

栃木市 デマンド交通

## 蔵タクご利用案内



買物に

通院に

蔵タクは **予約制** で **乗合** の公共交通です。一般のタクシーとは異なります。

## 乗合とは？

いろいろな方が同じ車両に乗り合います。乗り合う人を順番にお迎えに行き、それぞれの目的地へ1時間以内にお送りします。

## はじめの方にはまず会員登録を！

おすすめ

## 方法1 窓口で



- 市役所2階 交通防犯課  
または各総合支所で  
会員登録できます。

## 方法2 郵送等で



- 詳しい送り方は登録票の  
裏面をご覧ください。
- FAXで送る場合は  
**0282-21-7771**

## 方法3 電子申請で



- 上記のQRコードを  
スマートフォンなどで  
読み取り、登録手続きを  
進めてください。

## ✓ 会員登録がお済みの方

蔵タク予約センター ☎ 0282-21-7770

## 受付時間

7:30~17:00

月曜日~金曜日

(土・日・祝日・12/29~1/3を除く)

## 予約開始

利用したい日の1週間前から

## 予約締切

利用したい便の出発1時間前まで

※8時便は前運行日まで

## その他

- 時間に余裕をもった便をご予約ください
- 行きと帰りの往復予約もできます
- 電話が途中で切れてしまった場合は、必ずおかけ直してください

## 予約時に伝えること

- 名前・電話番号
- 利用したい日
- 乗りたい便(時間帯)
- 人数
- 乗る場所と降りる場所



## 運行日・運行時間

1時間以内で  
順番にお迎えに  
行きます♪

**運行日** 月曜日～金曜日（土・日・祝日・12/29～1/3を除く）

<b>運行時間</b>	<b>8時便</b> 8:00～9:00	<b>9時便</b> 9:00～10:00	<b>10時便</b> 10:00～11:00
	<b>11時便</b> 11:00～12:00	<b>12時便</b> 12:00～13:00	<b>13時便</b> 13:00～14:00
	<b>14時便</b> 14:00～15:00	<b>15時便</b> 15:00～16:00	<b>16時便</b> 16:00～17:00



当日のお迎え予定時刻が知りたい方は、各便の運行が始まる**15分前**に  
**蔵タク予約センター**までお電話ください♪

## 運賃《先払い》

小学校入学前のお子様は、必ず保護者の同伴をお願いします

一般(中学生以上)	400円
子ども(3歳～小学生)	200円
障がい者(手帳原本を毎回提示)とその介護者1名まで	
3歳未満	無料

おすすめ!



**ふれあいバス・蔵タク共通回数券 1,000円(100円券×11枚)**

**販売場所** 蔵タクの車内で買えます(おつりの無いようにお願いします)

## 運行エリア

栃木市内のみ

### 北部

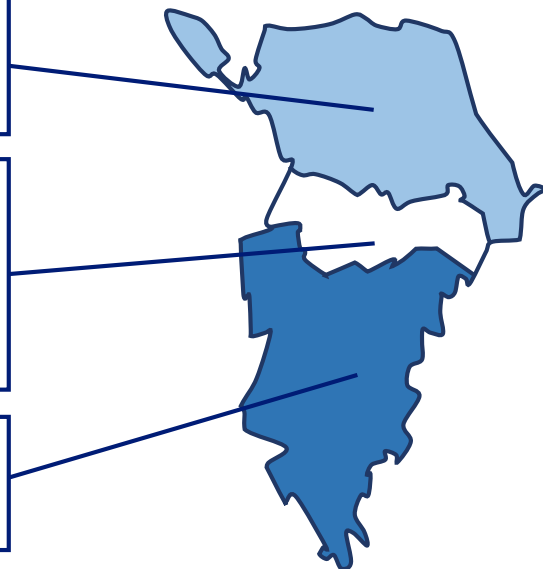
西方地域、都賀地域、栃木地域の一部  
(吹上地区、寺尾地区、国府地区)

