感じていると思いますか。 ※答えは2つ以上選んでもいいです



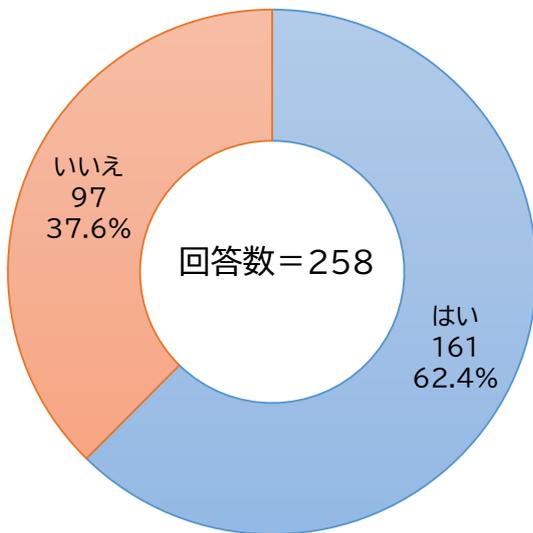
Q32 職場や学校でどれくらい日本語を使いますか？



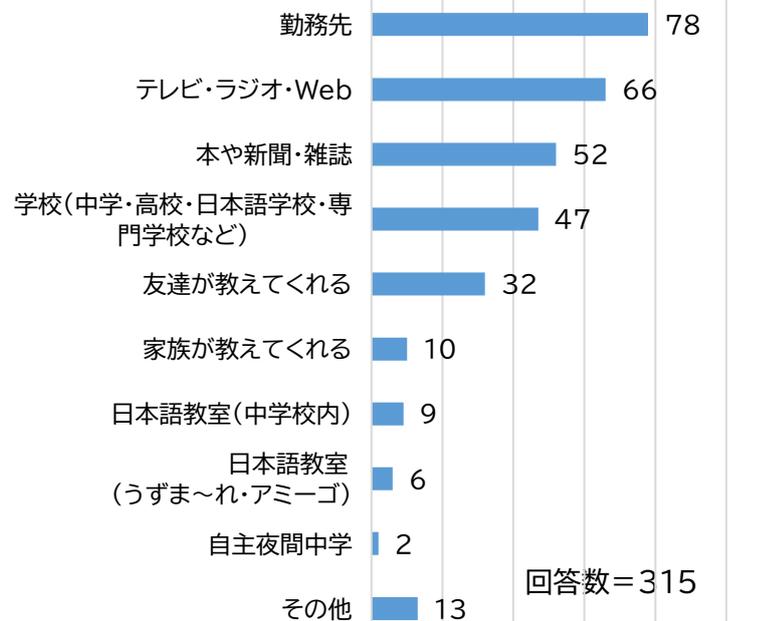
Q33 家族との会話でどれくらい日本語を使いますか？



Q34-1 あなたは日本語を勉強していますか？



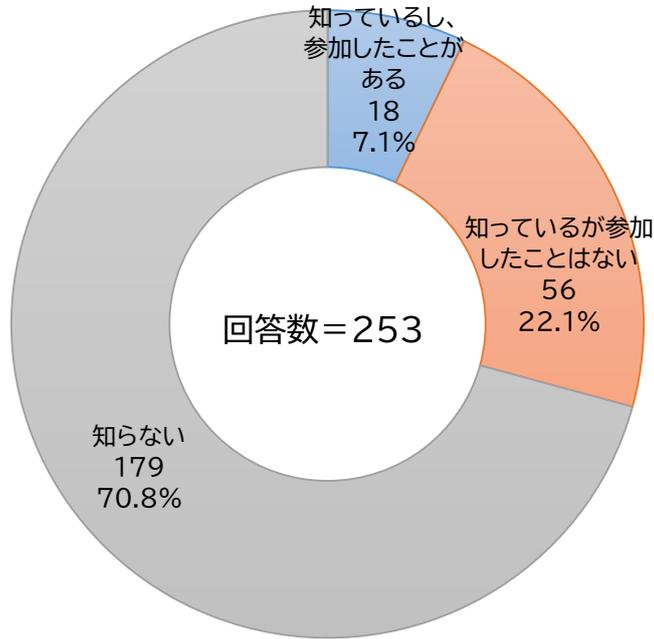
Q34-2 (Q34-1で「はい」と答えた人へ) 日本語を勉強している場所や方法を教えてください。  
※答えは2つ以上選んでもいいです



