

今年度の消費者月間のテーマは『見える情報 見えない仕組み ~ AI時代の消費者力を高めるために~』です

デジタル化の進展に伴い、インターネット上で消費者の嗜好を踏まえて情報が提供される仕組みも変化しており、消費者は商品やサービスに関する情報を簡単に入手できるようになりました。

デジタルの利便性を最大限に受けつつ、安全・安心な消費生活を営むためには、目的を達成するための手順である「アルゴリズム」が情報を届ける仕組みやリスクを理解するなど、デジタル社会に必要な知識や活用能力を高めることは重要です。今回の月間を通じて、消費者力を高めていきましょう。

その結果、消費者一人一人の選択が「より納得感の高いもの」や、様々な社会課題の解決につながる「エシカ

ル(人・社会・環境などに配慮した行動)なもの」になっていくと、今よりも明るい消費者の未来につながると考えられます。

消費生活センターとは

市民の皆さん(消費者)が安心して消費活動を行えるように、様々な情報提供や消費者被害に遭わないための啓発活動や相談を受けています。商品の購入、サービスの契約などについて疑問に思ったり、困ったことがありましたら、お気軽に栃木市消費生活センターにご相談ください。

開設日時 月曜日~木曜日
9時~12時、13時~16時

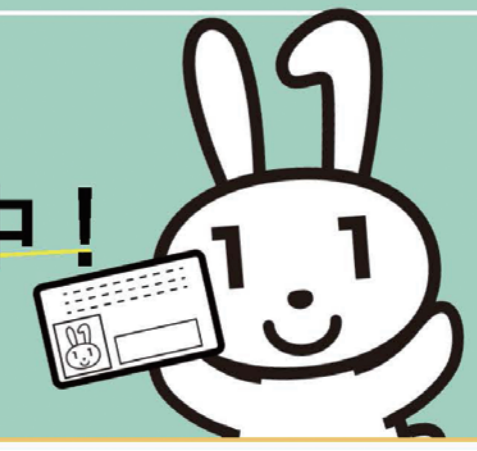
来所での相談は出来るだけ電話で予約をしてください。

■相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相談	日時	場所	問合せ先
弁護士相談(要予約) (弁護士が法的な見解等を助言) ※予約開始 6月分:5/1(金)~ 7月分:6/1(月)~ (各日8時30分より受付) ※同じ案件での相談は2回まで (異なる会場で相談しても同様)	5月8日(金)、22日(金) 6月12日(金)、26日(金) 10時~12時	本庁舎2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21)2122
	5月21日(木) 10時~12時	大平隣保館 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830	
	5月18日(月) 10時~12時	藤岡総合支所 別館2階 会議室	
	6月16日(火) 10時~12時	都賀総合支所2階 小会議室	市民生活課 ☎(21)2122
	5月26日(火) 10時~12時	西方総合支所1階 会議室	
	6月18日(木) 10時~12時	岩舟総合支所会議室棟1階第1会議室	
法律相談(要予約) ※主催 栃木市社会福祉協議会	5月19日(火) 9時~12時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎(43)0294
宅地建物相談(売買や賃貸借、所有と管理) 予約開始:5/1(金)8時30分~	5月15日(金) 10時~12時		
司法書士相談(相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等)予約開始:5/1(金)8時30分~	5月20日(水) 10時~12時	本庁舎2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21)2122
行政書士相談(相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続)予約開始:5/1(金)8時30分~	5月14日(木) 14時~16時		
消費生活相談(要予約) (商品やサービスなど消費生活全般)	月~木曜日 9時~12時、13時~15時	本庁舎2階 消費生活センター☎(23)8899 FAX(23)8820	
合同相談(要予約※相談日の1週間前まで) ・行政相談(国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等) ・人権擁護委員相談	5月12日(火) 10時~12時 ※ご都合がつかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21)2122
市民相談(日常生活の問題など)	月~金曜日 9時~17時	本庁舎2階 市民相談室	市民生活課 ☎(21)2122
人権相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	大平隣保館☎(43)6611 ☎0120-46-7830、厚生センター☎(24)2444、人権・男女共同参画課☎(21)2161	
配偶者等からの暴力(DV)相談	月~金曜日 9時~16時	配偶者暴力相談支援センター☎(21)2218	
いじめ相談電話	月~金曜日 9時~17時	本庁舎青少年育成センター☎(24)0667 gakyusyuu03@city.tochigi.lg.jp	
青少年相談(非行問題・不登校など)	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター☎(23)6566 gakyusyuu03@city.tochigi.lg.jp	
家庭児童相談(0~17歳の子どもの家族、ヤングケアラー等)	月~金曜日 8時30分~17時15分	子ども家庭センター☎(25)5149	
児童虐待相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	子ども家庭センター☎(25)5149 ※左記以外の時間は☎189	
女性・ひとり親家庭相談	月~金曜日 8時30分~17時15分	子ども家庭センター☎(25)8033	
障がい児者相談(福祉サービスの利用・障がいを理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係☎(21)2219 FAX(21)2682	
ひきこもり相談(要予約) ※事前にお話を伺います。	第4水曜日(次回5月27日) 10時~12時、13時~15時		
就労支援相談(要予約) (40歳未満の就労相談)	第1・3木曜日13時~21時 第1・3土曜日17時~21時	祝日除く 栃木勤労青少年ホーム☎(22)3113	
	第2・4月曜日13時~21時 毎週土曜日13時30分~16時30分	大平勤労青少年ホーム☎(43)5191	
高齢者相談(介護や福祉、生活全般、虐待)	月~金曜日 8時30分~17時15分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係☎(21)2245・2246	
もの忘れ相談 (認知症の専門員による相談)	第2金曜日(次回5月8日) 10時~11時30分	本庁舎1階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係☎(21)2171・2246	

