

子どもの課金トラブルを防ぐには

夏休みなど、子どもたちが自宅で過ごす時間が長くなると、スマホやタブレット、ゲーム機などを利用し、子どもが保護者の許可なく課金してしまったというトラブルが急増します。またスマホアプリなどで利用するライブ配信サービスでも同様のトラブルが後を絶ちません。

事例 1 保護者の古いスマホを利用して、子どもがゲームに 20 万円の課金をしていた。保護者のアカウントだったため、クレジットカードの利用上限額や、決済時のパスワードを設定していなかった。

事例 2 通信可能な家庭用ゲーム機で保護者のクレジットカードを使い、有料版のゲームや課金アイテムを次々と購入していた。

事例 3 ライブ配信サービスのアプリで、子どもが「投げ銭」を複数回行い最終的に 150 万円になっているこ

とが分かった。

アドバイス

○ゲームなどで課金する場合のルールを家族で話し合う。
○アプリのダウンロードや課金を保護者が管理できるよう子ども専用のアカウントを作成し、さらにペアレンタルコントロール機能を設定する。

※保護者側のスマホ等で、子どもの日々の利用状況確認や、ゲームでプレイする時間や時間帯の調整、課金の制限などが行えます。

○日頃から子どものお金の使い方について留意し、クレジットカードは、子どもが持ち出せないよう保管する。

トラブルがあった場合は、消費生活センターに相談しましょう。

■相談業務の案内

相談は無料で秘密は厳守します。気軽にどうぞ。市内の方であれば、どの窓口でも相談できます。

相 談	日 時	場 所	問 合 先
弁護士相談（要予約） （弁護士が法的な見解等を助言） ※予約開始 9 月分：8/3（月）～ 10 月分：9/1（火）～ （各日 8 時 30 分より受付） ※同じ案件での相談は 2 回まで （異なる会場で相談しても同様）	8 月 7 日（金）、28 日（金） 9 月 11 日（金）、25 日（金）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
	9 月 17 日（木）10 時～12 時	大平隣保館 ☎（43）6611 ☎0120-46-7830	
	9 月 24 日（木）10 時～12 時	藤岡総合支所 別館 2 階 会議室	
	8 月 18 日（火）10 時～12 時	都賀総合支所 2 階 小会議室	市民生活課 ☎（21）2122
	9 月 24 日（木）10 時～12 時	西方総合支所 1 階 会議室	
	8 月 20 日（木）10 時～12 時	岩舟総合支所会議室棟 1 階第 1 会議室	
法律相談（要予約） ※主催 栃木市社会福祉協議会	8 月 4 日（火）、18 日（火）9 時～12 時	大平地域福祉センター ふるさとふれあい館	栃木市社会福祉協議会大平支所 ☎（43）0294
宅地建物相談 （売買や賃貸借、所有と管理） 予約開始：8/3（月）8 時 30 分～	8 月 21 日（金）10 時～12 時		
司法書士相談 （相続・遺言、不動産登記、成年後見制度等） 予約開始：8/3（月）8 時 30 分～	8 月 19 日（水）10 時～12 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
行政書士相談 （相続・遺言、農地転用、開発行為等の手続） 予約開始：8/3（月）8 時 30 分～	8 月 21 日（金）14 時～16 時		
消費生活相談（要予約） （商品やサービスなど消費生活全般）	月～木曜日 9 時～12 時、13 時～15 時	本庁舎 2 階 消費生活センター☎（23）8899 FAX（23）8820	
合同相談 （要予約※相談日の 1 週間前まで） ・行政相談（国の行政機関等の業務に対する苦情・意見・要望等） ・人権擁護委員相談	8 月 12 日（水）10 時～12 時 ※ご都合がつかない場合や各総合支所での相談をご希望される場合、お気軽にお問合せください	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
市民相談 （日常生活の問題など）	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎 2 階 市民相談室	市民生活課 ☎（21）2122
人権相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	大平隣保館☎（43）6611 ☎0120-46-7830、厚生センター☎（24）2444、人権・男女共同参画課☎（21）2161	
配偶者等からの暴力（DV）相談	月～金曜日 9 時～16 時	配偶者暴力相談支援センター☎（21）2218	
いじめ相談電話	月～金曜日 9 時～17 時	本庁舎青少年育成センター☎（24）0667	☎gakusyu03@city.tochigi.lg.jp
青少年相談 （非行問題・不登校など）	※土日祝日・時間外は事前に予約が必要	本庁舎青少年育成センター☎（23）6566	☎gakusyu03@city.tochigi.lg.jp
家庭児童相談 （0～17 歳の子どものと家族、ヤングケアラー等）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎（25）5149	
児童虐待相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎（25）5149 ※左記以外の時間は☎189	
女性・ひとり親家庭相談	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	こども家庭センター☎（25）8033	
障がい児者相談 （福祉サービスの利用・障がい理由とする差別・合理的配慮及び虐待防止）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎障がい福祉課 障がい児者相談支援センター係☎（21）2219 FAX（21）2682	
ひきこもり相談（要予約） ※事前にお話を伺います。	第 4 水曜日（次回 8 月 26 日） 10 時～12 時、13 時～15 時		
就労支援相談（要予約） （40 歳未満の就労相談）	第 1・3 月曜日 13 時～21 時 第 1・3 土曜日 17 時～21 時	祝日除く 栃木勤労青少年ホーム☎（22）3113	
	第 2・4 月曜日 13 時～21 時 毎週土曜 13 時 30 分～16 時 30 分	大平勤労青少年ホーム☎（43）5191	
高齢者相談 （介護や福祉、生活全般、虐待）	月～金曜日 8 時 30 分～17 時 15 分	本庁舎 栃木中央地域包括支援センター係☎（21）2245・2246	
もの忘れ相談 （認知症の専門員による相談）	第 2 金曜日（次回 8 月 7 日） 10 時～11 時 30 分	本庁舎 1 階 市民スペース 栃木中央地域包括支援センター係☎（21）2171・2246	