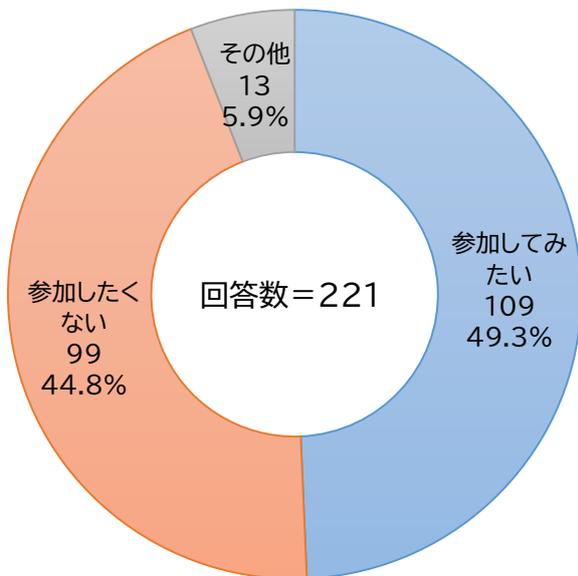
その他(記載分)

|                   |   |
|-------------------|---|
| 自主勉強              | 6 |
| スマートフォン(YouTube等) | 2 |
| オンライン講座           | 1 |

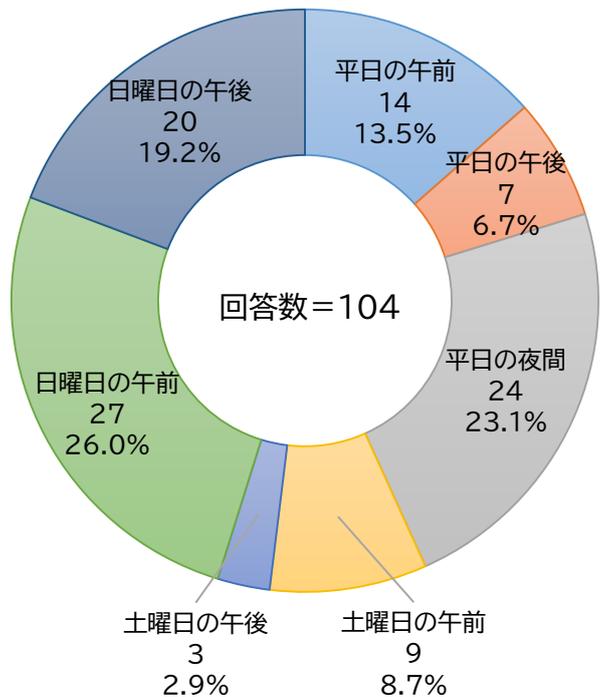
Q35-1 栃木市では日本語を勉強したい 外国人が無料で参加できる 地域の日本語教室（うずま〜れ・アミーゴ）を 開いていることを あなたは知っていますか？