マイナンバーカード
出張申請受付実施中!



個人宅・福祉施設・事務所等
市内であればどこでも訪問します!

準備するもの

- 初回の方
 - ・通知カード
 - ・マイナンバーカード
- 2枚目以降のカード作成の方 ※有効期限の3カ月前から申請可能
 - ※紛失した場合は紛失届の提出と、申請時に規定による手数料(1,000円)をご負担いただきます。
- 初回の方、2枚目以降のカード作成の方共通
 - ・本人確認書類(A2点、またはA1点+B1点、もしくはB2点)
 - A: 運転免許証、旅券、障がい者手帳(顔写真付き)、運転経歴証明書(平成24年4月1日以降交付に限る)、マイナンバーカード(有効期限内のもの)等
 - B: 健康保険資格確認書、介護保険被保険者証、年金手帳(証書)、基礎年金番号通知書、医療費受給者証等



実施期間 令和9年3月まで

対象 ①障がい者手帳の交付を受けている方
②要介護・要支援認定を受けている方
③長期入院されている方 ④福祉施設等に入所されている方
⑤その他外出が困難な方 ⑥高齢その他の理由により来庁が難しい方

申込・問合せ先 栃木市マイナンバーカード出張申請受付電話番号
栃木市役所 総合政策課
TEL: **0282-21-2173** (平日9時~17時)
申請受付対応中などにより、電話に出られない場合があります。その場合は、しばらく経ってからおかけ直してください。

注意事項 電子証明書の更新手続きはできません。
電子証明書の更新は、市役所本庁舎または各総合支所での手続きが必要です。詳細は市民生活課(0282-21-2126)までお問合せください。

申請や受取に市役所へ行かなくても大丈夫!

詳しくはこちら

相続・遺言・登記・会社設立等
司法書士法人 佐山事務所

親身になって相談に応じます

司法書士 佐山 健太郎
行政書士 佐山 隆

栃木市旭町19番16号 栃木市文化会館斜め前
TEL0282(24)2555 (平日)8:30~18:30
(土・日・祝) 事前予約にて承ります

屋根・外壁塗装・リフォーム請負工事
【丁寧・安心・信頼のリフォームを行います】

JPCA 住宅リフォーム事業者団体 国土交通大臣登録 一般社団法人 日本塗装工業会

当社は国土交通大臣登録団体の構成員です

オオアク建装工業(株) ☎0282-22-5981