治水対策室からのお知らせ

平成 27 年関東・東北豪雨および令和元年東日本台風などによる、頻発・激甚化する水害に対し、河川流域全体のあらゆる関係者が協働し、流域全体で水害を軽減させる「流域治水」を行っています。

治水対策室の取組として、令和 8 年 4 月までに 10 か所（一部完成含む）の調節池等を整備しました。現在は、箱森町地内の清水川において調節池の整備、菟部町 4 丁目地内の永野川右岸において調節池及び排水施設の整備を行っております。工事の期間中、地域の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いします。

※最新の情報はホームページをご覧ください。

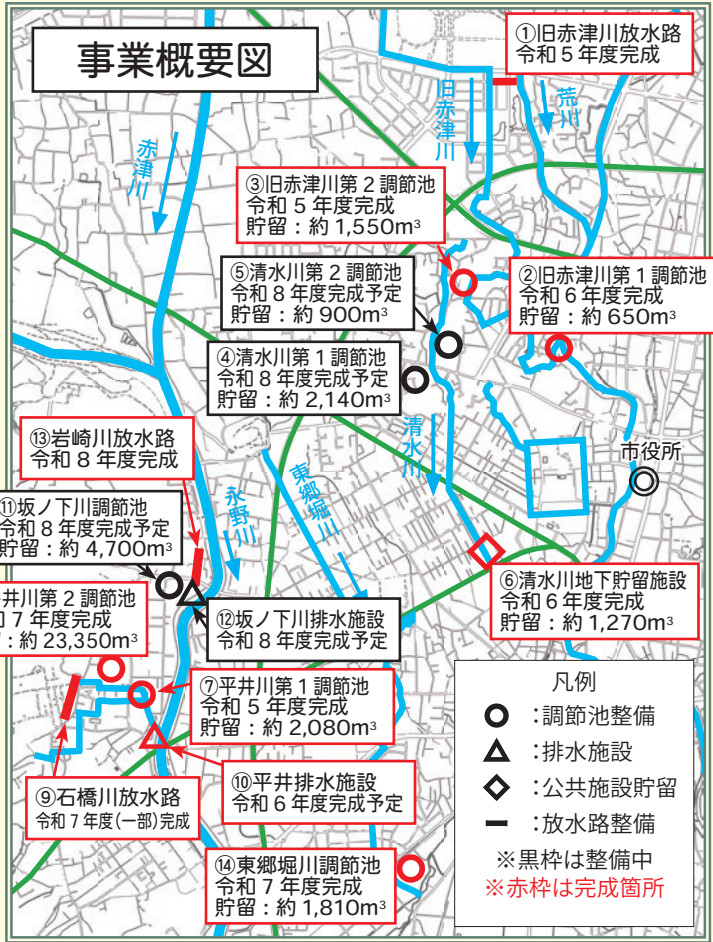
問 治水対策室 ☎（21）2785



東郷堀川調節池
（令和 7 年 9 月完成）



平井川第 2 調節池
（令和 8 年 3 月完成）



移住者向けの住まいの補助金

栃木市に移住し住宅を取得された方に補助金を交付しています。既に移住されている方はもちろん、ご家族やご友人など身近に移住を検討している方がいらっしゃいましたら、こちらの補助金をお知らせください。

とちぎで暮らそ IJU（いじゅう）支援補助金

対象 転入直前に連続して 1 年以上市外に住所を有し、本市へ転入後 2 年以内に対象住宅を取得された方。（新築・中古）
※例：令和 6 年 5 月 1 日に転入し、賃貸物件に居住。その後令和 8 年 4 月 30 日までに対象住宅へ転居した場合は、転入後 2 年以内に住宅を取得した方に含まれます。

補助金額

令和 5 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日までの契約で取得した住宅
新築：最大 60 万円／中古：最大 40 万円
※申請は令和 9 年 3 月 31 日まで

令和 8 年 4 月 1 日から令和 11 年 3 月 31 日までの契約で取得した住宅

新築：最大 40 万円／中古：最大 20 万円
※申請は令和 12 年 3 月 31 日まで

その他 契約日により、補助金の交付要件や加算額が異なります。対象になる可能性がある方は、問合先まで。他にも移住・定住に関する補助金を交付しています。詳細は市ホームページをご確認ください。
問 地域政策課 ☎（21）2453



害虫獣駆除

株式会社 防除プロジェクト

害虫駆除ならお任せ 技術（技）に自信あり！

まずは見積もりから 安心プライスで施行いたします

ネズミ・ゴキブリ・シロアリ・ダニ・ハチ・コウモリ・害獣等

害虫のことなら何でもご相談ください

※害虫を予防する「環境」についてのご相談も承ります

栃木消毒

栃木消毒 で 検索

☎62-5679 ☎090-1816-2266

いたくら会計

板倉聡公認会計士・税理士事務所

（関東信越 税理士会所属）

板倉公認会計士事務所

公認会計士・税理士 板倉 聡

税理士 板倉 優 公認会計士 日向野 司

行政書士 松嶋 央行 税理士 大島 康

〒328-0125 栃木市吹上町691-1 TEL0282(31)3682・FAX0282(31)3683 E-mail:itakuras@ita-trust.jp