Q35-2 「参加したことがない」「知らない」と答えた方は 日本語教室に 参加してみたいですか。

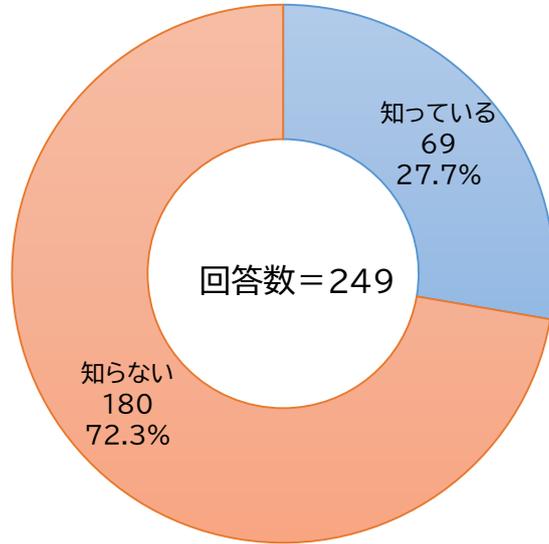


Q35-3 「参加してみたい」と答えた人は いつ 開催されている 日本語教室だと 参加しやすいですか。

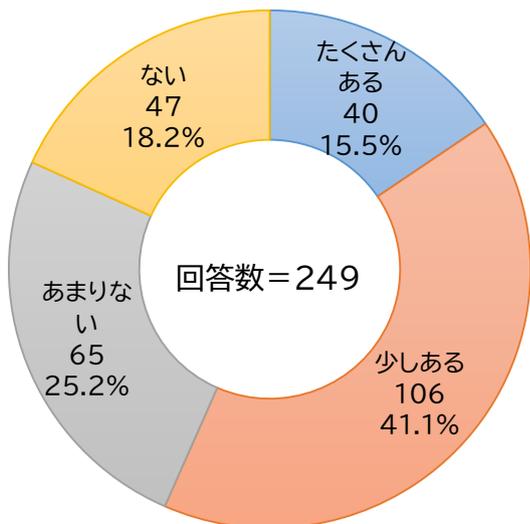


交流のこと

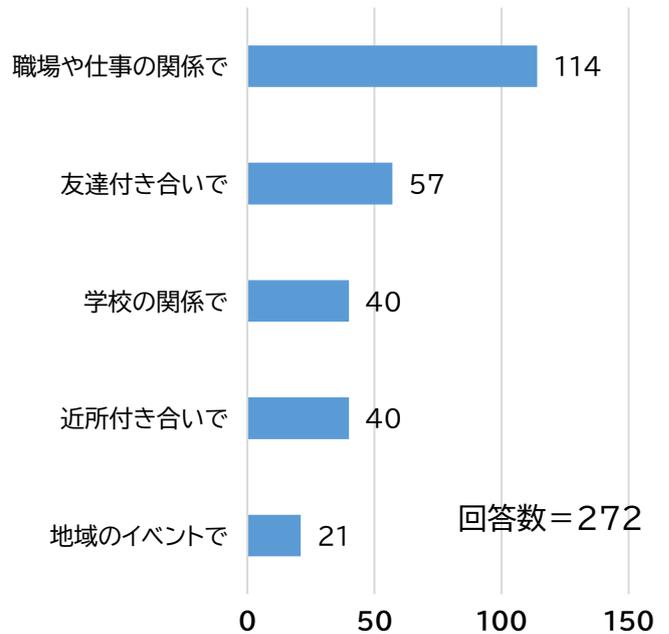
Q36 あなたは外国人がいろいろな国の言葉で相談できる外国人相談窓口（栃木市国際交流協会）を知っていますか？