### 中央

栃木地域の一部  
(栃木地区、大宮地区、皆川地区)  
とちぎメディカルセンターしもつが  
栃木総合運動公園

### 南部

大平地域、藤岡地域、岩舟地域



北部 ←→ 南部の移動は、市役所で乗り換えが必要です(2便で移動します)

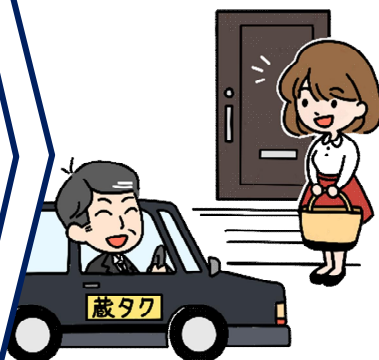
# 使い方

## 電話で予約

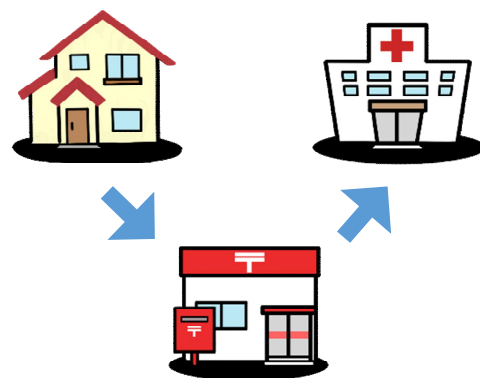
○日の9時便で  
自宅から病院まで  
予約します。



## 自宅へお迎え



## 他の人と乗合で目的地へ



# 利用の際のご注意



通院やお買い物など、日常生活に必要な目的で利用してください。



予約の変更・取り消しをする場合は、  
必ず予約センター（0282-21-7770）にお電話ください。



蔵タクがお迎え場所に到着したときに、**5分間**までお待ちできます。  
5分経ってもお見えにならない場合は、次のお客様をお迎えに行きます。



乗合のため、乗務員が乗り降りのお手伝いが原則できません。  
1人での乗り降りが難しい方は、必ず介助者の方と一緒にお願いします。



目的地を途中で変更したり、途中下車したりすることはできません。  
また、蔵タクを待たせて用事を済ませることもできません。



他の方のご迷惑になりますので、**ご遠慮ください**

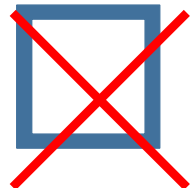
※乗車をお断りする場合があります



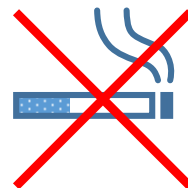
不潔な服装  
泥酔しての乗車



大量のお荷物  
※ひざに載る範囲  
まではOK



ペットを**ゲージ**に  
入れないで乗車



車内での  
飲食・喫煙

# 蔵タク Q & A



© 2014  
栃木市とち介

**Q** 蔵タクは高齢者しか利用できませんか？

**A** 栃木市民の方はどなたでもご利用できます。(要利用登録)

**Q** 目的地には、どれぐらいの時間で到着しますか？

**A** 1時間以内に目的地に到着します。※予約状況により前後します

**Q** 予約の取り消しや変更はどうすればいいですか？

**A** 運行開始の1時間前までに、蔵タク予約センターにお電話ください。

**Q** 電話をすればすぐに迎えに来てくれますか？

**A** すぐにお迎えに行くことはできません。  
予約締切は利用したい便の1時間前です。余裕をもってご予約ください。

**Q** 車いすを利用していますが、蔵タクに乗れますか？

**A** ご乗車いただけます。 ※一部乗せられない車いすもあります  
ただし、自力での乗降が難しい場合は、介助者の方とご乗車ください。

**Q** 利用登録をしていない人は、蔵タクに乗れますか？

**A** 1人ではご乗車いただけませんが、登録している方と一緒に乗降する場合は蔵タクをご利用いただけます。

**Q** 希望する便に予約できないことはありますか？

**A** 希望する便が予約で埋まってしまった場合は、ご予約をお取りすることができません。  
その場合は、他の便をご提案させていただくことがあります。