

~Emitido en Julio del 2026~

Boletín informativo sobre la vida del consumidor

Este boletín informativo le informará periódicamente sobre problemas comunes de los consumidores, como las dificultades que puedan surgir al realizar sus compras.

Tema
Problemas al comprar un coche usado

Tenga cuidado con los problemas al comprar un coche usado



Departamento de colección de
ilustración de Agencia de
Asuntos del Consumidor

Encontré un auto usado que me gustó en un concesionario. El vendedor confirmó su estado, asegurándome que no tenían problemas de funcionamiento y que estaban en buenas condiciones, así que lo compré. Sin embargo, después de la entrega, al arrancar el motor, hizo un ruido insuamente fuerte. El vendedor no me había mencionado nada al respecto. Cuando lo llevé a un taller, encontraron otros problemas y me dijeron que no pasaría la inspección. ¿Qué debo hacer?

Para evitar problemas

- Compruebe si se muestran el precio, el estado de la garantía, el estado de la inspección y el mantenimiento, el kilometraje y el historial de reparaciones.
- Antes de firmar el contrato, arranque el motor y, si es posible haga una prueba de conducción para comprobar su estado.
- Pedir el presupuesto del carro y comprobar el precio y los detalles.
- Si existe un defecto que no considera como desgaste normal y que no especificó al firmar el contrato, puede solicitar reparaciones gratuitas al vendedor. Así mismo, si la reparación resulta imposible, puede solicitar la rescisión del contrato.

Centro de Asuntos del Consumidor de la Ciudad de Tochigi

Edificio principal del Ayuntamiento de Tochigi, 2do piso - División de Vida Ciudadana

Día de apertura: de Lunes ~Jueves

(Sábado Domingo, Feriado, incluyendo feriado japonés)

Horario de apertura: 9:00 AM ~12:00 AM, 1:00 PM ~ 4:00 PM (※)

(※) La primera consulta será hasta las 3:00 PM

Número de Teléfono: 0282 -23 - 8899

En caso de algún problema, consulte con el Centro de Asuntos del Consumidor!



Personaje mascota de la
ciudad de Tochigi :
Tochisuke