Q37-1 あなたは地域の日本人と日頃のどの程度交流がありますか？

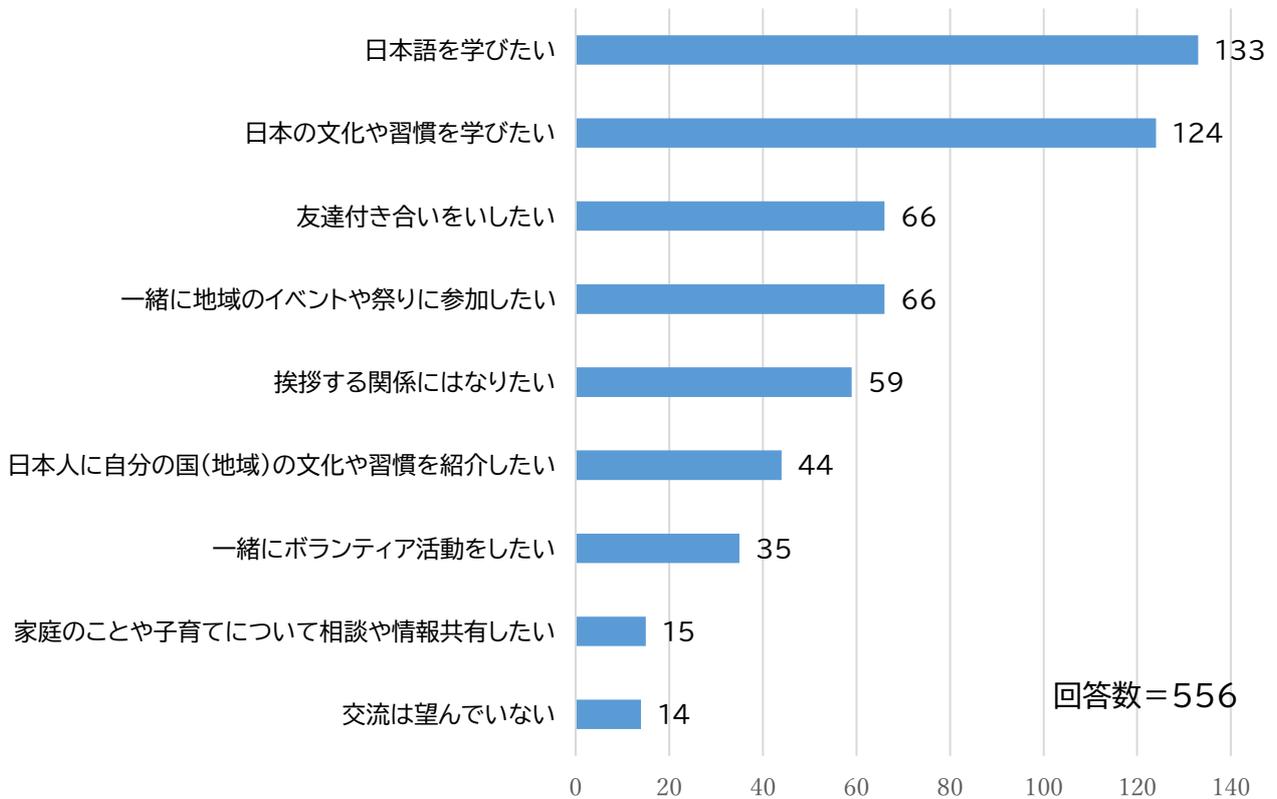


Q37-2 (Q37-1で「たくさんある」か「少しある」答えた人へ) どのような場面で交流がありますか？ ※答えは2つ以上選んでもいいです



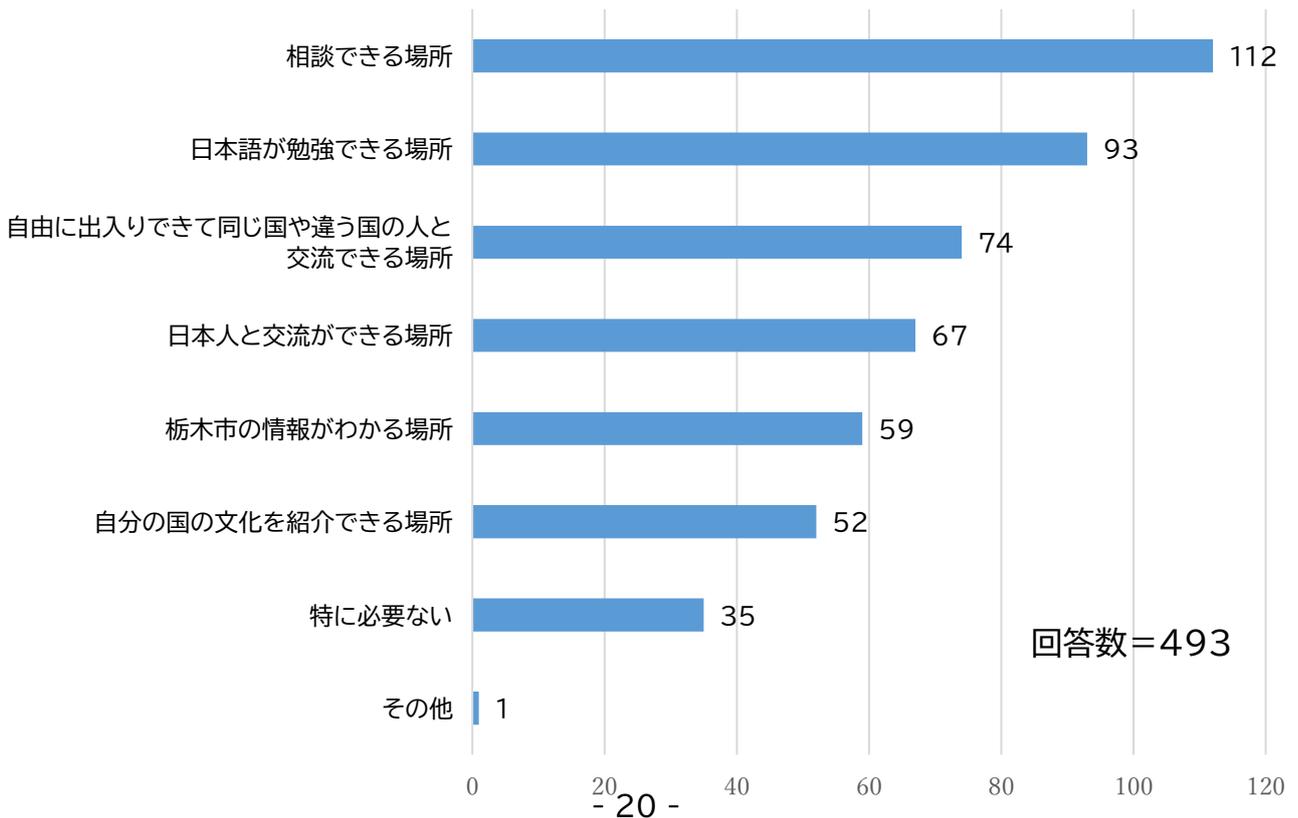
Q38 あなたは <sup>まち</sup>地域の<sup>に</sup>日本人と <sup>なにか</sup>どんなことを <sup>したい</sup>したいですか？

