

～令和8年7月发行～

消费生活通讯

主题

二手车购买纠纷

本通讯将定期向大家介绍购物等过程中遇到的、以及咨询较多的消费者纠纷问题。

警惕二手车购买纠纷



摘自消费者厅的插图集

在二手车店看中了一辆喜欢的二手车。向销售人员确认车况时，对方表示“行驶没问题，状态良好”，于是买下了这辆车。然而，交车后一发动引擎，却发现异常大的噪音。之前从未听销售人员说过存在这种情况。请维修人员检查后发现还有其他故障，甚至被告知该车无法通过车检。该怎么办？

为了避免纠纷

- 确认是否标示了价格、有无保修、是否进行过检查维修、行驶里程、有无修复历史等信息。
- 签约前请务必发动引擎，若可能的话，试驾以确认车况。
- 要求店家出具报价单，确认金额和具体内容。
- 如果存在不属于正常使用损耗的故障，且签约时销售方未作说明，可要求店家免费维修。若无法修复，还可要求解除合同。

=====

栃木市消费生活中心 栃木市政府总部2楼 市民生活课内

开放日：周一 ～ 周四（周六日、节假日、年末年初除外）

开放时间： 上午9点～正午、 下午1点～下午4点（※）

（※）新咨询受理截止下午3点

电话号码： 0282-23-8899

遇到麻烦时，请向消费生活中心咨询吧！



栃木市吉祥物 栃介