

別記様式

会 議 録

会議の名称	令和８年度 第４回 藤岡地域会議
開催日時	令和８年８月２５日 午後６時３０分開会・午後７時４７分閉会
開催場所	藤岡総合支所 議会棟会議室
出席者氏名	別紙１のとおり
欠席者氏名	別紙１のとおり
事務局職員職氏名	別紙１のとおり
その他出席者等	別紙１のとおり
会議事項	(１) 第２次栃木市総合計画後期基本計画の策定方針について (２) 栃木市役所窓口受付時間短縮の実施について (３) 地域予算提案事業について (４) その他
会議の公開又は 非公開の別	公開
傍聴人の数	無し
その他必要事項	無し
会議の経過	
発言者	議題・発言内容・決定事項
○事務局	１ 開会 飯塚会長より挨拶がありました。
◎Ａ委員	２ 議事 (１) 第２次栃木市総合計画後期基本計画の策定方針について (総合政策部総合政策課 情報提供)
○事務局	令和５年度から令和１４年度までを計画期間とする中で、令和１０年度から令和１４年度まで後期計画を策定していき、今後内容について意見聴衆をおこなっていく旨、事務局より説明。
◎Ａ委員	<質疑・意見> ・総合計画は、先月話があった総合支所複合化計画の見直し関連の計画か。
○事務局	➡総合計画は、市の最上位計画であり、その計画を基に各種計画や施策が展開されるものである。支所複合化について、総合計画の見直しに合わせて検討するものではなく、現在、庁内で公共施設の再編の検討の中で、別途見直しを進めている。
○事務局	(２) 栃木市役所窓口受付時間短縮の実施について (経営管理部総務課 情報提供)
◎会長	窓口受付時間が９時から１６時半までになることを事務局より説明。 <質疑・意見> ・職員も、短縮した時間で退庁するということか。

○事務局	➡職員の勤務時間は変わらない。8時半に窓口を開けるためには、職員は8時半前に来て準備がある。また、17時15分まで開けていると、その後のまとめの仕事がある。そのため、勤務時間は変わらず、窓口を開けている時間を短くするという事。
◎B委員	・テニスコートの使用時間は変わるのか。鍵の返却は4時半までか。
○事務局	➡今まで通り使用可能である。窓口申請や、相談等の対面の窓口業務が対象となる。
◎C委員	・どの部分が時間短縮になるか周知が必要。
◎会長	・窓口時間の短縮は、職員のためであり、市民への行政サービスの低下はどう考えているか。
○事務局	➡利用状況や意識アンケートを踏まえたうえでの試行運用である。試行運用した際に問題があれば見直しの可能性もある。
◎D委員	・行政もさまざまな問題に向き合う中で、窓口対応だけに時間を取られてしまうのではなく、行政サービスとの兼ね合いを考えながら、窓口時間を短縮することで効率よく、住民にとってプラスになる変化があればよいと思う。
◎C委員	・アンケート結果が時間帯のみのグラフであり、窓口に来ないとできない窓口業務についての時間帯データがないと住民への説明不足につながる。
○事務局	➡窓口に来ないでマイナンバーでできる申請も増えてきているが、窓口で行う業務もあり、時間までに来れないという方はいると思う。延長窓口の利用や、住民への周知の徹底について、担当課にも伝えていく。
◎C委員	・福祉部門の申請は窓口に来ないと難しく、来庁者どこの窓口でどの時間帯に来ているかという把握や対応が必要。
◎会長	・福祉部門は時間間際にくることが多く、16時半以降も窓口で受付できるサービスを残す等、サービスの低下とならないようにしていただきたい。
◎E委員	・中学校の体育館の申請も減免を受けているため、17時すぎに窓口で申請している。受付できなくなるということになるか。
◎D委員	・窓口対応方法について、中身を細かく拾い上げて整えていく必要がある。
○事務局	(3) 地域予算提案事業について 令和9年度実施分地域予算事業計画書の庁内検討が済み、今後、会長より代表として市長へ計画書を提出する流れとなる。 藤岡地域かるたの読み札について、各委員からの選考表をまとめた。テーマの重複についてどうするか考えながら、選考いただきたい。 <協議結果> ・テーマの重複はさけ、さまざまなテーマを採用する。

	・決定した読み札「お・さ・し・す・ね・ふ・め・よ・わ」 ・八津さんは存命中のため、評価が決まっていない人をいれるのはどうか。 ・投票結果を優先して決めていき、内容によって修正はあるが応募した意思を尊重した読み札としていく。 3 その他 事務局から以下の２点について連絡した。 ・「第３回地域会議会議録の写し」について ・「藤岡地域会議だより第３３号」について 次回の地域会議は、令和８年９月２９日（火）午後６時３０分から、同会場で行う予定である旨を連絡した。 4 閉会 午後７時４７分をもって第４回藤岡地域会議を閉会する旨を宣言した。
--	---

別紙1 出席者及び事務局職員

出席者（委員）

会 長 飯 塚 和 男

委 員 青 山 桂 子

委 員 五月女 政 子

委 員 馬 場 慎太郎

委 員 横 田 敦 子

委 員 川 田 優 子

委 員 池 田 奨 平

副会長 葛 生 明 雄

委 員 櫻 井 康 人

委 員 長 竹 香 織

委 員 矢 口 由美子

委 員 阿 部 多佳子

委 員 高 際 はま子

委 員 高 橋 梨 沙

欠席者（委員）

委 員 前 田 智 史

出席者（事務局）

地域振興部藤岡地域づくり推進課

石 川 昌 良（地域づくり推進課長）

津布久 沙 織（地域づくり推進係主任）

高 久 充 弘（課長補佐兼地域づくり推進係長）