※答えは <sup>ふたつ</sup>2つ以上 <sup>えらぶ</sup>選んでもいいです



Q39 あなたは <sup>とちぎし</sup>栃木市に <sup>ま</sup>住む <sup>がいこくじん</sup>外国人のために <sup>なにか</sup>どんな場所があつたらいい <sup>おも</sup>と思いますか？

※答えは <sup>ふたつ</sup>2つ以上 <sup>えらぶ</sup>選んでもいいです



Q40 栃木市に来て 嬉しかったこと 楽しかったことは 何ですか？  
（自由に書いてください）

|  |
|--|
| 日本語教室に参加したこと。  |
| 災害が少なかったこと。  |
| あまりない。   |
| 他の市より静かでなんでも便利だから。   |
| 友達ができたこと。  |
| 買い物の場所が多い市、楽しいところ。   |
| 静かなところ。  |
| みんな親切なこと。  |
| 日本人は親切で礼儀正しいです。  |
| 小さい街だが自然豊かで生活費も安い。   |
| 学校が家から近い。  |
| 静かで落ち着いていて欲しいものが全て簡単に見つかること。   |
| 日本の美しい伝統的な建築物が現存していること。  |
| 食べ物や人々。  |
| 人々が友好的で親切。秋まつりが美しく興奮する。  |
| 美しい自然と親切な人々。   |
| 環境と文化  |
| 静かで清潔で安全なまちです。子どもが学校で日本語を勉強し、病気になった時は医療体制も充実していました。しかし残念ながら、理由はわかりませんが、それは変わってきています。 |
| 静かな町。  |
| 安全な場所。   |
| いちご狩り。   |
| まちは美しく、人々はフレンドリー。  |
| 栃木の気候、静けさ、安全性が好きです。  |
| 予想以上にみんな優しいです。   |
| 栃木市に住むことが一番幸せです。   |
| いい会社を探すことができたこと。   |
| 公園で友達とサッカーができたこと。  |
| フレンドリーな人々。   |
| 便利な交通機関。   |
| 平和な生活。   |
| 安定した仕事と生活があること。  |
| 安全で緑が多くて美しいこと。   |
| 良い気候、良い労働環境。   |
| 雪が降らないこと。  |
| 欲しいものが全て揃っていること。   |
| 景色がとても美しく、田舎は綺麗で、とても気に入っています。  |
| 人が少なく快適。   |
| 山もあり、観光地もあること。   |
| 静かで快適で、治安もいいこと。  |
| 景色が美しいこと。  |
| 喧騒から離れたまちなので静か。  |

|  |
|--|
| 高齢者がたくさん住んでいて彼らは私の祖父母のようにとっても親切で優しい。   |
| 住民がフレンドリーで、街の規模もそれほど大きくなく、快適で美しい街並みが広がる。   |
| 清潔で環境に優しいまち。   |
| 私は栃木市では自由で幸せです。とても平和な場所です。   |
| 静かですが、新しく来た外国人の中にはうるさい人もいました。夜通しお酒を飲んでいて、特にアパートの時はうるさかったです。だから、私はここ栃木に家を持つことを選びました。他の国の外国人とのやり取りで嫌な思いをしたことがあります。 |
| 国が各家庭に交付金や支援を提供したとき。   |
| 最初は日本語が理解しにくかったけど、人々はフレンドリーで、お祭りも楽しかったし、寒い天気も好きです。   |
| 花火、果物狩り、温泉、日本食。  |
| 近所の人たちと仲良くできたとき。   |
| 栃木市には私たちの宗教の教会があり、住むには良い場所です。  |
| 栃木は平和で安い野菜がたくさんあります。   |
| 何もない。  |
| 平均的な給与で、職場に近いこと。   |
| ありません。   |
| 優しい日本人。  |
| 安全で、あまり騒音もなく、幸せに暮らせるのがうれしい。  |
| 平和で静かなまちで住みやすい。  |
| 日本人と友達になれてうれしかったです。  |
| JR線と東武線の両方があること。   |

Q41 自分の国の人に栃木市はどんな町だと紹介していますか？  
（自由に書いてください）

|  |
|--|
| 日本人が優しいまち。                               |
| 自然の環境が良くて災害が他の都道府県より割と少ないこと。             |
| 自分の国の環境に似ている、便利な町。                       |
| 美しい自然があります。                              |
| 綺麗なまち。                                   |
| 買物の場所が多い。                                |
| 日本人は一生懸命働き、ルールを守っているということを伝えたいです。        |
| 住むにはいい場所。                                |
| 新鮮な果物がたくさんある農業地帯。                        |
| たくさん魅力的な場所があるけど、オーバーツーリズムの心配がない場所。       |
| きちんとしていて綺麗なまち。                           |
| イチゴが有名で東京から2時間。日本の美しい伝統的な街並みがある。秋まつりが有名。 |
| たくさんの自然風景がある平和に暮らせる場所だと紹介している。           |
| 文化が豊かで静かな場所。                             |
| 穏やかで安全。                                  |
| とても清潔で静か。                                |

|   |
|---|
| とても静かな町なので気に入っています。   |
| 自分の国に帰ったときに、手本にしたいまちとして紹介しています。   |
| 山々と緑の田んぼが人がる静かなまち。  |
| 静かで住みやすい小さなまち。  |
| 平和なまち。  |
| 静かなまち。  |
| 平和で住みやすい街。  |
| とても住みやすい街。  |
| 自然災害が比較的少なく、賑やか過ぎず静か過ぎずちょうどいい。  |
| 美しく静かでフレンドリーなまち。  |
| 気候も良く、景色も美しく、食べものも豊富。   |
| イチゴがたくさん採れる。  |
| 地震や津波の被害が少ない街。  |
| 美しい景色がたくさんあり、全てが便利な都市。  |
| 清潔で静か。  |
| ベトナムに似た田んぼがあり、とても穏やかで住みやすいまち。   |
| 最低だ。  |
| あまり混雑しておらず、生活に適していますが、道路はちょっと通行しにくいです。  |
| 住みやすく安全なまち。   |
| 穏やかで静かなライフスタイルを好む人に適したまち。   |
| 安定した仕事のある良いまちで、人々はフレンドリー。   |
| 栃木市は東京や大阪のように騒々しくなくて、自然が豊かで暮らしやすいまち。  |
| 美しく、人々はフレンドリーだが、静か過ぎる。  |
| 清潔で治安のいいまち。   |
| 文化や自然が豊かで安全なまちだが、夏は非常に暑いので、住みにくい。   |
| 静かで便利なまち。   |
| 太平山は安全で訪れるのに最適の場所。  |
| 市役所は外国人への対応が素晴らしく、英語の情報も提供してくれました。市の政策やルールについて、より多くの外国人が理解できるよう、より一層の努力をしてほしいと思います。 |
| 安全で美しいまち。人々は親切。   |
| 日本の四季、特に紅葉、桜、雪などの写真をたくさん撮って送っています。友達や家族もとても喜んでくれています。                               |
| 人々は礼儀正しく、地域は静かで、ゴミ処理も整然としています。  |
| 栃木市は活気があり安全なまちです。   |
| 栃木は美しく、日本の四季の祭りを楽しむことができる。  |
| 清潔で静かなまち。   |
| 故郷のまちに似ている景色。栃木市大好き。  |
| ネパール人は真面目に働いています。日本では規則やルールを誰もが尊重しているのを実感しました。                                      |
| 美しく安全なまち。   |
| イチゴがたくさんとれ、自転車でもどこでも行ける便利な場所。東京から近く、海がないから災害が少ないまち。                                 |